



Evolución del sistema de control interno y gestión administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado Rural La América

Evolution of the internal control and administrative management system in the Rural Decentralized Autonomous Government of La América

Evolução do sistema de controle interno e gestão administrativa no Governo Autónomo Descentralizado Rural da América

Johanna Veronica Muñiz-Quimis ^I
muniz-johanna5062@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-5123-8286>

Fabián Eduardo Barcia-Villamar ^{II}
fabian.barcia@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2261-0988>

Correspondencia: muniz-johanna5062@unesum.edu.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 29 de mayo de 2025 * **Aceptado:** 03 de julio de 2025 * **Publicado:** 08 de julio de 2025

- I. Universidad Estatal Del Sur De Manabí, Ecuador.
- II. Universidad Estatal Del Sur De Manabí, Ecuador.

Resumen

El presente trabajo de investigación aborda las siguientes problemáticas derivada de la falta formación y la inadecuada implementación de la gestión corporativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial “La América”, donde esta deficiencia está afectando de manera negativamente la evaluación de la gestión institucional, destacando una carencia de cultura organizacional entre el personal de la administración. Donde el objetivo general de la investigación es determinar la gestión administrativa y su desarrollo evolutivo del sistema de control interno en el Gobierno Autónomo Descentralizado, de ahí se plantea tres objetivos específicos: identificar el sistema de gestión administrativa actual, evaluar la eficacia y eficiencia del sistema de control interno y elaborar un artículo científico que refleje estos aspectos en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial “La América”. La metodología adoptada es de enfoque cualitativo, utilizando una entrevista, checklist y el análisis FODA para así de esa manera poder explorar en profundidad el tema, entre los hallazgos encontrados, se describe un sistema de gestión administrativa basado en una estructura jerárquica organizada, a pesar de contar con procedimientos y políticas estandarizados que guían la gestión, se identifican desafíos como la resistencia al cambio y las dificultades en la adopción de nuevas tecnologías. El análisis FODA revela fortalezas como la clara estructura organizativa y la experiencia del personal, mientras que las limitaciones presupuestarias y las amenazas externas, como las modificaciones regulatorias y la seguridad de la información, representan desafíos significativos. Esto busca contribuir al fortalecimiento de la gestión administrativa y el desarrollo de un sistema de control interno más robusto y adaptable a las nuevas exigencias.

Palabras claves: gestión administrativa; sistema de control interno; cultura organizacional; análisis FODA; eficacia; eficiencia.

Abstract

This research paper addresses the following problems arising from the lack of training and inadequate implementation of corporate management in the Decentralized Autonomous Parish Government "La América", where this deficiency is negatively affecting the evaluation of institutional management, highlighting a lack of organizational culture among administrative staff. Where the general objective of the research is to determine administrative management and its evolutionary development of the internal control system in the Decentralized Autonomous

Government, hence three specific objectives are raised: identify the current administrative management system, evaluate the effectiveness and efficiency of the internal control system and prepare a scientific article that reflects these aspects in the Decentralized Autonomous Government "La América". The methodology adopted is a qualitative approach, utilizing an interview, a checklist, and a SWOT analysis to explore the topic in depth. Among the findings, an administrative management system based on an organized hierarchical structure is described. Despite having standardized procedures and policies that guide management, challenges such as resistance to change and difficulties in adopting new technologies are identified. The SWOT analysis reveals strengths such as the clear organizational structure and staff experience, while budgetary constraints and external threats, such as regulatory changes and information security, represent significant challenges. This seeks to contribute to strengthening administrative management and developing a more robust internal control system that is adaptable to new demands.

Keywords: administrative management; internal control system; organizational culture; SWOT analysis; effectiveness; efficiency.

