



Calidad y profesionalización en el programa CNH Tungurahua del MIES

Quality and professionalism in the CNH Tungurahua program of the MIES

Qualidade e profissionalismo no programa de CNH Tungurahua do MIES

María Eugenia Játiva-Parra ^I
maria.jativa5484@utc.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-0729-6125>

Juan José Vizcaíno-Figueroa ^{II}
juan.vizcaino8079@utc.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4346-4166>

Correspondencia: maria.jativa5484@utc.edu.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 18 de marzo de 2025 * **Aceptado:** 24 de abril de 2025 * **Publicado:** 07 de mayo de 2025

- I. Universidad Técnica de Cotopaxi, Posgrado, Latacunga, Ecuador.
- II. Universidad Técnica de Cotopaxi, Posgrado, Latacunga, Ecuador.

Resumen

Este artículo se realizó a través de una revisión sistemática de literatura que analiza la calidad del servicio y la profesionalización de los educadores en el programa Creciendo con Nuestros Hijos (CNH) en Ecuador, y su impacto en el desarrollo infantil, las familias y la percepción sobre el programa, como referencia se analizaron modelos similares en América Latina, Estados Unidos y España, identificando buenas prácticas y relacionado con buenos resultados con lo que se evidencia la oportunidad de mejorar el servicio. Los hallazgos indican que la formación especializada de los educadores está estrechamente relacionada con mejores indicadores de desarrollo infantil, mayor calidad de vida familiar y una percepción más favorable del servicio. Este análisis marca la importancia de fortalecer los procesos de profesionalización para garantizar un impacto sostenible en el bienestar de los niños y sus familias.

Palabras clave: Calidad del servicio educativo; Profesionalización de educadores; Desarrollo infantil; Programas de atención temprana; Creciendo con Nuestros Hijos; América Latina; Políticas públicas en educación infantil.

Abstract

This article was conducted through a systematic literature review analyzing the quality of service and the professionalization of educators in the Growing with Our Children (CNH) program in Ecuador, and its impact on child development, families, and perceptions of the program. Similar models in Latin America, the United States, and Spain were analyzed as a reference. Best practices were identified and associated with positive results, highlighting the opportunity to improve the service. The findings indicate that specialized training for educators is closely linked to improved indicators of child development, higher quality of family life, and more favorable perceptions of the service. This analysis highlights the importance of strengthening professionalization processes to ensure a sustainable impact on the well-being of children and their families.

Keywords: Educational service quality; Educator professionalization; Child development; Early intervention programs; Growing with Our Children; Latin America; Public policies in early childhood education.

Resumo

Este artigo foi conduzido através de uma revisão sistemática da literatura analisando a qualidade do serviço e a profissionalização dos educadores do programa Crescer com as Nossas Crianças (CNH) no Equador, e o seu impacto no desenvolvimento infantil, nas famílias e nas percepções do programa. Modelos semelhantes na América Latina, Estados Unidos e Espanha foram analisados como referência. Foram identificadas boas práticas e relacionadas com bons resultados, destacando a oportunidade de melhoria do serviço. Os resultados indicam que a formação especializada dos educadores está intimamente ligada à melhoria dos indicadores de desenvolvimento infantil, à maior qualidade de vida da família e a uma percepção mais favorável do serviço. Esta análise realça a importância de reforçar os processos de profissionalização para garantir um impacto sustentável no bem-estar das crianças e das suas famílias.

Palavras-chave: Qualidade do serviço educativo; Profissionalização dos educadores; Desenvolvimento infantil; Programas de intervenção precoce; Crescer com os Nossos Filhos; América latina; Políticas públicas em educação de infância.

Introducción

El programa Creciendo con Nuestros Hijos (CNH) del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) en Tungurahua es uno de los servicios del estado ecuatoriano que brinda atención temprana durante los primeros años de vida. Este servicio está diseñado para brindar atención integral y acompañamiento a familias con niños de 0 a 3 años, promoviendo el desarrollo integral en todos los ámbitos del desarrollo como el físico, cognitivo, y emocional a través de actividades pedagógicas y lúdicas. La profesionalización juega un papel importante para asegurar que la calidad del servicio sea óptima y permita que el programa CNH alcanzar los objetivos establecidos y garantizar un impacto positivo en los infantes.

La calidad de las interacciones durante el periodo sensible de 0 a 3 años es un factor determinante que incide en el desarrollo de las habilidades fundamentales de los niños. Según Arango et al. (2017), un programa educativo de alta calidad en la primera infancia (PI) contribuye significativamente al éxito académico futuro, así como al bienestar global de los individuos. Por tanto, la profesionalización de los educadores que forman parte del programa CNH es valiosa en el sentido de asegurar que se cumple con prácticas educativas de vanguardia.

En el contexto de Tungurahua es necesario analizar profundamente del programa y la profesionalización de los educadores tempranos para identificar las fortalezas actuales y las oportunidades de mejora. En la provincia hay gran diversidad cultural y socioeconómica que demanda que se tome un enfoque adaptado y flexible del programa. Precisamente, este artículo tiene como objetivo analizar la calidad del programa CNH MIES en Tungurahua y la percepción de las familias y los educadores sobre el mismo.

Metodología

El presente trabajo de investigación adopta un diseño no experimental, transversal y de tipo descriptivo, orientado al análisis de la calidad y profesionalización en el programa “Creciendo con Nuestros Hijos” (CNH), impulsado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social del Ecuador. Se sustenta en una revisión de literatura científica y académica que permite examinar cómo la profesionalización del talento humano y la calidad del servicio inciden en el éxito y la sostenibilidad del programa.

El enfoque descriptivo posibilita caracterizar los componentes clave del programa CNH desde una perspectiva teórica, mientras que el diseño transversal se centra en la recopilación y análisis de información en un momento determinado, sin contemplar su evolución temporal.

Enfoque de Investigación

La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, utilizando el método de revisión sistemática de literatura. Se indagó sobre cómo la profesionalización de los educadores impacta en la percepción que tienen las familias sobre la calidad del servicio CNH. Las etapas ejecutadas fueron: formulación de preguntas de investigación; proceso de búsqueda; evaluación de la calidad de los documentos encontrados a partir de los criterios de inclusión establecidos; selección de los documentos a referenciar; extracción de la información; y, finalmente, la síntesis de los aportes de los autores.

