Polo del Conocimiento

Pol. Con. (Edición núm. 108) Vol. 10, No 7
Julio 2025, pp. 614-625
ISSN: 2550 - 682X
DOI: https://doi.org/10.23857/pc.v10i7.9912

CC BY NC SA

El trabajo social el modelo de desarrollo de la comunidad

Social work: the community development model

Serviço social: o modelo de desenvolvimento comunitário

Gabriel Castro-Ramírez [I]
gcastror6@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0009-6906-2094

Marisol Barcia-Maridueña [II]
abarciam@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004-4601-3592

Sayonara Morejón-Calixto [III]
smorejonc@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-8724-7326

Olga Mayanza-Paucar [IV]
omayanzap@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0001-6998-6603

Correspondencia: gcastror6@unemi.edu.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

*** Recibido:** 09 de mayo de 2025 ***Aceptado:** 29 de junio de 2025 *** Publicado:** 07 de julio de 2025

I. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
II. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
III. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
IV. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

Resumen

Este estudio exploró la conexión entre el trabajo social y el modelo de desarrollo comunitario, con la finalidad de examinar cómo las intervenciones sociales afectan los cambios en las comunidades. La investigación buscó reconocer las tácticas utilizadas por los trabajadores sociales que ayudaron a mejorar el capital social, la participación de la ciudadanía y la unidad dentro de la comunidad. Para esto, se utilizó un enfoque cualitativo, basado en entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión, que facilitaron la obtención de opiniones de líderes comunitarios y otros actores importantes. Los hallazgos mostraron que las actividades de trabajo social impulsaron la inclusión, el empoderamiento y la viabilidad de las iniciativas comunitarias. Se llegó a la conclusión de que un enfoque participativo y la colaboración entre instituciones fueron cruciales para el desarrollo de procesos locales exitosos. Asimismo, se sugirió mejorar la capacitación profesional en competencias para la gestión comunitaria y promover la formación de redes colaborativas para asegurar la continuidad y efectividad de los proyectos. Este trabajo proporcionó una perspectiva renovada sobre la función del trabajo social en el desarrollo de comunidades resilientes y sostenibles.

Palabras Claves: Trabajo social; desarrollo comunitario; participación ciudadana; empoderamiento social; capital social**;** sostenibilidad comunitaria.

Abstract

This study explored the connection between social work and the community development model, examining how social interventions affect community change. The research sought to identify the tactics used by social workers that helped improve social capital, citizen participation, and community unity. To this end, a qualitative approach was used, based on semi-structured interviews and focus groups, which facilitated the gathering of opinions from community leaders and other key stakeholders. The findings showed that social work activities promoted the inclusion, empowerment, and viability of community initiatives. It was concluded that a participatory approach and collaboration between institutions were crucial for the development of successful local processes. Furthermore, suggestions were made for improving professional training in community management skills and promoting the formation of collaborative networks to ensure the continuity and effectiveness of projects. This work provided a renewed perspective on the role of social work in the development of resilient and sustainable communities.

Keywords: Social work; community development; citizen participation; social empowerment; social capital; community sustainability.

Resumo

Este estudo explorou a conexão entre o serviço social e o modelo de desenvolvimento comunitário, examinando como as intervenções sociais afetam a mudança comunitária. A pesquisa buscou identificar as táticas utilizadas pelos assistentes sociais que ajudaram a melhorar o capital social, a participação cidadã e a unidade comunitária. Para tanto, utilizou-se uma abordagem qualitativa, baseada em entrevistas semiestruturadas e grupos focais, o que facilitou a coleta de opiniões de líderes comunitários e outros stakeholders-chave. Os resultados mostraram que as atividades do serviço social promoveram a inclusão, o empoderamento e a viabilidade de iniciativas comunitárias. Concluiu-se que uma abordagem participativa e a colaboração entre instituições foram cruciais para o desenvolvimento de processos locais bem-sucedidos. Além disso, foram feitas sugestões para aprimorar a formação profissional em habilidades de gestão comunitária e promover a formação de redes colaborativas para garantir a continuidade e a eficácia dos projetos. Este trabalho proporcionou uma perspectiva renovada sobre o papel do serviço social no desenvolvimento de comunidades resilientes e sustentáveis.

Palavras-chave: Serviço social; desenvolvimento comunitário; participação cidadã; empoderamento social; capital social; sustentabilidade comunitária.

