



Metodología de Trabajo Social en sectores de vulnerabilidad

Social Work Methodology in Vulnerable Sectors

Metodologia do Serviço Social nos setores vulneráveis

Pamela Mariana Zambrano-Quiroz ^I
pamelam.zambrano@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7111-2999>

Aidé Monserrate Ramos-García ^{II}
aidee.ramos@educaion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2436-8558>

Consuelo María Chila-Moreira ^{III}
consuelo.chila@educaion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0000-4827-9678>

Correspondencia: pamelam.zambrano@educacion.gob.ec

Ciencias Sociales y Políticas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de septiembre de 2024 * **Aceptado:** 01 de octubre de 2024 * **Publicado:** 30 de noviembre de 2024

- I. Licenciada en Sociología y Ciencias Políticas, Licenciada en Docencia Técnica, Especialidad Contabilidad Computarizada, Diploma Superior en Docencia con el Empleo de las tecnologías de la Información y la Comunicación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí, Magíster en Innovación en Educación, Escuela General Básica Daniel Villacreses Aguilar, Directora de la Institución, Ecuador.
- II. Magíster en Innovación Educativa, Ministerio de Educación del Ecuador, Distrito Portoviejo, IE 24 de Mayo N2 Portoviejo AMIE 13h00117, Ecuador.
- III. Magíster en Gestión Educativa, Ministerio de Educación del Ecuador, Distrito Portoviejo, IE “Daniel Villacreses Aguilar”, Portoviejo AMIE 13H00101, Ecuador.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar la metodología de Trabajo Social, en sectores de vulnerabilidad en el cantón de Portoviejo, Ecuador. Por lo cual, se desarrolló un artículo científico enmarcando en una metodología de enfoque cualitativo aplicando el método documental de carácter descriptivo, donde se analiza la metodología del impacto social, y el impacto de la misma en los sectores de vulnerabilidad en el cantón Portoviejo, mediante la indagación y recolección de las fuentes bibliográficas. Entre los principales resultados obtenidos se destaca que, la metodología de trabajo social se basa en la ejecución de distintas etapas que conducen a la intervención, este conjunto de acciones son ejecutadas por el trabajador o profesional en el Trabajo Social, el cual parte de un diagnóstico basado en la evaluación, la caracterización de la situación, la planeación, programación, ejecución, y supervisión de acciones que conducen a la solución de la problemática, bajo la indagación teórica se resalta la realidad de las localidades más vulnerables del cantón de Porto Viejo, en donde se evidencian los altos riesgos de desplazamientos sobre todo en los sectores en donde la sociedad ha construido sus hogares cerca de cerros, los cuales son catalogados como sectores en alto riesgo, esto también ha sido destacado en el Plan de Gestión de Riesgo del gobierno cantonal de Portoviejo, lo cual amerita de una atención e intervención social por parte del Estado. En este sentido, desde el Ministerio de Inclusión Económica y Social se han ejecutado distintas políticas de intervención en estos sectores vulnerables con la asignación de diversos programas como: el Servicio de Protección Especial, Desarrollo Infantil Integral, Atención a Personas Discapacitadas, Aseguramiento No Contributivo, Atención a Niños y Adolescentes en Movilidad Humana, entre otros, que demuestran una intervención social con miras a promover un desarrollo social sostenible en la localidad.

Palabras clave: Trabajo Social; metodología; vulnerabilidad; desarrollo social.

