



Métodos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés

Technological methods for learning English

Métodos tecnológicos para aprender a língua inglesa

Deysi Lucía Damián-Tixi ^I
deysi.damian@esPOCH.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8176-7307>

Mónica Paulina Castillo-Niama ^{II}
monicap.castillo@esPOCH.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0511-0546>

Alexandra Elizabeth Flores-Morocho ^{III}
alexalizfm@yahoo.com
<https://orcid.org/0009-0000-4846-9842>

Correspondencia: deysi.damian@esPOCH.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 04 de junio de 2024 * **Aceptado:** 27 de julio de 2024 * **Publicado:** 06 de agosto de 2024

- I. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Riobamba, Ecuador.
- II. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Riobamba, Ecuador.
- III. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ecuador.

Resumen

La finalidad del presente artículo de investigación bibliográfica es analizar los métodos tecnológicos que son utilizados para el aprendizaje del idioma inglés, determinando las ventajas y desventajas que pueden percibir los estudiantes, debido a que es importante tomar en consideración que los alumnos requieren de un acompañamiento y seguimiento en su proceso de aprendizaje.

Otro punto importante a tomar en consideración es que la herramienta tecnológica les permite a los alumnos incrementar sus conocimientos del idioma inglés al desarrollar una visión cultural general al compartir con personas de otras partes del mundo promoviendo así el aprendizaje de vocabulario que les facilita una mejor comunicación dentro de un gran ambiente social.

Actualmente, la disponibilidad de información digital, los avances tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés, están estrechamente relacionados, ya que se ha podido determinar que para lograr una enseñanza integral se deben combinar varios métodos que les permita a los estudiantes desarrollar sus destrezas para que su aprendizaje sea mucho más efectivo, ya que las herramientas tecnológicas les permite acceder a un mundo virtual, practicando de forma permanente sus conocimientos adquiridos, pero no se puede dejar de lado la importancia de un acompañamiento presencial que les permita a los estudiantes solventar sus dudas e inquietudes mediante una retroalimentación.

Palabras Clave: Inglés; Tecnología; Inteligencia artificial; Aula virtual; Métodos.

Abstract

The purpose of this bibliographical research article is to analyze the technological methods that are used for learning the English language, determining the advantages and disadvantages that students may perceive, because it is important to take into consideration that students require support and follow-up in their learning process.

Another important point to take into consideration is that the technological tool allows students to increase their knowledge of the English language by developing a general cultural vision by sharing with people from other parts of the world, thus promoting the learning of vocabulary that facilitates better communication within a large social environment.

Currently, the availability of digital information, technological advances and learning the English language are closely related, since it has been determined that to achieve comprehensive teaching, several methods must be combined that allow students to develop their skills so that their learning

is much more effective, since technological tools allow them to access a virtual world, permanently practicing their acquired knowledge, but the importance of face-to-face support that allows students to solve their doubts and concerns through feedback cannot be left aside.

Keywords: English; Technology; Artificial intelligence; Virtual classroom; Methods.

Resumo

O objetivo deste artigo de pesquisa bibliográfica é analisar os métodos tecnológicos que são utilizados para a aprendizagem da língua inglesa, determinando as vantagens e desvantagens que os alunos podem perceber, pois é importante ter em conta que os alunos necessitam de apoio e acompanhamento na sua aprendizagem .

Outro ponto importante a ter em consideração é que a ferramenta tecnológica permite aos alunos aumentar o seu conhecimento da língua inglesa, desenvolvendo uma visão cultural geral através da partilha com pessoas de outras partes do mundo, promovendo assim a aprendizagem de vocabulário que facilita uma melhor comunicação .

Atualmente, a disponibilidade de informação digital, os avanços tecnológicos e a aprendizagem da língua inglesa estão intimamente relacionados, pois foi determinado que para alcançar um ensino integral devem ser combinados vários métodos que permitam aos alunos desenvolver as suas competências para que a sua aprendizagem seja muito mais eficaz, uma vez que as ferramentas tecnológicas lhes permitem aceder a um mundo virtual, praticando permanentemente os conhecimentos adquiridos, mas não pode ser ignorada a importância do apoio presencial que permite aos alunos resolver as suas dúvidas e preocupações através do feedback.