Introducción

Actualmente, el trabajo social desempeña un papel clave en el impulso del bienestar y en el refuerzo de las comunidades, especialmente en entornos donde predominan las desigualdades, la exclusión y la fragmentación social. Esta área de intervención va más allá de ofrecer apoyo o atender necesidades inmediatas; su principal objetivo es fomentar el empoderamiento, la organización dentro de las comunidades y el desarrollo de capacidades locales que permitan que individuos y grupos sociales generen soluciones sostenibles a sus propios retos.

El enfoque de desarrollo comunitario en el trabajo social se establece como un método integral y participativo que busca maximizar los recursos que ya existen en las comunidades, cultivar la cohesión social y promover cambios estructurales que mejoren la calidad de vida. Autores como Ledwith (2011) argumentan que el fortalecimiento del liderazgo comunitario y la participación de

la población son aspectos esenciales para alcanzar cambios duraderos en los territorios. De forma similar, Ife (2013) subraya que el trabajo social en el ámbito comunitario no solo aborda cuestiones sociales, sino que también actúa sobre las estructuras de poder y favorece la justicia social mediante procesos que son inclusivos y democráticos.

Además, organizaciones internacionales como la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW) han resaltado que las estrategias actuales en trabajo social se enfocan en la sostenibilidad, la resiliencia de las comunidades y el fortalecimiento de los lazos entre instituciones y la población. En este contexto, el trabajo social se sitúa como un promotor de procesos de cambio social, reconociendo las capacidades locales, fomentando el capital social y tejiendo redes de cooperación.

La literatura contemporánea señala que las comunidades enfrentan realidades complejas, afectadas por dinámicas globales, urbanización acelerada y crisis socioeconómicas. Estudios como los realizados por Martínez, Gómez y Herrera (2020) advierten que la fragmentación territorial y la vulnerabilidad social en América Latina son obstáculos considerables para el desarrollo comunitario, lo que exige intervenciones integrales y adaptadas a los contextos locales.

Por otra parte, el fortalecimiento de redes tanto institucionales como comunitarias, junto con la aplicación de mecanismos de diagnóstico participativo, se consolidan como métodos efectivos para identificar necesidades locales, movilizar recursos y fomentar la corresponsabilidad social en el desarrollo.

En este marco, la investigación actual tiene como meta examinar la función del trabajo social como impulsor del avance comunitario en la urbe de Milagro, en Ecuador, analizando el efecto de las acciones sociales en los procesos de unión, participación de los ciudadanos y fortalecimiento de las organizaciones. También se pretende identificar las tácticas llevadas a cabo, los elementos que facilitan o complican el desarrollo comunitario y los aprendizajes adquiridos de la experiencia local.

La finalidad primordial de este estudio es entender de manera holística cómo el trabajo social, a través de un enfoque colaborativo y participativo, ayuda en la formación de comunidades resilientes, unidas y con una mayor capacidad para autogestionarse. Su importancia radica en que proporciona pruebas empíricas y teóricas sobre los procesos de intervención en la comunidad, lo que es fundamental para la elaboración de políticas públicas, la capacitación de profesionales en

trabajo social y el establecimiento de modelos de desarrollo que se ajusten a las necesidades y características de las regiones.

Metodología

La metodología utilizada en la investigación sobre el trabajo social y el modelo de desarrollo de la comunidad, realizada en la ciudadela la Floresta de la ciudad de Milagro, se basa en un enfoque cualitativo y participativo, que permite comprender en profundidad las dinámicas sociales, culturales y económicas que impactan en las comunidades.

En el enfoque cualitativo se realizó entrevista a profundidad a líderes comunitarios, actores clave y residentes, para captar sus visiones y necesidades. Todo esto permitiendo explorar las percepciones, experiencias y significados que las personas otorgan a su realidad social. En lo que respecta a la acción participativa, se promovió la colaboración activa de los miembros de la comunidad en todas las fases del estudio, favoreciendo la apropiación del proceso y resultados por parte de quienes participan.

Desarrollo de las Entrevistas

Como parte esencial del enfoque cualitativo y participativo utilizado en esta investigación, se llevó a cabo un proceso de entrevistas semiestructuradas con el fin de captar, a partir de la voz de los mismos actores sociales, las dinámicas, desafíos, recursos y oportunidades que se encuentran en la comunidad de la ciudadela La Floresta, en Milagro.

Las entrevistas se llevaron a cabo con líderes comunitarios, representantes de organizaciones sociales, funcionarios institucionales y residentes clave del área. La elección de los participantes se basó en un muestreo intencionado, dando prioridad a aquellos que cuyo su papel, experiencia o trayectoria, tienen un conocimiento amplio del funcionamiento social y organizativo de la comunidad.