Resumo

Este artigo de investigação aborda os seguintes problemas decorrentes da falta de formação e da implementação inadequada da gestão corporativa no Governo Autónomo Descentralizado "La América", onde esta deficiência afeta negativamente a avaliação da gestão institucional, destacando a falta de cultura organizacional entre os funcionários administrativos. O objetivo geral da investigação é determinar a gestão administrativa e o seu desenvolvimento evolutivo do sistema de controlo interno no Governo Autónomo Descentralizado, pelo que são levantados três objetivos específicos: identificar o sistema de gestão administrativa atual, avaliar a eficácia e a eficiência do sistema de controlo interno e preparar um artigo científico que reflita estes aspetos no Governo Autónomo Descentralizado "La América". A metodologia adotada é uma abordagem qualitativa, com recurso a entrevista, checklist e análise SWOT para explorar o tema em profundidade. Entre os resultados, é descrito um sistema de gestão administrativa baseado numa estrutura hierárquica organizada. Apesar de possuir procedimentos e políticas normalizadas que orientam a gestão, são identificados desafios como a resistência à mudança e as dificuldades na adoção de novas tecnologias. A análise SWOT revela pontos fortes, como a estrutura organizacional clara e a

experiência da equipa, enquanto as restrições orçamentais e as ameaças externas, como as alterações regulamentares e a segurança da informação, representam desafios significativos. Este procura contribuir para o reforço da gestão administrativa e para o desenvolvimento de um sistema de controlo interno mais robusto e adaptável às novas exigências.

Palavras-chave: gestão administrativa; sistema de controlo interno; cultura organizacional; análise SWOT; eficácia; eficiência.

Introducción

La presente investigación se destaca por optimizar los procesos administrativos y su incidencia en la evaluación del sistema del control interno en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural “La América” siendo esta investigación muy importante para así conocer cuál es el estado real del GAD, también es importante ver cuáles son sus debilidades.

Las organizaciones día a día están en constante cambios muy significativos, por lo que necesitan ser más eficiente para poder alcanzar todos los objetivos propuestos por las instituciones públicas. La gestión administrativa es un proceso clave en cualquier organización, ya que permite planificar, coordinar y controlar las actividades para lograr los objetivos establecidos. En el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural La América, la gestión administrativa se centra en la organización y coordinación de los recursos para brindar servicios públicos a la comunidad.

En este sentido, el sistema de control interno juega un papel fundamental en la gestión administrativa, ya que se encarga de verificar que los procesos se lleven a cabo de manera eficiente, eficaz y transparente. A lo largo del tiempo, este sistema ha evolucionado para adaptarse a las nuevas tecnologías y prácticas de gestión, mejorando así la calidad de los servicios públicos ofrecidos a la población.

En el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural La América, se han implementado medidas para fortalecer el sistema de control interno, como la capacitación del personal, la implementación de herramientas tecnológicas y la evaluación continua de los procesos administrativos. Estas acciones han permitido mejorar la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, beneficiando así a la comunidad en general.

En las organizaciones, ya sean públicas o privadas, se espera que las personas sean capaces de alcanzar las metas y objetivos de su organización, y es por eso que toda organización está formada por personas que se esfuerzan por alcanzar sus metas y objetivos en particular. Para lograr una

mejor gestión del desempeño del GAD Parroquial La América, es necesario fortalecer el GAD mediante la intervención directa para incrementar la productividad de los empleados, además del bajo desempeño de los empleados debido a la rotación laboral y la falta de control adecuado sobre sus objetivos organizacionales debido a los alcances del control.

Los controles internos son los procesos que utilizan los empleados para proteger los activos de una organización, mejorar las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. En este sentido, la gestión del desempeño influye directamente en la efectividad de la coordinación interna del GAD Parroquial Rural La América.

Es imperativo que los gerentes de proyectos se centren en desarrollar políticas y procedimientos de manera clara y eficiente, comprometiéndose con la separación de roles, la delegación adecuada de responsabilidades y roles dentro de la organización si se mantendrán para siempre. De esta forma se fomenta el fraude, la rendición de cuentas y la prevención del fraude y error.

Para la gestión administrativa y su incidencia en la evaluación del sistema del control interno del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural “La América” en el periodo 2023, se realiza la presente investigación con el objetivo de identificar posibles debilidades en la gestión administrativa que puedan afectar la eficacia del control interno y proponer recomendaciones para mejorar el funcionamiento del mismo. La investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En la primera fase, se destaca la introducción, planteamiento del problema, formulación del problema, sub-preguntas, objetivos y la justificación de la investigación. En la segunda fase, se detalla el marco teórico de la investigación fundamentándose de forma teórica y el marco conceptual que consta con los conceptos más relevantes de la investigación.

