



Competencia digital docente comunicación y colaboración para estudiantes del nivel bachillerato

Digital teaching competence, communication and collaboration for high school students

Competência de ensino digital, comunicação e colaboração para alunos do ensino médio

Eddy Vreidy Salvatierra-Macías ^I
e.vesalvatierra@sangregorio.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2056-7704>

Marcos Ramón Gallegos-Macías ^{II}
mgallegos@sangregorio.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3651-034X>

Correspondencia: e.vesalvatierra@sangregorio.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 30 de noviembre de 2023 * **Aceptado:** 05 de diciembre de 2023 * **Publicado:** 20 de diciembre de 2023

- I. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.
- II. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar los efectos de la gestión pedagógica de aula en la competencia digital docente: comunicación y colaboración de los estudiantes de bachillerato. La metodología aplicada tuvo un enfoque cuantitativo-cualitativo de tipo exploratoria, tomando la postura de docentes y la opinión de directores que permitieron afirmar los criterios planteados en la investigación. Al indagar a los docentes sobre la gestión pedagógica de aula a partir de la competencia digital se comprobó que los docentes tienen conocimiento básico en herramientas tecnológicas digitales y escasa utilización de nuevas plataformas digitales software, aplicaciones, contenidos audiovisuales como Moodle, Blackboard, e-learning, WeTransfer, Dropbox, OneDrive, Google Drive, Weblog, foros, wiki, CodeOrg, por tanto se concluye que los docentes necesitan autopreparación continua utilizando nuevas tendencias tecnológicas; ya que, tienen limitaciones en la utilización de herramientas digitales por lo que se requiere una permanente formación que permita a los docentes desempeñarse eficientemente y despertar el interés en los estudiantes del nivel bachillerato.

Palabras Clave: Colaboración; Comunicación; Competencia digital; Gestión pedagógica; Herramienta digital.

Abstract

The objective of this research work is to analyze the effects of classroom pedagogical management on teaching digital competence: communication and collaboration of high school students. The applied methodology had a quantitative-qualitative approach of an exploratory type, taking the position of teachers and the opinion of directors that allowed us to affirm the criteria raised in the research. When asking teachers about classroom pedagogical management based on digital competence, it was found that teachers have basic knowledge of digital technological tools and little use of new digital platforms, software, applications, audiovisual content such as Moodle, Blackboard, e-learning, WeTransfer, Dropbox, OneDrive, Google Drive, Weblog, forums, wiki, CodeOrg, therefore it is concluded that teachers need continuous self-preparation using new technological trends; since, they have limitations in the use of digital tools, so permanent training is required that allows teachers to perform efficiently and awaken interest in high school students..

Keywords: Collaboration; Communication; Digital competence; pedagogical management; digital tool.

Resumo

O objetivo deste trabalho de pesquisa é analisar os efeitos da gestão pedagógica da sala de aula no ensino da competência digital: comunicação e colaboração de alunos do ensino médio. A metodologia aplicada teve uma abordagem quanti-qualitativa de tipo exploratório, tomando o posicionamento dos professores e a opinião dos diretores que nos permitiram afirmar os critérios levantados na pesquisa. Ao questionar os professores sobre a gestão pedagógica da sala de aula baseada na competência digital, constatou-se que os professores possuem conhecimentos básicos de ferramentas tecnológicas digitais e pouco uso de novas plataformas digitais, softwares, aplicativos, conteúdos audiovisuais como Moodle, Blackboard, e-learning., WeTransfer, Dropbox, OneDrive, Google Drive, Weblog, fóruns, wiki, CodeOrg, portanto conclui-se que os professores necessitam de autopreparação contínua utilizando as novas tendências tecnológicas; visto que possuem limitações no uso de ferramentas digitais, sendo necessária uma formação permanente que permita aos professores atuar com eficiência e despertar o interesse nos alunos do ensino médio.

Palavras-chave: Colaboração; Comunicação; Competência digital; gestão pedagógica; ferramenta digital.

Introducción

Como refiere (Orozco Sánchez 2020) y la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, el acceso a una educación de calidad, como derecho fundamental de todas las personas, se enfrenta a un contexto de cambio paradigmático en el siglo XXI. El desarrollo que han alcanzado las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la actualidad demanda de los sistemas educacionales una actualización constante de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información.

