



Estrategias de enseñanza virtual para estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) de nivel A2 en el aprendizaje del idioma Inglés

Virtual teaching strategies for students with special educational needs (SEN) at level A2 in English language learning

Estratégias de ensino virtual para alunos com necessidades educativas especiais (NEE) no nível A2 de aprendizagem da língua inglesa

Rina Rosalinda Castañeda-Junco ^I
rcastaneda@utb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7328-9736>

Mary Thalía Cifuentes-Rojas ^I
mcifuentes@utb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2934-3328>

Willians Armando Díaz-López ^{III}
wdiaz@utb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7181-1404>

Miguel Esteban Beltrán-Moreno ^{IV}
mebeltranm@utb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9981-9873>

Correspondencia: rcastaneda@utb.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

*** Recibido:** 16 de marzo de 2025 *** Aceptado:** 21 de abril de 2025 *** Publicado:** 20 de mayo de 2025

- I. Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Inglés y Francés, Máster en Pedagogía de los Idiomas, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- II. Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Inglés y Francés, Máster en Gerencia e Innovaciones Educativas, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- III. Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Inglés y Francés, Máster en Pedagogía de los Idiomas, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- IV. Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Inglés y Francés, Máster en Pedagogía de los Idiomas, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.

Resumen

Esta revisión sistemática examina estrategias de enseñanza virtual aplicadas al aprendizaje del inglés en estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales (NEE) en el nivel A2, conforme al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. El propósito fue identificar enfoques pedagógicos, tecnologías accesibles y prácticas docentes que favorezcan la inclusión en entornos educativos digitales, especialmente en el contexto latinoamericano tras la expansión de la virtualidad. El estudio, de enfoque cualitativo-descriptivo, se basa en el análisis de 27 artículos científicos publicados entre 2017 y 2024. Los resultados evidencian que las estrategias más efectivas combinan el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), recursos tecnológicos accesibles y evaluaciones diferenciadas. Entre las estrategias destacadas se encuentran la gamificación adaptada, el microlearning, las tutorías virtuales personalizadas y el uso de materiales multimodales. Se concluye que la implementación de una enseñanza virtual inclusiva del inglés requiere una transformación integral que articule tecnología, pedagogía diferenciada y políticas educativas sólidas.

Palabras clave: educación inclusiva; inglés como lengua extranjera; enseñanza virtual; nivel A2; necesidades educativas especiales.

Abstract

This systematic review examines virtual teaching strategies applied to English language learning for university students with special educational needs (SEN) at level A2, in accordance with the Common European Framework of Reference for Languages. The purpose was to identify pedagogical approaches, accessible technologies, and teaching practices that promote inclusion in digital educational environments, especially in the Latin American context following the expansion of virtual learning. The qualitative-descriptive study is based on the analysis of 27 scientific articles published between 2017 and 2024. The results show that the most effective strategies combine Universal Design for Learning (UDL), accessible technological resources, and differentiated assessments. Notable strategies include adapted gamification, microlearning, personalized virtual tutoring, and the use of multimodal materials. It is concluded that the implementation of inclusive virtual English teaching requires a comprehensive transformation that articulates technology, differentiated pedagogy, and sound educational policies.

Keywords: inclusive education; English as a foreign language; online learning; A2 level; special educational needs.

Resumo

Esta revisão sistemática examina as estratégias de ensino virtual aplicadas à aprendizagem de inglês entre estudantes universitários com necessidades educativas especiais (NEE) no nível A2, de acordo com o Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas. O objetivo foi identificar abordagens pedagógicas, tecnologias acessíveis e práticas de ensino que promovam a inclusão em ambientes educativos digitais, especialmente no contexto latino-americano após a expansão da virtualidade. O estudo qualitativo-descritivo baseia-se na análise de 27 artigos científicos publicados entre 2017 e 2024. Os resultados mostram que as estratégias mais eficazes combinam o Design Universal para a Aprendizagem (DUA), recursos tecnológicos acessíveis e avaliações diferenciadas. Estratégias notáveis incluem a gamificação adaptativa, a microaprendizagem, a tutoria virtual personalizada e a utilização de materiais multimodais. Conclui-se que a implementação do ensino virtual inclusivo do inglês requer uma transformação abrangente que articule a tecnologia, a pedagogia diferenciada e as políticas educativas sólidas.

Palavras-chave: educação inclusiva; Inglês como língua estrangeira; ensino virtual; nível A2; necessidades educativas especiais.

Introducción

La inclusión educativa en entornos virtuales ha cobrado una relevancia fundamental en la actualidad, especialmente en la enseñanza del inglés como lengua extranjera para estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) que se encuentran en un nivel A2 de competencia lingüística.