Palavras-chave: Inglês; Tecnologia; Inteligência artificial; Aula virtual; Métodos.

Introducción

El presente artículo de investigación bibliográfica tiene como finalidad analizar los métodos tecnológicos que son utilizados para el aprendizaje del idioma inglés, determinando las ventajas, desventajas y utilidad que se dan en los estudiantes al desear conocer un nuevo idioma utilizando este tipo de herramientas presentes en la actualidad que han creado un nuevo mundo digital para esta área, buscando tener una mejor interacción con esta lengua.

El aprendizaje del idioma inglés hoy en día es una necesidad primordial, debido a que la globalización, el comercio, turismo, educación, migración, entre otros, se ha diversificado a nivel internacional y es el idioma inglés el líder a nivel mundial para comunicarse, ya que es hablado por 380 millones de personas como idioma materno en 110 países y si se le suma la cantidad de personas que lo hablan como segunda lengua se llega a más de 1.500 millones, siendo el idioma oficial para comunicarse en las áreas de la diplomacia, negocios, educación y cultura popular. (Torrent, 2024).

Por lo tanto, la utilización de los métodos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés se ha ido potencializando hace cuatro años con la llegada de la pandemia Covid-19, debido a que las clases tenían que ser impartidas en la modalidad virtual, requiriendo el uso obligatorio de varias herramientas digitales para lograr el desarrollo, práctica, aprendizaje y retroalimentación de los temas dictados por parte de los docentes a los alumnos. (Cedeño, 2023).

Según (Torres, 2017), la tecnología educativa se ha convertido en una disciplina que se dedica al estudio de los métodos, información, datos, portal web y plataformas tecnológicas que se emplean para el proceso del aprendizaje, donde estas herramientas son usadas para fines formativos e instructivos, los cuales fueron creados para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas, logrando disminuir la brecha con el mundo digital.

Actualmente, la disponibilidad de información digital, avances tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés están directamente relacionados a los procesos de enseñanza, estudio y comprensión de los estudiantes mediante el uso de las herramientas tecnológicas, facilitando el acceso a la información que incentiva a la instrucción autodirigida y autónoma. (Brockett, 2019).

Se considera que el aprendizaje del idioma inglés se vuelve mucho más atractivo para los alumnos cuando está la tecnología en el proceso, esto se debe a que los estudiantes pueden encontrar un doble beneficio al aprender mediante una experiencia innovadora y mucho más didáctica, además de tomar en consideración métodos tecnológicos que se han convertido en herramientas de uso permanente de las nuevas generaciones, logrando llegar a una comprensión entre los docentes y los alumnos al ir a la par en los conocimientos y experiencias vivenciales en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Pinter, 2017).

En un estudio realizado por (Diaz, 2021) Se concluye que el impacto del uso de la tecnología y del internet en los estudiantes que son conocidos como la generación milenials, permite potencializar significativamente el aprendizaje, ya que se pueden incrementar métodos que van a la par de las

nuevas tendencias, en las cuales los estudiantes relacionan con todas sus actividades diarias el uso de herramientas tecnológicas, aumentando la motivación de los alumnos para aprender el idioma inglés al hacerlo mucho más didáctico y práctico.

A través de los años se han utilizado varios métodos para la enseñanza del idioma inglés, manteniéndose por varias décadas las herramientas convencionales que no han logrado alcanzar un aprendizaje efectivo, motivo por el cual, gracias a los avances tecnológicos se han ido incrementando herramientas tecnológicas que han permitido desarrollar habilidades de entendimiento, audición, creatividad y curiosidad en los estudiantes, incentivándolos de esta manera a ser autodidactas y lograr un aprendizaje integral del idioma inglés, obteniendo mejores resultados y en un menor tiempo. (Flechas, 2022)

Materiales y métodos

Investigación bibliográfica

Para conocer sobre los Métodos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés, se realizó un análisis e interpretación bibliográfica de varios autores, los cuales cuentan con el conocimiento sobre el tema de interés, brindando al investigador una visión general al comparar criterios y puntos de vista de varios investigadores, creando un conocimiento propio.

