



## *La Ética en los Sistemas de Información*

### *Ethics in Information Systems*

### *Ética nos Sistemas de Informação*

Juan Carlos Barco <sup>I</sup>

[jbarcoq@unemi.edu.ec](mailto:jbarcoq@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0008-7356-2115>

Jorge Luis Merchán <sup>II</sup>

[jmerchanf@unemi.edu.ec](mailto:jmerchanf@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-8168-5464>

**Correspondencia:** [jbarcoq@unemi.edu.ec](mailto:jbarcoq@unemi.edu.ec)

Ciencias Técnicas y Aplicadas

Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 14 de agosto de 2024 \* **Aceptado:** 11 de septiembre de 2024 \* **Publicado:** 22 de octubre de 2024

I. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

II. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

## Resumen

La ética es un término muy conocido por la sociedad; el ser ético es tener los valores presentes antes una situación de corrupción, soborno, etc. Las redes informáticas han llegado muy lejos de la ética y ha sido dejado muchas veces por estos sistemas de información. El presente ensayo es para conocer de qué manera la ética interviene los sistemas de información en las organizaciones u empresas y de los diversos acontecimientos que generan estos sistemas dados a la difusión acelerada de información, son problemas molares que han ido creando una sociedad de corrupción.

**Palabras claves:** Sistema; Ética; Proceso; Ética informática; Corrupción; Códigos Éticos.

## Abstract

Ethics is a term well known by society; being ethical is having values present before a situation of corruption, bribery, etc. Computer networks have come very far from ethics and have been left behind many times by these information systems. This essay is to learn how ethics intervenes in information systems in organizations or companies and the various events that these systems generate given the accelerated diffusion of information, are molar problems that have been creating a society of corruption.

**Keywords:** System; Ethics; Process; Computer ethics; Corruption; Ethical Codes.

## Resumo

Ética é um termo bem conhecido da sociedade; Ser ético é ter os valores presentes perante uma situação de corrupção, suborno, etc. As redes de computadores estão muito longe da ética e foram muitas vezes deixadas para trás por estes sistemas de informação. Este ensaio visa compreender como a ética intervém nos sistemas de informação das organizações ou empresas e os diversos eventos que estes sistemas geram devido à disseminação acelerada de informação, são problemas molares que têm vindo a criar uma sociedade de corrupção.

**Palavras-chave:** Sistema; Ética; Processo; ética informática; Corrupção; Códigos Éticos.

## Introducción

En la actualidad las personas actuamos sin pensar en los daños que causamos a los demás y en que nuestras acciones tienen un impacto en las personas, nos olvidamos de los valores que nos han enseñado y aquellos se van desarrollando en nuestra vida social, diaria y profesional.

Lo que decimos y hacemos trae consecuencias, así es que ya no tenemos en claro lo que significa la ética o simplemente lo hemos olvidado que este término son los principios de que actúan en las personas del bien y del mal.

En las organizaciones e instituciones debe presidir la ética, y los sistemas de información, generan problemas éticos, juntado con la tecnología traen beneficios para unas personas, pero también perjudican a otras. También los sistemas de información incluyen transferir la responsabilidad formal por las consecuencias de los sistemas de información, establecer estándares para salvaguardar la calidad del sistema que proteja la seguridad de los individuos y de la sociedad, además preservar los valores considerados esenciales para la calidad de vida en una sociedad de la información. Muchas de las personas manejan su propio negocio o trabaja en una empresa grande, suelen enfrentarse a estos problemas y tendrá que saber cómo afrontarlos.

El surgimiento de la computación y de los sistemas de información ha causado un cambio sustancial en la sociedad; nos damos cuenta que aquellas cosas son muy importantes en la vida de las personas y ellos se encuentran en diversos lugares, así como en las organizaciones, aquellos con los que nos ayudan a administrar, recolectar, procesar, almacenar información para los procesos fundamentales de la organización.