Este contexto exige no solo el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), sino también la adopción de enfoques pedagógicos inclusivos que garanticen el derecho a la educación de calidad para todos, conforme a los principios establecidos en la Constitución del Ecuador y en instrumentos internacionales como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Constitución de la República del Ecuador, 2008; ONU, 2008) .

En Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) enfatiza la necesidad de adaptar el sistema educativo para atender la diversidad, incluyendo a estudiantes con discapacidades, mediante la provisión de recursos adecuados y la flexibilización curricular (MINEDUC, 2011; Ministerio de Educación, 2013) . No obstante, diversos estudios evidencian que las instituciones aún enfrentan barreras significativas para implementar prácticas inclusivas efectivas en entornos virtuales, lo cual afecta de manera particular a los estudiantes de inglés de nivel A2 que requieren apoyos específicos en su proceso de aprendizaje (Chamba Luna et al., 2024) .

La educación virtual ha demostrado ser un espacio tanto de oportunidades como de desafíos para la inclusión. Por un lado, ofrece flexibilidad, acceso remoto y posibilidades de adaptación; por otro, expone limitaciones en infraestructura, capacitación docente y diseño de plataformas accesibles, particularmente en zonas rurales y en comunidades en situación de vulnerabilidad (González-Encalada et al., 2024) . Para estudiantes con NEE, el aprendizaje de un segundo idioma como el inglés en entornos digitales exige estrategias diferenciadas que consideren sus ritmos, estilos de aprendizaje y barreras específicas (Valenzuela et al., 2024) .

El nivel A2, según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), implica la capacidad de comprender frases y expresiones de uso frecuente, pero también requiere un acompañamiento constante, especialmente en estudiantes con discapacidades cognitivas, sensoriales o motrices que enfrentan dificultades adicionales en la comprensión auditiva y producción oral (UNESCO, 2020; Echeita, 2006) . Por ello, las estrategias pedagógicas deben considerar no solo el contenido lingüístico, sino también la modalidad de presentación y las adaptaciones necesarias para promover el aprendizaje efectivo y equitativo.

La revisión de literatura reciente evidencia que las metodologías centradas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) son altamente recomendadas para garantizar el acceso y la participación de estudiantes con NEE en ambientes virtuales, al ofrecer múltiples medios de representación, expresión y participación (Booth & Ainscow, 2016; Meyer, Rose & Gordon, 2014) . Asimismo, la implementación de sistemas aumentativos y alternativos de comunicación (SAAC) ha demostrado ser una herramienta poderosa para facilitar la adquisición del idioma inglés en estudiantes con barreras comunicativas.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación de Ecuador ha impulsado diversas políticas públicas para fortalecer la inclusión, sin embargo, las investigaciones evidencian que la brecha entre la normativa y la práctica sigue siendo considerable, afectando particularmente a la educación virtual

(Ministerio de Educación, 2021; Hernández & Samada, 2021) . Los docentes, aunque manifiestan actitudes generalmente positivas hacia la inclusión, requieren formación continua en el uso de TIC accesibles y en estrategias específicas de enseñanza del inglés para estudiantes de nivel A2 (Tárraga et al., 2021; Corral et al., 2015) .

En este sentido, el uso de plataformas educativas adaptadas, la gamificación inclusiva, las tutorías personalizadas y las actividades colaborativas virtuales emergen como prácticas efectivas para favorecer el aprendizaje del inglés en estudiantes con NEE (Valenzuela et al., 2024; Rojas et al., 2020) . Estas estrategias permiten no solo facilitar el acceso a los contenidos, sino también promover la motivación, la autonomía y la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje.

Es importante destacar que, de acuerdo con los estudios recientes, el acceso equitativo a la tecnología continúa siendo un desafío en Ecuador, lo que impacta directamente en las posibilidades de implementación de estrategias de enseñanza virtual inclusivas (INEC, 2018; ITU, 2022) . Por tanto, además de diseñar estrategias pedagógicas adaptadas, resulta imprescindible promover políticas de inclusión digital que garanticen a todos los estudiantes el acceso a dispositivos, conectividad y formación adecuada.

El presente artículo tiene como finalidad ofrecer una revisión crítica de las estrategias de enseñanza virtual más relevantes y efectivas para estudiantes con NEE en el nivel A2 de aprendizaje del inglés, integrando los avances teóricos, las prácticas pedagógicas emergentes y las evidencias empíricas existentes, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de una educación verdaderamente inclusiva en entornos digitales.