Tipos de Investigación

Según el enfoque

El enfoque que se utilizó en la investigación es cualitativo al tomar en consideración la información brindada por varios autores, mediante la revisión bibliográfica, enfocándola a las necesidades de la investigación.

Según el alcance

Es una investigación descriptiva al mostrar, narrar, señalar situaciones o características sobre el tema de investigación mediante la revisión documental que ha permitido conocer sobre los Métodos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés.

Población y muestra

En el artículo desarrollado se realiza un trabajo de revisión bibliográfico, con la finalidad de analizar los estudios de varios autores que están directamente relacionados con el tema de investigación, así como también un análisis específico de bibliografía clasificada.

Materiales

Para cumplir con el objeto de estudio de la presente investigación, se hizo uso de libros, internet, computadora, artículos, revistas, blog de análisis, entre otros, que generaron los datos necesarios para la elaboración del artículo.

Resultados

Actualmente existen varios métodos, aplicaciones y estrategias para que los alumnos aprendan exitosamente el inglés, por lo tanto, se puede concluir que con el paso de los años se han utilizado varias alternativas para la enseñanza del idioma, pero la mayoría se han basado en las tradicionales, evitando la efectividad en el aprendizaje. Por ende, se han diseñado varias tácticas como soft skills (habilidades blandas, como las herramientas de comunicación efectivas), que buscan desarrollar otras habilidades en los estudiantes como la curiosidad, la creatividad, la independencia y el deseo de querer aprender más de manera autodidacta, logrando un verdadero empoderamiento del idioma. (Tarazona, 2022).

Anteriormente se utilizaban métodos obsoletos como memorizar, repetir sin entender, escribir varias hojas de textos que no tenían relación con su edad o con su diario vivir, creando una desmotivación evidente en los estudiantes, haciendo del aprendizaje un verdadero reto, estancándose en un nivel de comprensión básico del idioma inglés. (Borja, 2020).

Por lo tanto, el uso de la tecnología se ha convertido en una herramienta de comunicación de gran importancia entre los alumnos y los docentes, debido a que existe un intercambio de información mucho más fluido, creando un vínculo de mayor confianza, garantizando un aprendizaje óptimo por parte de los alumnos al solventar dudas o inquietudes sobre algún tema en específico, además de poder intercambiar contenido en inglés que pueda ser relevante para los estudiantes, despertando así su interés por el idioma inglés. (Carranza, 2018).

Por lo tanto, las herramientas tecnológicas son indispensables para el aprendizaje del idioma inglés, aunque no es una tarea sencilla, debido a que se debe estar en una innovación constante que vaya direccionada al desarrollo intelectual del alumno, tomando en consideración que la presencia de las herramientas tecnológicas ocuparán mayor espacio en la vida de los jóvenes, los cuales usan la tecnología para gran parte de sus actividades diarias, por lo tanto, dentro de las capacidades de los docentes debe constar la competencia en el uso de los métodos tecnológicos, que será la clave para la enseñanza del idioma inglés.

Hoy en día, existen varias investigaciones relacionadas a las herramientas tecnológicas y su influencia en el área educativa, las cuales destacan principalmente las ventajas en el desarrollo de habilidades comunicativas, lingüísticas, mayor motivación en los alumnos para aprender, la alfabetización digital, entre otros, lo que ha permitido crear un entorno mucho más favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Domínguez, 2020).

Con el paso de los años, la evolución en el ámbito educativo ha estado orientada a simplificar y mejorar el proceso de formación para hacerlo mucho más eficaz y sencillo para los estudiantes, por lo tanto en la asignatura de inglés se puede concluir que la educación de baja calidad se debe a metodología y uso inadecuado de herramientas que no van a la par del pensamiento y necesidades de los alumnos, convirtiéndola en una materia aburrida y de poco interés para los alumnos, siendo una desventaja en su aprendizaje.