Esta organización hace referencia que la tecnología abarca un campo megadiverso a nivel mundial, expresa (Peters 2016). Y la relación creciente demanda tecnológica ha tomado un giro de 360 grados de manera que, en este mundo globalizado las instituciones educativas necesitan adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos donde los actores de la educación necesitan inmiscuirse en los nuevos ciclos para beneficio de todos porque una escuela con educación de calidad se obtienen resultados favorables para la vida.

A criterio de (Iguasnia Gusqui 2016) y (Cumbajin Tipán 2019) considera de acuerdo a el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) Ecuador, en el año 2013 el 18,1% de los hogares tiene al menos un computador portátil, mientras el 27,5% de los hogares tiene computadora de escritorio; de igual forma el 28,3% de los hogares a nivel nacional tienen acceso a internet, a través de módem o teléfono; además el 43,6% de las personas de Ecuador utilizaron computadora; el 51,3% de la población (de 5 años y más) tiene por lo menos un celular activado y el 16,9% de las personas que poseen un celular tiene un teléfono inteligente (SMARTPHONE), de donde se determina que el 20,0% de las personas en el Ecuador son analfabetas digitales.

El autor (Licandro 2018) menciona que Ecuador es un país con deficiencia en administración de herramientas tecnológicas en la era digital de este siglo XXI es un campo poco explorado en tecnologías informáticas y redes de internet la falta de capacitaciones informáticas al personal docente, estudiantes en el manejo de nuevas tecnologías es un campo donde el ministerio de educación necesita invertir y también opina coincidentemente

(Cattán Arellano 2019) que cuando se puede transformar el modelo educativo tradicional hacia las nuevas tendencias; ya que, se vive en un mundo en que la tecnología marca el ritmo del progreso y da las pautas de la vida cotidiana donde la tecnología está omnipresente.

En Manabí-Ecuador es muy complicado el empoderamiento docente en cuanto a las TIC, por lo que existe renuencia en la incorporación de estas herramientas digitales en el proceso de enseñanza, (Morales Balladares 2021), opina que además la escasa implementación de las Unidades Educativas con los dispositivos tecnológicos, no permiten la manipulación y por ende no se aprende correctamente el dominio del computador.

Según el autor, en Charapotó -Manabí- Ecuador prevalece la problemática deficiente administración de herramientas tecnológicas de parte de los docentes como estrategias innovadoras para aplicarlas con los estudiantes del bachillerato adicionalmente la institución cuenta con laboratorios informáticos, pero no se les ha dado la gestión eficiente para implementar programas tecnológicos que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con estos antecedentes el problema de la investigación se constituye en la deficiente gestión pedagógica de aula y su afectación en la competencia digital docente: (Pintado 2021), comunicación y colaboración en el nivel bachillerato, teniendo como objetivos el indagar las características de la gestión pedagógica de aula, y proponer estrategias innovadoras que fortalezcan la competencia digital docente: comunicación y colaboración, en el nivel bachillerato.

La investigación en competencias digitales: comunicación y colaboración tiene gran relevancia para todos los involucrados, porque aceptan que el cambio es necesario mediante la motivación, interacción e integración de herramientas digitales, buscando las mejoras en el rendimiento educativo de la institución. Las competencias digitales a través de las implementaciones de estas herramientas estratégicas en el entorno educativo, tiene un impacto relevante para cultivar el hábito de superación tanto en los docentes como los estudiantes de manera cognitiva y creativa que fortalece la educación. Los principales beneficiados directamente de esta investigación son los docentes y los estudiantes que asimilaron y procesaron mejor la información a través de la manipulación de las estrategias y técnicas de competencias digitales lo cual contribuye como principales actores a una educación de calidad dentro de la parroquia Charapotó-Manabí-Ecuador.

La investigación realizada mediante la administración de nuevas tendencias tecnológicas en el área de competencias digitales, demanda de mucho esfuerzo y tenacidad a través del buen direccionamiento de recursos tecnológicos humanos y financieros aplicados a la realidad de la educación ecuatoriana y se obtuvieron resultados favorables que beneficiaron a todos los actores partícipes del mundo educativo.

Según el autor (Veloz Orosco 2018) Los recursos didácticos tecnológicos representan significativamente los procesos cognitivos, para que el estudiante muestre interés de aprender, mejorar, y ejecutar su aprendizaje de manera más eficiente, siendo necesaria la utilización y uso de las herramientas digitales para facilitar la comprensión y de los temas de estudio, también para que muestre interés de aprender, mejorar y ejecutar su aprendizaje de manera más eficiente y duradera en busca de aprendizajes significativos

Gestión pedagógica de aula

(Barbera Alvarado 2021) La gestión pedagógica es el medio que permite el logro de objetivos académicos, administrativos y de proyección social, mediante diálogos interdisciplinarios.