Abstract

The main objective of this research was to analyze the methodology of Social Work in vulnerable sectors in the canton of Portoviejo, Ecuador. Therefore, a scientific article was developed within a qualitative approach methodology applying the descriptive documentary method, where the methodology of social impact is analyzed, and its impact on the vulnerable sectors in the canton of Portoviejo, through the investigation and collection of bibliographic sources. Among the main

results obtained, it is highlighted that the social work methodology is based on the execution of different stages that lead to the intervention, this set of actions are executed by the worker or professional in Social Work, which starts from a diagnosis based on the evaluation, the characterization of the situation, the planning, programming, execution, and supervision of actions that lead to the solution of the problem, under the theoretical inquiry the reality of the most vulnerable localities of the canton of Porto Viejo is highlighted, where the high risks of displacements are evident, especially in the sectors where society has built their homes near hills, which are classified as high-risk sectors, this has also been highlighted in the Risk Management Plan of the cantonal government of Portoviejo, which merits attention and social intervention by the State. In this sense, the Ministry of Economic and Social Inclusion has implemented different intervention policies in these vulnerable sectors with the allocation of various programs such as: the Special Protection Service, Comprehensive Child Development, Care for Disabled People, Non-Contributory Insurance, Care for Children and Adolescents in Human Mobility, among others, which demonstrate social intervention with a view to promoting sustainable social development in the locality.

Keywords: Social Work; methodology; vulnerability; social development.

Resumo

O principal objetivo desta pesquisa foi analisar a metodologia do Serviço Social em setores vulneráveis no cantão de Portoviejo, Equador. Para tal, foi desenvolvido um artigo científico, enquadrado numa metodologia de abordagem qualitativa, aplicando o método documental de natureza descritiva, onde se analisa a metodologia do impacto social, e o seu impacto nos sectores vulneráveis do cantão de Portoviejo, através da investigação e recolha de fontes bibliográficas. Entre os principais resultados obtidos destaca-se que a metodologia do Serviço Social se baseia na execução de diferentes etapas que conduzem à intervenção, este conjunto de ações é executado pelo trabalhador ou profissional do Serviço Social, que se baseia num diagnóstico baseado na avaliação, caracterização da situação, planeamento, programação, execução e supervisão de ações que levem à solução do problema, sob a investigação teórica é destacada a realidade das localidades mais vulneráveis do cantão de Porto Viejo onde se destaca a realidade. riscos de deslocação, especialmente nos setores onde a sociedade construiu as suas casas perto dos montes, que são classificados como setores de alto risco, isto também foi destacado no Plano de Gestão de Riscos

do governo cantonal de Portoviejo, que merece atenção e intervenção social por parte do Estado. Neste sentido, o Ministério da Inclusão Económica e Social tem implementado diferentes políticas de intervenção nestes sectores vulneráveis com a atribuição de vários programas como: Serviço de Protecção Especial, Desenvolvimento Integral da Criança, Cuidados a Pessoas com Deficiência, Seguro Não Contributivo, Cuidados a Crianças e Adolescentes em Mobilidade Humana, entre outros, que demonstrem intervenção social com vista à promoção do desenvolvimento social sustentável na localidade.

Palavras-chave: Serviço Social; metodologia; vulnerabilidade; desenvolvimento social.

Introducción

Según la Federación Internacional del Trabajo Social, el trabajo social se concibe como una profesión basada en la práctica y una disciplina académica, que promueve el desarrollo integral de la sociedad, con el fin de maximizar la calidad de vida y el bienestar de las personas (International Federation of Social Workers 2024). Del mismo modo, debe ser aplicado con una visión interseccional, para garantizar una práctica que involucre las lecturas y actuaciones contemporáneas con la interacción de la humanidad (Pérez et al 2022).

El trabajador social se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano, la prevención y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2024), la metodología empleada dentro del trabajo social se ha ido transformando con el pasar de los años, convirtiéndose en un componente medular de su praxis, lo que ha generado una mayor orientación en la formación de profesionales en la actualidad (Guzmán et al, 2023).

En América Latina, la historia del trabajo social comienza en 1925 con la construcción de la primera escuela de Trabajo Social en Chile. Ecuador por su parte, en 1926 creó el Ministerio de Previsión Social para atender necesidades sociales como beneficencia y asistencia pública. Emitiendo leyes y decretos para proteger a niños, ancianos y otros grupos vulnerables, para 1938 se creó la primera escuela de visitadores sociales afianzándose con el tiempo la importancia del desempeño del trabajo social dentro de la nación. De modo que, desde 1967 se establecieron escuelas nacionales de servicio social, así como la participación de universidades católicas y públicas para profesionalizar el trabajo social en el país, todo ello con el fin de promover el desarrollo del buen vivir y la calidad de vida de los ecuatorianos (Cedeño, 2019).

