



Efectos psicológicos y satisfacción laboral del personal de enfermería en áreas críticas durante la pandemia

Psychological effects and job satisfaction of nursing staff in critical areas during the pandemic

Efeitos psicológicos e satisfação no trabalho de trabalhadores de enfermagem em áreas críticas durante a pandemia

Elizabeth Patricia Ortega-Serrano ^I

eportega@pucesd.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-5127-375X>

Ana Margarita Pérez-Chocho ^{II}

amperezch@pucesd.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-2985-1868>

Correspondencia: eportega@pucesd.edu.ec

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de junio de 2023 * **Aceptado:** 12 de julio de 2023 * **Publicado:** 01 de agosto de 2023

- I. Mg. Elizabeth Patricia Ortega Serrano Magíster en Gestión del Cuidado con Mención en Emergencia y Cuidados Intensivos de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, Ecuador.
- II. Mg. Ana Margarita Pérez Chocho Magíster en Gestión del Cuidado con Mención en Emergencia y Cuidados Intensivos de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, Ecuador.

Resumen

El Covid-19 ha afectado a nivel mundial la salud mental y física de los profesionales de enfermería que han estado en el cuidado directo de pacientes infectados con este virus y como consecuencia ha repercutido en la satisfacción laboral. Se plantea como objetivo analizar los efectos psicológicos prevalentes que influyeron en el bienestar laboral de los profesionales en unidades críticas durante la pandemia. Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, mediante la revisión de artículos científicos de distintas bases de datos, se establecieron palabras claves, con una población de 272 artículos y se seleccionó 50 artículos en inglés y español, mediante criterios de exclusión e inclusión, organizando la información en matrices. Obteniendo como principales resultados que las condiciones más comunes entre los trabajadores eran la ansiedad, depresión y Síndrome de Burnout, debido a largas horas de trabajo, la percepción de un elevado riesgo de infección, escasez de equipo de protección, soledad, separación de la familia, falta de personal y experiencia en servicios críticos a los que fueron asignados y que a su vez influyó en el desempeño y bienestar laboral de los trabajadores de enfermería. Concluyendo que la salud mental del personal se vio afectada por factores tanto laborales como psicológicos y sociales, lo que repercutió en su rendimiento y bienestar laboral. Los sistemas de salud y futuras investigaciones deben enfocarse en estrategias y medidas de prevención para disminuir el impacto psicológico, ya que esto podría repercutir en la satisfacción laboral y la calidad de atención a los pacientes.

Palabras clave: Pandemia; COVID-19; Satisfacción Laboral; Efectos Psicológicos; Personal de Enfermería; Áreas Críticas.

Abstract

Covid-19 has affected worldwide the mental and physical health of nursing workers who have been in the direct care of patients infected with this virus and as a consequence has had an impact on job satisfaction. The objective is to analyze the prevalent psychological effects that influenced the work well-being of professionals in critical units during the pandemic. This research has a qualitative approach, through the review of scientific articles from different databases, key words were established, with a population of 272 articles and 50 articles in English and Spanish were selected, through exclusion and inclusion criteria, organizing the information in matrices.

Obtaining as main results that the most common conditions among workers were anxiety, depression and Burnout Syndrome, due to long working hours, the perception of a high risk of infection, shortage of protective equipment, loneliness, separation from the family, lack of personnel and experience in critical services to which they were assigned and which in turn influenced the performance and work wellbeing of nursing workers. Concluding that the mental health of the staff was affected by both occupational, psychological and social factors, which impacted their work performance and well-being. Health systems and future research should focus on strategies and prevention measures to decrease the psychological impact, as this could have an impact on job satisfaction and quality of patient care.

Keywords: Pandemic; COVID-19; Job Satisfaction; Psychological Effects; Nursing Personnel; Critical Areas.