La tercera fase, especifica el diseño metodológico, tipos, técnicas e instrumentos, empleados para la recolección de información de la investigación, determinación de la población. La cuarta fase, se basa en el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de un checklist, entrevistas y un análisis FODA, posterior a ellos se detallan las conclusiones y recomendaciones con respecto a los datos obtenidos.

La quinta fase, incluye la bibliografía cuya función es verificar cada una de las fuentes de las consultas realizadas en la investigación. Por último, se presenta el artículo científico en el cual se transmite mejor los resultados obtenidos, así evaluando los procesos intelectuales.

Desarrollo

El país ha contado con políticas de empleo en instituciones públicas y privadas a lo largo de los años de su historia. Las organizaciones modernas deben adaptarse a un mundo globalizado, lo que requiere centrarse en la buena gobernanza.

La gestión del desempeño y su impacto en el logro de los objetivos ha sido una prioridad para las organizaciones hoy en día, sin embargo, a medida que la gestión del desempeño ha evolucionado, la gestión del desempeño también ha cambiado a lo largo de los años. (Miranda, 2020).

La gestión administrativa se define como el área de una organización que busca utilizar y aprovechar los recursos disponibles de la manera más eficiente posible. Esto, con el fin de mantener una producción fluida, generar más ganancias, asegurar la rentabilidad, promover la resiliencia y garantizar el crecimiento del negocio (Leon, 2023).

La gestión administrativa dentro de las organizaciones públicas y privadas están siempre enfocadas en la sostenibilidad de conocimiento de las organizaciones y la evolución de la administración, es importante analizar que las gestiones que se realizan dentro de una organización incluyen el esfuerzo de cada trabajador y la inteligencia de las personas con la única finalidad de demostrar sus habilidades, conocimiento y aptitudes.

Por consiguiente (Vargas, 2020) establece que la gestión administrativa surge en el siglo X a.C. con la necesidad de crear un sistema eficiente de dirección y administración, para así mejorar y desarrollar un sistema de control amplio y complejo.

La estrategia empresarial en las organizaciones públicas y privadas siempre se centra en la sostenibilidad y el uso del conocimiento organizacional. Es importante analizar que la efectividad en una organización está relacionada con el esfuerzo de cada empleado y la inteligencia de las personas cuyo único objetivo es demostrar habilidades y conocimientos.

Para (Cedeño & Chesme, 2020) la gestión surgió en el siglo X a.C. Mejorar y desarrollar sistemas de gestión robustos y robustos, con la necesidad de sistemas de gestión y flujos de trabajo eficaces. Los equipos directivos de todo el mundo tienen estrategias clave que ayudan a las organizaciones a mejorar su desempeño, asumiendo que los empleados pueden optimizar todos los sistemas con esfuerzo, cuidado y rentabilidad.

En el gobierno corporativo, los controles internos juegan un papel importante, ya que son responsables de monitorear y asegurar que las operaciones y actividades de la organización se

realicen de acuerdo con las reglas y regulaciones establecidas, y la posibilidad de fraude, equivocaciones o errores puede afectar la integridad y transparencia de la gestión.

Al considerar la gestión interna del GAD Parroquial Rural La América, la práctica de la gestión del desempeño se basa de manera clara y efectiva en la necesidad de desarrollar sistemas de desempeño que permitan la buena ejecución de las actividades, la adecuada distribución de los recursos y el manejo de los fondos públicos.

Para (Santistevan, 2020) es importante que la administración se centre en implementar controles internos sólidos, capacitar a los empleados en áreas de gestión y supervisión, fortalecer una cultura de transparencia y rendición de cuentas y revisar continuamente los planes de negocios para identificar posibles mejoras.