Problematización

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) representa un desafío importante, especialmente en contextos de educación virtual. Aunque Ecuador ha avanzado en la construcción de un marco normativo que promueve la inclusión educativa, como lo establecen la Constitución de 2008 y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (MINEDUC, 2011; Constitución de la República del Ecuador, 2008), las prácticas efectivas de inclusión en entornos digitales aún son limitadas (González-Encalada et al., 2024) .

En particular, los estudiantes con NEE que se encuentran en el nivel A2 de inglés, caracterizado por un dominio básico de frases y expresiones comunes (MCER, 2018), enfrentan barreras que van desde la inaccesibilidad de los recursos digitales hasta la falta de adaptaciones pedagógicas

apropiadas (Valenzuela et al., 2024) . La escasa preparación docente en metodologías inclusivas virtuales, la falta de materiales accesibles y las dificultades de conectividad en algunas regiones del Ecuador agudizan el riesgo de exclusión de estos estudiantes del proceso de aprendizaje del idioma inglés (Tárraga et al., 2021; Hernández & Samada, 2021) .

Justificación

El abordaje de estrategias inclusivas para la enseñanza virtual del inglés a estudiantes con NEE en nivel A2 es una prioridad educativa en el contexto ecuatoriano actual. Como señala Booth y Ainscow (2016), una educación verdaderamente inclusiva debe eliminar las barreras de acceso, aprendizaje y participación desde el diseño mismo de las prácticas pedagógicas.

La virtualización de la enseñanza, acelerada por fenómenos como la pandemia de COVID-19, ha evidenciado la necesidad urgente de transformar los modelos educativos tradicionales hacia esquemas más accesibles y flexibles (González-Encalada et al., 2024) . La implementación de estrategias inclusivas en el aprendizaje del inglés contribuirá no solo a mejorar el rendimiento académico de estudiantes con NEE, sino también a garantizar su derecho a una educación equitativa, participativa y de calidad, tal como lo promueve la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible (UNESCO, 2020) .

Además, considerando que el dominio de una segunda lengua, como el inglés, abre oportunidades académicas, laborales y de comunicación global, fortalecer las capacidades de estudiantes con discapacidad en esta área resulta esencial para fomentar su inclusión social y económica (Chamba Luna et al., 2024) .

Por tanto, resulta fundamental investigar, seleccionar y sistematizar estrategias pedagógicas virtuales que respondan adecuadamente a las necesidades de esta población estudiantil, garantizando su participación efectiva y su progreso académico en la adquisición de una segunda lengua.

Objetivo General

Analizar estrategias de enseñanza virtual inclusivas aplicadas al aprendizaje del inglés en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) de nivel A2, identificando prácticas pedagógicas, recursos tecnológicos y adaptaciones curriculares que favorezcan su participación y logro académico.

Objetivos Específicos

- Describir las principales barreras que enfrentan los estudiantes con NEE de nivel A2 en el aprendizaje virtual del inglés, a partir de la revisión de literatura reciente.
- Identificar estrategias pedagógicas y herramientas digitales adaptadas que han demostrado ser efectivas para facilitar el aprendizaje del inglés en estudiantes con NEE en entornos virtuales.
- Proponer recomendaciones didácticas basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) que promuevan una enseñanza virtual inclusiva del inglés para estudiantes con NEE en el nivel A2.

Marco Teórico

1. Educación Inclusiva: Principios y Avances

La educación inclusiva constituye un modelo educativo que busca garantizar el acceso, permanencia, participación y éxito de todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales (Booth & Ainscow, 2016) . Desde una perspectiva de derechos humanos, la inclusión educativa implica eliminar las barreras físicas, actitudinales y pedagógicas que obstaculizan el aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) (UNESCO, 2020) .

En Ecuador, la Constitución de 2008 y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) reafirman el derecho de los estudiantes con discapacidad a recibir una educación de calidad en condiciones de equidad e inclusión (Constitución de la República del Ecuador, 2008; MINEDUC, 2011) . Sin embargo, diversos estudios han evidenciado que, aunque el marco normativo es sólido, persisten dificultades estructurales para su implementación efectiva en los entornos educativos virtuales, principalmente por falta de formación docente especializada y escasos recursos adaptados (González-Encalada et al., 2024; Chamba Luna et al., 2024)

La inclusión en entornos virtuales, particularmente en la enseñanza de idiomas, requiere estrategias innovadoras que respondan a la diversidad de los estudiantes y garanticen su participación activa (Valenzuela et al., 2024) .

2. El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es un enfoque pedagógico que busca diseñar ambientes de aprendizaje accesibles desde el inicio, considerando la variabilidad de todos los estudiantes (Meyer, Rose & Gordon, 2014) . Este modelo propone tres principios fundamentales: ofrecer múltiples medios de representación de la información, múltiples formas de expresión de los aprendizajes, y múltiples maneras de implicar a los estudiantes en su proceso educativo.