Resumo

A Covid-19 afetou mundialmente a saúde mental e física dos profissionais de enfermagem que estiveram no cuidado direto de pacientes infectados por esse vírus e, como consequência, teve impacto na satisfação profissional. O objetivo é analisar os efeitos psicológicos predominantes que influenciaram o bem-estar ocupacional dos profissionais das unidades críticas durante a pandemia. Esta pesquisa tem abordagem qualitativa, por meio da revisão de artigos científicos de diferentes bases de dados, palavras-chave foram estabelecidas, com uma população de 272 artigos e 50 artigos em inglês e espanhol foram selecionados, usando critérios de exclusão e inclusão, organizando as informações em matrizes. Obtendo como principais resultados que as condições mais comuns entre os trabalhadores foram ansiedade, depressão e Síndrome de Burnout, devido a longas jornadas de trabalho, percepção de alto risco de infecção, escassez de equipamentos de proteção, solidão, afastamento da família, falta de pessoal e experiência em serviços críticos aos quais foram lotados e que, por sua vez, influenciaram o desempenho e o bem-estar no trabalho dos trabalhadores de enfermagem. Concluindo que a saúde mental dos trabalhadores foi afetada por fatores laborais, psicológicos e sociais, que tiveram impacto no seu desempenho e bem-estar no trabalho. Os sistemas de saúde e pesquisas futuras devem se concentrar em estratégias de prevenção e medidas para reduzir o impacto psicológico, pois isso pode afetar a satisfação no trabalho e a qualidade do atendimento ao paciente.

Palavras-chave: Pandemia; COVID 19; Satisfação no trabalho; Efeitos Psicológicos; Equipe de enfermagem; Áreas críticas.

Introducción

A finales del 2019, en Wuhan (China) apareció el brote de un nuevo coronavirus, originado por el virus SARS-CoV-2 y posteriormente fue denominado COVID-19. La Organización Mundial de la Salud frente a esta situación decide declarar al COVID-19 como Pandemia en marzo del 2020. A nivel de Latinoamérica se reportó el primer caso el 26 de febrero del 2020 en Brasil, y en Ecuador el primer reporte tuvo lugar el 29 del mismo mes, siendo que para marzo la enfermedad fue declarada por el Ministerio de Salud Pública como una Emergencia Sanitaria a nivel nacional debido al incremento acelerado de pacientes infectados con este virus (OMS, 2020).

Después de que el COVID-19 fue declarada como pandemia, distintas investigaciones acerca de los efectos en la salud mental han ido saliendo a la luz y como muestra de ello Aveiro et al., (2021) revela, que la principal preocupación del personal de salud es contagiar a sus familiares, amigos y/o compañeros, es por ello que experimentan síntomas de ansiedad, depresión y estrés; además, señalan que el personal de enfermería que atende a pacientes con COVID-19, tiene menor satisfacción laboral y mayor intención de abandonar su trabajo (Lavoie et al., 2022); es así que más allá del riesgo médico, la pandemia ha generado un impacto a nivel psicológico y laboral en los profesionales sanitarios.

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (2022), los países con mayor incidencia de depresión en los profesionales sanitarios es Chile, seguido de Brasil, Guatemala y Colombia y en menor porcentaje Venezuela. En Ecuador, Gisselle et al., (2020) y Naranjo, (2021) exploraron el impacto psicológico en el personal sanitario, afirmando que dicha pandemia ocasionó ansiedad, depresión e insomnio.

Durante la pandemia los profesionales de enfermería han tenido que experimentar un sin número de casos de sufrimiento y muerte de pacientes contagiados por el virus de COVID-19, inclusive teniendo que arriesgar sus propias vidas, además, de los desafíos laborales al que se han tenido que enfrentar como: extensas jornadas de trabajo, sobrecarga de pacientes, disminución del entorno social, entre otras. Formando todas ellas un riesgo para la salud mental del personal de enfermería, así como también su capacidad para ejercer su labor, manifestando síntomas de

depresión, ansiedad, síndrome de burnout y miedo (Gutierrez et al., 2022; Cardenas et al., 2022; Martínez et al., 2023).

A pesar de que son varios los estudios publicados que han destacado la prevalencia de síndrome de burnout, ansiedad y depresión en los profesionales de enfermería por COVID-19, se dispone de investigaciones insuficientes sobre los efectos psicológicos y bienestar laboral de dicho personal, siendo especialmente escasos los datos al respecto en países latinoamericanos como Ecuador. Precisamente la falta de estrategias y medidas de prevención para los profesionales de salud que trabaja en primera línea ha sido la razón principal para llevar a cabo esta investigación. El presente trabajo tiene como propósito analizar los efectos psicológicos prevalentes que influyeron en el bienestar laboral de los trabajadores de enfermería en unidades críticas durante la pandemia a través de una revisión sistemática, a fin de desarrollar una base teórica para futuras investigaciones que permitan generar intervenciones de protección en el estado emocional de los profesionales sanitarios. En consideración de lo manifestado, a continuación, se elaboran las siguientes interrogantes.