La gestión pedagógica para (Morán Lazo 2020), es un instrumento que tiene acciones eficaces de la cual el docente se vale para propiciar el trabajo en equipo, buscando la receptividad de la práctica en el aula y de la formación permanente de los estudiantes; se puede medir a través del uso pedagógico del tiempo, uso de herramientas pedagógicas, uso de materiales y recursos educativos y gestión del clima escolar.

(Bracho Pérez 2018) opina que estos espacios de clases que hoy se consideran laboratorios vivenciales, visualizan una mejor opción para desarrollar las clases enmarcadas en el Modelo Holístico de Gestión Pedagógica para la Formación Integral, como una opción de crear un ambiente cálido para hacer sentir al estudiante a gusto, creando y estructurando su propio estilo de aprendizaje; desarrollando sus capacidades, habilidades y destrezas; haciéndolos competentes en el desarrollo de las prácticas, y en el cumplimiento de las funciones que les correspondan ejecutar. El autor coincide con lo expuesto por Barbera; ya que, la gestión pedagógica es el enlace entre el sistema educativo y los diversos proyectos que emprende un educador con la finalidad de mejorar los objetivos planteados en los salones de clases. Estos salones de clases se convierten en verdaderos laboratorios para ir avanzando en los procesos de mejoramiento del aprendizaje; ya que, los estudiantes cada uno tiene su unicidad y aprende con sus potencialidades y talentos.

Competencia digital docente: comunicación y colaboración

(Licandro 2018) manifiesta que la competencia digital es definida como una serie de conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes y estrategias asociadas a las TIC que el docente debe utilizar, manejar y gestionar en circunstancias escolares para optimizar el aprendizaje de los estudiantes, mejorando así sus niveles de logro, así como optimizar e innovar constantemente su práctica pedagógica.

(Ramirez 2020) opina que las competencias digitales se definen como un espectro de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de éstas.

Entre las destrezas que se deben desarrollar sobre las competencias comunicativas y colaboración, está el manejo de plataformas, dispositivos, aplicaciones y los recursos tecnológicos, con los cuales el aprendizaje tendrá una connotación profunda para que se potencie la comprensión del lenguaje; es decir, en la adquisición de conocimientos en diversas áreas de las ciencias, construir textos, comprender diversas tipologías de textos y buscar que la creatividad se expanda con la utilización de estos recursos didácticos tecnológicos virtuales es una opción digna de utilizarla con inteligencia y sumada criticidad, las destrezas de implementación, creación y manejo de las mismas le ayudarán a identificar sus logros y debilidades que mejorara con la practicidad, estas destrezas permiten la comunicación efectiva para generar entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, a través de la información recibida por el entorno real, produciéndose un enriquecimiento del entorno y de la experiencia del usuario. El docente en los actuales momentos debe estar familiarizado con el

automatismo de nuevas tendencias tecnológicas y estar mucho más preparado de lo que viene realizando tradicionalmente estas competencias son esenciales para maximizar su nivel de confianza en estas áreas.

Relación entre la gestión pedagógica de aula y la competencia digital de los docentes

(Lindin 2020) opina que, “La relación entre la educación y la tecnología digital, asociada con frecuencia a la pregunta ¿qué tecnología usar en clase?, se ha abierto a múltiples enfoques, focos de estudio, desarrollos y dilemas propios de la sociedad red.”.

(López Paredes 2017) “La gestión pedagógica tiene como objetivo el encargo social de la educación en el desarrollo integral de la personalidad asentada en la potenciación de la diversidad como patrimonio colectivo.” Competencia digital docente: comunicación y colaboración. Competencia digital docente: comunicación y colaboración.

Según los autores la relación entre la gestión pedagógica de aula y la competencia digital docente está ligada a renacer un cambio significativo para implantar en las aulas educativas estrategias innovadoras que faciliten el aprendizaje utilizando nuevos mecanismos de integración de los nuevos procedimientos siendo beneficiados los estudiantes de las instituciones educativas.

Habilidades para la competencia digital: comunicación y colaboración

(Benito 2018) se entiende entonces por habilidades y capacidades de un individuo como una referencia a las competencias. Una competencia se define como “la capacidad para el desempeño con éxito de funciones y papeles en un ámbito específico de la actividad humana o en el marco general de la vida.