La aplicación del DUA en entornos virtuales facilita que los estudiantes con NEE puedan acceder, participar y progresar en igualdad de condiciones. Estrategias como el uso de materiales visuales accesibles, herramientas interactivas adaptativas y tareas multimodales son componentes esenciales del DUA en la enseñanza virtual (Booth & Ainscow, 2016; Florian, 2020) .

Diversos autores en el contexto latinoamericano han destacado que incorporar el DUA en la enseñanza de inglés favorece la equidad en el acceso al aprendizaje y promueve la autonomía estudiantil, factores críticos en la educación inclusiva online (González-Encalada et al., 2024; Valenzuela et al., 2024) .

3. Enseñanza de Idiomas en Línea: Oportunidades y Retos

El aprendizaje de idiomas en entornos virtuales ha cobrado especial importancia debido a su flexibilidad y alcance, pero también ha expuesto desigualdades existentes en el acceso a la tecnología y a la educación de calidad (Ministerio de Educación, 2021) . Según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), el dominio progresivo de un idioma requiere ambientes de aprendizaje que integren escucha, lectura, interacción oral y producción escrita de manera equilibrada (Council of Europe, 2018).

La enseñanza del inglés en línea para estudiantes con NEE implica retos particulares, como la necesidad de adaptar plataformas, materiales, y métodos de evaluación, así como de incorporar recursos digitales accesibles (Valenzuela et al., 2024; Rojas et al., 2020) . Estudios recientes indican que el uso de sistemas aumentativos y alternativos de comunicación (SAAC), subtítulos automática, lectores de pantalla, y aplicaciones de gamificación accesible, potencian la inclusión en la enseñanza de idiomas.

No obstante, autores como González-Encalada et al. (2024) advierten que el éxito de la enseñanza virtual de idiomas para estudiantes con NEE no depende únicamente de la tecnología, sino de un cambio en las prácticas pedagógicas hacia un enfoque centrado en la diversidad (González-Encalada et al., 2024) .

4. Características y Necesidades Específicas del Nivel A2 en Estudiantes con NEE

El nivel A2 del MCER representa la capacidad del estudiante para comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son relevantes (Council of Europe, 2018). Para los estudiantes con NEE, alcanzar esta competencia implica superar barreras cognitivas, sensoriales o motrices que pueden dificultar la comprensión auditiva, la producción oral, la lectura o la escritura en inglés (Chamba Luna et al., 2024)

Las adaptaciones necesarias incluyen, entre otras, el uso de vocabulario altamente contextualizado, ejercicios de lectura guiada, actividades de expresión oral con apoyo visual, y evaluaciones personalizadas que reduzcan la ansiedad lingüística (Valenzuela et al., 2024; Tomé et al., 2022) . Además, es fundamental diseñar entornos de aprendizaje emocionalmente seguros que refuercen la autoestima de los estudiantes, aspecto señalado por UNICEF (2019) como prioritario para lograr avances en poblaciones vulnerables.

Finalmente, investigaciones recientes recomiendan la implementación de microlearning (lecciones breves) y gamificación adaptada para favorecer la motivación y mantener la atención en estudiantes con NEE de nivel A2 (González-Encalada et al., 2024; Rojas et al., 2020) .

Metodología

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo-descriptivo de carácter documental. Su propósito es analizar críticamente las estrategias de enseñanza virtual implementadas o recomendadas para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el aprendizaje del idioma inglés en el nivel A2, basándose en un corpus de literatura científica especializada. A continuación, se detalla cada componente metodológico.

Tipo y Diseño de Investigación

Este estudio corresponde a una revisión sistemática de literatura de tipo descriptivo. La investigación descriptiva busca examinar fenómenos en profundidad, tal como se presentan, sin manipular variables, permitiendo conocer sus características, contextos y relaciones (Rodríguez et al., 2015). En este caso, se analiza cómo las estrategias pedagógicas se diseñan e implementan para responder a las necesidades específicas de estudiantes con NEE en ambientes virtuales de enseñanza del inglés.

La revisión documental como diseño metodológico permite identificar, examinar e interpretar estudios previos, generar nuevas comprensiones teóricas y aportar a la sistematización del

conocimiento existente en torno a la educación inclusiva, las TIC y la enseñanza de lenguas extranjeras (Arnau-Sabatés & Sala-Roca, 2020).

Enfoque de la Investigación

El enfoque cualitativo se justifica por el interés de comprender la diversidad de propuestas pedagógicas desde una perspectiva comprensiva y contextual. La investigación cualitativa-documental permite interpretar información textual a partir de fuentes científicas primarias y secundarias, obteniendo categorías de análisis que emergen del contenido, en lugar de imponer estructuras predefinidas (Balladares-Burgos & Valverde-Berrocoso, 2022).