El objetivo de este ensayo es saber que dominio tiene la ética en los sistemas de información, como proponer formas para entender adecuadamente los dilemas éticos que origina la informática y dar posibles soluciones a aquellos. Concientizando a las personas de las consecuencias que pueden originarse de la mala práctica que se da a los sistemas de información en las organizaciones o en otro campo profesional, así también de los problemas que pueden conllevar al hacer lo que no es correcto. No se puede justificar que se comentan faltas de ética en las organizaciones, instituciones o empresas ya sea públicas o privadas en las cuales podemos observar mentira, robo, descuido voluntario, daño al medio ambiente, impuntualidad en el pago a los trabajadores, entre otros.

De esta manera apoyaremos a la construcción de una sociedad mejor, una sociedad donde la gente tome la ética como referencia en todas sus acciones y no se cometan atropellos contra otras organizaciones, el medio ambiente o contra las personas que laboran en ellas.

## Desarrollo

Según Solano Rodríguez, Donneys González, & Sánchez Mayorga (2013) dice que la palabra “ética” deriva del griego *éthos*, que quiere decir costumbre; a su vez, “moral” se deriva del latín *mos*, que significa también costumbre. Debemos de saber algo de ética cuando hacemos ya sea en el trabajo o en nuestro diario vivir; podemos decir que eso es algo muy práctico por que se refiere a los actos humanos.

La ética, la moral en nuestro entorno son términos muy manejados creemos que significa los mismo pero esta situación es muy contraria; “La ética es la reflexión del propio modelo de vida – acciones, comportamientos, actos– en donde la razón tiene un papel importante en la toma de decisiones para comprender, justificar y argumentar; en cambio la moral es definida como las acciones de los sujetos, en la relación con los otros. Esto es, la responsabilidad con relación a sus acciones y las implicaciones en la relación con los otros, la corresponsabilidad en la construcción social.” (Jiménez, 2016).

En telecomunicaciones un sistema de información es cualquier equipo o sistema interconectado o subsistema de quipos de computación o telecomunicación que es usado en la adquisición, almacenamiento, manipulación, movimiento, control, presentación, conmutación, intercambio, transmisión o recepción de voz y o datos e incluyen software, firmware, hardware. (Francisco, 2012) También (Reynolds, 2010) nos dice que un sistema de información: es un conjunto de elementos o componentes interrelacionados que recaban (entrada), manipulan (proceso), almacenan y distribuyen (salida) datos e información y proporciona una reacción correctiva (mecanismo de retroalimentación) si no se ha logrado cumplir un objetivo.

En la actualidad la tecnología avanza y genera cambios muy llamativos en la vida de las personas, afectando el comportamiento y las diferentes acciones del ser humano, dando así solución a los problemas y la mayor parte de ellos son éticos.

Se puede observar que, en la mayoría de los gerentes, lo cuales son tomadores de decisiones, no violando le ley. Ellos dependen más de un sistema de información que les ayuda a ser muy prudentes en la administración a cuidar la información, pero en ciertos casos olvidan lo que es la ética y buscan su propio beneficio creando cuestiones éticas.

En una organización la responsabilidad es un elemento clave, el ser ético también conlleva ser responsable; es decir que usted acepta la consecuencia de sus acciones.

## **Ética informática**

Encontramos también la ética informática que, según Peña Arcila, Fernández Quintero, Aguilar, & Mireles (2009) nos dice que es una nueva disciplina que pretende abrirse campo dentro de las éticas aplicadas. También la define, como la disciplina que identifica y analiza los impactos de las tecnologías de la información en los valores humanos y sociales. (pág. 1)

Podemos decir que la ética en la informática es una ciencia en el cual se reconocen y estudia las causas en la tecnología de la información; esto incluye los valores tanto en los individuos y en las sociedades, donde deben actuar bajos criterios éticos estos califican los actos humanos buenos y malos.

La tecnología informática conlleva una serie de problemas y situaciones la mayor parte de ellos son éticos; notoriamente se aplican reglas éticas para solucionarlos.

