



*Plataformas digitales de aprendizaje en la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas en 8vo año*

*Digital learning platforms in the teaching of social sciences in inclusive classrooms in 8th grade*

*Plataformas digitais de aprendizagem no ensino das ciências sociais em salas de aula inclusivas no 8º ano*

Verónica Patricia Murillo-Bermúdez <sup>I</sup>

[vpati.m@hotmail.com](mailto:vpati.m@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0002-7401-7393>

Wendy Tatiana Intriago-Lucas <sup>II</sup>

[wendy.intriago@itsup.edu.ec](mailto:wendy.intriago@itsup.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0000-6603-720X>

**Correspondencia:** [vpati.m@hotmail.com](mailto:vpati.m@hotmail.com)

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 05 de junio de 2024 \* **Aceptado:** 17 de julio de 2024 \* **Publicado:** 31 de agosto de 2024

I. Tgla., Investigador Independiente, Ecuador.

II. Psi. Cl., Investigador Independiente, Ecuador.

## Resumen

Este estudio examina cómo las plataformas digitales de aprendizaje impactan la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas de 8vo año. El objetivo general consiste en analizar el aporte de estas plataformas en el contexto educativo. Se empleó una metodología cuali-cuantitativa, combinando encuestas, entrevistas y observaciones para captar tanto datos numéricos como cualitativos. La población consistió en 64 estudiantes de 8vo año de la Unidad Educativa Diana Esther Guerrero Vargas en Manabí, de los cuales se seleccionaron 32 estudiantes del paralelo “B” debido a una mayor brecha digital. Se utilizaron encuestas a docentes, entrevistas semi-estructuradas con directivos y observaciones en el aula. Los resultados muestran que, aunque las plataformas digitales mejoran la participación y motivación, persisten desafíos en accesibilidad y formación docente. La discusión refleja una implementación variable y la necesidad de mayor capacitación y apoyo. La conclusión destaca que, para maximizar el impacto positivo, es esencial mejorar la formación docente y asegurar una integración tecnológica efectiva.

**Palabras clave:** plataformas digitales; ciencias sociales; aulas inclusivas; integración tecnológica.

## Abstract

This study examines how digital learning platforms impact the teaching of social sciences in inclusive 8th grade classrooms. The overall objective is to analyze the contribution of these platforms in the educational context. A qualitative-quantitative methodology was used, combining surveys, interviews, and observations to capture both numerical and qualitative data. The population consisted of 64 8th grade students from the Diana Esther Guerrero Vargas Educational Unit in Manabí, of which 32 students from the “B” parallel were selected due to a greater digital divide. Teacher surveys, semi-structured interviews with principals, and classroom observations were used. The results show that, although digital platforms improve participation and motivation, challenges persist in accessibility and teacher training. The discussion reflects variable implementation and the need for further training and support. The conclusion highlights that, to maximize positive impact, it is essential to improve teacher training and ensure effective technological integration.

**Keywords:** digital platforms; social sciences; inclusive classrooms; technological integration.

## Resumo

Este estudio examina como as plataformas digitais de aprendizagem impactam o ensino das ciências sociais, incluindo as salas de aula do 8º ano. O objetivo geral é analisar o contributo destas plataformas no contexto educativo. Foi utilizada uma metodologia qualitativo-quantitativa, combinando inquéritos, entrevistas e observações para captar dados numéricos e qualitativos. A população foi constituída por 64 alunos do 8º ano da Unidade Educativa Diana Esther Guerrero Vargas de Manabí, dos quais foram seleccionados 32 alunos do paralelo “B” devido à maior exclusão digital. Foram utilizados inquéritos aos professores, entrevistas semiestruturadas aos diretores e observações em sala de aula. Os resultados mostram que, embora as plataformas digitais melhorem a participação e a motivação, persistem desafios na acessibilidade e na formação de professores. A discussão reflecte a implementação variável e a necessidade de mais formação e apoio. A conclusão realça que, para maximizar o impacto positivo, é essencial melhorar a formação dos professores e garantir uma integração tecnológica eficaz.

**Palavras-chave:** plataformas digitais; ciências sociais; incluindo salas de aula; integração tecnológica.

## Introducción

A nivel global, las plataformas digitales de aprendizaje han revolucionado la educación, haciendo posible el acceso a recursos educativos de alta calidad para atender las diversas capacidades de los estudiantes. La enseñanza inclusiva, que busca atender a la diversidad de estudiantes, ha encontrado en estas plataformas un aliado crucial (Aparicio-Gómez, et al., 2023). Herramientas como Khan Academy, Coursera, edX y Duolingo, entre otras, proporcionan contenidos educativos accesibles para estudiantes con diferentes necesidades (Ramírez, et al., 2022).

Portugués (2021) exponen que la pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de estas tecnologías, subrayando su importancia en la continuidad educativa y su capacidad para superar barreras geográficas y físicas. Sin embargo, a nivel mundial, persisten desafíos relacionados con la brecha digital, que afecta principalmente a las regiones y comunidades con menor acceso a tecnología e internet de alta velocidad.

En América Latina, las plataformas digitales de aprendizaje han comenzado a jugar un papel importante en la promoción de una educación más inclusiva. Países como México, Brasil y Colombia han adoptado diversas herramientas y plataformas para apoyar la educación en línea (Ruiz, 2022). Iniciativas como “Educ.ar” en Argentina y “ProEducar” en Brasil han sido ejemplos

destacados en la región (Jiménez-Pitre, et al., 2023). Estas plataformas buscan incluir a estudiantes de diversas capacidades, proporcionando contenidos adaptados y recursos específicos para estudiantes con discapacidades (Rodríguez, 2022).