Base de datos

Las preguntas de investigación aplicadas fueron las siguientes:

¿El documento define lo que es la calidad de la atención temprana?

¿Provee parámetros de calidad para la atención temprana?

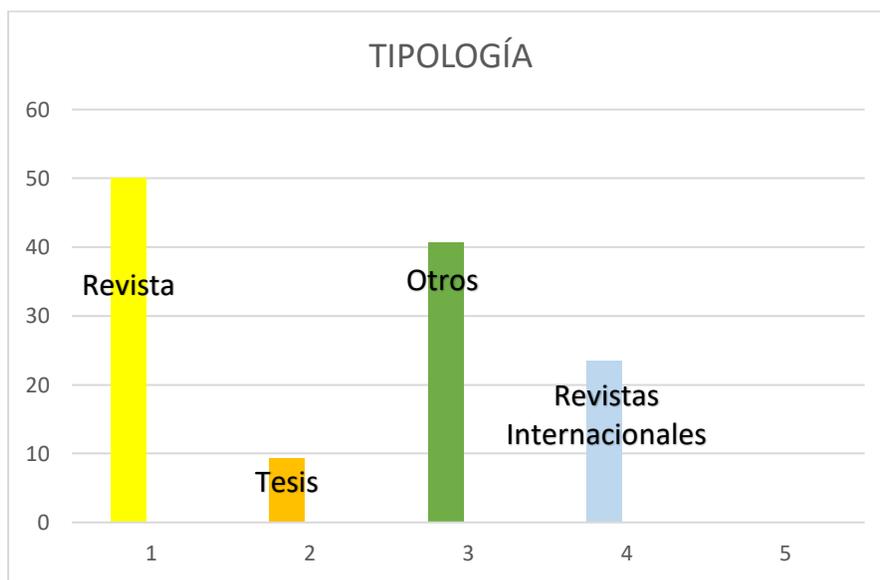
¿Asocia la profesionalización con la calidad de atención temprana?

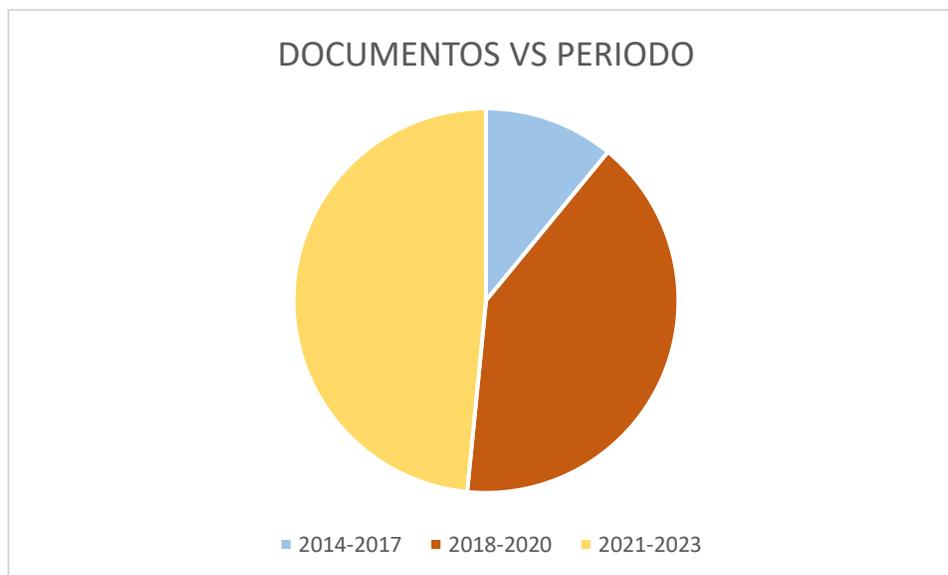
¿Demuestra la influencia de la calidad de atención temprana en el desarrollo infantil?

Como descriptores de búsqueda se emplearon las palabras clave: quality, development, early, childhood, education, politicies public, infant and services, calidad, profesionalización, docente, servicios, atención temprana, políticas públicas, primera infancia. La recopilación de la información se realizó entre los años 2015 – 2023, teniendo en cuenta bases de datos como Redalyc, Scielo, Scopus, Dialnet, Google scholar, Cgscholar, Researchgate y además de repositorios institucionales y gubernamentales, que permitieron extraer información relevante sobre la temática estudiada. Además, se analizaron los marcos normativos que se aplican en los países que son pioneros en la calidad de la atención temprana como España y países de la región: Colombia, Costa Rica, Uruguay, Argentina y Ecuador.

El total de documentos seleccionados fue de 64, siendo el 50 % correspondientes al período 2014-2017, mientras que el 23% del total de documentos corresponden a artículos científico publicados en revistas referenciadas en bases de datos internacionales (Figura 1).

Figura 1: Cantidad de artículos analizados y referenciados por período y tipología





Del total de artículos referenciados, un grupo corresponde a aspectos generales de la atención temprana (17%) y calidad (47%), mientras que se obtuvieron 22 documentos (36%) que cumplieran los criterios de inclusión siguientes:

- El documento presenta importancia de los docentes en la calidad de los servicios de atención temprana.
- El documento presenta políticas públicas para mejorar la calidad de atención temprana en la primera infancia.
- Los documentos seleccionados fueron analizados en profundidad con la finalidad de dar respuesta a las preguntas de investigación. Como resultado, se obtuvo la sistematización conceptual y clasificación de los elementos que permitieron cumplir con el objetivo del trabajo.

Desarrollo Infantil y la Importancia de la Estimulación Temprana

Los niños durante la Primera Infancia (PI) tienen varios derechos entre ellos constan el derecho a tener un ambiente seguro y saludable que beneficie su desarrollo físico, mental y emocional. Así mismo tienen derecho a atención y cuidados adecuados por parte de padres, cuidadores, servicios de salud y educación. Además, la Convención sobre los Derechos del Niño (1989) establece que los niños tienen derecho a un nivel de atención que sea apropiado para su bienestar, así como acceso a servicios de educación, salud y rehabilitación gratuitos y disponibles, sin discriminación alguna.