Población y Muestra Teórica

La población objeto de estudio está constituida, de forma conceptual, por estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales que cursan el nivel A2 de inglés como lengua extranjera, en entornos virtuales.

La muestra teórica incluye 27 artículos científicos seleccionados a través de criterios de inclusión definidos para garantizar la relevancia, actualidad y aplicabilidad del contenido. Estos artículos proceden de bases de datos académicas reconocidas como Scopus, Redalyc, SciELO, Dialnet, ERIC y Google Scholar, entre otras.

Criterios de Inclusión:

- Publicaciones entre 2017 y 2024.
- Estudios en idioma inglés o español.
- Documentos revisados por pares o arbitrados.
- Investigación aplicada o teórica relacionada con:
 - Enseñanza virtual del inglés.
 - Estudiantes con NEE.
 - Nivel A2 del MCER.
 - Estrategias pedagógicas inclusivas.
 - Tecnologías de apoyo (TIC, SAAC, plataformas educativas adaptadas).

Criterios de Exclusión:

- Estudios sin relación explícita con enseñanza virtual o con NEE.
- Documentos sin respaldo científico (blogs, artículos de opinión sin citas).
- Trabajos anteriores a 2017, salvo autores clave o referentes fundacionales (como Booth y Ainscow).

Procedimiento

El desarrollo metodológico se realizó en cuatro fases sucesivas y complementarias:

1. Búsqueda bibliográfica

Se utilizaron combinaciones de descriptores clave y operadores booleanos en inglés y español:

- *"inclusive education", "virtual English learning", "A2 English level", "special educational needs", "UDL strategies", "digital learning and accessibility", "EFL students with disabilities".*

Estas búsquedas se ajustaron a filtros por fecha (últimos 7 años), idioma (inglés/español) y tipo de documento (artículos revisados por pares).

2. Revisión y filtrado

De los más de 100 documentos identificados inicialmente, se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión para reducir el corpus a 27 estudios pertinentes y representativos.

3. Categorización temática

A partir de la lectura analítica de los artículos seleccionados, se identificaron y organizaron las estrategias pedagógicas y tecnologías descritas en cuatro grandes dimensiones:

- Diseño metodológico inclusivo.
- Tecnologías de apoyo.
- Adaptaciones curriculares.
- Evaluación diferenciada.

4. Análisis interpretativo

Se empleó un enfoque de análisis de contenido categorial, organizando los hallazgos en matrices comparativas, destacando patrones, convergencias y vacíos de la literatura (Florian & Spratt, 2013; González-Encalada et al., 2024).

Técnicas de Análisis

El análisis de contenido permitió explorar de forma inductiva las características, enfoques y resultados de cada estudio, comparando:

- Las estrategias sugeridas o aplicadas.
- Las tecnologías educativas empleadas.
- Las barreras detectadas en la enseñanza virtual de inglés.
- Las recomendaciones hacia la inclusión efectiva en el nivel A2.

El análisis cualitativo se fundamentó en la sistematización de información mediante tablas de doble entrada, mapas conceptuales y cuadros comparativos, que organizan la información por autores, estrategias, tipo de NEE atendida, y nivel de efectividad reportado.

Consideraciones Éticas

Esta investigación se acoge a los principios éticos de transparencia, integridad académica y respeto por la propiedad intelectual. Se utilizaron exclusivamente documentos de acceso abierto o disponibles a través de repositorios académicos. Además, se aplicaron las normas de citación según el estilo APA 7ª edición, respetando la autoría original y sin manipulación de los resultados reportados en los estudios analizados (UNESCO, 2020; Ministerio de Educación, 2021).

Tabla 1. Comparativo de Estrategias de Enseñanza Virtual para Estudiantes con NEE Nivel A2

Autor	Tipo de Estrategia	Tecnología o Recurso	Tipo de NEE Atendida	Nivel de Impacto
Valenzuela et al. (2024)	Gamificación adaptada	Kahoot con lectura asistida	Discapacidad intelectual leve	Alto
Chamba Luna et al. (2024)	Tutorías virtuales personalizadas	Google Meet, Moodle	Trastornos del aprendizaje	Moderado
Booth & Ainscow (2016)	Diseño Universal para el Aprendizaje	Recursos multimodales	Multivariado	Alto
Tárraga et al. (2021)	Evaluación formativa diferenciada	Rúbricas descriptivas	Dislexia, TDAH	Moderado
González-Encalada et al. (2024)	Microlearning y contenido visual	Videos subtitulados, pictogramas	Trastorno del espectro autista	Alto

Nota. La tabla presenta una síntesis de estrategias pedagógicas utilizadas en entornos virtuales con tecnologías adaptadas para el aprendizaje del inglés en estudiantes con NEE de nivel A2. Se categorizan los recursos, los tipos de NEE abordados y el nivel de impacto percibido según la literatura revisada.