En Ecuador, el uso de plataformas digitales de aprendizaje ha sido impulsado en parte por la pandemia de COVID-19, que forzó a muchas instituciones educativas a adoptar modelos de educación a distancia. Vera-Velásquez, y Loor-Salmon (2023) exponen que las plataformas como Moodle, Google Classroom y Microsoft Teams fueron ampliamente utilizadas para asegurar la continuidad del aprendizaje. El gobierno y varias organizaciones no gubernamentales han trabajado para promover la inclusión educativa mediante la implementación de programas que facilitan el acceso a dispositivos y conectividad para estudiantes de bajos recursos. Sin embargo, Ecuador enfrenta retos significativos en términos de equidad digital. Las zonas rurales tienen un acceso limitado a internet y tecnología, lo cual dificulta la implementación efectiva de la educación inclusiva.

En la provincia de Manabí, el uso de las plataformas digitales de aprendizaje es limitado, debido a la existencia de una brecha digital considerable, lo que limita la incorporación de las Tics en el proceso educativo, situación que influye en el desarrollo de las capacidades y habilidades de los estudiantes entorno a la realidad digital que se evidencia en el mundo (Alcívar, 2023). En el contexto de la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas de 8vo año, estas plataformas juegan un papel crucial al ofrecer recursos diversificados y métodos pedagógicos adaptativos que responden a las necesidades individuales de los estudiantes. Según Jiménez-Pitre et al. (2023) la integración de tecnologías educativas no solo facilita el acceso a una amplia gama de materiales didácticos, sino que también promueve un entorno de aprendizaje colaborativo y participativo.

En síntesis, las plataformas digitales de aprendizaje están transformando la enseñanza de ciencias sociales en 8vo año, creando oportunidades para un aprendizaje más inclusivo y efectivo. Su capacidad para adaptar y personalizar la educación asegura que todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades, puedan alcanzar su máximo potencial académico.

La enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas de 8vo año enfrenta el desafío de atender a una diversidad de estudiantes con diferentes habilidades, estilos de aprendizaje y necesidades especiales. Tradicionalmente, los métodos de enseñanza convencionales han demostrado ser insuficientes para abordar esta diversidad, lo que ha llevado a la exclusión de ciertos grupos de estudiantes y a una desigualdad en los resultados educativos. Este problema se ha acrecentado con

el creciente reconocimiento de la importancia de la educación participativa, que exige estrategias pedagógicas adaptativas y accesibles.

Una posible causa de este fenómeno es la falta de recursos y formación adecuada para los profesores en el uso de herramientas digitales inclusivas. Muchos docentes carecen de la capacitación necesaria para integrar eficazmente las plataformas digitales en su práctica diaria, lo que limita su capacidad para personalizar el aprendizaje y atender a las necesidades individuales de los estudiantes. Además, las limitaciones tecnológicas y de infraestructura en algunas escuelas dificultan la implementación efectiva de estas herramientas.

Los efectos de este problema son significativos. La falta de adaptabilidad en la enseñanza puede llevar a una desmotivación y bajo rendimiento académico entre los estudiantes con necesidades especiales, perpetuando la desigualdad educativa. Los estudiantes que no reciben el apoyo adecuado pueden desarrollar una percepción negativa de sus capacidades académicas, lo que afecta su autoestima y motivación para aprender. Además, la falta de inclusión y personalización puede resultar en una pérdida de interés general en las ciencias sociales, una materia fundamental para el desarrollo del pensamiento crítico y la comprensión de la sociedad. Es por ello que, la integración insuficiente de plataformas digitales en la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas de 8vo año es un problema multifacético que requiere una atención urgente.

Con lo expuesto se genera la siguiente interrogante del problema: ¿Cómo las plataformas digitales de aprendizaje aportan en la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas en 8vo año? El objetivo general consiste en: analizar el aporte de las plataformas digitales de aprendizaje en la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas en 8vo año.

## **Metodología**

Para investigar el uso de plataformas digitales de aprendizaje en la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas de 8vo año, se recomienda una metodología cuali-cuantitativa. Esta metodología permite capturar tanto, datos numéricos como no numéricos, proporcionando una visión integral de la aplicación de las plataformas digitales en la unidad educativa. El enfoque cuantitativo evaluará el rendimiento académico y la actitud de los estudiantes hacia las plataformas digitales mediante encuestas y pruebas estandarizadas. Mientras que el enfoque cualitativo puede explorar experiencias, percepciones y desafíos a través de entrevistas y observaciones.

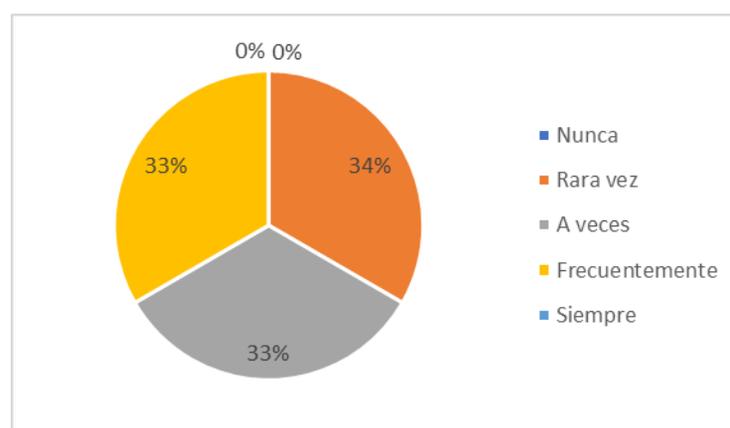
El universo poblacional se encuentra inmerso en la Unidad Educativa Diana Esther Guerrero Vargas – Manabí, específicamente los paralelos de “A” y “B” de 8vo de EGB-Superior compuesto por 64 estudiantes. Para efectos de la investigación mediante una selección no probabilística intencional se ha escogido a **32 estudiantes** del paralelo “B”. Se ha considerado ese paralelo, por tener el mayor el número de estudiantes que atraviesan por una brecha digital, en el desarrollo de las clases de Ciencias Sociales.