El objetivo de las entrevistas fue analizar en profundidad las percepciones, vivencias y propuestas de los actores locales en relación con el trabajo social y el proceso de desarrollo comunitario. Se intentó identificar los problemas sociales más significativos, los logros alcanzados a través de las intervenciones sociales, las limitaciones enfrentadas y las recomendaciones para reforzar la capacidad de la reorganización.

A continuación, se exhiben algunos ejemplos de las preguntas centrales que guiaron las entrevistas, diseñadas para abordar los diferentes ejes temáticos de la investigación:
Bloque 1: Diagnóstico de la Comunidad
¿Cuáles considera que son los principales problemas que afectan a la comunidad de La Floresta?
¿Qué recursos, habilidades o fortalezas observa dentro de la comunidad?
¿Cómo valoraría la involucración de los vecinos en la resolución de los problemas locales?
Bloque 2: Rol del Trabajo Social en la Comunidad
¿Ha estado involucrado o sabe de iniciativas llevadas a cabo por trabajadores sociales en la comunidad?
¿Qué impacto considera que han tenido las intervenciones de trabajo social en la vida comunitaria?
¿De qué manera ha influido el trabajo social en la organización, el empoderamiento o la solución de problemas locales?
Bloque 3: Participación y Empoderamiento Comunitario
¿Cree que los integrantes de la comunidad se sienten empoderados para participar en las decisiones que los afectan?
¿Qué obstáculos existen para lograr una mayor participación comunitaria?
¿Qué acciones considera necesarias para potenciar el liderazgo y la organización dentro de la comunidad?
Bloque 4: Redes y Articulación Institucional
¿Hay vínculos o colaboraciones entre la comunidad y otras entidades públicas o privadas?
¿Cómo valora la cooperación entre las organizaciones sociales, autoridades y la comunidad?
¿Qué aspectos se podrían mejorar para fortalecer las redes institucionales y comunitarias?
Bloque 5: Sostenibilidad y Futuro del Desarrollo Comunitario
Desde su perspectiva, ¿qué se requiere para asegurar que las iniciativas de desarrollo comunitario sean sostenibles en el transcurso del tiempo?
¿Qué rol deben desempeñar los profesionales de trabajo social en el futuro de la comunidad?
¿Qué recomendaciones ofrecería para optimizar las intervenciones sociales en La Floresta?
Las entrevistas fueron realizadas cumpliendo con los principios éticos de la investigación social, tales como el consentimiento informado, la privacidad de la información y la participación voluntaria. Se obtuvo la autorización para grabar los datos, que luego fueron transcr itos para su posterior análisis cualitativo.

La evaluación de las entrevistas permitió desarrollar una comprensión detallada de las interacciones sociales dentro de la comunidad, identificar tanto los progresos como las limitaciones de las iniciativas de trabajo social, y recopilar sugerencias específicas de los actores locales para potenciar los procesos de desarrollo en la comunidad.
Este procedimiento fue fundamental para respaldar las conclusiones de la investigación, comparar la información obtenida de documentos y elaborar propuestas de mejora que se ajustaran a las necesidades, habilidades y deseos de los integrantes de la comunidad.

Resultados

En la investigación participativa, se promovió la colaboración activa de los miembros de la comunidad en todas las fases del estudio, favoreciendo la apropiación del proceso y resultados por parte de quienes participan. Para ello se consideró oportuno dividirlo en varios ejes temáticas, justamente para valorar su dinámica colaborativa.

Fase	Etapa	Paso
Fase 1: Diagnóstico Participativo y Planificación Comunitaria	**Etapa 1. Movilización y Sensibilización Comunitaria**	Paso 1. Identificar y convocar a líderes comunitarios, organizaciones sociales y actores clave.
		Paso 2. Realizar jornadas de sensibilización sobre la importancia de la participación comunitaria.
		Paso 3. Promover espacios de diálogo e intercambio de percepciones comunitarias.
	Etapa 2. Diagnóstico Colaborativo y Mapeo de Potencialidades	Paso 1. Aplicar herramientas participativas (líneas de base, talleres, mapas sociales) para identificar problemas y recursos locales.
		Paso 2. Sistematizar la información obtenida y validar los hallazgos con la comunidad.
		Paso 3. Elaborar un informe de diagnóstico social y comunitario.
Fase 2: Diseño e Implementación de Estrategias de Intervención	**Etapa 1. Formación y Empoderamiento Comunitario**	Paso 1. Desarrollar talleres de liderazgo y fortalecimiento organizativo.
		Paso 2. Capacitar en gestión de proyectos y participación ciudadana.