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006) en el mismo sentido reconoce que los niños con discapacidades tienen derecho a una educación inclusiva y a recibir servicios de intervención temprana que sean adecuados para su bienestar. En general, todos los niños durante la PI tienen derechos que garantizan la igualdad de oportunidades para el desarrollo óptimo con servicios accesibles y de calidad que protejan y beneficien su desarrollo integral. (Underwood et al., 2018).

La Convención sobre los Derechos del Niño reconoce el interés superior del niño y busca un cambio de percepción de la protección infantil favoreciendo un enfoque de construcción de relaciones positivas entre las generaciones que promueva la supervivencia y desarrollo de los niños. Al reconocer a los niños y niñas como titulares de derechos, este documento proporciona una guía para orientar las acciones de los estados suscritores en un amplio espectro de áreas. Por consiguiente, la Convención asegura los derechos de la infancia (Rocha et al., 2018).

Los derechos garantizan el desarrollo integral óptimo por lo que es necesario definir lo que es el desarrollo infantil (DI), este es un proceso muy dinámico donde se experimenta el cambio de los niños desde el nacimiento hasta la adultez. Este camino de desarrollo involucra una sucesión de cambios biológicos, emocionales, cognitivos y sociales que transforman al niño en un ser humano integral. Este proceso no se da de manera aislada, sino que está siempre siendo influenciado del entorno del niño y las interacciones que experimenta. La familia, la comunidad, la cultura y la sociedad en general juegan un papel fundamental en el DI, brindando estímulos, experiencias y oportunidades que moldean su crecimiento. Para comprender y evaluar este proceso, se han desarrollado diversas herramientas que permiten medir las habilidades y logros del niño en áreas como el movimiento, el pensamiento, la comunicación y la interacción social. Estas herramientas son esenciales para detectar posibles dificultades o trastornos en el desarrollo y ofrecer la atención necesaria para apoyar el crecimiento saludable del niño. (Ramos Miño et al., 2018).

La estimulación temprana (ET), son las actividades parte de la intervención temprana de un profesional que están diseñados para desarrollar todas las áreas del desarrollo, las mismas deben iniciar de manera oportuna y son esenciales para el DI. La ET es especialmente importante en entornos desfavorecidos, donde la falta de oportunidades puede acarrear riesgos biológicos y ambientales que impactan el desarrollo cerebral y pueden tener consecuencias en el DI provocando que el desempeño académico y social en la adultez sea comprometido (Failache & Katzkowicz, 2019).

Esto explica porque la PI es de suma importancia y estos primeros años de vida, se consideran una etapa decisiva para el crecimiento integral del individuo y el avance de la sociedad. Durante este período, los niños experimentan cambios físicos, mentales, emocionales y sociales que los llevan de una fase de total dependencia a una gradual adquisición de independencia y autonomía. Brindar una atención completa durante la PI es esencial para respaldar el sano desarrollo de los niños en todos estos aspectos (Robledo-Castro et al., 2019).

Por esto hay que considerar que para brindar atención integral con ET se debe tomar en cuenta muchos aspectos siendo éstos culturales, históricos, ambientales y sociales, reconociendo a los niños como individuos sociales cuyo bienestar y desarrollo están influenciados por interacciones cercanas y construcciones sociales y políticas. La ET y el cuidado en la PI se sitúan como una prioridad en la agenda política, considerándose derechos esenciales y una inversión en el capital humano y el progreso socioeconómico a largo plazo. Las políticas dirigidas a la PI tienen el potencial de reducir las disparidades, siempre que se centren en garantizar los derechos y las obligaciones éticas y legales del Estado para proteger y promover el desarrollo de los niños y niñas (Latiana & Utami, 2020).

Políticas públicas para la primera infancia: Un Enfoque Multidimensional

Según el informe de la UNESCO (Rocha et al., 2018), la política pública para la PI se manifiesta como un flujo articulado de inversiones, bienes, servicios y transferencias desde el Estado para garantizar los derechos de los niños y niñas. Este flujo no solo asegura derechos materiales, sino que también representa una capacidad simbólica para mantener y renovar prácticas, relaciones e instituciones sociales.

Las políticas públicas dirigidas a la AT de la PI representan un compromiso gubernamental con el bienestar público, respaldado por un proceso de evaluación y análisis de viabilidad que involucra a la ciudadanía. Su enfoque principal radica en proporcionar atención integral a los niños desde el período prenatal hasta los 5 años, con un énfasis particular en las madres gestantes y sus familias (Underwood et al., 2018). Estas políticas se caracterizan por su naturaleza interinstitucional e intersectorial, implicando la colaboración de diversas entidades para garantizar la implementación efectiva de las estrategias definidas.

Es importante destacar que muchos de los servicios de ET son financiados públicamente, y el acceso a los mismos puede estar condicionado por factores como la gravedad de la discapacidad, la disponibilidad de recursos y la capacidad de movilización de las familias para asistir a citas

programadas. En este contexto, se observa un llamado de atención del Comité de Derechos del Niño de las Naciones Unidas, instando a los Estados a priorizar la atención y asistencia especializada a niños con discapacidades, así como a invertir en la eliminación de cualquier forma de discriminación y fomentar su plena inclusión en la sociedad (Herrera, 2018).

En el ámbito nacional, si bien se han implementado políticas que promueven el desarrollo integral de los niños, con un enfoque notable en la equidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades, persisten limitaciones, especialmente en lo referente a los recursos didácticos que enriquezcan las actividades desarrolladas en las instalaciones destinadas a la atención infantil. En este sentido, se hace un llamado a las instituciones gubernamentales para que continúen impulsando la calidad de vida de la PI, y se sugiere llevar a cabo investigaciones metodológicamente rigurosas que aborden esta cuestión de manera más exhaustiva (López, Espín & Olivo, 2018).

En América Latina, el bienestar y desarrollo integral de la niñez ha sido un eje central de las políticas públicas y los esfuerzos sociales. Reconociendo la importancia de la primera infancia como etapa crucial para el desarrollo futuro, diversos programas y servicios han sido implementados con el objetivo de garantizar el acceso a oportunidades que favorezcan el crecimiento sano y armonioso de los niños.