En lo relacionado con las herramientas de recolección de datos, se aplicó la encuesta cuantitativa a los **3 docentes** del área de ciencias sociales, para conocer el uso y la percepción de las plataformas digitales. La entrevista semi-estructurada fue desarrollada por el **directivo** de la unidad educativa, con el fin de profundizar en las experiencias y percepciones sobre el uso de las plataformas. La observación en el aula, permitirá observar la interacción de los estudiantes con las plataformas en un entorno real. Finalmente, la validación de los resultados se realizará mediante la triangulación de métodos y fuentes de datos, asegurando la consistencia y credibilidad de los resultados obtenidos.

## Resultados

### Análisis de los datos recopilados de la encuesta para docentes sobre el uso de plataformas digitales en la enseñanza de ciencias sociales

1. ¿Con qué frecuencia utiliza plataformas digitales en sus clases de ciencias sociales?

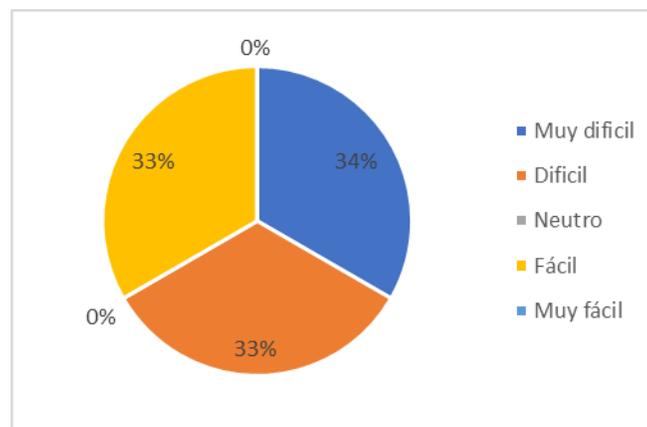


**Figura 1: Frecuencia de uso de plataformas digitales**

*Nota: Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes*

**Interpretación:** La mayoría de los docentes utiliza plataformas digitales al menos ocasionalmente en sus clases de ciencias sociales, lo que sugiere una adopción generalizada de estas herramientas en el entorno educativo. Sin embargo, existe un equilibrio notable entre aquellos que emplean estas plataformas rara vez, los que lo hacen de manera ocasional y aquellos que las integran frecuentemente en sus prácticas pedagógicas. Esta variabilidad refleja una diversidad en la forma en que los docentes incorporan las tecnologías digitales en su enseñanza, indicando diferencias en el grado de familiaridad, comodidad y estrategias utilizadas para la integración tecnológica. Esta diversidad puede estar influenciada por factores como la capacitación disponible, los recursos tecnológicos accesibles y las experiencias individuales de los docentes con las plataformas digitales.

2. ¿Qué tan fácil le resulta integrar plataformas digitales en su enseñanza diaria?



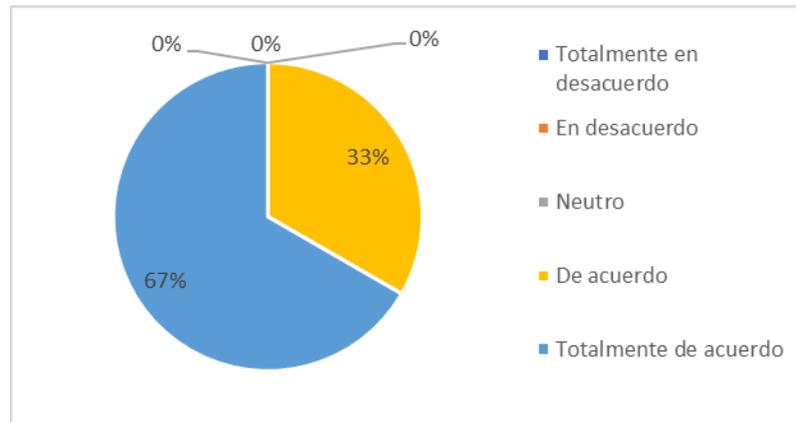
**Figura 2:** *Facilidad para integrar plataformas digitales*

*Nota:* Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes

**Interpretación:** La integración de plataformas digitales en la enseñanza es percibida como difícil o muy difícil por la mitad de los docentes encuestados, mientras que solo uno de ellos considera que es fácil. Este panorama sugiere que hay una barrera significativa relacionada con la facilidad de uso de estas herramientas digitales en el entorno educativo. La dificultad reportada podría estar vinculada a la falta de capacitación adecuada, problemas técnicos o la complejidad inherente de las plataformas, lo que podría afectar negativamente la implementación efectiva y el aprovechamiento de estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La percepción generalizada de

dificultad subraya la necesidad de estrategias de apoyo y formación más robustas para facilitar la integración exitosa de las plataformas digitales en las aulas.

3. ¿Considera que las plataformas digitales mejoran la participación de los estudiantes en clases inclusivas?