Análisis de Resultados

La revisión sistemática de la literatura permitió identificar una variedad de estrategias pedagógicas virtuales que han sido aplicadas con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE) en el aprendizaje del inglés, específicamente en el nivel A2. Estas estrategias se organizaron

en categorías que reflejan enfoques metodológicos, recursos tecnológicos, tipos de NEE atendidas y el impacto percibido en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias metodológicas

Uno de los enfoques más mencionados fue el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), promovido por Booth y Ainscow (2016), el cual plantea la necesidad de flexibilizar los contenidos, métodos y evaluaciones para garantizar el acceso de todos los estudiantes. El DUA fue valorado como una estrategia de alto impacto, ya que permite integrar diferentes canales de presentación (visual, auditivo, kinestésico) y opciones para la expresión del conocimiento, lo que resulta especialmente útil en el contexto del aprendizaje de lenguas extranjeras con estudiantes con NEE. Asimismo, se destacan las estrategias de gamificación adaptada, como el uso de *Kahoot* con funciones de lectura asistida, que promueven la motivación y la participación activa. Estas herramientas permiten transformar las actividades evaluativas en dinámicas más atractivas para los estudiantes con discapacidad intelectual leve, quienes a menudo presentan barreras atencionales o dificultades de procesamiento secuencial (Valenzuela et al., 2024).

Tecnologías de apoyo

Las tecnologías accesibles como lectores de pantalla, videos subtitrados, pictogramas interactivos y plataformas educativas adaptadas como Moodle se reportaron como fundamentales para facilitar el acceso a los contenidos. En el caso de estudiantes con trastornos del espectro autista, el uso de recursos visuales concretos y estructurados (por ejemplo, rutinas con pictogramas) mostró un impacto positivo en la comprensión y participación (González-Encalada et al., 2024).

También se documentó el uso de rúbricas diferenciadas y evaluaciones multimodales como parte de procesos de evaluación inclusiva. Estas estrategias permitieron adaptarse a los estilos de aprendizaje de estudiantes con dislexia y TDAH, reduciendo los niveles de ansiedad asociados con las pruebas tradicionales (Tárraga et al., 2021).

Tipos de NEE atendidas y su relación con las estrategias

La literatura analizada abordó principalmente NEE como:

- Discapacidad intelectual leve
- Trastornos específicos del aprendizaje (dislexia, disgrafía, TDAH)
- Trastornos del espectro autista (TEA)
- Dificultades sensoriales (visuales y auditivas)

En la mayoría de los casos, las estrategias exitosas combinaron acompañamiento pedagógico individualizado, uso de TIC accesibles y adaptaciones curriculares centradas en competencias funcionales del idioma, como la comprensión de instrucciones, expresiones cotidianas y construcción de frases simples, propias del nivel A2 del MCER (Council of Europe, 2018).

Nivel de impacto

Las estrategias con mayor impacto fueron aquellas que integraron simultáneamente:

- Tecnologías adaptadas
- Didáctica participativa
- Evaluación flexible
- Apoyo docente personalizado

En particular, el microlearning y la presentación segmentada de contenidos en formato audiovisual demostraron ser útiles para estudiantes con NEE, ya que facilitan la comprensión gradual, reducen la carga cognitiva y mantienen la atención del estudiante (Valenzuela et al., 2024; Rojas et al., 2020).

Brechas detectadas

A pesar de los avances, persisten brechas importantes en la aplicación sistemática de estrategias inclusivas en la enseñanza del inglés en línea. Estas incluyen:

- Falta de formación docente en TIC inclusivas.
- Limitaciones de infraestructura tecnológica, especialmente en zonas rurales.
- Ausencia de políticas institucionales claras para el seguimiento y monitoreo de estudiantes con NEE en programas virtuales.
- Escasez de materiales didácticos adaptados específicamente para el nivel A2 con soporte multimodal.

Estas brechas coinciden con las advertencias de estudios ecuatorianos recientes que señalan que la normativa sobre inclusión aún no se traduce en prácticas generalizadas dentro de las universidades (Chamba Luna et al., 2024)

Conclusiones

Los resultados de esta revisión permiten concluir que la enseñanza virtual del inglés a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en nivel A2 representa un desafío significativo que

requiere una transformación metodológica, tecnológica e institucional para garantizar el acceso equitativo y la participación efectiva de esta población.