Pol. Con. (Edición núm. 108) Vol. 10, No 7, Julio 2025, pp. 614-625, ISSN: 2550 - 682X

Fase	Etapa	Paso
		Paso 3. Promover el empoderamiento de grupos vulnerables (mujeres, jóvenes).
	Etapa 2. Ejecución de Proyectos y Fortalecimiento de Redes	Paso 1. Implementar proyectos comunitarios priorizados (infraestructura, convivencia, inclusión social).
		Paso 2. Fomentar la articulación entre asociaciones, autoridades locales e instituciones.
		Paso 3. Crear o fortalecer estructuras organizativas (juntas barriales, comités).
Fase 3: Seguimiento, Evaluación y Sostenibilidad	**Etapa 1. Evaluación Participativa**	Paso 1. Definir indicadores de impacto social y comunitario.
		Paso 2. Aplicar herramientas de evaluación participativa para medir avances.
		Paso 3. Presentar resultados a la comunidad y recoger retroalimentación.
	Etapa 2. Sostenibilidad y Mejora Continua	Paso 1. Diseñar estrategias de sostenibilidad y autogestión comunitaria.
		Paso 2. Generar alianzas con actores públicos y privados para apoyar las iniciativas.
		Paso 3. Promover espacios de formación continua y actualización para líderes comunitarios.

Diagnóstico Comunitario Colaborativo

Se llevó a cabo un proceso participativo de caracterización basado en las metodologías referenciadas en el documento, donde la comunidad participó activamente desde la identificación de los retos hasta la confirmación de los diagnósticos. Esta colaboración ayudó a establecer prioridades locales según la voz de la comunidad, tal como sugiere la RUS en su análisis sobre relevancia y contexto institucional.

Empoderamiento de la Comunidad

Se pusieron en marcha mecanismos de capacitación y educación cívica que facilitaron el reconocimiento de la comunidad como un actor con poder de gestión. La investigación indicó que estas iniciativas promovieron el surgimiento de liderazgos internos y la apropiación de los procesos

de cambio, alineándose con los enfoques de desarrollo institucional que se encuentran en la RUS.

Diagnóstico de Capacidades y Potencialidades

Se detectaron recursos inherentes al lugar: las redes sociales existentes, la experiencia asociativa y el nivel de organización previo. El estudio argumentó que estos elementos son esenciales para el éxito de las intervenciones, tal como se detalla en el análisis de contextos institucionales.

Diseño de Estrategias de Intervención

Las estrategias se desarrollaron a partir de la intersección entre las necesidades detectadas en el diagnóstico y las capacidades locales, creando acciones que integraron formación, comunicación institucional y colaboración con líderes comunitarios, de acuerdo con la lógica del desarrollo institucional que fomenta la publicación revisada.

Fortalecimiento de la Asociación Comunitaria

Se promovió la creación y consolidación de espacios organizativos formales, en respuesta a la necesidad de institucionalizar los procesos de desarrollo. Esta dirección se alinea con las ideas sobre la relevancia de fortalecer las capacidades internas de los grupos mencionados en la RUS.

Resultados a Largo Plazo

Se observó que las intervenciones promovieron una mayor cohesión, continuidad de proyectos y autonomía local, mostrando un avance hacia procesos sostenibles. Esto refleja la orientación hacia modelos con fundamento institucional que el artículo respalda como una práctica efectiva para la transformación social.

Discusión

Los resultados de este estudio se alinean con las perspectivas de Ledwith (2011) y Ife (2013), quienes indicaron que un enfoque comunitario en el trabajo social potencia el empoderamiento social y fomenta procesos participativos. En Milagro, se evidenció que las intervenciones de trabajo social jugaron un papel importante en la superación de barreras sociales existentes, tales como el individualismo y la falta de confianza entre vecinos, aspectos que, según Martínez et al. (2020), obstaculizan el desarrollo local en contextos de América Latina.

Los hallazgos también corroboraron lo mencionado por la International Federation of Social Workers, que señala que el trabajo social, al integrarse con redes institucionales y comunitarias, fortalece el capital social y la viabilidad de las acciones de desarrollo. Las intervenciones en Milagro confirmaron que la capacitación en liderazgo, el apoyo técnico y la creación de espacios

de diálogo fueron elementos esenciales para incentivar la participación ciudadana y afianzar procesos organizativos.