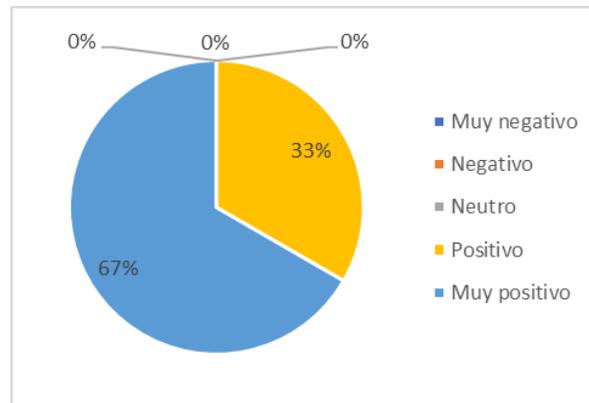


**Figura 3:** Participación de los estudiantes en clases inclusivas

*Nota:* Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes

**Interpretación:** La mayoría de los docentes cree que las plataformas digitales mejoran la participación de los estudiantes en clases inclusivas, y esta percepción positiva se ve reflejada en el hecho de que dos de ellos están totalmente de acuerdo con esta afirmación. Esta opinión sugiere que los docentes valoran significativamente el papel de las tecnologías digitales en la promoción de un entorno educativo más participativo y accesible. El consenso en torno a los beneficios inclusivos de las plataformas digitales indica que estas herramientas no solo facilitan el acceso al contenido educativo, sino que también fomentan una mayor implicación y equidad en el aprendizaje, adaptándose a las diversas necesidades de los estudiantes y mejorando así la calidad educativa en contextos inclusivos.

4. ¿Qué impacto cree que tienen las plataformas digitales en el rendimiento académico de los estudiantes?

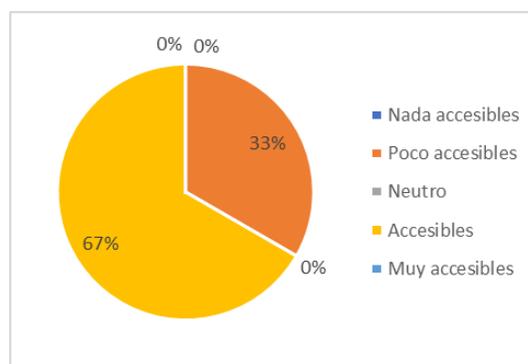


**Figura 4:** Impacto en el rendimiento académico

*Nota:* Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes

**Interpretación:** La mayoría de los docentes considera que las plataformas digitales tienen un impacto positivo o muy positivo en el rendimiento académico de los estudiantes, lo que sugiere una percepción general favorable sobre su eficacia académica. Esta apreciación se basa en la observación de mejoras en la participación y el compromiso de los alumnos, así como en el acceso a recursos educativos más variados y actualizados. Los docentes reportan que las plataformas digitales facilitan la personalización del aprendizaje y permiten a los estudiantes avanzar a su propio ritmo, lo que contribuye a una comprensión más profunda de los contenidos. Además, estas herramientas digitales fomentan un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo, lo que refuerza la eficacia del proceso educativo y apoya el logro de mejores resultados académicos.

5. ¿Cuán accesibles son las plataformas digitales para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con necesidades educativas especiales?

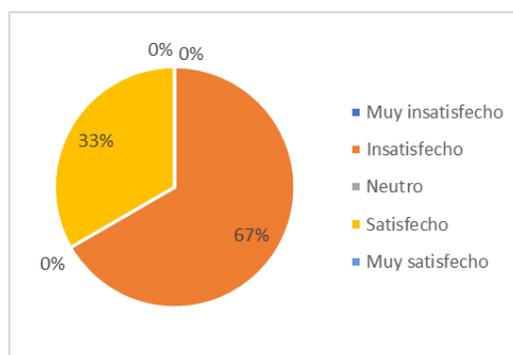


**Figura 5:** Accesibilidad para estudiantes con NEE

*Nota:* Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes

**Interpretación:** Los docentes perciben que las plataformas digitales son accesibles o algo accesibles para estudiantes con necesidades educativas especiales, pero la mayoría no las considera altamente accesibles. Esta percepción sugiere que, aunque las herramientas digitales están en uso y parecen ser adecuadas en algunos aspectos, aún existe un notable margen de mejora en términos de accesibilidad. Esto podría implicar que las plataformas digitales requieren ajustes adicionales, como características específicas de accesibilidad o adaptaciones personalizadas, para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades educativas, puedan utilizar y beneficiarse plenamente de estos recursos. La identificación de estos desafíos puede ayudar a orientar futuras mejoras y asegurar una mayor inclusión en el entorno educativo.

6. ¿Qué tan satisfecho está con la capacitación recibida para el uso de plataformas digitales en la enseñanza?

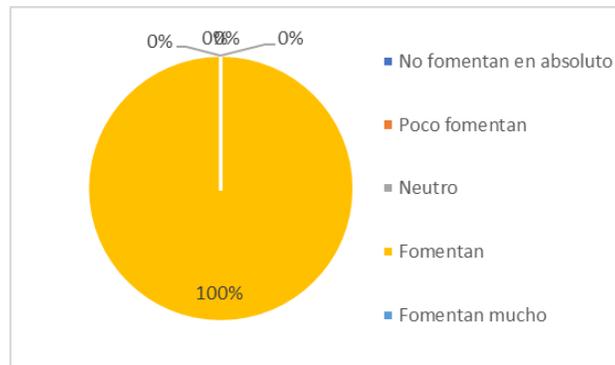


**Figura 6:** Satisfacción del uso de plataformas digitales

*Nota:* Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes

**Interpretación:** La mayoría de los docentes expresa insatisfacción con la capacitación recibida en el uso de plataformas digitales, destacando la necesidad urgente de mejorar el soporte y la formación en esta área crucial. Muchos consideran que la formación actual es insuficiente y no cubre adecuadamente las necesidades prácticas que enfrentan en el aula, lo que limita su capacidad para integrar eficazmente la tecnología en sus métodos de enseñanza. Este descontento revela una brecha significativa en el desarrollo profesional, sugiriendo que una actualización en los programas de capacitación y un aumento en el apoyo técnico podrían ser esenciales para maximizar el potencial de las plataformas digitales y garantizar que los docentes estén bien equipados para fomentar un aprendizaje inclusivo y efectivo.