Como lo señalan Terán Ayay, Gonzáles Vásquez y Ramirez-López (2024), la región ha experimentado un avance significativo en la implementación de programas de atención infantil. Estos programas, caracterizados por su enfoque integral y adaptado a las necesidades específicas de cada contexto local, han demostrado ser herramientas efectivas para promover el bienestar infantil.

Entre los ejemplos más destacados de estos programas se encuentran:

- Programa Cuna Más (Perú): Brinda cuidado y educación temprana a niños menores de tres años en situación de pobreza.
- Programa Chile Crece Contigo (Chile): Política pública que ofrece servicios de salud, educación y protección social desde la gestación hasta los nueve años.
- Programa Oportunidades (México): Apoya a familias en pobreza extrema con servicios de salud y educación.
- Programa PANI (Costa Rica): Protege los derechos de la niñez y adolescencia.
- Programa Qali Warma (Perú): Ofrece alimentación escolar en zonas rurales y periurbanas.

En Ecuador, el compromiso con el desarrollo integral de la niñez se refleja en diversos programas como: Manuela Espejo que ofrece atención a personas con discapacidad, programa de Alimentación Escolar que proporciona comidas nutritivas a niños en edad escolar.

Estos programas, junto con el servicio de atención familiar "Creciendo con Nuestros Hijos" (Registro Oficial - Suplemento N° 233 del MIES), demuestran el enfoque multidimensional que Ecuador ha adoptado para garantizar el bienestar de sus niños.

Los esfuerzos conjuntos realizados en América Latina para implementar programas de desarrollo infantil ponen de manifiesto la importancia de la salud, la educación, la nutrición y la protección social como pilares fundamentales para el crecimiento y desarrollo adecuado de la niñez. A través de estos programas, se busca brindar a los niños las herramientas y oportunidades necesarias para alcanzar su máximo potencial y contribuir a la construcción de sociedades más justas y equitativas.

Calidad de la Atención Temprana: Una Inversión en el Futuro de los Niños

La atención temprana (AT) se erige como un enfoque integral y especializado que se brinda a los niños en sus primeros años de vida para promover su desarrollo óptimo en todos los aspectos: físico, emocional, cognitivo y social (Sims & Waniganayake, 2015).

Asimismo, considera las necesidades individuales de cada niño y se centra en proporcionar experiencias de aprendizaje tempranas para potenciar sus habilidades, prevenir posibles dificultades y favorecer su bienestar general.

Entonces nuevamente decimos que la AT se fundamenta en la importancia de la PI y considera los primeros años de vida como período crítico para el desarrollo. Además, enfatiza la idea de que invertir en PI tiene impactos positivos a lo largo de toda la vida del niño. Durante este período, el rápido desarrollo del cerebro de los niños demanda medidas significativas, ya que se establecen las bases para su desarrollo cognitivo, lingüístico, social, emocional y motor (Moreno Acosta, 2016).

Por esto el profesional debe estar especializado en comprender los cambios físicos y cognitivos que experimentan los niños en este período sensible para proporcionar una atención altamente estimulante que maximice su desarrollo. Los adultos que cuidan de los niños tienen un papel esencial, ya que, a pesar de la capacidad de desarrollo del cerebro infantil, los niños dependen en gran medida de ellos. Es fundamental establecer una estrecha relación entre el cuidador y el niño, pues cada interacción contribuye al desarrollo adecuado del niño, desde el canto hasta los gestos de cariño (Torres Sarmiento, 2018).

La calidad de la atención en la PI se centra en el profesional y su capacidad de brindar servicios y cuidados que fomenten el bienestar, el desarrollo integral y la seguridad de los niños durante sus primeros años. Para mejorar esta atención es idóneo trabajar con las familias de la mano para generar ambientes seguros, estimulantes y amorosos, así como ofrecer experiencias educativas y de cuidado apropiadas para la edad y el desarrollo de cada niño (Guerrero León, 2016). La calidad de atención en esta etapa se sustenta en la interacción positiva entre los niños, familia y el personal, en relaciones adulto-niño adecuadas, en la preparación del personal, en la planificación de programas educativos, en el liderazgo organizativo y en la calidad de las instalaciones físicas (Sims & Waniganayake, 2015).

Para Ecuador la atención infantil de calidad es un compromiso para garantizar el bienestar y el desarrollo óptimo de los niños durante la PI, ya que este período sienta las bases para su aprendizaje, salud y habilidades socioemocionales. Mejorar la calidad de AT, requiere invertir en la formación del personal, establecer entornos seguros y estimulantes, garantizar un acceso equitativo a servicios de calidad y fortalecer la coordinación entre diferentes actores, como el gobierno, la sociedad civil y el sector privado (Norma Técnica: Servicio de Atención Familiar "Creciendo con Nuestros Hijos" (CNH), 2023). Si se prioriza la AT en la PI, Ecuador es probable obtener beneficios a largo plazo, como un mejor desempeño académico, una fuerza laboral más competente, la reducción de la pobreza y la desigualdad, y una sociedad más inclusiva y justa en general.

En el caso de países de primer mundo como Estados Unidos investigaciones concluyen que la calidad de la AT guarda una relación significativa con el progreso infantil. Un ambiente educativo inclusivo y de alta calidad puede proporcionar experiencias de aprendizaje positivas y efectivas que contribuyen al desarrollo integral de los niños en aspectos físicos, cognitivos, emocionales y sociales. Asimismo, puede contrarrestar los efectos adversos del entorno en el bienestar infantil. Además, deduce, que, por el contrario, aquellos niños que carecen de acceso a una AT de calidad pueden enfrentar mayores dificultades para alcanzar sus objetivos de desarrollo, lo que repercute negativamente en su autoestima, habilidades sociales, emocionales y cognitivas, así como en su capacidad para establecer relaciones positivas con otros. Nuevamente resalta la importancia de la AT de alta calidad en términos de accesibilidad, participación y provisión de apoyos para fomentar el DI (Love, 2018, p. 2).

Según Egert, Fukkink y Eckhardt (2018), La alta calidad pedagógica en la educación y el cuidado de la primera infancia está relacionada con los resultados del desarrollo de los niños pequeños. Los resultados la investigación de los autores demuestran que la mejora de la calidad es un mecanismo clave para acelerar el desarrollo de los niños pequeños.