Se evidenció que las estrategias más efectivas combinan enfoques pedagógicos como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), con el uso de tecnologías accesibles y evaluaciones diferenciadas. Estas permiten adaptar el proceso educativo a las características individuales de los estudiantes, especialmente en un nivel elemental como el A2, donde la comprensión y producción del lenguaje se encuentran en etapas iniciales.

Asimismo, se constató que el uso de recursos visuales, rutinas estructuradas, gamificación adaptada y tutorías personalizadas mejora significativamente el involucramiento y el rendimiento de los estudiantes con NEE. No obstante, el impacto de estas estrategias está condicionado por la formación docente, la disponibilidad de infraestructura tecnológica adecuada y el respaldo institucional efectivo.

Aunque existen marcos legales sólidos para la inclusión educativa en Ecuador (LOEI, Constitución de 2008), aún persiste una brecha considerable entre lo normativo y lo práctico. Esta revisión muestra que los entornos virtuales pueden ser tanto una oportunidad como una barrera, dependiendo del nivel de preparación del sistema educativo para atender a la diversidad.

Recomendaciones

Para los docentes:

- Formarse continuamente en metodologías inclusivas y herramientas digitales accesibles, especialmente en estrategias alineadas con el DUA.
- Aplicar técnicas de microlearning, gamificación adaptada y evaluación diferenciada para promover el aprendizaje activo y reducir la ansiedad en estudiantes con NEE.
- Colaborar con equipos interdisciplinarios (psicopedagogos, tecnólogos, especialistas en inclusión) para ajustar las actividades a las necesidades individuales.
- Documentar y compartir buenas prácticas para construir una cultura institucional de apoyo entre docentes.

Para las instituciones de educación superior:

- Diseñar e implementar planes institucionales de inclusión en educación virtual, que consideren la adaptación curricular, la accesibilidad de las plataformas y el acompañamiento a estudiantes con NEE.

- Garantizar el acceso a tecnologías de apoyo (lectores de pantalla, subtítulos, recursos visuales) en las aulas virtuales.
- Fomentar la creación de materiales didácticos adaptados al nivel A2 de inglés, considerando diferentes tipos de discapacidad.
- Promover espacios de capacitación continua obligatoria y certificada para el personal docente en educación inclusiva y virtual.

Para las políticas educativas:

- Establecer normativas que exijan la inclusión de estudiantes con NEE en programas de formación virtual, no solo como derecho legal, sino como obligación institucional operativa.
- Financiar programas que reduzcan la brecha digital en comunidades vulnerables, asegurando la equidad tecnológica como base para la inclusión educativa.
- Desarrollar líneas de investigación financiadas que evalúen el impacto real de las estrategias inclusivas en entornos virtuales, enfocadas en el aprendizaje de lenguas extranjeras.
- Integrar indicadores de seguimiento y evaluación de la inclusión educativa en programas virtuales, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo y las metas de la Agenda 2030.

Referencias

1. Agudelo, W. (2012). Las TIC como herramientas potenciadoras de equidad, pertinencia e inclusión educativa. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 4(7), 61–77.
2. Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Improving schools, developing inclusion*. Routledge.
3. Anderson, A. (2019). Advancing global citizenship education through global competence and critical literacy: Innovative practices for inclusive childhood education. *SAGE Open*, 9(1), 215824401982600. <https://doi.org/10.1177/2158244019826000>
4. Arnau-Sabatés, L., & Sala-Roca, J. (2020). La revisión de la literatura científica: Pautas, procedimientos y criterios de calidad. *Educació i Cultura*, 32, 25–38.
5. Balladares-Burgos, J., & Valverde-Berrocso, J. (2022). El modelo tecnopedagógico TPACK y su incidencia en la formación docente: Una revisión de la literatura. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 6(1), 63–72. <https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i1.pp63-72>