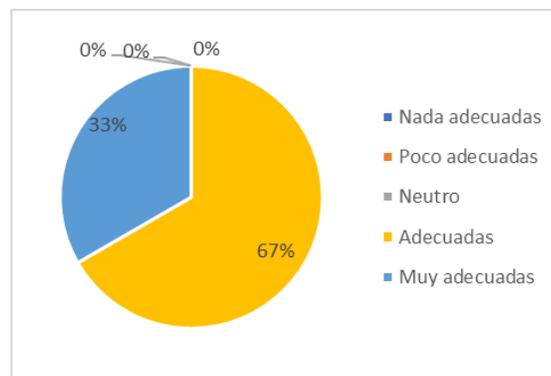
7. ¿En qué medida cree que las plataformas digitales fomentan la colaboración entre estudiantes?



**Figura 7:** Fomento de la colaboración entre estudiantes  
*Nota:* Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes

**Interpretación:** Todos los docentes coinciden en que las plataformas digitales fomentan de manera significativa la colaboración entre estudiantes, subrayando su efectividad para promover el trabajo en grupo. Este consenso positivo refleja una percepción generalizada sobre la capacidad de estas herramientas para facilitar la interacción y cooperación entre los alumnos, permitiéndoles trabajar juntos en proyectos, compartir ideas y resolver problemas en un entorno virtual. La integración de plataformas digitales no solo apoya el aprendizaje colaborativo, sino que también contribuye a desarrollar habilidades sociales y de comunicación esenciales para el éxito académico y profesional de los estudiantes.

8. ¿Qué tan adecuadas considera las plataformas digitales para personalizar el aprendizaje de cada estudiante?

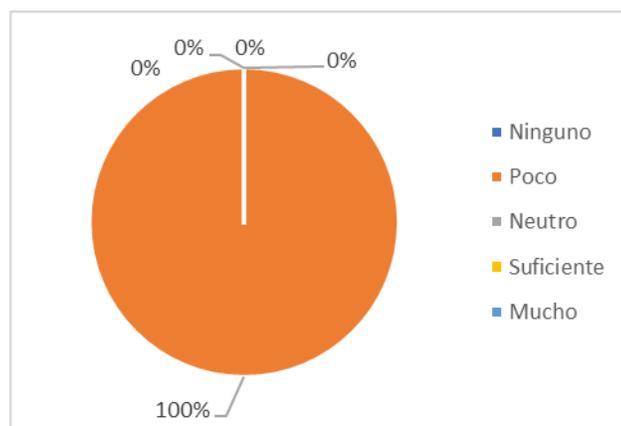


**Figura 8:** Adecuación para personalizar el aprendizaje de cada estudiante

*Nota: Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes*

**Interpretación:** Los docentes consideran que las plataformas digitales son adecuadas o muy adecuadas para personalizar el aprendizaje, aunque esta opinión no es unánime. Este consenso general positivo indica que, en muchos casos, las plataformas digitales permiten adaptar los contenidos y las estrategias pedagógicas a las necesidades individuales de los estudiantes, facilitando una experiencia de aprendizaje más personalizada. Sin embargo, la falta de unanimidad sugiere que no todas las plataformas cumplen con las expectativas de personalización en todos los contextos. Las limitaciones podrían estar relacionadas con aspectos como la flexibilidad de las herramientas, la capacitación del docente para utilizarlas eficazmente o las características particulares de los estudiantes. Así, aunque las plataformas digitales ofrecen beneficios significativos, su efectividad en la personalización del aprendizaje puede variar según las circunstancias y las herramientas específicas utilizadas.

9. ¿Cuánto apoyo técnico recibe para resolver problemas relacionados con las plataformas digitales?



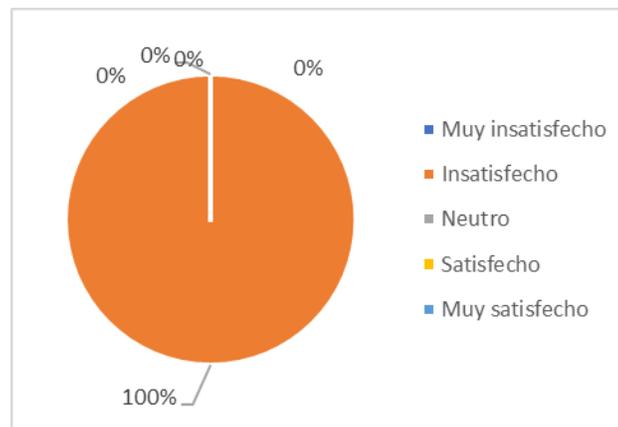
**Figura 9: Apoyo técnico recibido**

*Nota: Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes*

**Interpretación:** Todos los docentes perciben que reciben poco apoyo técnico para resolver problemas relacionados con las plataformas digitales, lo que sugiere una brecha considerable en el soporte disponible. Esta percepción de insuficiencia en el apoyo técnico puede afectar la capacidad de los docentes para integrar eficazmente estas herramientas en su enseñanza y para resolver problemas técnicos de manera oportuna, lo que podría tener un impacto negativo en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. La falta de asistencia técnica adecuada no solo puede generar

frustración entre los educadores, sino que también puede limitar la efectividad del uso de plataformas digitales en el aula. Por lo tanto, mejorar el soporte técnico se presenta como un área de mejora significativa, que podría incluir proporcionar capacitación adicional, establecer un sistema de ayuda más accesible y garantizar una resolución rápida de problemas para optimizar el uso de la tecnología educativa.