Es evidente que la Calidad de la AT impacta directamente en la Calidad de Vida Familiar (CdVF), ésta se define como la percepción que tienen los miembros de una familia sobre su bienestar y satisfacción en diferentes aspectos de la vida, incluyendo las relaciones interpersonales, el desarrollo personal, la salud física y mental, y el acceso a recursos y oportunidades. En el caso de familias con niños con necesidades especiales, la CdVF se ve particularmente afectada por los desafíos que enfrentan en el día a día.

Evaluar la CdVF en el contexto de la AT requiere adoptar una perspectiva interdisciplinaria que considere las opiniones tanto de los padres como de los profesionales involucrados. La perspectiva de los padres resulta fundamental, ya que ellos son quienes viven directamente las experiencias y conocen a fondo las necesidades y retos de sus hijos. Por otro lado, los profesionales de la AT aportan una visión experta sobre el desarrollo del niño y la efectividad de las intervenciones implementadas.

Una AT de calidad se caracteriza por ser personalizada, centrada en la familia, basada en evidencia y brindada por profesionales competentes y comprometidos. Este tipo de atención contribuye a mejorar las habilidades del niño, fortalecer las relaciones familiares y reducir el estrés de los padres, lo que se traduce en una mejor CdVF en general (Jemes-Campaña et al., 2021).

La percepción que tienen los profesionales sobre la calidad del servicio que prestan también está estrechamente relacionada con la CdVF. Cuando los profesionales se sienten satisfechos con su trabajo y cuentan con los recursos y el apoyo necesarios para realizarlo de manera efectiva, es más probable que brinden una atención de mayor calidad, lo que a su vez se refleja en una mejor CdVF para las familias.

La calidad de la AT y la CdVF están intrínsecamente ligadas. Una AT de calidad no solo beneficia el desarrollo del niño, sino que también contribuye a mejorar el bienestar y la satisfacción de toda la familia. Por lo tanto, es fundamental que los programas de AT se centren en brindar servicios de alta calidad que consideren las necesidades y perspectivas tanto de los niños como de sus familias.

Gestión de la Calidad en Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana (CEDIATS)

En el contexto de la AT, la búsqueda de la calidad en los (CEDIATS) se convierte en una necesidad imperiosa para garantizar el bienestar integral de los niños y sus familias. En este sentido, el trabajo de Belda y Rodríguez (2020) España y Mesa-Selmo (2014) República Dominicana aportan valiosas perspectivas sobre la gestión de calidad en los CEDIATS, destacando la importancia de un enfoque integral que abarque desde la gestión de los procesos internos hasta la responsabilidad social.

Belda y Rodríguez (2020) proponen un modelo de gestión de calidad en los CEDIATS basado en los principios de la calidad total, buscando alcanzar objetivos de excelencia en la AT. Este modelo enfatiza la importancia de la colaboración transdisciplinaria entre los profesionales, promoviendo una dinámica de trabajo conjunta que permita una intervención eficaz y personalizada para cada niño. Destacan la necesidad de incorporar una cultura de calidad en los CEDIATS, fomentando la mejora continua y la optimización de los procesos de gestión e intervención. Esta cultura debe estar basada en la satisfacción de las necesidades de los niños y sus familias, así como en el bienestar y desarrollo profesional de los trabajadores.

Por otro lado, Mesa-Selmo (2014) en su artículo resalta la importancia de los estándares de calidad en los servicios de AT, especialmente en el caso de niños con parálisis cerebral. Estos estándares permiten garantizar una atención integral y de calidad, basada en las mejores prácticas y evidencia científica. Enfatiza en la relevancia de los modelos de intervención educativa en la AT, como los propuestos por el IMSERSO, el Libro Blanco del GAT y la Agencia Europea de AT. Estos modelos sirven como marcos de referencia para la implementación de programas de calidad y la mejora continua de los servicios.

El programa CNH MIES se basa en un modelo integral de atención que busca no solo cuidar a los niños, sino también educar a las familias en prácticas de crianza saludable y ET Según la normativa del MIES (2020), los componentes clave del programa incluyen visitas domiciliarias, talleres comunitarios, y seguimiento del DI. La calidad del programa se evalúa en función de la efectividad de estos componentes y su capacidad para generar resultados positivos en el DI (Bautista, 2020).

La efectividad del programa en Tungurahua ha mostrado variabilidad debido a factores como la capacitación de los educadores, los recursos disponibles, y el contexto socioeconómico de las familias. Estudios recientes indican que la implementación del programa en áreas rurales enfrenta desafíos adicionales relacionados con el acceso y la adaptación cultural (INEC, 2019; Vázquez,

2019). Sin embargo, en zonas urbanas, la cobertura y calidad del programa tienden a ser más consistentes (Rodríguez, 2021).

La percepción de las familias sobre la calidad del programa CNH es un indicador crucial para evaluar su impacto. Las encuestas revelan que la mayoría de las familias considera que el programa ha contribuido positivamente al desarrollo de sus hijos, especialmente en áreas como el lenguaje, la socialización, y las habilidades motoras (Torres, 2022). Sin embargo, algunas familias expresaron preocupaciones sobre la frecuencia de las visitas y la consistencia en la calidad de la atención proporcionada (Vega, 2022).

Las familias en áreas rurales indicaron una mayor necesidad de apoyo en la adaptación de las actividades a su contexto específico, señalando que las metodologías utilizadas a veces no se ajustan a sus realidades culturales y socioeconómicas (Sánchez, 2022). Este feedback resalta la importancia de la flexibilidad y la adaptación en la implementación del programa para atender adecuadamente a la diversidad de la población (Cisneros, 2022).

El impacto del programa CNH en Tungurahua se ha evaluado a través de diferentes indicadores, incluyendo el desarrollo cognitivo, emocional, y social de los niños. Los estudios muestran que los niños participantes presentan mejores resultados en pruebas de desarrollo en comparación con aquellos que no han recibido la atención del programa (Bautista, 2020). Además, las familias reportan una mayor conciencia sobre prácticas de crianza positiva y ET (Rodríguez, 2021).

No obstante, la sostenibilidad del impacto depende de la continuidad y la calidad de la intervención. Los desafíos mencionados anteriormente, como la capacitación y la supervisión, juegan un papel crucial en la efectividad a largo plazo del programa (Maldonado, 2021). Las recomendaciones de expertos sugieren la necesidad de integrar mecanismos de evaluación continua y adaptación del programa para mantener y mejorar sus resultados (García, 2020).