- ¿Cuáles fueron las principales secuelas psicológicas en el profesional de enfermería?
- ¿Cómo influyó la pandemia en el desempeño y bienestar laboral de los profesionales de enfermería?
- ¿Qué aspectos influyeron en la pandemia a nivel familiar y personal del profesional de enfermería?

Método

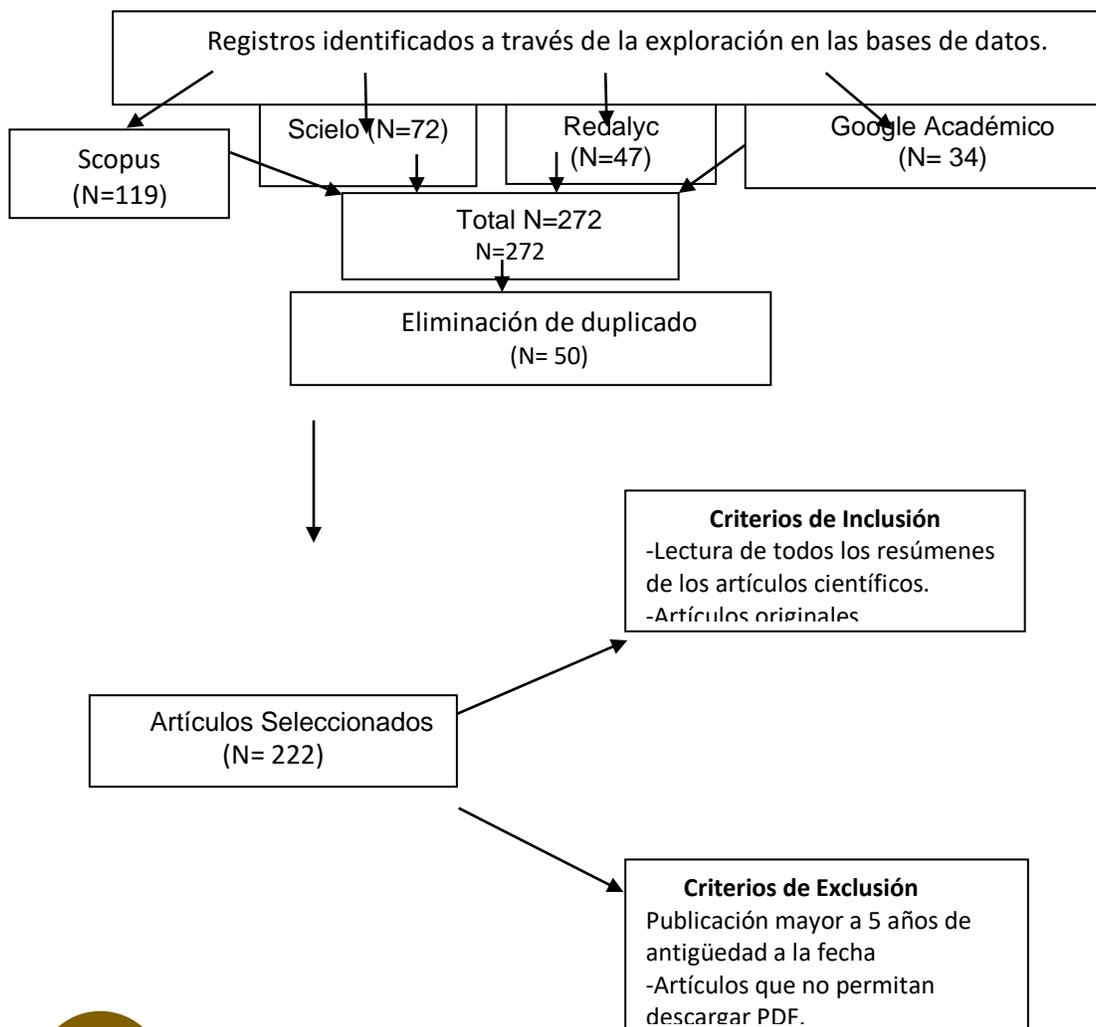
Con el propósito de dar respuesta al objeto de estudio, se efectuó una investigación con enfoque cualitativo, con diseño descriptivo, mediante el análisis de diferentes publicaciones científicas de las bases de datos Scielo, Scopus, Redalyc y Google académico. Los términos de búsqueda se emplearon de acuerdo con la pregunta orientadora “efectos psicológicos que influyeron en la satisfacción laboral de los trabajadores de enfermería en servicios críticos durante la pandemia”. Para proceder a la búsqueda de los artículos y obtener las palabras claves, se utilizó descriptores como: Efectos psicológicos, Satisfacción Laboral, Pandemia, Covid-19, SARS-COV-2, Personal de enfermería, Áreas críticas; los mismos que se combinaron con Operadores Booleanos (AND y OR).