#### 10. Satisfacción general con el uso de plataformas digitales en la enseñanza de ciencias sociales



*Figura 10: Satisfacción general con el uso de plataformas digitales*

*Nota: Información recopilada a partir de las respuestas de los docentes*

**Interpretación:** La totalidad de los docentes está insatisfecha con el uso de plataformas digitales en la enseñanza de ciencias sociales, lo que refleja una insatisfacción generalizada que podría estar vinculada a varios factores críticos. Esta insatisfacción sugiere que los problemas en la integración de las plataformas digitales en el currículo, junto con deficiencias en la capacitación adecuada y el apoyo técnico insuficiente, están afectando negativamente la experiencia educativa. Los docentes pueden estar enfrentando desafíos relacionados con la falta de familiaridad con las herramientas digitales, la ausencia de una formación técnica integral, y la insuficiencia de soporte técnico para resolver problemas emergentes, lo cual impacta en la efectividad de la enseñanza y el aprendizaje. Este panorama indica la necesidad urgente de mejorar los recursos de capacitación y apoyo para asegurar una integración más fluida y efectiva de las tecnologías digitales en el aula.

## **Análisis de los datos recopilados de la entrevista Semi-estructurada para Directivos Implementación de plataformas digitales en clases de ciencias sociales**

En nuestra institución, la implementación de plataformas digitales en las clases de ciencias sociales se ha llevado a cabo de manera gradual. Inicialmente, introdujimos herramientas básicas como plataformas de gestión de aprendizaje para organizar materiales y tareas. Posteriormente, integramos herramientas interactivas y recursos digitales, como videos educativos y simulaciones en línea, para enriquecer el contenido.

### **Beneficios observados en el uso de plataformas digitales**

El uso de plataformas digitales ha traído varios beneficios, especialmente en aulas inclusivas. Hemos observado una mayor participación de los estudiantes, ya que las herramientas digitales permiten una mayor interactividad y personalización del aprendizaje. Los estudiantes con necesidades especiales, por ejemplo, tienen acceso a recursos adaptados a su ritmo y estilo de aprendizaje.

Un ejemplo concreto de estos beneficios es el uso de una plataforma de simulación histórica que permite a los estudiantes explorar eventos históricos de manera interactiva. Un estudiante con dificultades para procesar información en formato de texto ha mostrado una mejora significativa en su comprensión y participación después de usar estas simulaciones.

### **Desafíos en la implementación de plataformas digitales**

Uno de los principales desafíos que hemos enfrentado es la resistencia al cambio por parte de algunos docentes que se sienten incómodos con las nuevas tecnologías. Además, hemos tenido problemas ocasionales con la infraestructura tecnológica, como la conectividad y la disponibilidad de dispositivos adecuados para todos los estudiantes.

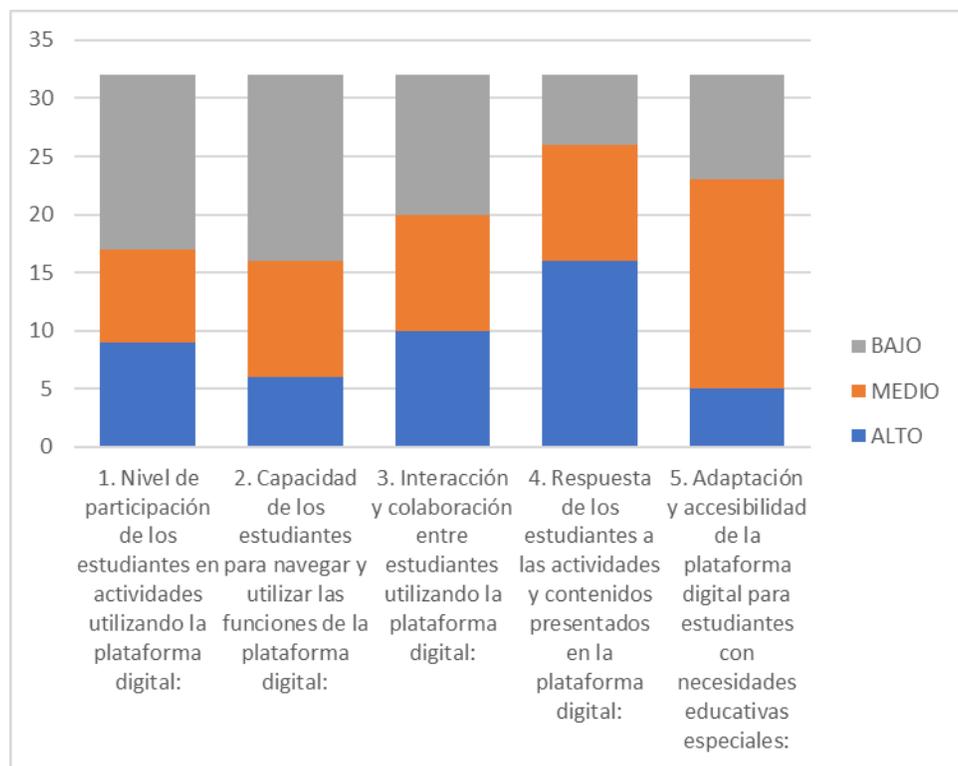
### **Evaluación de la formación y apoyo técnico para los docentes**

La formación y el apoyo técnico que los docentes reciben han sido bastante sólidos, pero siempre hay áreas que pueden mejorarse. La capacitación inicial es completa, pero algunos docentes han expresado la necesidad de sesiones de actualización más frecuentes y de apoyo continuo en el aula.