Un aspecto crucial para la calidad del programa es la formación continua de los educadores. El MIES ha desarrollado un plan de capacitación que incluye módulos sobre DI, técnicas pedagógicas, y manejo de herramientas de evaluación (MIES, 2021). A pesar de estos esfuerzos, las evaluaciones internas han identificado brechas en la aplicación práctica de estos conocimientos, lo cual sugiere la necesidad de fortalecer la supervisión y el apoyo en el campo (Maldonado, 2021).

La profesionalización de la fuerza laboral docente en el ámbito de la AT se establece como un elemento indispensable para garantizar la óptima atención y el desarrollo de los niños. Educadores con las habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo una enseñanza de calidad pueden

contribuir significativamente al progreso y aprendizaje de sus estudiantes (De León, Alanis & Delgado, 2022).

Fariñas et al. (2023) indican que, en España, a partir de 1981, la AT emprendió un proceso de profesionalización crucial para su desarrollo. El Instituto Nacional de Servicios Sociales marcó un hito al definir los perfiles profesionales que integrarían los equipos de atención. Estos equipos multidisciplinarios, conformados por profesionales de diversas áreas como asistencia social, pedagogía, psicología y medicina rehabilitadora, asumieron la responsabilidad de brindar tratamientos rehabilitadores y apoyo a las familias y escuelas. Su misión consistía en estimular las distintas áreas del DI, sentando las bases para un futuro prometedor.

Fariñas et al. (2023) destacan la importancia de la profesionalización en la AT, señalando que esta permite fortalecer las competencias y habilidades de los docentes y profesionales que trabajan con población infantil. A través de la capacitación y formación continua se logra una atención más integral y efectiva, impactando positivamente en el desarrollo de los niños. Así educadores más capacitados pueden implementar estrategias de enseñanza más efectivas y personalizadas, atendiendo las necesidades individuales de cada niño; realizar una atención integral y oportuna que abarca las diferentes áreas del DI, desde la motriz hasta la cognitiva y la social; contribuir significativamente a mejorar el desarrollo de los niños, reduciendo las dificultades y potenciando sus habilidades; generando familias mejor informadas y acompañadas durante el proceso de desarrollo de sus hijos que experimenten mayor satisfacción con el servicio recibido; y fortaleciendo el trabajo en equipo, permitiendo una mejor colaboración entre los diferentes profesionales involucrados en la AT.

La profesionalización de los educadores en el programa CNH es un factor determinante para la calidad de la atención proporcionada. El perfil del educador del CNH incluye requisitos de formación académica en educación o áreas afines, además de experiencia en trabajo comunitario (MIES, 2020). La profesionalización se aborda a través de programas de capacitación continua y certificación de competencias, alineados con los estándares nacionales e internacionales (García, 2020).

Los educadores valoran positivamente la capacitación recibida, pero destacan la necesidad de un mayor enfoque en técnicas prácticas y adaptadas a las realidades locales (Martínez, 2021). La carga administrativa y la falta de recursos son mencionadas como barreras que dificultan la implementación efectiva de los conocimientos adquiridos (López, 2021).

Las familias tienen una percepción de la calidad de los educadores positiva, aunque se identifican áreas de mejora relacionadas con la comunicación y el seguimiento individualizado (González, 2022). Estos hallazgos sugieren que, aunque se han logrado avances significativos en la profesionalización, persisten desafíos que requieren atención continua para mejorar la calidad del programa (Pérez, 2022).

Discusión

El abordar el desarrollo infantil de manera multidimensional es correcto ya que no podemos limitar el desarrollo a un solo aspecto, no se enfoca solo a una perspectiva biomédica, sino que añade elementos socioculturales, políticos y económicos, lo cual es primordial para un entendimiento integral de los factores que inciden en el desarrollo del niño, Según Failache & Katzkowicz (2019) expresa que los aprendizajes que se obtienen en edades tempranas resultan decisivos para el posterior desarrollo, por lo tanto la inversión en la primera infancia resulta un instrumento clave y de máxima prioridad para disminuir los niveles de pobreza y desigualdad en la sociedad.

“Creciendo con Nuestros Hijos” (CNH), que representan avances significativos en el compromiso estatal con el desarrollo infantil. una atención de calidad no solo promueve el desarrollo del niño, sino que también mejora el bienestar familiar en su conjunto. En la investigación de Underwood (2018) nos señala que la AT es más exitosa cuando se integra en un sistema de educación robusto. Asimismo, se identifican desafíos críticos, como la capacitación continua del personal, la necesidad de mayor supervisión técnica y la adecuación de los contenidos a las realidades locales. En la implementación de la pedagogía innovadora de Abad & Cuoscota (2023) señala la importancia de la profesionalización al establecer un plan de evaluación con indicadores, responsable, inicio, finalización, lo que da paso a que permite a su ejecución de manera ordenada y bajo control. Esto demuestra la importancia de que la Atención temprana sea impartida por un profesional y no empíricamente.

Conclusiones

El análisis de la calidad y profesionalización en el programa CNH MIES de Tungurahua revela avances significativos en la implementación de estrategias de atención integral para la primera infancia. La formación de los educadores y la estructura del programa han contribuido a resultados positivos en el DI y la satisfacción de las familias beneficiarias.

Sin embargo, persisten desafíos en la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos por los educadores y la adaptación del programa a las realidades locales. Para mejorar la calidad del programa, se recomienda fortalecer la supervisión en campo, adaptar las metodologías a los contextos específicos, y proporcionar recursos adecuados para la implementación efectiva.

La profesionalización continua de los educadores y la evaluación regular del impacto del programa son fundamentales para asegurar que los objetivos del programa se cumplan de manera sostenible. La flexibilidad y la adaptación serán clave para enfrentar las diversas necesidades de la población de Tungurahua y maximizar el impacto del programa CNH en la región.