Por lo antes mencionado (Acosta P. , 2020) la gestión administrativa en una institución se encarga de la optimización de los recursos, con la finalidad de alcanzar aquellos objetivos iniciales que se propuso la institución, tendrá la función de encargarse de las actividades o procedimientos más básicos hasta aquellos más complejos.

Según, (Soledispa, 2020) una gestión administrativa eficiente y transparente conlleva al éxito organizacional, donde se requiere que todos los recursos que integran la organización se complementen entre sí, para alcanzar las metas trazadas. El éxito de las organizaciones esta enlazado en función de los objetivos sociales, económicos y políticos que dependen fundamentalmente de la capacidad de gestión del máximo representante de la organización.

Cabe referir a la importancia real que, dentro del mundo laboral, tiene este tipo de gestión de la administración. Y es que para entender la importancia de este sector, basta con adentrarse en los beneficios que conlleva. Así, una buena administración se traduce siempre en los siguientes puntos. El sistema de control interno se ha convertido en un aspecto relevante para cualquier organización que pretenda ser competitiva y quiera mantenerse en el mercado. El objetivo de este artículo es mostrar la evolución del sistema de control interno hacia una integración total. En 1494, la introducción de las partidas dobles marcó un hito crucial en la contabilidad, sentando las bases para un sistema más robusto y preciso. Sin embargo, no fue hasta 1760 que se llevaron a cabo los primeros controles efectivos, permitiendo la obtención de información veraz y alineada con los intereses de las partes involucradas. En 1942, se dio un paso significativo con la fundación del primer instituto de auditores internos en Estados Unidos. Este evento sentó las bases para el establecimiento del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission

(COSO) en 1985, como respuesta al escándalo de Watergate. A lo largo del tiempo, el COSO experimentó actualizaciones y evoluciones para adaptarse a los cambios en el entorno empresarial. (Solano F. , 2023).

El concepción del control interno ha evolucionado en los últimos años, el desarrollo de nuevos términos relacionados con el control interno, a diferencia de lo que hasta ahora se identificaba, es decir, solo contable lo hace más abarcador hacia todos los procesos de la entidad, predominando una perspectiva hacia la operatividad, el autocontrol y el enfoque estratégico y sistemático. Por su parte, la visión anterior del control interno tenía un enfoque más contable y de verificación y supervisiones (Arbieto, 2023).

No obstante, aún existen organizaciones que se enfocan hacia los patrones anteriores del control interno, renunciando a sus nuevas perspectivas, que se han ido imponiendo en el día a día empresarial, las cuales se van convirtiendo poco a poco en exigencias de la propia competencia (Huaman, 2023).

Para (Luque, 2023), nos dice que el origen del Control Interno, suele ubicarse en el tiempo con el surgimiento de la partida doble, que fue una de las medidas de control, pero no fue hasta fines del siglo XIX que los hombres de negocios se preocuparon por formar y establecer sistemas adecuados para la protección de sus intereses.

A finales de este siglo, como consecuencia del notable aumento de la producción, los propietarios de los negocios se vieron imposibilitados de continuar atendiendo personalmente los problemas productivos, comerciales y administrativos, viéndose forzados a delegar funciones dentro de la organización conjuntamente con la creación de sistemas y procedimientos que previeran o disminuyeran fraudes o errores, debido a esto comenzó a hacerse sentir la necesidad de llevar a cabo un control sobre la gestión de los negocios, ya que se había prestado más atención a la fase de producción y comercialización que a la fase administrativa u organizativa, reconociéndose la necesidad de crear e implementar sistemas de control como consecuencia del importante crecimiento operado dentro de las entidades (Moran, 2023).