El autor hace referencia el panorama de las habilidades en las competencias digitales es trascendental; ya que, a través de medios informáticos se proyecta con alternativas de solución de problemas en la comunicación con el personal docentes, estudiantes y directivos obteniéndose una favorable perspectiva a través de la colaboración de información con tecnologías vinculadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Metodología

La presente investigación se basó su metodología en el enfoque cuantitativo- cualitativo de la investigación educativa. De tipo exploratoria; ya que, permitió indagar las características de la gestión pedagógica de aula en relación a la competencia digital: comunicación y colaboración,

practicadas por los docentes en el nivel bachillerato y proponer estrategias innovadoras que fortalezcan la competencia digital docente: comunicación y colaboración, en el nivel bachillerato. Los métodos que se utilizaron en la investigación son: el método Inductivo- Deductivo, porque se profundizó en Gestión pedagógica de aula y en competencia digital docente: comunicación y colaboración en el proceso teórico y con los sujetos a investigar, a partir de lo particular a lo general.

La investigación se realizó en las instituciones educativas correspondiente al distrito 11D13 circuito C03 de Charapotó Sucre, Manabí, Ecuador. La población total del estudio la conformaron directivos y docentes del circuito en mención corresponde a 42 unidades educativas fiscales con una población total de 300 docentes. Se determina la muestra de tipo probabilístico con la fórmula $Muestra = Z^2 * (p) * (1-p) / c^2$, que considera el 95% de confianza y el 8% margen de error. Obteniendo una muestra de 101 docentes que participaron del proyecto investigativo.

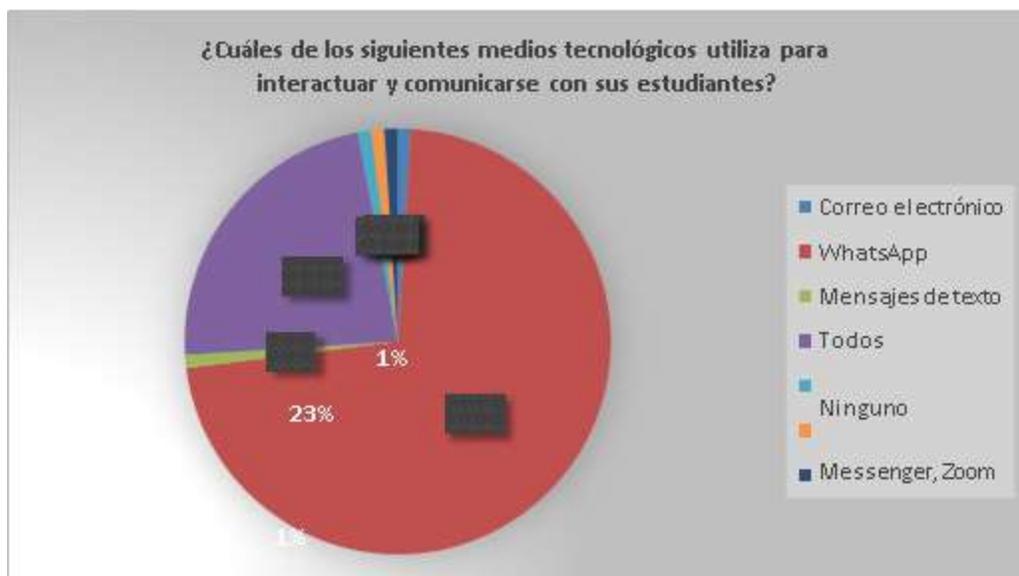
Previo a la validación se utilizaron técnicas de investigación; como entrevistas a directivos y encuesta a docentes. Las herramientas están: cuestionario de entrevista semiestructurada de manera presencial y la encuesta se aplica a través de herramientas como Google forms. Para obtener los resultados se aplica métodos inductivo y deductivo, bibliográfico y estadístico.

Resultados

En relación con los datos obtenidos de los instrumentos de evaluación que se aplicó en esta investigación se encuentra la encuesta digital aplicada a docentes, se evidenció los resultados en la figura 1 que el 1% de los docentes no utilizan correos electrónicos, mensajes de texto, messenger, zoom, mientras que el 72 % utiliza whatsapp para comunicarse con sus estudiantes y el 23 % utiliza todos los medios tecnológicos para comunicarse con sus estudiantes. Al respecto se evidencia que la mayor parte de los docentes sólo utiliza plataformas como whatsapp para comunicarse con sus estudiantes es por ello que se hace necesario implementar nuevos programas y software de alcance educativo para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Figura N° 1.