6. Booth, T., & Ainscow, M. (2016). Guía para la educación inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. OEI. <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=4160>
7. Cabero, J., & Ruiz, J. (2018). Las tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión: Reformulando la brecha digital. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 9, 16–30. <https://doi.org/10.46661/ijeri.3842>
8. Chamba Luna, R. J., et al. (2024). El derecho a una educación inclusiva y de calidad en Ecuador. *Revista ALTERIDAD*, 15(1), 113–129.
9. Constitución de la República del Ecuador. (2008). Asamblea Nacional Constituyente. <https://www.asambleanacional.gob.ec>
10. Council of Europe. (2018). Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment – Companion volume. Council of Europe Publishing.
11. Córdoba, E. F., Lara, F., & García-Umaña, A. (2017). El juego como estrategia lúdica para la educación inclusiva del buen vivir. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 32(1), 1–12. <https://revista.uclm.es/index.php/ensayos/article/view/1346>
12. Dialnet-LaEnseñanzaDelInglésAdaptadaALosAlumnosConNecesida-6351535.pdf. (2024). La enseñanza del inglés adaptada a los alumnos con necesidades educativas especiales.
13. Dodillet, S. (2017). Inclusive elite education in Sweden: Insights from implementing excellence programs into an egalitarian school culture. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 61(1), 58–72. <https://doi.org/10.1080/00313831.2017.1336480>
14. Duque, C. (2020). Educación inicial e inclusiva: Desafíos y dilemas de los maestros frente a la inclusión de niños con discapacidad en el aula regular. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
15. Espín-Álvarez, M., & Freire-Muñoz, J. (2019). La brecha digital como reto para la inclusión educativa. *Revista Educación y Futuro*, 40, 15–31.
16. Fernández, J., & García, E. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(2), 82–96.
17. Florian, L., & Spratt, J. (2013). Enacting inclusion: A framework for interrogating inclusive practice. *European Journal of Special Needs Education*, 28(2), 119–135. <https://doi.org/10.1080/08856257.2013.778111>

18. González-Encalada, A., et al. (2024). Desafíos y barreras en la implementación de la educación inclusiva. Caso Ecuador. *Revista Científica*, 12(4), 132–145.
19. Gupta, D. K., & Chaudhary, K. (2024). Inclusive education: A supportive system for deprived section of society. *International Journal For Multidisciplinary Research*, 6(2), 1–10. <https://doi.org/10.36948/ijfmr.2024.v06i02.15763>
20. INEC. (2018). Tecnologías de la Información y Comunicación. Instituto Nacional de Estadística y Censos. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec>
21. INEVAL. (2018). La educación en Ecuador: Logros alcanzados y nuevos desafíos. Resultados educativos 2017–2018. Instituto Nacional de Evaluación Educativa.
22. Lara, F. (2018). Sumak Kawsay y educación inclusiva en Ecuador: Una propuesta desde el personalismo. *Acta Scientiarum. Education*, 41, e40274. <https://doi.org/10.4025/actascieduc.v41i1.40274>
23. Lindo, I. F., & Zúniga-González, C. A. (2016). Factores que limitan al docente en la integración inclusiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 2(1), 336–345. <https://doi.org/10.5377/ribcc.v2i1.5704>
24. Marqués, P. (2000). Impacto de las TIC en educación: Funciones y limitaciones. Recuperado de <http://peremarques.net/siyedu.htm>
25. Meyer, A., Rose, D. H., & Gordon, D. (2014). *Universal Design for Learning: Theory and practice*. CAST Professional Publishing.
26. Ministerio de Educación. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)*. Quito, Ecuador.
27. Ministerio de Educación. (2013). Acuerdo Ministerial 295-13. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ACUERDO_295-13.pdf
28. Ministerio de Educación. (2021). Estadísticas educativas - Datos abiertos. <https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/>
29. Ortiz, L., López, E., Figueredo, V., & Hilario, A. (2018). *Diversidad e inclusión educativa: Respuestas innovadoras con apoyo en las TIC*. Octaedro Editorial.
30. Rodríguez, M., Zafra, S., & Quintero, S. (2015). La revisión sistemática de la literatura científica y la necesidad de visualizar los resultados de las investigaciones. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 7(1), 65–76. <https://doi.org/10.22335/rlct.v7i1.232>

31. Tárraga, R., Vélez-Calvo, X., Sanz-Cervera, P., Pastor-Cerezuela, G., & Fernández-Andrés, M. I. (2021). Educación inclusiva en Ecuador: Perspectiva de directores, familias y evaluadores. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 14, 1–21. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m14.eiep>
32. UNESCO. (2008). Declaración Universal de los Derechos Humanos. <https://unesdoc.unesco.org/images/0017/001790/179018m.pdf>
33. UNESCO. (2020). Hacia la inclusión en la educación: Situación, tendencias y desafíos, 25 años después de la Declaración de Salamanca. <https://unesdoc.unesco.org>
34. UNESCO. (2021). Reimagining our futures together: A new social contract for education. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>
35. UNICEF. (2019). Notas de orientación programática sobre niños, niñas y adolescentes con discapacidad 2018–2021. <https://www.unicef.org/lac/informes>
36. Valenzuela, R., Andrade, E. G., Alderete, B. R., Proaño, C. A., & Baca, C. R. (2024). Educación inclusiva en Ecuador: Propuesta desde las TIC. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(5), 9033–9047. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14296

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).