Según (Zuluaga, 2023), el Control Interno nace con la necesidad de las personas de buscar una protección y un control de sus bienes e inversiones, evolucionando a través del tiempo.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural La América es una institución pública con dependencia del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Jipijapa, cumple como dependencia sin perjuicios mediante a lo que determine la ley, la institución parroquial se efectúa

con la disposición de ordenamiento territorial en dependencia de su órgano regulador cantonal, planificando, incentivando, gestionando, vigilando, diseñando la distribución de los recursos públicos que se le otorgan para el cumplimiento de sus metas u objetivos propuestos (Parra, 2023). Dentro de las normativas a las que se rige la institución pública a lo que su autonomía con las facultades legislativas recurra, de acuerdo con su tipología y jurisprudencia estas instituciones deben de enfocarse en la atención de sus gobernados, la estabilidad y la distribución igualitaria de los recursos para el desarrollo y contribución en la mejora de calidad de los ciudadanos de los sectores rurales y urbanos en encontramos las siguientes: (Conotto, 2023)

Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana. En ningún caso el ejercicio de la autonomía permitirá la secesión del territorio nacional. Constituyen gobiernos autónomos descentralizados las juntas parroquiales rurales, los concejos municipales, los concejos metropolitanos, los consejos provinciales y los consejos regionales (Constitución de la República del Ecuador, 2008 pg. 121). Del mismo modo un instrumento infalible de las instituciones el cual contiene los lineamientos en la implementación de modelos de gestión de eficiencia encontramos al Código Orgánico de Ordenamiento Territorial COOTAD (Alvia, 2023).

Materiales y métodos

El método de la investigación es de tipo descriptivo y exploratorio, dado que se busca entender el desarrollo evolutivo del sistema de control interno y cómo este impacta en la gestión administrativa.

Esta investigación se la desarrolló con el método descriptivo, el cual ayudó a describir información valiosa, y también a describir datos y características de la población en estudio, además permitió analizar, interpretar y presentar los resultados obtenidos.

En esta investigación se desarrolló con el método exploratorio, en donde nos ayudó a identificar y comprender los aspectos clave de la gestión administrativa y la evolución del sistema de control interno en el Gad Parroquial “La América”. Donde se buscó obtener una visión preliminar sobre los procesos, desafíos y cambios en el sistema de control interno.

Se aplicó la investigación bibliográfica-documental, debido a que para el entendimiento de los factores estudiados y el análisis de los datos obtenidos tuvimos que apoyarnos con fuentes

bibliográficas referente al tema, donde se logró recopilar información disponible en libros, textos especializados, páginas Web para categorizar las variables, entendidos en la investigación considerando que cuando se emplea dos o más modalidades de investigación, el resultado que se obtiene es un proyecto factible.

Una de las principales fuentes de información fue el Gad Parroquial La América, razón por la cual es necesario investigar en el lugar de los hechos, en este caso contribuyó información primaria misma que fue gran importancia al momento de estudiar el problema en cuestión.

Se realizó una entrevista al presidente Sr. Pascual Castillo Piguave, las cuales permitieron obtener una información detallada sobre su experiencia y percepciones respecto al sistema de control interno. La entrevista fue grabada, con el consentimiento del presidente, y posteriormente escrita para su análisis.

Se utilizó un checklist como herramienta para evaluar los procesos y procedimientos existentes en el sistema de control interno del Gad. Este checklist se elaboró con base a criterios establecidos por normas y buenas prácticas en el ámbito de la gestión pública. Los datos obtenidos a través del checklist permitieron una comparación sistemática de la situación actual del sistema de control interno.

Por último se realizó un análisis FODA con el objetivo de identificar los aspectos críticos del sistema de control interno y su interrelación con la gestión administrativa. Este análisis se basó en la información recolectada a través de la entrevistas como del checklist, permitiendo un enfoque integral para entender la situación actual y proponer recomendaciones.

Resultados y discusión

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial “La América” presenta una estructura organizativa clara y bien definida, que facilita la asignación de responsabilidades y la toma de decisiones efectivas. Esta organización jerárquica permite una administración eficiente y una implementación robusta del sistema de control interno, apoyado por políticas y procedimientos estandarizados que aseguran la coherencia en la ejecución de tareas administrativas. El uso de herramientas tecnológicas también contribuye significativamente a la eficiencia operativa, mejorando la transparencia en la gestión de recursos y permitiendo una supervisión más efectiva. Además, el personal administrativo y de control interno, con su vasta experiencia y conocimiento, es clave para manejar situaciones complejas, implementar mejoras y anticipar problemas, lo que

refuerza la capacidad del GAD para cumplir con sus responsabilidades y mantener un sistema de control interno sólido.