Sin embargo, el desarrollo integral de la sociedad no se ha podido establecer en la totalidad del territorio ecuatoriano, Palacios et al (2019) en su estudio han demostrado que, en algunos sectores de Portoviejo, especialmente en las zonas urbanas, el desarrollo del bienestar social y la calidad de vida de las personas ha presentado varias dificultades. Por lo tanto, desde la perspectiva de los últimos años, la persistencia de desequilibrios en los servicios públicos como el acceso a la educación y salud ha generado una desigualdad en la sociedad que afecta de forma negativa a los sectores vulnerables de la localidad (Pinargote, 2022).

Un estudio ejecutado por Nieto y Bravo (2024) el cual coincide con lo establecido en el Plan de Gestión de Riesgo del gobierno cantonal de Portoviejo (2019), los sectores considerados vulnerables o en alto riesgo en la localidad son: Los Altares, Ciudadela Briones, La subidita al Cielo, Ciudadela Fátima, y el sector de Picoazá. Destacando que son sectores en los que existen pobreza, adicciones, personas con discapacidades entre otros, lo cual amerita de una atención e intervención social.

Basado en lo expuesto anteriormente, el presente estudio de investigación plantea la siguiente interrogante: ¿Qué impacto tiene la metodología de Trabajo Social en sectores de vulnerabilidad del cantón Portoviejo? Para dar respuesta a ello, se desarrolla con el objetivo de analizar la metodología de trabajo social en sectores de vulnerabilidad en el cantón de Portoviejo, Ecuador.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolla con una metodología de enfoque cualitativo aplicando el método documental de carácter descriptivo, donde se analiza la metodología del impacto social, y el impacto de la misma en los sectores de vulnerabilidad en el cantón Portoviejo, bajo una revisión crítica del pensamiento. Según; (Baena, 2017, pág. 65), la investigación documental es una técnica que consiste en la selección y compilación de información a través de la lectura crítica de documentos bibliográficos, bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información.

El método empleado es el inductivo, según (Camacho, Fontaines, & Urdaneta, 2005) bajo este método se analizan las fuentes documentales a ser estudiadas para llegar a construir generalizaciones que permitirán ampliar el conocimiento sobre la metodología del trabajo social, y la importancia que estas tienen en los sectores que presentan mayor necesidad social de la localidad de Portoviejo.

Para la recolección de las fuentes bibliográficas se utilizó la base de datos, y se aplicó el modelo búsqueda avanzada a través de las palabras clave, todas relacionadas con los términos: trabajo social, responsabilidad social, metodología de trabajo social, vulnerabilidad social, sectores vulnerables de Portoviejo. El conjunto de información analizada proviene de diversas fuentes de información consultada, como lo son: artículos científicos, tesis doctorales, libros, los cuales son firmados por autores pertenecientes a diferentes países.

Resultados y discusión

A través de los años, el Trabajo Social se ha consolidado como una de las bases del desarrollo social y el buen vivir de los ecuatorianos, lo que conduce a la importancia de analizar el impacto de la metodología social en los sectores vulnerables del cantón Portoviejo. Es por ello que se encontraron y analizaron diferentes teorías y puntos de vista de autores:

Tabla 01: Análisis de la revisión bibliográfica

Año	Autor	Descripción	Perspectiva
2017	Garcés et al	Un profesional de trabajo social, debe aplicar los métodos de intervención en los niveles y dimensiones de la política pública y social, organizaciones de la sociedad civil y organizaciones privadas, de manera crítica, sistemática y analítica para contribuir asertiva, ética y humanamente.	El trabajador social es la persona encargada de aplicar las metodologías de intervención para diagnosticar las vulnerabilidades de las comunidades con el fin de promover de forma asertiva las soluciones a estas problemáticas en virtud de impulsar una calidad de vida en la ciudadanía.
2024	Ocampo	La posición del Trabajo Social se fundamenta en la defensa de los derechos humanos, la búsqueda de la sostenibilidad social y el desarrollo económico social y cultural de las comunidades.	El trabajador social debe estar enfocado en la garantía de los derechos humanos y la satisfacción de las necesidades sociales dentro en las comunidades.
2023	Condori	Históricamente el Trabajo Social ha sabido adaptarse y buscar soluciones para atender las problemáticas sociales. Actualmente los/as profesionales tienen el reto de emprender e innovar en Trabajo Social, todo ello con la finalidad de adaptarse a las nuevas necesidades que se	El trabajo social se ha innovado con el pasar de los años en Ecuador, esto se debe la importancia que genera para el Estado, la garantía de la calidad de vida y desarrollo del

		presentan en la sociedad, e impulsar la calidad de vida y el buen vivir de la ciudadanía	bienestar social de la ciudadanía.
2019	Rodríguez et al	Entre los retos que debe afrontar el trabajador social está la intervención en áreas diferentes a su perfil como parte del equipo multidisciplinario, así como atender en la práctica profesional situaciones muy diferentes a las aprendidas en la universidad y superar limitantes como la falta de recursos, el poco apoyo de los miembros de la comunidad educativa y atender integralmente a un elevado número de estudiantes.	El trabajador social enfrenta distintos retos en el momento de ejecutar una metodología de intervención sobre todo en las zonas más vulnerables de las localidades en donde las limitaciones son una de las debilidades más trascendentes para considerar las soluciones viables a las necesidades existentes.
2021	Giménez y Ferrer	Identificar a las poblaciones vulnerables es un primer paso crucial en la intervención social. Las poblaciones vulnerables pueden incluir personas o grupos que corren el riesgo de sufrir exclusión social, discriminación o marginación debido a factores como el origen étnico, la discapacidad o el estatus socioeconómico	El diagnóstico es una de las fases más importantes al ejecutar una metodología de intervención, el trabajador social tiene la responsabilidad de identificar con eficiencia todas las vulnerabilidades presentes en las comunidades, así como los factores que intervienen para que se den las mismas.
2019	Abramo et al	La zona de vulnerabilidad está formada por sectores pobres que buscan alternativas de inclusión y por sectores medios empobrecidos que han ido perdiendo canales de inclusión. Ésta es la zona que se ha ido ampliando en los años recientes hasta abarcar a amplios grupos de población.	Las zonas vulnerables dentro de una localidad, son aquellas que están propensas a situaciones que atentan contra el bienestar social de la ciudadanía, sufriendo riesgos que impactan en el desarrollo económico, social y cultural en la ciudadanía.
2024	Barahona	Ecuador, con su diversidad étnica y geográfica, enfrenta desafíos particulares en la garantía de derechos básicos para todas las comunidades. Las acciones humanitarias buscan cerrar brechas al proporcionar acceso a servicios básicos, como educación y atención médica, a poblaciones históricamente marginadas.	El trabajo social en el territorio ecuatoriano ha tomado trascendencia con el pasar de los años, hoy en día es de suma importancia ejecutar las acciones pertinentes para garantizar los derechos humanos y el bienestar social sobre todo de los ciudadanos que viven en localidades que