5. Influencia de las plataformas digitales en inclusión y equidad educativa.

Las plataformas digitales han tenido un impacto positivo en la inclusión y equidad educativa al proporcionar recursos y herramientas adaptadas a las necesidades de todos los estudiantes. Han facilitado la creación de materiales accesibles y la implementación de estrategias de enseñanza diferenciadas, lo que ha contribuido a una mayor equidad en el aprendizaje.

### Análisis de los datos recopilados de la ficha de observaciones en el aula



La mayor parte de la clase muestra una participación baja en las actividades realizadas con la plataforma digital, con una participación moderada y alta combinada en un menor número de casos. Esto sugiere que, aunque algunos estudiantes están comprometidos, una porción significativa no está participando activamente, lo que puede indicar problemas con la motivación o la adecuación de las actividades.

Un alto porcentaje de los estudiantes enfrenta dificultades significativas al navegar y utilizar la plataforma digital, lo que podría ser un reflejo de una interfaz poco intuitiva o falta de familiaridad

con la tecnología. Solo un pequeño grupo muestra una habilidad autónoma en el uso de la plataforma, indicando una necesidad de mayor capacitación o soporte técnico.

La interacción y colaboración entre estudiantes son limitadas, con una mayoría observando poca o ninguna colaboración, mientras que otros experimentan una interacción ocasional. Esto podría señalar que la plataforma digital no está facilitando efectivamente las oportunidades para el trabajo colaborativo.

La mayoría de los estudiantes muestran un alto interés y motivación hacia las actividades y contenidos presentados, lo cual es positivo y sugiere que el contenido de la plataforma es atractivo. Sin embargo, un número menor muestra poco interés, lo que podría indicar la necesidad de ajustar ciertos aspectos de las actividades para captar mejor la atención de todos los estudiantes.

Aunque la mayoría considera que la plataforma se adapta parcialmente a las necesidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales, hay un grupo considerable que todavía enfrenta dificultades. Esto sugiere que la plataforma necesita mejorar en términos de accesibilidad y adaptación para asegurar que todos los estudiantes puedan beneficiarse plenamente de las herramientas digitales.

### Triangulación de los resultados

A continuación, se muestra la triangulación de los resultados, tomando interrogantes de similitud en su estructura:

*Tabla 1: Triangulación de los resultados*

	<b>Encuesta (Docentes)</b>	<b>Entrevista (Director)</b>	<b>Observación (Estudiantes)</b>
<b>Interrogante</b>	Facilidad para integrar plataformas digitales en la enseñanza	Implementación de plataformas digitales en clases de ciencias sociales.	Nivel de participación de los estudiantes en actividades utilizando la plataforma digital
<b>Respuesta</b>	La integración de plataformas digitales en la enseñanza es percibida como difícil o muy difícil por la mitad de los docentes encuestados.	En nuestra institución, la implementación de plataformas digitales en las clases de ciencias sociales se ha llevado a cabo de manera gradual.	La mayor parte de la clase muestra una participación baja en las actividades realizadas con la plataforma digital, con una participación moderada y alta

			combinada en un menor número de casos.
<b>Interrogante</b>	Accesibilidad para estudiantes con necesidades educativas especiales	Influencia de las plataformas digitales en inclusión y equidad educativa	Adaptación y accesibilidad de la plataforma digital para estudiantes con necesidades educativas especiales
<b>Respuesta</b>	Los docentes ven las plataformas digitales como accesibles o algo accesibles para estudiantes con necesidades educativas especiales, aunque la mayoría no considera que sean muy accesibles. Esto puede indicar que hay margen de mejora en términos de accesibilidad.	Las plataformas digitales han tenido un impacto positivo en la inclusión y equidad educativa al proporcionar recursos y herramientas adaptadas a las necesidades de todos los estudiantes. Han facilitado la creación de materiales accesibles y la implementación de estrategias de enseñanza diferenciadas, lo que ha contribuido a una mayor equidad en el aprendizaje.	Aunque la mayoría considera que la plataforma se adapta parcialmente a las necesidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales, hay un grupo considerable que todavía enfrenta dificultades. Esto sugiere que la plataforma necesita mejorar en términos de accesibilidad y adaptación para asegurar que todos los estudiantes puedan beneficiarse plenamente de las herramientas digitales.

*Nota: Triangulación de los resultados a partir de la opinión de los involucrados*

## Discusión

Los resultados obtenidos de la encuesta a docentes, entrevistas con directivos y observaciones en el aula revelan una integración variada y a menudo desigual de las plataformas digitales en la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas. Estos hallazgos se pueden analizar en el contexto de la literatura existente.