Entre los objetivos de la ética informática (Montserrat, 2015) tenemos;

- Descubrir dilemas éticos claves
- Determinar en qué medida son transformados o creados por la tecnología informática.
- Analizar y proponer principios de actuación para establecer qué hacer en las nuevas actividades que son consecuencia de la informática en las que no se perciben con claridad ciertas líneas de actuación.
- Utilizar la teoría ética para aclarar los dilemas éticos y encontrar errores en su razonamiento ético.
- Proponer formas para entender adecuadamente los dilemas éticos que origina la informática y además establecer una guía cuando no existe reglamento para dar uso al internet.

## **Valores éticos en los sistemas de información**

La información en la actualidad es un medio por el cual muchas de las grandes o medianas empresas ganan dinero sin darle cuenta el valor de lo que significa. La avaricia por obtener beneficios por medio de ella; actos de corrupción y formas ilegales en que se obtienen información perjudicando muchas veces a las personas.

Producir un pequeño cambio en nuestra forma de pensar y actuar de una manera correcta podría ayudar a que la sociedad pueda reflexionar de los actos que se cometen por los sistemas de

información que se utilizan de una forma inadecuada; para producir un cambio exteriormente primero tenemos que empezar por nosotros mismos y enfocarnos en lo que realmente importa.

Según Geocities la computación debe tener un conjunto de normas que indiquen la conducta que se espera ante determinadas situaciones del profesional en esta área. Muchas veces la conducta de las personas depende de la seguridad y esto se ve afectado por el mal uso de las tecnologías o computadoras de errores que se comenten.

Las personas que se dedican al desarrollo de sistemas de información deben ser responsables con ellos mismos y con la sociedad no tan solo brindando un producto de calidad sino también velando por la seguridad de aquellos que se ven afectados por el producto.

Se puede observar en muchas ocasiones que se comenten errores y se da una conducta irresponsable en los sistemas de información, normalmente por descuido y omisiones en el desarrollo de estos debido a falta de atención a la seguridad, errores en los códigos o falta de privacidad en la información.

Estas personas que planifican la idea de mejorar la calidad de un producto o de que la empresa sea eficiente en cuanto a su trabajo deben de ser conscientes del compromiso que tienen con el usuario final y con las personas que resultarán afectadas por el uso del mismo.

Además, geocities dice que la responsabilidad que sobre ella también recae es la de exigir que se hagan leyes, tanto en el ámbito gubernamental como en todas y cada una de las empresas que estén involucradas con el uso y desarrollo de software, para regir la utilización de medios computacionales y evitar o sancionar el abuso, la negligencia y la imprudencia que pudiera presentarse.

### **Las leyes y los códigos éticos**

En cuanto a la ley en la ética es muy difícil descubrir una que regule a los sistemas de información; sería muy conveniente que exista una norma de conducta para las personas que manejan este tipo de sistema.

Con esta nueva era de la tecnología, los cambios que evidenciamos en nuestra sociedad son rápidos y constantes; por ello se necesitara de leyes factibles que mantengan la ética y cumplan con todos los requisitos legales posibles.

Según Silva, Neif, Espina, & Jane (2006) nos dicen que “Existen códigos y normas éticas para el uso de las tecnologías de información y comunicación, especialmente los computadores, los cuales

dependen de la organización, empresa o institución. Las asociaciones de profesionales de informática y algunas empresas relacionadas con la informática han desarrollado códigos de conducta profesional (ACM9, IEEE10, BCS11, IFIP12). Estos códigos tienen distintas funciones como:

- El usuario de los recursos computacionales o de comunicación tiene la responsabilidad de usarlos de manera ética, profesional y con apego a la ley.
- Las normas éticas para una profesión, exigen al profesional no solo la responsabilidad sobre los aspectos técnicos del producto, sino también de las consecuencias económicas, sociológicas y culturales del mismo.

Estos códigos deben ser aplicados y conocidos por todos sus colaboradores al no cumplir con todas las especificaciones la persona debe de ser sancionada sino se cumplen.