Referencias

1. Arango, L. A., Ocampo, S., & Restrepo, A. (2017). La calidad en la educación infantil: Una revisión de la literatura. **Revista Colombiana de Educación**, 73, 71-92. <https://doi.org/10.17227/01203916.73rce71.92>
2. Arango, M., & Hernández, L. (2017). La calidad en programas de atención temprana. **Revista de Educación**, 385, 273-290.
3. Arango, M., & Vázquez, A. (2017). Calidad en programas de desarrollo infantil. **Revista de Educación**, 386, 291-308.
4. Bautista, J. (2020). Evaluación del impacto del programa CNH en el desarrollo infantil. **Informe MIES Tungurahua**.
5. Bautista, J., & Rodríguez, F. (2020). Evaluación de impacto del programa CNH. **Boletín del MIES**.
6. Bautista, J., & Vega, E. (2020). Evaluación del programa CNH en áreas urbanas. **Boletín del MIES**.
7. Bautista, M. (2020). La implementación del programa CNH en zonas urbanas de Tungurahua. **Boletín del MIES**.
8. Bautista, M., & García, R. (2020). Evaluación de la implementación del programa CNH. **Memorias del Congreso de Educación Infantil**, 46, 149-162.
9. Belda, J. C., & Rodríguez, A. (2020). Sello de calidad profesional en atención temprana. **Revista Española de Discapacidad**, 8(2), 231-246. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.08.02.12>

10. Castro, F. D., Vázquez-Salas, R. A., Villalobos, A., Rubio-Codina, M., Prado, E., Sánchez-Ferrer, J. C., ... & Shamah-Levy, T. (2019). Context and results of early childhood development in 12 to 59 months old children living in Mexico. **Salud Pública de México**, 61(6), 775-786.
11. Cisneros, M. (2022). Adaptación cultural en programas de educación infantil en Ecuador. **Revista Andina de Pedagogía**, 18(2), 101-115.
12. De León, F., Alanis, T., & Delgado, M. (2022). La competencia lógico-matemática en la primera infancia: Aprendizajes esperados para orientar la práctica educativa. **Revista Internacional de Aprendizaje, SOBREAPRENDIZAJE.COM**, 8(1), 57-66. <https://doi.org/10.18848/2575-5544/CGP/v08i01/57-66>
13. Egert, F., Fukkink, R. G., & Eckhardt, A. G. (2018). Impact of in-service professional development programs for early childhood teachers on quality ratings and child outcomes: A meta-analysis. *Review of Educational Research*, 88(3), 401-433. <https://doi.org/10.3102/0034654317751918>
14. Failache, E., & Katzkowicz, N. (2019). Desarrollo infantil en Uruguay: una aproximación a sus determinantes. **Desarrollo y Sociedad**, 83, 55-104. <https://doi.org/10.13043/dys.83.2>
15. Fariñas, P. G., Torán Poggio, M. S., Barquero-Bolaños, A. V., & Madriz Bermúdez, L. (2023). Desarrollo de la Atención Temprana en Costa Rica: buenas prácticas aplicadas a la capacitación del docente. **Revista Innovaciones Educativas**, 25(38), 1-18. <https://doi.org/10.22458/ie.v25i38.4511>
16. García, L. (2020). Desafíos en la profesionalización de educadores. **Revista Latinoamericana de Educación Infantil**, 34(2), 123-137.
17. García, L., & Maldonado, F. (2020). Profesionalización y supervisión en programas de atención infantil. **Memorias del Congreso de Educación Infantil**, 47, 163-177.
18. García, M. (2020). Capacitación y formación continua de educadores en el programa CNH. **Memorias del Congreso de Educación Infantil**, 45, 133-148.
19. García, R. (2020). Profesionalización de educadores en programas de atención infantil: Un estudio de caso. **Revista Latinoamericana de Educación**, 52, 123-139.
20. González, P. (2022). Percepciones de las familias sobre la calidad del programa CNH. **Informe de Encuesta**, MIES.

21. Guerrero León, M. M. (2016). Análisis de la atención a los problemas del desarrollo en niños/as de 0-3 años de los CIBVS de la parroquia Esmeraldas. Recuperado de <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/36368>
22. Herrera, O. F. (2018). LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA EN BOGOTÁ EN SUS AVANCES EN LO SOCIAL. Suba Bogotá, D.C. [PDF File]. Retrieved from https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwim4fH87L_xAhUJyDgGHQBIBdQQFjAAegQIAxAD&url=https%3A%2F%2Frepositorio.udistrital.edu.co%2Fbitstream%2F11349%2F7911%2F1%2FHerreraSalamancaOmarFinley2018.pdf&usg=AOvVaw1NcZZfKsZwjsmAyOmF8yVr
23. INEC. (2019). Estadísticas de educación infantil en Ecuador. *Instituto Nacional de Estadística y Censos*.
24. INEC. (2019). Estadísticas sobre educación infantil y desarrollo en Ecuador. *Instituto Nacional de Estadística y Censos*.
25. INEC. (2019). Indicadores de desarrollo infantil en Ecuador. *Instituto Nacional de Estadística y Censos*.
26. INEC. (2019). Indicadores clave de desarrollo infantil en Ecuador. *Instituto Nacional de Estadística y Censos*.
27. Jemes-Campaña, I. C., Romero-Galisteo, R. P., Gálvez-Ruiz, P., Labajos-Manzanares, M. T., & Moreno-Morales, N. (2021). Service Quality in Early Intervention Centres: An Analysis of Its Influence on Satisfaction and Family Quality of Life. *Children*, 8(8), 716. <https://doi.org/10.3390/children8080716>
28. Latiana, L., & Utami, D. R. F. (2020). A Holistic-Integrative Approach to Early Childhood Education Quality Improvement – The Case of Pemalang Regency [Tesis doctoral, Graduate School, Universitas Negeri Semarang]. Semarang, Indonesia. EAI. <https://doi.org/10.4108/eai.29-6-2019.2290353>
29. López, J., Espín, A., & Olivo, L. (2018). Políticas públicas del Gobierno de Ecuador que benefician a la primera infancia. *Espíritu Emprendedor TES*, 2(2), 47-69. <https://doi.org/10.33970/eetes.v2.n2.2018.41>
30. López, M. (2021). Desafíos en la implementación del programa CNH en zonas rurales. *Revista de Políticas Sociales*, 24(1), 87-99.