Una de las herramientas tecnológicas que está llamando la atención es el aprendizaje lúdico, el cual consiste en el uso de varios recursos con los que están directamente relacionados los alumnos como por ejemplo: las aplicaciones móviles, juegos de computadora, intercambio cultural con otros países, grupos de aprendizaje, entre otros, lo que garantiza un proceso mucho más didáctico al incluir imágenes, videos y audios que potencializan las habilidades de los estudiantes y contribuyen al disfrute de los estudiantes al aprender el idioma inglés. (Carrillo, 2018).

Otra de las ventajas de este tipo de aprendizaje es que al relacionar a los alumnos con la realidad aumentada crea en ellos una motivación especial que hace que los estudiantes busquen seguir en este mundo y aprender cada vez más para seguir avanzando en el proceso, adquiriendo así nuevos conocimientos de manera didáctica, práctica y en menor tiempo. (Fernández, 2018).

Discusión

El propósito de incorporar tecnología en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, es crear un ambiente mucho más diverso e interesante para los alumnos, logrando captar completamente su atención, motivarlos para que deseen hacer del inglés su segunda lengua y que alcancen inclusive el autodidactismo, por lo tanto, es importante tomar en consideración las ventajas y desventajas que presentan la tecnología en los estudiantes. (Salamanca, 2022).

Ventajas:

- La combinación de la tecnología en las clases de inglés permite mejorar las habilidades de los estudiantes al poder escuchar, observar e interactuar en inglés, haciendo de este idioma parte de su diario vivir, incorporando el idioma de una manera mucho más exitosa.
- La herramienta tecnológica les permite a los alumnos establecer su propio ritmo de aprendizaje del idioma inglés al lograr una experiencia personalizada y enfocada a los intereses, destrezas y gustos del alumno, ya que en la plataforma de internet se encuentra una gran cantidad de información que se acopla a las necesidades de los estudiantes.
- Los docentes al incorporar las herramientas tecnológicas a su proceso de enseñanza del idioma inglés colocan el poder y voluntad de aprendizaje en sus alumnos, dándoles la responsabilidad y compromiso de hacer del inglés su segunda lengua y que se sientan motivados.
- Otra de las principales ventajas de las herramientas tecnológicas es que, gracias a los avances en esta área, aprender inglés ahora está al alcance de un mayor número de personas, debido a que pueden disponer de material didáctico y de aprendizaje de forma constante y autoeducarse en los temas de interés en cualquier ubicación u hora.
- Los softwares educativos que existen actualmente permiten realizar un seguimiento del aprendizaje del inglés de los alumnos, y de esta manera los docentes pueden identificar las debilidades y fortalezas que tienen y establecer estrategias para mejorar su aprendizaje.
- Otro punto muy importante que se debe tomar en consideración es que la tecnología les da la posibilidad a los estudiantes de debatir con personas de todo el mundo a través de foros o redes sociales, creando una comunidad en la cual los alumnos pueden practicar su conversación y escritura con personas de varias culturas, ampliando su vocabulario. (Anzola, 2023).

Desventajas:

- Al incorporar la tecnología en la enseñanza del idioma inglés, en muchas ocasiones los estudiantes consideran que no deben esforzarse para aprender, comprender y expresarse, por lo tanto, no logran combinar la enseñanza tradicional con la actual, dificultando un aprendizaje óptimo.
- Si en el proceso de aprendizaje del idioma de inglés se utiliza únicamente el método e-learning, esto puede causar soledad en los estudiantes, debido a que el aprendizaje lo realizan de forma individual y utilizando solo las herramientas tecnológicas, sin interactuar con otras personas de forma física y directa.
- La autonomía que se requiere para aprender el idioma inglés solo con el uso de herramientas tecnológicas, puede representar un verdadero desafío para los estudiantes, ya que, deberán exigirse autodisciplina para saber llevar un aprendizaje óptimo y exitoso al no contar con la supervisión y acompañamiento de un aula de enseñanza tradicional.
- A pesar de los avances tecnológicos continuos, la inteligencia artificial no ha podido superar al acompañamiento presencial, ya que le falta realizar la retroalimentación personalizada y la atención a cada uno de los estudiantes en cuanto a sus dudas e inquietudes sobre un tema tratado, que puede ser solventado en un entorno presencial. (Silveira, 2022).