La búsqueda dio como resultado 272 publicaciones en español e inglés, de los cuales fueron seleccionados 50: 42 en inglés y 8 en español. Los artículos se eligieron a través de criterios de inclusión como leer los resúmenes de las publicaciones y que su autoría sea original. Además, se filtraron los artículos de acuerdo con los criterios de exclusión: publicación mayor a 5 años de antigüedad a la fecha y artículos que no permitan descargar PDF.

Se realizó una revisión exhaustiva de cada uno de los artículos y se procedió a la lectura de todos los resúmenes, lo cual permitió establecer la relación con el objetivo de estudio, luego fueron descargados los artículos y registrados en la Matriz Estado de Arte, misma que consta de nombre del artículo, autores, año, diseño, metodología, resultado y conclusiones.

Se puede visualizar en la figura 1, el proceso de selección de artículos mediante el diagrama de flujo.

Se observa en la figura 1, el desarrollo de la exploración de los artículos.



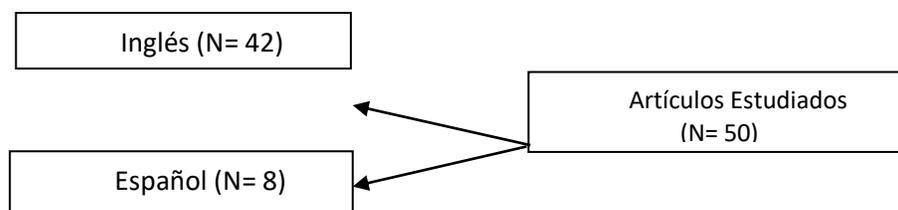


Figura 1. Proceso de selección de muestra

Resultados

Efectos psicológicos en el profesional de enfermería durante el covid-19

Entre los principales efectos psicológicos que padecen los trabajadores de enfermería durante la pandemia es la ansiedad, depresión y síndrome de burnout, que se midieron con los instrumentos: Escala de ansiedad, depresión y estrés (DASS-21) y el Index de Burnout de Malash (MBI) que valora tres subescalas como el agotamiento, la baja realización personal y la despersonalización (Kapetanios et al., 2021; Gutiérrez et al., 2020; Salas et al., 2021; Vidotti et al., 2019; Muñoz & Perez, 2022; Szwamel et al., 2022; Aveiro-Róbaló et al., 2021). Mientras que otros autores, elaboraron sus propios formatos de acuerdo a su objetivo de estudio, los cuales constan de diferentes ítems y dimensiones (Vidotti et al., 2019; Montes & Fernández, 2022; Couper et al., 2022).

Melchor et al., (2022), en su investigación mencionan que los profesionales de enfermería con más edad, con un trabajo fijo, factores de riesgo en su salud, más experiencia y exceso de horas laborales, tenían mayores niveles de estrés, ansiedad, depresión e insomnio. Así mismo Aveiro et al., (2021) y Muñoz et al., (2022), afirman que los profesionales de enfermería que presentaron depresión, ansiedad y estrés, se debía a la preocupación de transmitir el virus a sus seres queridos, además, sentían cansancio por todas las actividades que exigía la profesión y percibían maltrato porque no contaban con los insumos necesarios de protección personal.

En España, en unidades críticas los profesionales alcanzaron un porcentaje moderado de angustia moral, ansiedad y depresión en profesionales que han estado sometidos a situaciones relacionadas a la reubicación desde otras unidades, además de que mostraban claras intenciones de abandonar su puesto (Romero et al., 2022). Otra de las investigaciones realizadas por Ruiz et al., (2022) en Ecuador, señala un alto porcentaje de malestar psicológico en profesionales mujeres, con síntomas del COVID-19 y haber tenido contacto previo con personas infectadas con el virus.