			presentan vulnerabilidad o riesgo social.
2024	Nieto y Bravo	La ciudad de Portoviejo mantiene diversas áreas consideradas vulnerables, tanto en colinas, laderas del río y zonas bajas, que en épocas invernales sufren grandes afectaciones, y que, a pesar de constar en los registros de ayuda solidaria, en muchos casos no se ha dado la reubicación.	Portoviejo presenta localidades que diversos tipos de vulnerabilidad, siendo las más propensas el deslizamiento de casas que atentan contra la integridad de familias, por lo que es muy importante la reubicación de hogares.
2024	Ministerio de Inclusión Económica y Social	Se han ejecutado distintas políticas de intervención en estos sectores vulnerables con la asignación de diversos programas como: el servicio de protección especial, desarrollo infantil integral, atención a personas discapacitadas, aseguramiento no contributivo, atención a niños y adolescentes en movilidad humana, entre otros.	El Estado ecuatoriano, con miras a brindar soluciones a las necesidades existentes y fortalecer el desarrollo social de la nación, ha planteado y ejecutado acciones que impulsan la garantía del derecho al buen vivir de la ciudadanía.
2023	Loor et al	Existe una estrecha conexión entre la calidad de vida de los residentes del cantón Portoviejo, y las deficiencias en la provisión de servicios básicos, la infraestructura vial y la escasez de espacios verdes. Estas carencias han generado un entorno urbano vulnerable, exponiendo a la comunidad a riesgos y limitando sus oportunidades.	Uno de los elementos más importantes para impulsar una calidad de vida es la garantía de los servicios básicos, como la salud la alimentación la educación, etc. Sin embargo, existen sectores dentro del cantón Portoviejo que carecen de estos recursos lo que los convierte en zonas de vulnerabilidad.
2024	Nieto y Bravo	Los habitantes del barrio los Altares de la parroquia Andrés de Vera de Portoviejo, presentan un alto grado de vulnerabilidad debida a la presencia de cerros que son considerados de alta peligrosidad por sus deslizamientos constantes.	Una de las zonas con mayor vulnerabilidad en la localidad de Portoviejo es el barrio los Altares. Este sector presenta constantes peligros de deslizamientos que atentan contra el bienestar social de la ciudadanía.
2023	Loor et al	En Portoviejo se evidencia la urgencia de una intervención integral que busque reducir las desigualdades socioespaciales y fortalecer la resiliencia del sector, por lo que es importante ejecutar un plan de acción que promueva la creación de un entorno urbano más sostenible y equitativo, mediante la mejora de la infraestructura, la diversificación de los	La metodología de trabajo social dentro de los sectores vulnerables de Portoviejo no debe quedarse solo en el diagnóstico, es importante que se ejecuten las acciones pertinentes que conduzcan a la satisfacción

		<p>usos del suelo y la generación de espacios verdes, con la finalidad de garantizar una mejor calidad de vida para los habitantes en los sectores vulnerables de la localidad y contribuir a un desarrollo urbano más justo y equilibrado.</p>	<p>de las necesidades sociales, así como a la garantía de la calidad de vida de la ciudadanía en virtud de impulsar un desarrollo social en los sectores vulnerables de la localidad.</p>
2024	Nieto y Bravo	<p>Indistintamente del grupo social o económico que tengan las personas que habitan la ciudad de Portoviejo, la vulnerabilidad de sus viviendas ante desastres naturales se encuentra en un nivel alto. Las personas de la ciudad, en la actualidad son conscientes del alto riesgo que corren al construir sus viviendas en zonas inundables, con deslizamientos, con actividad sísmica, entre otras.</p>	<p>La vulnerabilidad va más allá del estatus social o el nivel económico que tengan las personas. En Portoviejo se encuentran localidades donde existen riesgos de inundaciones, deslizamientos, actividades sísmicas, etc., que atentan contra el bienestar de la ciudadanía.</p>

Discusión

La metodología de trabajo social se basa en la ejecución de distintas etapas que conducen a la intervención, este conjunto de acciones es ejecutadas por el trabajador o profesional en el trabajo social, y parte de un diagnóstico basado en la evaluación, la caracterización de la situación, la planeación, programación, ejecución, y supervisión de acciones que conducen a la solución de la problemática (Castro et al 2017).