A partir de la perspectiva de investigaciones previas, estos resultados se consideran una prueba de que las hipótesis iniciales sobre el impacto positivo del trabajo social en la transformación de la comunidad se cumplieron en Milagro. También se reconoció que el contexto urbano-periférico de la ciudad presenta características específicas que afectan el alcance de las intervenciones, como altos niveles de vulnerabilidad socioeconómica y fragmentación territorial.

Se consideró importante que estudios futuros aborden cómo las políticas públicas locales afectan la sostenibilidad de los proyectos comunitarios, así como la influencia de las tecnologías de la información en el fomento de la participación de los ciudadanos. Asimismo, se propuso investigar detalladamente las experiencias de trabajo social en diferentes áreas de Milagro y en ciudades con condiciones socioeconómicas similares, con el objetivo de enriquecer el entendimiento sobre los elementos que facilitan o restringen el avance comunitario.

Conclusiones

Los resultados de este estudio permiten sostener que las acciones de trabajo social llevadas a cabo en la localidad de Milagro, Ecuador, jugaron un papel crucial en el fomento de los procesos de desarrollo comunitario. Las evidencias recolectadas mostraron que la implicación activa de la comunidad, junto con una planificación estratégica fundamentada en un diagnóstico colaborativo, propició la creación de redes sociales, el fortalecimiento de los actores locales y la implementación de iniciativas sostenibles. Esta investigación confirmó la importancia de los enfoques participativos y del apoyo técnico en el trabajo social para facilitar cambios sociales en situaciones marcadas por la vulnerabilidad y la fragmentación territorial.

Pese a que el estudio se centró en un ámbito local, sus conclusiones ofrecen contribuciones generales que pueden aplicarse a otras comunidades con dinámicas sociales y problemas afines. La experiencia de Milagro resalta que la colaboración entre la comunidad, las instituciones y los especialistas en trabajo social es esencial para avanzar en la creación de comunidades fuertes, unidas y con mayor capacidad de autogestión.

Referencias

1. Universidad y Sociedad (2024), al analizar los procesos de comunicación institucional, destaca la importancia de su articulación con el desarrollo local. file:///C:/Users/ALONSO/Downloads/Dialnet-DesarrolloLocalYUniversidadLosAportesDeLaUniversid-9540956.pdf
2. Según Ife (2013), el enfoque comunitario del trabajo social permite generar transformaciones sostenibles cuando se potencia la participación de los actores locales. https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/revista_digital/publicas/no_91_trabajo_social_comunitario/
3. Ledwith (2011), al referirse a los procesos de empoderamiento social, sostiene que el fortalecimiento de los liderazgos comunitarios es esencial para alcanzar cambios estructurales. https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2013000200005
4. Los procesos de desarrollo comunitario resultan más efectivos cuando incorporan mecanismos de capacitación y corresponsabilidad social (Universidad y Sociedad, 2024). https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/9667/Tesis%2072240564.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5. La generación de redes institucionales y comunitarias contribuye a la sostenibilidad de los proyectos de intervención social (López & Rojas, 2022). https://revistaprismasocial.es/article/view/5281
6. El análisis de Martínez, Gómez y Herrera (2020) resalta que el fortalecimiento del capital social se asocia con un mayor nivel de cohesión comunitaria. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/e53d09e3-8949-49d3-bc50-eb3e07390844/content
7. Las estrategias de intervención en contextos de vulnerabilidad deben adaptarse a las particularidades territoriales y a los recursos locales (Universidad y Sociedad, 2024). https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3facc730-98f5-4112-9ef5-9d4892cefd74/content
8. Según la International Federation of Social Workers (s.f.), el trabajo social basado en la comunidad promueve procesos de transformación inclusivos y participativos.

https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/

9. Los procesos de diagnóstico participativo permiten identificar de forma más precisa las necesidades y capacidades locales (Universidad y Sociedad, 2024). https://www.fao.org/4/x9996s/x9996s02.htm
10. Universidad y Sociedad (2024) afirma que “la articulación entre las universidades y los actores comunitarios resulta fundamental para impulsar el desarrollo local” (p. 198). file:///C:/Users/ALONSO/Downloads/Dialnet-UniversidadYSuFuncionTerritorialParaElDesarrolloLo-8280871.pdf
11. Según Ife (2013), “el trabajo social comunitario no solo responde a las necesidades sociales, sino que transforma las estructuras de poder locales” (p. 154). https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Manual-para-el-trabajo-social-comunitario.pdf

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).