¿Cuáles de los siguientes medios tecnológicos utiliza para interactuar y comunicarse con sus estudiantes?



Análisis

Según como lo menciona (González Fernández 2021). Las competencias digitales que debe poseer un docente implican tener una actitud positiva hacia las TIC, conocer su uso en el ámbito educativo y en su área de conocimiento, además de utilizarlas con destreza en sus actividades, como en la edición de textos, el manejo de correo electrónico y la navegación por internet.

Por todo lo anterior el uso de medios tecnológicos en la nueva era digital se hace imprescindible inmiscuirse en alternativas de solución a los problemas de la comunicación y colaboración con la finalidad de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

Para los directivos entrevistados los docentes aplican procedimientos de gestión pedagógica de manera virtual, creativa, dinamización de proyectos que repercute en el desempeño del estudiante en su formación académica.

(Acevedo 2020) La gestión educativa y el desempeño laboral del docente es sin duda un tema de gran actualidad y está íntimamente relacionado con la calidad educativa, sin embargo, recientes estudios y evaluaciones realizadas en diferentes países, principalmente latinoamericanos denotan la necesidad de mejorar la calidad del desempeño profesional, mejora que será factible en la medida de los programas de formación continua se orienten a la construcción de competencias profesionales.

En las instituciones del Distrito 11D13, C03 de Charapotó la gestión pedagógica por parte de los docentes se administra con procedimientos básicos que deben ser reinventados y fundamentados

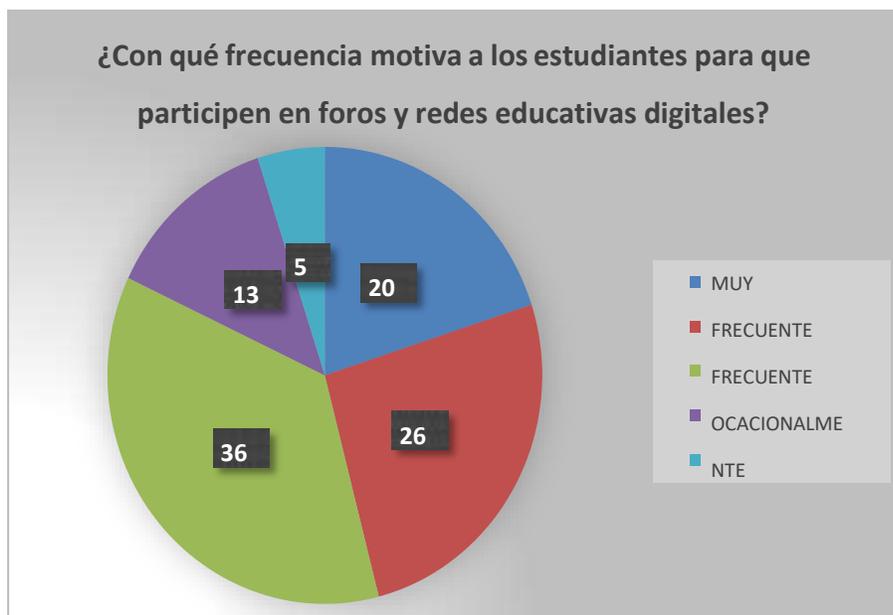
con estrategias innovadoras para el desarrollo integral de las instituciones. A continuación, se presenta en la tabla 1 la opinión de los directivos en relación a la gestión pedagógica que aplican los docentes en las instituciones educativas.

Tabla N°1

Opinión de los Directivos sobre las competencias digitales: comunicación y colaboración.

Pregunta	D1	D2	D3	D4
¿Cuál es la gestión pedagógica que aplican los docentes en la institución educativa?	Se aplica una gestión pedagógica integradora, ya que se ha apoyado a los entornos virtuales como medio de aprendizaje para todos; innovadora ya que se cuenta con ambientes de aprendizaje de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes, ya que se ha ampliado la percepción sobre el uso de las tecnologías y su aporte a las horas académicas	Mediante la dinamización de proyectos educativos innovadores en beneficio de los estudiantes docentes y autoridades del plantel, yo creo que la gestión pedagógica a través de estas competencias digitales ha sido fundamental para que el estudiante no deserte y emprenda un proyecto que fortalezca el aprendizaje donde todos somos ganadores	Educar exige que como docentes desarrollemos múltiples competencias, con la capacidad de diseñar y experimentar nuevas técnicas para el aprendizaje. La gestión pedagógica que aplicamos como docentes se basa en la capacidad de utilizar las TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje reconociendo las ventajas de la incorporación de estas tecnologías en la formación de los estudiantes.	La gestión pedagógica que aplican los docentes es la creatividad, la comprensión, la imaginación y el aprendizaje a través de tecnologías y videoconferencias.