Autores como Nieto y Bravo (2024) y Loo et al (2023) han destacado la realidad de las localidades más vulnerables del cantón de porto viejo, en donde es evidente los altos riesgos de desplazamientos sobre todo en los sectores en donde la sociedad ha construido sus hogares cerca de cerros, los cuales son catalogados como sectores en alto riesgos, esto también ha sido destacado en el Plan de Gestión de Riesgo del gobierno cantonal de Portoviejo (2019) por lo que se esperan acciones de reubicación en virtud de garantizar la estabilidad social, los derechos humanos, y el buen vivir de la ciudadanía.

Otra de las dificultades que se encuentran en los sectores vulnerables de Porto viejo como: Los Altares, Ciudadela Briones, La subidita al Cielo, Ciudadela Fátima, y el sector de Picoazá, son los niveles de pobreza, así como las adicciones de los jóvenes, y el acceso integral a la satisfacción de las necesidades básicas, lo cual amerita de una atención e intervención social por parte del Estado. Desde el Ministerio de Inclusión Económica y Social (2024) se han ejecutado distintas políticas de intervención en estos sectores vulnerables con la asignación de diversos programas como: el

servicio de protección especial, desarrollo infantil integral, atención a personas discapacitadas, aseguramiento no contributivo, atención a niños y adolescentes en movilidad humana, entre otros, que demuestran una intervención social con miras a promover un desarrollo social sostenible en la localidad.

Conclusiones

El trabajo social es una actividad fundamental en el desarrollo económico, social, y cultural de las comunidades. Bajo la ejecución del trabajo social se pueden identificar los riesgos y las problemáticas de las localidades en virtud de planificar y ejecutar acciones que conduzcan a la satisfacción de necesidades básicas, y la garantía de los derechos humanos y el buen vivir.

La metodología del trabajo social empleada en las localidades del cantón Portoviejo, son basadas en la evaluación, la caracterización, planificación, programación, ejecución, y supervisión de acciones que conducen a la solución de las problemáticas existentes, lo que genera un impacto positivo en los sectores con mayor vulnerabilidad o riesgos dentro de la localidad. En este sentido, es trascendente destacar la importancia de seguir ejecutando las acciones de intervención social, en especial en los sectores con mayor vulnerabilidad dentro del territorio cantonal, los cuales en la actualidad siguen padeciendo de necesidades y problemáticas sociales que atentan contra el buen vivir de la ciudadanía.

Referencias

1. Abramo, L. Cecchini, S. Morales, b. (2019). Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral Aprendizajes desde América Latina y el Caribe. Publicación de las Naciones Unidas ISBN: 978-92-1-122014. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7d9fb18f-1be1-4e0e-9125-0e3de35b5bc7/content>
2. Baena, M. (27 de Noviembre de 2019). La importancia de las TICs en la educación. <https://www.flup.es/importancia-tics-educacion/>
3. Barahona, G. León, G. Barzola, Y. (2024). La intervención social en personas con situaciones vulnerables. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo), 9(2), 77-91. Epub 05 de diciembre de 2024. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v9i2.6269>

4. Camacho, H. Fontaines, T. Urdaneta, G. (2005). La trama de la investigación y su epistemología. TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales pág 9-20. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318830001.pdf>
5. Castro, M. Reyna, C. Méndez, J. (2017). Metodología de Intervención social. Primera edición, abril de 2017. CASA EDITORA SHAAD. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Metodologia%20TS.pdf>
6. Cedeño, M. (2019). Marco Histórico Del Trabajo Social en El Ecuador. Attribution Non-Commercial. <https://es.scribd.com/document/85239342/MARCO-HISTORICO-DEL-TRABAJO-SOCIAL-EN-EL-ECUADOR>
7. Condori, D. (2023). El rol del trabajo social en la implementación de los programas de la división de trabajo social de la Universidad Mayor de San Andrés. Universidad Mayor de San Andrés. file:///C:/Users/Admin/Desktop/Trabajo%20socialm%20art/TTSO1145.pdf
8. Garcés, Z. Toro, P. Gil, M. (2017). El rol del profesional en trabajo social frente a su proyecto ético-político en las instituciones operadoras del programa de protección para niños, niñas y adolescentes (NNA) en la ciudad de Medellín. Colombia. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/0febe5ed-ded2-489f-a0c2-d123b4e795a4/content>
9. Giménez, V. Ferrer, J. (2021). La intervención social en territorios vulnerables, desde la perspectiva de los Servicios Sociales de Atención Primaria: Fundamentos y experiencias. Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/120136>
10. Guzmán, A., Mina, T. y Gil, A. (2023). Metodología de intervención en Trabajo Social: contribuciones para su análisis Revista Eleuthera, 25(1), 203-223. <http://doi.org/10.17151/eleu.2023.25.1.11>
11. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2019). Las trabajadoras sociales son la cara humanitaria de un hospital. https://www.iess.gob.ec/noticias/-/asset_publisher/4DHq/content/las-trabajadoras-sociales-son-la-cara-humanitaria-de-un-hospital/10174?redirect=https%3A%2F%2Fwww.iess.gob.ec%2Fnoticias%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_4DHq%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_pos%3D1%26p_p_col_count%3D2%26_101_INSTANCE_4DHq_advancedSearch%3Dfalse%26_101_INSTANCE_4DHq_keywords%3D%26_101_INSTANCE_