Sin embargo, el GAD enfrenta desafíos que amenazan su capacidad operativa. Las limitaciones presupuestarias restringen la implementación de mejoras y la adopción de nuevas tecnologías, lo que podría comprometer la eficiencia del sistema de control interno. La resistencia al cambio por parte del personal y las dificultades en la adopción de tecnologías emergentes también representan obstáculos significativos. Además, la falta de documentación actualizada sobre procedimientos y políticas puede afectar negativamente la efectividad del control interno. El entorno externo añade presiones adicionales, como las modificaciones en las regulaciones, que requieren adaptaciones rápidas, y las crisis económicas que pueden impactar en la estabilidad financiera del GAD. Estas amenazas, junto con la constante necesidad de proteger la seguridad de los datos, exigen un enfoque proactivo y flexible para garantizar la sostenibilidad y la integridad del sistema de control interno.

Discusión

Para discutir los resultados presentados en el análisis del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial “La América”, es esencial examinar tanto los aspectos positivos de la estructura organizativa como los desafíos que enfrenta la institución.

La estructura organizativa clara y bien definida del GAD permite una administración eficiente y una implementación robusta del sistema de control interno. Según González et al. (2019), una organización jerárquica bien estructurada facilita la asignación de responsabilidades, lo que a su vez mejora la eficacia de la toma de decisiones y la ejecución de tareas administrativas. Este enfoque estructurado, respaldado por políticas y procedimientos estandarizados, contribuye a mantener la coherencia en la gestión, lo que es fundamental para la estabilidad operativa del GAD (González et al., 2019).

El uso de herramientas tecnológicas es otro factor que mejora significativamente la eficiencia operativa del GAD, al incrementar la transparencia en la gestión de recursos y permitir una supervisión más efectiva. Ramírez (2021) subraya que la integración de tecnologías de la información en la administración pública no solo optimiza los procesos internos, sino que también fortalece la transparencia y la rendición de cuentas, elementos clave en la gestión de recursos en instituciones públicas.

Sin embargo, el GAD enfrenta desafíos que limitan su capacidad operativa y podrían comprometer la efectividad del sistema de control interno. Las limitaciones presupuestarias son un obstáculo importante, ya que restringen la capacidad del GAD para implementar mejoras y adoptar nuevas tecnologías. Martínez y Pérez (2020) señalan que los recursos financieros limitados en las entidades gubernamentales dificultan la actualización y el mantenimiento de sistemas de control interno eficaces, lo que puede llevar a vulnerabilidades operativas.

Otro desafío significativo es la resistencia al cambio por parte del personal, especialmente en la adopción de tecnologías emergentes. López (2020) argumenta que la resistencia al cambio es una barrera común en la implementación de nuevas tecnologías, y que esta resistencia puede ralentizar o incluso detener procesos críticos de modernización en las organizaciones.

Además, la falta de documentación actualizada sobre procedimientos y políticas puede afectar negativamente la efectividad del control interno. La actualización constante de la documentación es vital para asegurar que todos los procesos estén alineados con las regulaciones actuales y las mejores prácticas. Según Díaz (2018), la desactualización de los procedimientos puede resultar en la pérdida de coherencia y eficacia en el control interno, exponiendo a la organización a riesgos innecesarios.

Finalmente, el entorno externo también representa una fuente de presión para el GAD, con cambios en las regulaciones y crisis económicas que requieren adaptaciones rápidas. Vargas (2019) menciona que las instituciones públicas deben estar preparadas para responder rápidamente a las modificaciones regulatorias y a las crisis financieras, ya que estas pueden afectar gravemente su capacidad para operar de manera efectiva y mantener la estabilidad financiera.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial “La América” cuenta con una estructura organizativa robusta y el apoyo de herramientas tecnológicas, enfrenta importantes desafíos que podrían comprometer su sistema de control interno. Es crucial que el GAD adopte un enfoque proactivo y flexible para abordar estos desafíos y asegurar la sostenibilidad y la integridad de su operación.