El Síndrome de burnout, estuvo presente en más del 60% del personal de enfermería en Colombia y la dimensión más afectada fue la de realización personal (Salas et al., 2021), en tanto que en España previo a la pandemia Párraga et al., (2018), evidencia que uno de cada cinco profesionales tiene síndrome de burnout, siendo la escala de despersonalización la más afectada. Según Vidotti et al., (2019) en Brasil, los trabajadores de la salud con síndrome de burnout, señalaban como motivos principales el exceso de pacientes, disminución del control sobre el trabajo y escaso apoyo social en el sitio de labores.

Desempeño y satisfacción laboral de los trabajadores de enfermería durante el COVID-19

La aparición repentina y potencialmente mortal del Covid-19 afectó el ejercicio profesional de las funciones entre el personal de enfermería, disminuyendo su capacidad de atención y toma de decisiones. En Canadá se encontró una reducción en la calidad de atención, baja satisfacción laboral y un alto índice de deserción entre los profesionales que atienden a pacientes con Covid-19 (Lavoie et al., 2022). Además, Hwang, (2022) menciona que los trabajadores con estrés laboral presentaban mayor intención de rotación y menor satisfacción laboral.

La excesiva carga de trabajo en los profesionales de enfermería durante el COVID-19 conllevó a un desempeño laboral deficiente y una disminución de efectividad en la atención de los usuarios, además de no tener el tiempo suficiente para ayudar al personal de salud que no tenía experiencia en áreas críticas, factores que influyeron en la satisfacción en el lugar de trabajo (Romero et al., 2022). Según Ren et al., (2022) menciona que el factor principal que afectó el bienestar laboral del personal de enfermería fueron las horas de trabajo.

Además, la OPS, (2020) menciona que los trabajadores de enfermería que prestan sus servicios en Hospitales con unidades de atención a la COVID-19, protestan por retrasos o falta de pago en su salario, la insuficiencia de insumos para atender a los pacientes y de equipo de protección personal, condiciones que influyeron en el bienestar laboral y mental de los profesionales.

Influencia de la pandemia a nivel familiar y personal

Los profesionales de enfermería consideraban que la mala gestión de los líderes y autoridades de salud, la falta de apoyo y reconocimiento durante la pandemia los hizo sentir devaluados y

quemados en el trabajo, sumado a esto la reasignación a áreas desconocidas y a estar obligados a laborar con horarios cambiantes, dejó a algunos profesionales incapaces de cuidar a sus hijos o familiares enfermos (Butera et al., 2021; Crowe et al., 2022). La incertidumbre, la preocupación, la ansiedad y miedo generados por la emergencia sanitaria afectó el estado emocional de los trabajadores de diversas maneras; una de las principales formas en las que la pandemia afectó la salud mental fue a través del aislamiento social que sentían al estar lejos de sus seres queridos. Además, la preocupación y miedo del personal de enfermería por contagiarse o poner en riesgo a sus familiares, la falta de mecanismos de afrontamiento ante esta situación aumentó el consumo de alimentos poco saludables y el consumo de tabaco y alcohol (Crowe et al., 2021).

Discusión

En este estudio, los efectos psicológicos prevalentes en los trabajadores de enfermería fueron principalmente el Síndrome de Burnout, la ansiedad y depresión. Estos resultados son afirmados por otras investigaciones, en los que los profesionales presentaban trastornos de ansiedad, depresión y Síndrome de Burnout (Salas et al., 2021; Katepetanos et al., 2021; Crowe et al., 2021; Muñoz et al., 2022; Melchor et al., 2022). Datos contrarios, autores como Lai et al., (2020), Schug et al., (2022) y Chura et al., (2022) mostraron una elevada prevalencia de insomnio, angustia y miedo entre el personal de enfermería que atendía en unidades críticas. En cuanto al desempeño y satisfacción laboral, nuestro estudio muestra que el profesional de enfermería que trabajaba especialmente en servicios críticos presentó insatisfacción laboral debido a factores como estrés, alta demanda de pacientes, rotación a servicios desconocidos, escasez de equipo de protección personal y exceso de horas laborales; la suma de estos factores presentes en las actividades de los profesionales conllevó a la intención de dejar el trabajo. Datos semejantes se evidencian en estudios de Lavoie et al., (2022), Hwang (2022), Romero et al., (2022) y Piotrowski et al., (2022), donde la falta de conocimientos y experiencia fueron los principales predictores de intención de salida del trabajo. Algo similar en la investigación de Párraga et al., (2018) afirman que los trabajadores de enfermería que presentaban síndrome de burnout tenían menor satisfacción laboral y mayor estrés. Ren et al., (2022) corrobora en su investigación realizada en China, que las horas de trabajo excesivas de los profesionales de enfermería fue el factor principal que afectó la satisfacción laboral, la misma que repercute en la atención del paciente y el rendimiento en el trabajo. 45 Datos contradictorios en la publicación de Verasteh et