## Integración y Participación de los Estudiantes

Los resultados indican que la mayoría de los docentes utiliza plataformas digitales al menos ocasionalmente, pero con una notable variabilidad en la frecuencia. Según Alcívar, (2023), la integración efectiva de la tecnología en el aula depende de la preparación y la actitud de los

docentes hacia el uso de herramientas digitales. Esto sugiere que la diversidad en la frecuencia de uso podría reflejar diferencias en la capacitación y el apoyo recibido por los docentes

### **Beneficios y Desafíos en la Inclusión**

Las observaciones muestran una alta participación y motivación en algunos casos, pero también desafíos significativos en la accesibilidad y la adaptación para estudiantes con necesidades especiales. Sánchez, (2022) en su teoría del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), destacan la importancia de la tecnología en la creación de un entorno inclusivo que atienda a diversas necesidades de aprendizaje. Los desafíos observados podrían estar relacionados con la implementación incompleta de principios DUA, lo que limita el potencial de las plataformas digitales para todos los estudiantes.

### **Percepción y Formación de los Docentes**

Las entrevistas con directivos revelan una percepción positiva sobre el impacto general de las plataformas digitales, aunque también sugieren que la formación técnica para los docentes es un área de mejora. Rodríguez, (2022) argumenta que la capacitación y el apoyo continuo son cruciales para el éxito de la integración tecnológica. La percepción positiva de los directivos sobre el impacto, en contraste con la formación deficiente, podría reflejar una brecha entre la visión institucional y la realidad práctica en el aula.

### **Impacto en el Rendimiento Académico y Motivación**

Finalmente, los resultados muestran un impacto variable en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes. Según Ruiz, (2022) sugiere que la combinación de métodos tradicionales y digitales puede mejorar la experiencia de aprendizaje. La variabilidad en los resultados observados podría ser indicativa de una implementación parcial o inconsistente de enfoques de aprendizaje combinado, que podrían necesitar ajustes para maximizar su efectividad. Mientras que las plataformas digitales tienen el potencial de mejorar la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas, la efectividad de su implementación depende de factores como la capacitación docente, la adaptación para estudiantes con necesidades especiales y la integración coherente con las prácticas pedagógicas. Las recomendaciones incluyen fortalecer la formación

técnica, aplicar principios del DUA de manera más integral y asegurar una implementación consistente de métodos de aprendizaje combinado.

## **Conclusión**

El análisis realizado sobre el uso de plataformas digitales de aprendizaje en la enseñanza de ciencias sociales en aulas inclusivas de 8vo año ha permitido evaluar exhaustivamente su aporte en varios aspectos clave. Los resultados obtenidos de la encuesta a docentes, las entrevistas con directivos y las observaciones en el aula han demostrado que las plataformas digitales, cuando se integran adecuadamente, ofrecen beneficios significativos en términos de participación estudiantil, motivación y acceso a recursos educativos.

La investigación ha evidenciado que, aunque existe una adopción generalizada de estas tecnologías por parte de los docentes, la frecuencia y eficacia de su uso varían considerablemente. La participación activa de los estudiantes y su motivación se han visto positivamente influenciadas por el uso de plataformas digitales, en línea con la teoría del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que subraya la importancia de adaptar las herramientas educativas para atender a diversas necesidades. Sin embargo, los desafíos persistentes en la accesibilidad y la formación técnica de los docentes indican áreas que requieren atención para maximizar el potencial de estas herramientas en un entorno inclusivo.

En suma, el objetivo general de analizar el aporte de las plataformas digitales de aprendizaje ha sido cumplido al demostrar que, aunque estas herramientas tienen un impacto positivo significativo en la enseñanza de ciencias sociales, su efectividad está condicionada por la calidad de la implementación y el apoyo recibido. Para mejorar los resultados, se recomienda reforzar la capacitación docente, aplicar principios inclusivos de manera más rigurosa y garantizar una integración tecnológica más coherente en el aula.

## **Referencias**

1. Alcívar, Y. (2023). Infopedagogía en el aula: Potenciando el aprendizaje a través de la integración de tecnología y pedagogía en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 9(2), 1795-1812. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3376>

2. Aparicio-Gómez, O., Ostos-Ortiz, O. y von Feigenblatt, O. (2023). Competencia digital y desarrollo humano en la era de la Inteligencia Artificial. *Hallazgos*, 20(40), 217-235. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/hallazgos/article/view/9254>
3. Jiménez-Pitre, I., Molina-Bolívar, G., y Pitre, R. (2023). Visión sistémica del contexto educativo tecnológico en Latinoamérica. *Región Científica*, 2(1), 202358-202358. <https://rc.cienciasas.org/index.php/rc/article/view/58>
4. Portugués, M. (2021). Transformación digital de los entornos de aprendizaje: Retos para las instituciones educativas POST-COVID 19. *El Cambio Inesperado. Educación Inclusiva y Comunicación Responsable ante la Vulnerabilidad Sobrevenida*; Zuart, A., Porto, L., Eds, 154-164. <https://www.torrossa.com/gs/resourceProxy?an=5225402&publisher=FZ1825#page=154>
5. Ramírez, M., McGreal, R., y Obiageli, J. (2022). Horizontes digitales complejos en el futuro de la educación 4.0: luces desde las recomendaciones de UNESCO. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/233896>
6. Rodríguez, A (2022). Guía estrategias y herramientas digitales para la educación inclusiva.
7. Ruiz, E. (2022). Plataformas digitales de aprendizaje para una educación inclusiva en estudiantes de grado 5°. Varona, (EE-CU-2022). <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rVar/article/view/1612>
8. Sánchez, B. (2022). Educación inclusiva: lecciones aprendidas: Experiencias con estudiantes, profesores, familias y directivos (Vol. 37). Graó.
9. Vera-Velásquez, W. y Loor-Salmon, L. (2023). Las TIC en la enseñanza de la interculturalidad, asignatura de Educación para la Ciudadanía. *MQRInvestigar*, 7(3), 3069-3087. <http://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/606>