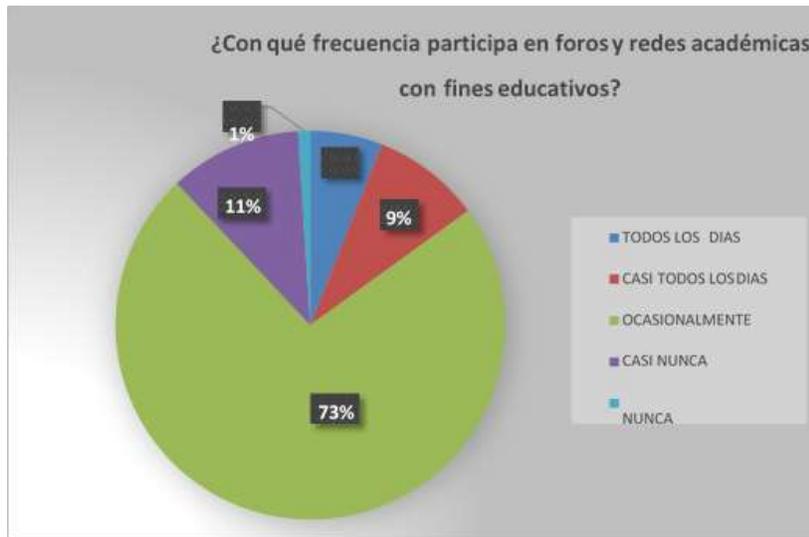
¿Con que frecuencia motiva a los estudiantes para que participen en foros y redes educativas digitales?



Análisis

Por los datos expuestos en la gráfica se puede evidenciar que con un 36% se motiva ocasionalmente a los estudiantes para que participen en foros redes educativas digitales, por lo consiguiente con un 26% frecuentemente los educandos participan en estos tipos de foros, seguido con un 20% lo hacen muy frecuentemente, pero, un 13% raramente los estudiantes son motivados a utilizar estas redes digitales y con un bajo índice que es el 5% nunca participan en foros ni de más. Al respecto se evidencia que la motivación de los docentes a sus estudiantes para participar en foros y redes educativos no es muy participativa. Según como lo menciona (Ruiz Solis 2017) “Entre las herramientas que facilitan la comunicación asíncrona, este trabajo se centra en los foros, al ser uno de los recursos más utilizados y reconocidos en los entornos de aprendizaje en línea”

¿Con que frecuencia participa en foros y redes académicas con fines educativos?



Análisis

Según los resultados obtenidos se puede observar que el 73% participa ocasionalmente en foros y redes académicas, siguiendo con un porcentaje del 11% casi nunca participan en estos tipos de foros y redes académicas, sin embargo, muy seguido con un 9% casi todos los días un grupo que es minoría participan casi todos los días, pero, un 6% participan todos los días y por último con 1% nunca lo hacen. Al respecto se evidencia que el mayor porcentaje participa ocasionalmente en los foros y redes académicos, lo cual se aprecia el poco interés para el desarrollo personal con fines educativos. Según como lo menciona (Tapia Cortés 2017) el tiempo está marcado por los acelerados cambios que conlleva el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ante los cuales el contexto educativo no puede permanecer indiferente a la aparición de estas tecnologías; ya que, es parte de la vida diaria, en las actividades productivas y de tiempo libre

Discusión

En base al objetivo planteado, se pudo analizar los efectos de la gestión pedagógica de aula en la competencia digital docente: comunicación y colaboración de los estudiantes de bachillerato del Distrito 11D13 circuito C03 de Charapotó es insuficiente. Los docentes encuestados se refieren conocer elementos básicos de medios tecnológicos, así lo revelan los resultados con el 71,2%, esto implica que sólo utilizan los programas de Microsoft Office; por lo tanto, a través de la investigación se buscan que los docentes se capaciten en otras plataformas tecnológicas interactivas para mejorar sus estrategias pedagógicas en la comunicación y colaboración con su entorno

educativo tales como Moodle, Blackboard, e-learning, WeTransfer, Dropbox, OneDrive, Google Drive, Weblog, foros, wiki, CodeOrg.