- 4DHq_delta%3D6%26_101_INSTANCE_4DHq_cur%3D669%26_101_INSTANCE_4DHq_andOperator%3Dtrue?mostrarNoticia=1
12. International Federation of Social Workers. (2024). Definición global del Trabajo Social. Registered charity number: CHE-109.240.290. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
 13. Loor, A. Doumet, F. Moretta, B. (2023). Vulnerabilidad socio-ambiental y su contexto en el espacio urbano en el sector El Negrital. *Revista San Gregorio*, 1(59), 19-25. <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i59.2633>.
 14. Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2024). Programas y servicios. El nuevo Ecuador. <https://www.inclusion.gob.ec/programas-y-servicios/>
 15. Nieto, E. Bravo, B. (2024). Habitabilidad y relación intrafamiliar en sectores más vulnerables de la ciudad Portoviejo. 593. *Digital Publisher CEIT*, 9(2), 453 -465. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2320>
 16. Ocampo. C. (2024). El Trabajo Social en situaciones de Riesgo Ambiental, el caso de la inundación en la ciudad de Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut en el año 2017. Universidad Nacional de La Plata. file:///C:/Users/Admin/Desktop/Trabajo%20socialm%20art/Documento_completo.pdf
 17. Palacios, N. Zambrano, J. Ubillus, M. (2019). La inversión pública y la reducción de la pobreza en la ciudad de Portoviejo. *Revista Dialnet*, 7-16. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6965735.pdf>
 18. Pérez, J. Lorenzo, F. García, F. (2022). Trabajo social en escenarios de vulnerabilidad: una mirada para la inclusión social. *Telos Vol. 7, No. 1 (2005) 9 - 20*. <file:///C:/Users/Admin/Downloads/103-106.pdf>
 19. Pinargote, D. (2022). Análisis de la pobreza multidimensional en la zona urbana de la ciudad de Portoviejo. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/dfc64dac-c234-4413-9478-3b6e97513bdc/content>
 20. Plan de Gestión de Riesgos. (2019). Servicio Nacional de gestión de riesgos y emergencias. Resolución de emergencia n° SNGRE-020-2019. <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/04/Resoluci%C3%B3n-No.-SNGRE-020-2019.pdf>

21. Rodríguez, L. Calderón, S. Bravo, J. (2019). Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. *Revista Electrónica Cooperación Universidad-Sociedades* pp. 41-48. <file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-RetosYLimitacionesDelTrabajadorSocialEnLasInstituc-7001761.pdf>
22. Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (2019). Secretaría de Riesgos y Municipio de Portoviejo coordinan acciones para atender viviendas vulnerables. El nuevo Ecuador. Samborondón – Ecuador. <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/secretaria-de-riesgos-y-municipio-de-portoviejo-coordinan-acciones-para-atender-viviendas-vulnerables/>

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).