La ética como ciencia teórica y práctica trata hechos, pero de hechos con trato a una regla o ley que dice lo que se debe hacer y lo que se debe impedir, no como una lista detenida de deberes sino desde su utilización práctica, aplicando esos principios básicos a la conducta humana diaria.

### **La corrupción y los sistemas de información**

José (2009) afirma que la Corrupción es relativo de corromper, y etimológicamente esta palabra deriva del latín cum-con y rumpere-romper, siendo sinónimo de pervertir, seducir alterar, viciar y/o sobornar un lineamiento regular establecido. (pág. 217)

La corrupción es romper la ley, normas o reglas estipuladas en este caso en las organizaciones, también podemos decir que es una violación a los estatutos en la sociedad, etc.

Podemos obsérvala en todos los campos profesionales, pero más en las administraciones públicas; llegando a ser un acto que falta a la moral poniendo en riesgo a la empresa, el puesto de trabajo y en si a la persona responsable de corrupción.

Además, podríamos decir que la corrupción es algo que en nuestro país crece de forma continua que afecta a nuestra sociedad y que la va degradando hasta llegar al punto en donde llega el desaliento de la misma y la desacreditación de la justicia.

Otro de la causa de corrupción podría ser el soborno, las personas creen que la forma más rápida de obtener dinero; sin embargo, en ellos se ve la falta de ética. En ocasiones en los sistemas de información es fácil ver en las investigaciones sobre sea un hecho político o social que afecta a una



persona que tiene poder, entonces esa persona le entrega dinero a cambio de la información para que este no la haga conocer o la publique y perjudique a esta persona seriamente.

Este término se ve alrededor mundial, pero lo importante es determinar el nivel de corrupción que se sufre la sociedad y también los sistemas de información.

## Conclusiones

Podemos decir que los sistemas de información son importantes en toda empresa u organización, para que los procesos sean más rápidos y es un recurso primordial ya que ellos nos proporcionan información real, clara, precisa, etc. La ética son los principios que presiden en una persona sobre el bien y el mal. La ética en los sistemas de información influye en forma que las personas hacemos las cosas de una manera correcta, esto depende de uno mismo y también de la sociedad.

La ética informática es una ciencia que se encarga de la conducta de las personas en todo lo que se refiere a los aspectos de las tecnologías informáticas, considerando siempre lo que está bien y lo que no, poniendo en primer lugar que no debemos hacer mal uso de la información porque podemos perjudicar a otros.

En ciertas organizaciones u empresas existen leyes y códigos éticos para que los empleados evalúen su conducta, ellos se han preocupado por el bienestar y seguridad de distintas personas. Sin embargo, hay personas que infringen la ley y los códigos éticos en una empresa; por ende, faltan a la ética, sobre todo cuando existen problemas de corrupción, sobornos en cuanto a la información. Si esta siempre se maneja dentro del ámbito ético y que se respeta los principios aceptados por la sociedad estamos llevando la información un buen camino y llevara al ser humano a la satisfacción propia y con la sociedad.

## Referencias

1. Solano Rodríguez, O., Donneys González, F., & Sánchez Mayorga, X. (2013). La Etica Aspecto Clave En Los Sistemas De Informacion. Dialnet.
2. Francisco, G. (2012). Introduccion a los sistemas de información. autolopez, 1.
3. auto López. (1997). La ética y los sistemas de información. geocities, 19.
4. Jiménez, G. E. (2016). La ética y la moral: paradojas. Revista CES Psicología, 110.
5. José, V. (2009). ÉTICA, CORRUPCIÓN Y BUROCRACIA. redalyc, 19.



6. Montserrat, G. M. (13 de Enero de 2015). gestiopolis. Obtenido de gestiopolis.: <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-etica-informatica/>
7. Peña Arcila, J., Fernández Quintero, E., Aguilar, R., & Mireles, M. (2009). Ética Informática y Educación. *Ética net*, 1.
8. Reynolds, G. W. (2010). Principios de sistemas de información. México, D.F: Course Technology/.
9. Silva, Neif, Espina, & Jane. (2006). Ética Informática en la Sociedad de la Información. *redalyc.org*, 570.

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).