(Hernández 2018) expresa que “es necesario integrar las nuevas tecnologías en un programa educativo bien fundamentado para hacer un uso pedagógico de las mismas; ya que, son las metas, objetivos, contenidos y metodología lo que les permiten adquirir un sentido educativo”. Afirmación que concuerda expresa (Falco Boudet 2017) sobre la integración educativa efectiva de las TIC en las aulas es necesario que el profesorado las valore como un elemento esencial en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Otro hallazgo importante que se resalta en esta investigación es que el 47 % no utiliza plataformas para crear contenido digital debido al desconocimiento en programas informáticos como lo son: H5p, Powtoo, Canvas, Edpuzzle, que son muy útiles y sencillos de aplicarlos en el aula - clase.

Sin embargo, se destaca la entrevista a los directivos que las competencias digitales se puede integrar mediante foros, tareas de aprendizaje colaborativo, dotación de equipos, talleres mediante una adecuada planificación estructurada. Como lo evidencia el autor Rosenberg, (2016), como citó (Chávez Ortiz 2021) el modelo educativo se cumple sólo si coinciden con cuatro criterios fundamentales: que llegue a la persona a través de un ordenador; que se produzca en la red, es decir, que favorezca la actualización, almacenamiento, recuperación y distribución de contenidos e información; que sea capaz de introducir soluciones para el aprendizaje; y que evite recurrir a paradigmas tradicionales de la formación.

Como complemento la intervención de los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje es fundamental para guiar y despertar la creatividad de los estudiantes a través de nuevas plataformas digitales por lo tanto es necesario que los profesores realicen seminarios o talleres de índole informático como modelo de aprendizaje para las futuras generaciones.

Este estudio identificó las debilidades de los docentes en las competencias digitales: comunicación y colaboración en la gestión pedagógica de aula. Mientras que hubo un estudio similar del autor (D. S. Passey 2018) cómo se citó en el problema (López 2019) de estudio radica en la necesidad de actualizar las metodologías didácticas mediante la incorporación de las TIC a los espacios formativos, en un ecosistema educativo presidido por una formación docente deficitaria en competencia digital y en ambos se concuerda que es necesario la capacitación permanente que exija al docente los procesos de educación de una manera planificada.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo indagar las características de gestión pedagógica de aula en la competencia digital docente: comunicación y colaboración, que existe una deficiente administración de utilización de recursos tecnológicos, plataformas y redes de comunicación por tal motivo se concluye que los docentes necesitan una preparación mucho más de los esquemas tradicionales, tomar conciencia ante los nuevos cambios telemáticos y de manera eficiente colaborar el trabajo en equipo y la gestión pedagógica trascienda y sean los principales propulsores de la práctica didáctica del salón de clases y de formación continua en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se propone como alternativas crear estrategias innovadoras que fortalezcan la competencia digital docente: comunicación y colaboración, en el nivel bachillerato del Distrito 11D13C03 de Charapotó, Manabí, Ecuador a través de estrategias didácticas interactivas como el uso de nuevas plataformas, software, programas, contenidos audiovisuales como : Moodle, Blackboard, e-learning, WeTransfer, Dropbox, OneDrive, Google Drive, Weblog, foros, wiki, CodeOrg que son muy útiles y sencillos de aplicarlos en la formación académica de los estudiantes y en el entorno educativo.

Es importante recomendar que tanto los profesores y los directivos de las instituciones necesitan romper paradigmas en los sistemas educativos de manera que tomar decisiones creativas e innovadoras enfatizen su autoformación en las competencias digitales que permitan ser más efectivos en su práctica docente acorde a las necesidades de la sociedad tecnológica.