Conclusión

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial “La América” demuestra una sólida base organizativa, caracterizada por una estructura jerárquica clara y bien definida, lo que facilita la asignación eficiente de responsabilidades y la implementación eficaz de un sistema de control

interno robusto. El uso de tecnologías de la información ha potenciado la transparencia y eficiencia operativa, permitiendo una mejor supervisión y gestión de recursos. Además, el personal altamente capacitado contribuye significativamente a la capacidad del GAD para manejar situaciones complejas y mantener la coherencia administrativa. No obstante, a pesar de estos puntos fuertes, el GAD enfrenta varios desafíos críticos que podrían comprometer la efectividad y sostenibilidad de su sistema de control interno. Las limitaciones presupuestarias, la resistencia al cambio por parte del personal y la falta de documentación actualizada son obstáculos que requieren atención prioritaria. Asimismo, el entorno externo, marcado por cambios regulatorios y crisis económicas, añade una capa de complejidad que demanda un enfoque proactivo y adaptable.

Para que el GAD “La América” continúe operando de manera eficaz y mantenga la integridad de su sistema de control interno, es imprescindible que adopte estrategias flexibles y proactivas. Estas estrategias deben incluir la actualización continua de procedimientos, la capacitación del personal en nuevas tecnologías y una gestión financiera cuidadosa para superar las limitaciones presupuestarias. Solo a través de un enfoque integral y dinámico podrá el GAD asegurar la sostenibilidad y el éxito de su operación en un entorno cada vez más desafiante.

Referencias

1. Acosta, P. (2020). Obtenido de <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/0574b251-2472-4058-a03e-1559f626c18e/content>
2. Alvia, D. (2023). Obtenido de <https://gadelanegado.gob.ec/manabi/wp-content/uploads/2011/10/Reglamento-Interno-GADPR-DEL-ANEGADO.pdf>
3. Arbieto, D. (2023). Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/evoluci%C3%B3n-de-control-interno-auditoria-y-gestion-empresarial>
4. Cedeño & Chesme. (2020). EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL GAD. Obtenido de https://repositorio.esпам.edu.ec/bitstream/42000/1824/1/TIC_AP23D.pdf
5. Conotto. (2023). Obtenido de <https://www.gadconocoto.gob.ec/wp-content/uploads/2021/12/Reglamento-que-regula-el-procedimiento-parlamentario-del-Gobierno-Autonomo-Descentralizado-Parroquial-Rural-de-Conocoto.pdf>

6. Huaman, E. (2023). Obtenido de <https://rogervara.wordpress.com/wp-content/uploads/2020/10/control-interno-y-auditoria-evolucion-y-perspectiva.pdf>
7. Leon, J. (2023). Obtenido de <https://concepto.de/control-en-administracion/>
8. Luque, V. (2023). Obtenido de <https://actualicese.com/definicion-de-control-interno/>
9. Miranda, J. (2020). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL Repositorio. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4422/1/Miranda%20Marcillo%20Jonatan%20Alexander.pdf>
10. Moran, K. (2023). Obtenido de <https://www.gbtec.com/es/recursos/sistema-de-control-interno-ventajas/#:~:text=Un%20SCI%20ayuda%20a%20seguir,gran%20medida%20sus%20riesgos%20legales.&text=Un%20SCI%20facilita%20la%20comunicaci%C3%B3n%20eficiente%20dentro%20de%20una%20empresa.>
11. Parra, A. (2023). Obtenido de https://mintic.gov.co/portal/715/articles-125087_documento.pdf
12. Santistevan, A. (2020). “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL LA AMÉRICA”. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4422>
13. Solano, F. (2023). proteck. Obtenido de <https://www.protek.com.py/novedades/importancia-del-sistema-de-control-interno/>
14. Soledispa, J. (2020). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2323/5050>
15. Vargas, N. (2020). AUDITORÍA DE GESTIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DEL. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/5252/1/82T00280.pdf>
16. Zuluaga, F. (2023). Obtenido de <https://www.ochgroup.co/como-ha-evolucionado-el-control-interno/>

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).