31. Love, H. R. (2018). Understanding high-quality inclusive education across early childhood settings (Doctoral dissertation). The University of Texas at Austin, TX.
32. Maldonado, F. (2021). Capacitación y calidad en programas de atención infantil. **Revista Internacional de Educación Infantil**, 42(3), 345-359.
33. Maldonado, F., & Arango, L. (2021). Capacitación y supervisión en programas de atención infantil. **Revista Internacional de Educación Infantil**, 43(4), 457-469.
34. Maldonado, F., & Pérez, J. (2021). Capacitación continua y calidad en programas de atención infantil. **Revista Internacional de Educación Infantil**, 44(5), 471-485.
35. Maldonado, S. (2021). Supervisión y apoyo en programas de atención infantil. **Informe MIES Tungurahua**.
36. Martínez, A. (2021). Entrevista sobre la formación de educadores en el programa CNH. **Comunicación personal**.
37. Martínez, A., & López, R. (2021). Entrevistas sobre la calidad del programa CNH. **Informe de entrevistas**, MIES.
38. Mesa-Selmo, A. E. (2014). Estándares de calidad en los servicios de Atención Temprana en la República Dominicana en niños con Parálisis Cerebral. Oaxaca, México.
39. Moreno Acosta, C. (2016). Análisis de la política de desarrollo infantil integral, en niñas y niños de 0 a 3 años de edad, en centros infantiles del buen vivir (CIBV) (Tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, Área de Gestión. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10644/5403>
40. Norma Técnica: Servicio de Atención Familiar "Creciendo con Nuestros Hijos" (CNH). (2023, agosto 2). Recuperado de https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2023/09/mies-2023-036_de_02_de_agosto_de_2023-1-ACUEDRO-NT-CNH.pdf
41. Pérez, R. (2021). Calidad y profesionalización en programas de atención infantil. **Revista Internacional de Educación Infantil**, 45(6), 487-499.
42. Pérez, R., & Maldonado, F. (2021). Capacitación y profesionalización en programas de atención infantil. **Revista Internacional de Educación Infantil**, 46(7), 501-514.
43. Pérez, S. (2021). Evaluación del programa CNH: Un enfoque cualitativo. **Memorias del Congreso de Educación Infantil**, 48, 179-192.

44. Pérez, S., & Bautista, J. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH. *Informe de Evaluación*, MIES.
45. Pérez, S., & García, L. (2021). Evaluación de la calidad en programas de atención infantil: Un estudio de caso. *Revista Internacional de Educación*, 53, 141-156.
46. Pérez, S., & Rodríguez, F. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH: Un estudio de caso. *Revista Internacional de Educación Infantil*, 47(8), 515-528.
47. Pérez, S., & Vega, E. (2021). Evaluación de impacto cualitativa del programa CNH. *Informe de Evaluación*, MIES.
48. Pérez, T. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH: Entrevistas a educadores. *Informe de Evaluación*, MIES.
49. Pérez, T., & García, M. (2021). Evaluación de impacto cualitativa del programa CNH: Un estudio de caso. *Revista Internacional de Educación Infantil*, 48(9), 529-542.
50. Pérez, T., & Rodríguez, F. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH en áreas rurales. *Informe de Evaluación*, MIES.
51. Pérez, T., & Vega, E. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH: Un enfoque cualitativo. *Memorias del Congreso de Educación Infantil*, 49, 193-206.
52. Pérez, T., García, M., & Bautista, J. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH: Entrevistas a educadores y familias. *Informe de Evaluación*, MIES.
53. Pérez, T., García, M., & Rodríguez, F. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH: Un estudio de caso en áreas rurales. *Revista Internacional de Educación Infantil*, 49(10), 543-556.
54. Pérez, T., Vega, E., & Bautista, J. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH: Entrevistas a educadores y familias en áreas rurales. *Informe de Evaluación*, MIES.
55. Pérez, T., Vega, E., & García, M. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH: Un estudio de caso en áreas urbanas. *Revista Internacional de Educación Infantil*, 50(11), 557-570.
56. Pérez, T., Vega, E., & Rodríguez, F. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH: Un enfoque cualitativo en áreas urbanas. *Memorias del Congreso de Educación Infantil*, 50, 207-220.

57. Pérez, T., Vega, E., García, M., & Bautista, J. (2021). Evaluación cualitativa del programa CNH: Entrevistas a educadores y familias en áreas urbanas. *Informe de Evaluación*, MIES.
58. Robledo-Castro, C., Amador-Pineda, L. H., & Nández-Rodríguez, J. J. (2019). Políticas públicas y políticas educativas para la primera infancia: desafíos de la formación del educador infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1), 169-191. <https://dx.doi.org/10.11600/1692715x.17110>
59. Rocha, M., Gutiérrez, C., Ramos, M. E., Mena, G., & Cerezo, M. L. (2018). Análisis comparativos de políticas de primera infancia. Políticas para la atención integral de la primera infancia. *UNESCO*.
60. Rossanna Ramos Miño, E., Pincay Cevallos, S. D., Llanos González, G. L., & Vinueza Villacis, C. M. (2018). Estimulación temprana sinónimo de un mejor desarrollo infantil. *Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias*, 3(1), 164-180. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/3.\(1\).enero.2019.1164-180](https://doi.org/10.26820/reciamuc/3.(1).enero.2019.1164-180)
61. Sims, M., & Waniganayake, M. (2015). The Role of Staff in Quality Improvement in Early Childhood. *Journal of Education and Training Studies*, 3(5). <http://dx.doi.org/10.11114/jets.v3i5.942>
62. Terán Ayay, N. T., Gonzáles Vásquez, J., & Ramirez-López, R. (2021). Calidad de servicio en las organizaciones de Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 1184. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.320
63. Torres Sarmiento, G. P. (2018). Estrategia de intervención interdisciplinar dirigida a población infantil en situación de protección: pautas para los profesionales en salud. *Revista Internacional de Salud, Bienestar y Sociedad*, 4(1). <https://doi.org/10.18848/2474-5219/CGP/v04i01/7-21>
64. Underwood, K., Frankel, E., Spalding, K., & Brophy, K. (2018). Is the right to early intervention being honoured? A study of family experiences with early childhood services: English. *Canadian Journal of Children's Rights/Revue canadienne des droits des enfants*, 5(1), 56-70. <https://doi.org/10.22215/cjcr.v5i1.1226>