Referencias

- Arias Oliva, M., Torres Coronas, T., y Yáñez Luna, J. C. (2016). El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Historia y Comunicación Social*, Vol. 19, 359. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.44963
- Barbera Alvarado, N. (2021). Gestión pedagógica en tiempos de crisis del COVID-19: Una dinámica pensada desde la práctica interdisciplinaria. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 26(95), 9. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/279/27968419007/html/>
- Boudet, J. M. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón. *Revista Electrónica de investigación educativa*, 19(4), 73-83. <https://doi.org/https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>

- Bracho Pérez, K. J. (2018). Modelo holístico de gestión pedagógica para la formación integral en la Universidad de Pamplona: análisis de una experiencia. *Praxis*, 14(2 (2018)), 205-214.
- Morales Balladares, PE (2021). Modelo de liderazgo para mejorar la gestión educativa del Colegio Manuel Antonio Rivas, Chiclayo.
- Castells. (2019). Análisis pedagógico de la competencia digital en la educación técnico profesional. *EduTec* 2019, 703. <https://doi.org/10.1787/218525261154>
- Estrada Araoz, E. G., y Mamani Roque, M. (2021). Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular. *Revista San Gregorio*, Vol. 1(45). <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1502>
- Fuentes, A., Lopez, J., y Pozo, S. (2019). Análisis de la competencia digital: Factor clave en el desempeño de pedagogías activas con realidad aumentada. *Reice*, 17(2). <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.002>
- Flores, T. M. (2020). Gestión educativa y la mejora del desempeño laboral de los docentes. *Ciencia y Educación*, 1(4), 1. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0104202021>
- González Fernández, M. O. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Apertura*, 13(1), 06-19. <https://doi.org/10.32870/ap.v13n1.1991>
- Gusqui, D. I. (2016). Estudio de las competencias digitales educativas de los estudiantes de tercer año de bachillerato General Unificado de las unidades educativas de las cabeceras cantonales del distrito Guano-Penipe de la Provincia de Chimborazo. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/1850>
- Hernández, R. M., Orrego Cumpa, R., y Quiñones Rodríguez, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y representaciones*, 6(2), 671-685. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- León Fajardo, T. d., y Pañora Chacha, M. C. (2018). Los recursos didácticos digitales en la calidad del aprendizaje significativo diseño de guía didáctica multimedia. Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37125>
- López Paredes, M. (2017). La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, Vol 3 ,

1.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v3i1.384>

Morales, F. F., Pazmiño, M. F., y San Andrés, E. M. (2021). Competencias digitales de los docentes en la educación media del Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 190. <https://doi.org/0.23857/pc.v6i2.2246>

(Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Scielo*, 16 (74),

2.

<https://doi.org/http://orcid.org/0000-0001-6068-7631>Educación Inicial de la Universidad San Gregorio de Portoviejo. Portoviejo: S/E.

Orozco Sánchez, L. G., & Molina Guzmán, L. A. (2020). La inclusión universitaria: una realidad educativa inacabable.

Peters, E. D. (2016). La relación México-China. Desempeño y propuestas para, 2018.

Unesco. (2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social.

1. Obtenido de [https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y- inclusion-social](https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social)

Verdezoto Rodríguez, R. H., y Chávez Vaca, V. A. (2018). Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma e-learning en las universidades del Ecuador. *EduTec* (65), 70. <https://doi.org/https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1067>.

Morán Lazo, W. P. (2020). Gestión pedagógica y el logro de las competencias matemáticas en los estudiantes de la Institución Educativa República del Perú, Tumbes, 2020. P.18

Iguasnia Gusqui, D. I. (2016). Estudio de las competencias digitales educativas de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de las unidades educativas de las cabeceras cantonales del distrito Guano-Penipe, de la provincia de Chimborazo (Bachelor's thesis, Riobamba, UNACH 2016)

Cumbajín Tipán, L. E. (2019). Teletrabajo como fuente alternativa de empleo en las PYMES del Distrito Metropolitano de Quito (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Cattán Arellano, M. S. (2019). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramienta pedagógica en la era digital (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).

- Pintado, M. A., & Cabero, D. C. (2021). La eficiencia de la investigación en la gestión educativa del colegio fiscal Dr. Teodoro Alvarado Olea. 593 digital Publisher CEIT, 6(1), 242-259.
- Veloz Orosco, D. F., & Esquivel Zambrano, J. H. (2018). Estrategias tecnológicas en el proceso de enseñanza Aprendizaje de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Otto Arosemena Gómez en el período 2018-2019 (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación)
- Licandro, OD y Yepes Chisco, SL (2018). La Educación Superior conceptualizada como bien común: el desafío propuesto por la Unesco. Revista digital de investigación en docencia universitaria, 12 (1), 6-33.
- Ramírez, L. S. V., Tomalá, D. C. V., & Romero, J. F. G. (2020). Competencias digitales en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de inglés. Revista In Genio, 3(1), 1-14.
- Benito, A. S. (2018). memoria anual del curso académico 2017-2018. a manera de presentación.

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).