Conclusiones

Actualmente, la globalización exige a las personas un dominio de varios idiomas, siendo el inglés uno de los más utilizados en el ámbito laboral, de negocios, cultural, educativo o de ocio, motivo por el cual es fundamental incentivar a los alumnos que busquen varias formas de aprender este idioma, ya que el acceso a la información es cada vez más fácil debido a las herramientas tecnológicas con las que cuentan, lo que hace que los estudiantes puedan adquirir sus conocimientos de una manera mucho más didáctica.

Para el proceso de aprendizaje del inglés, es importante combinar varias metodologías, que garanticen una comprensión del idioma, desarrollando destrezas específicas al escuchar, leer, escribir y hablar, por lo que es indispensable complementar la enseñanza tradicional con herramientas tecnológicas que permitirán obtener los resultados deseados.

Sin duda, las herramientas y métodos tecnológicos contribuyen significativamente en el proceso de aprendizaje del idioma inglés dentro y fuera del aula, pero a pesar de los avances continuos de la Inteligencia Artificial, está aún no alcanza la capacidad e inteligencia humana, que está direccionada a la expresión, análisis, creatividad, entendimiento, comprensión, comunicación, entre otros, que solo se puede garantizar en una enseñanza tradicional acompañada del uso de la tecnología de manera regulada.

El uso de herramientas tecnológicas por parte de los alumnos, les permite desarrollar habilidades en sus capacidades cognitivas, concentración, razonamiento y autonomía en el proceso de aprendizaje de idioma inglés, pero estos métodos de aprendizaje son rápidamente reemplazados, ya que los estudiantes no han creado un vínculo de responsabilidad, gusto y frecuencia para aprender este idioma de forma supervisada.

Referencias

1. Anzola, R. (2023). Las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendiz del idioma inglés. *La Opinión*, 6-7.
2. Borja, S. (2020). Motivación en el uso de podcast para el desarrollo de competencias comunicativas en el aprendizaje del idioma inglés. *Dominio de las ciencias*, 3-5.
3. Brockett, R. (2019). Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes. *Revista Cubana de Educación Superior*, 19-21.
4. Carranza, M. (2018). Perception of students regarding the use of ICT and learning English. *Apertura*, 10-12.
5. Carrillo, M. (2018). Apps para el aprendizaje de idiomas en la Universidad de Murcia. *Revista de Educación a Distancia*, 13.
6. Cedeño, S. (2023). Uso de aplicaciones tecnológicas para la enseñanza aprendizaje del idioma inglés durante la pandemia. *Uleam Magazine*, 1-3.
7. Diaz, C. (2021). Quizizz abd smartphones: Warming up strategies for improving university students class participation. *Chakiñan*, 68-70.
8. Domínguez, M. (2020). El aula invertida: un desafío para la enseñanza de inglés comunicacional en el nivel superior virtual. *Educación y ciencia*, 11-12.
9. Fernández, L. (2018). Elementos clave para perfeccionar la enseñanza del inglés en las universidades. *ESPE*, 3-5.

10. Flechas, J. (2022). ¿Cuáles son los recursos tecnológicos para la enseñanza del inglés? LAUD, 1-3.
11. Pinter, J. (2017). Teaching young language learners. Oxford Press, 7-8.
12. Salamanca, S. (2022). Ventajas y desventajas de usar las IA para aprender idiomas. El Tiempo, 1-3.
13. Silveira, L. (2022). Inglés Virtual: Ventajas y Desventajas. One to Go, 1-2.
14. Tarazona, G. (2022). ¿Cuáles son los recursos tecnológicos para la enseñanza del inglés? LAUD, 1-2.
15. Torrent, P. (2024). Los 10 Idiomas más hablados en el mundo. Astex, 2-3.

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).