al, (2022), realizado en Irán mostraron que la presencia de colegas amables y compasivos y el apoyo de los gerentes impidieron dejar la profesión, además de contar con la provisión de insumos y equipo de protección personal necesarios para garantizar su seguridad. Así mismo en Canadá, a pesar de la angustia relacionada a los cambios constantes de políticas y procedimientos destacaron aspectos positivos de parte de sus colegas y como fuente de fortaleza para no abandonar la profesión ya que el cuidado crítico en estas áreas se trata de trabajar en equipo en comparación con otras áreas (Crowe et al., 2020). Con relación a los aspectos que influyeron en la pandemia a nivel familiar y personal, los profesionales de enfermería se sentían solos, preocupados y con miedo, debido al aislamiento que mantuvieron principalmente con familiares y amigos cercanos para evitar el contagio por el virus. Estos hallazgos también fueron observados en un estudio realizado por Aveiro et al. (2021) y Dykes et al. (2021), donde confirman que la principal preocupación del personal de salud fue volver a casa y contagiar a su familia debido a la escasez de insumos, medicamentos y disponibilidad de camas. Finalmente consideramos relevante señalar que en este estudio se presentaron limitaciones como la escasez de datos en Ecuador acerca de la temática en cuestión y acceso restringido a información de ciertas fuentes. La deficiencia mundial de profesionales de enfermería era un problema antes de la pandemia, según Alejandro Ruberto, director de la revista *Océano Medicina*, en su análisis menciona que Ecuador entre el 2013-2015 el número de trabajadores de enfermería creció ligeramente de 9.66 a 10.05, en cambio a partir del 2016 el crecimiento se disparó y actualmente Ecuador cuenta con un total de 25.900 profesionales de enfermería, lo cual representa una tasa del 15% por cada 10.000 habitantes. Si bien es cierto en los últimos años 46 habido un aumento de profesionales de enfermería; pero aún no se ha logrado cubrir con eficiencia el número de personal de salud que aconseja la OMS, que es de 23 a 35 profesionales por cada 10.000 habitantes. En la actual emergencia sanitaria los profesionales han desempeñado un papel fundamental en el logro de resultados, por su experiencia y profesionalismo. Sin embargo, retos en el trabajo como la falta de insumos y equipo de protección personal, remuneraciones no competitivos y exceso en la demanda de pacientes motivó al personal de enfermería a abandonar su lugar de trabajo como es el caso del Hospital IEES Quito Sur, donde existió 117 renuncias por parte del personal de enfermería (*Océano Medicina*, 2022), generando esto preocupación al sistema de salud debido a que no existía el personal suficiente para dar atención a la demanda que existía en aquel entonces.

Conclusión

El personal de enfermería presentó un elevado índice de depresión, ansiedad y Síndrome de Burnout en la pandemia de COVID-19, mismas que repercuten de manera directa en la satisfacción laboral de los profesionales, debido a factores como la carga excesiva de trabajo, largas jornadas laborales, cambios repentinos de áreas y estar separado de seres queridos, influyendo negativamente en la calidad del cuidado que brindan a los usuarios.

Referencias

1. Aguado, J. I., Bátiz, C. A. y Quintana, P. S. (2013). El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 59(231), 259-275. Recuperado de: <https://bit.ly/3LzUVNt>
2. Ali, S., Maguire, S., Marks, E., Doyle, M., y Sheehy, C. (2020). Psychological impact of the COVID-19 pandemic on healthcare workers at acute hospital settings in the South-East of Ireland: An observational cohort multicentre study, *BMJ Open*, 10(12), 1-5. Recuperado de: <https://bit.ly/3Fwi1AA>
3. Appiani, F. J., Rodr, F., Sarotto, L., Yaryour, C., Basile, E., y Duarte, J.M. (2021). Prevalencia Del estrés, síndrome de desgaste profesional, ansiedad y depresión en médicos de un hospital universitario durante la pandemia de COVID-19. *Archivos Argentinos de Pediatría*, 119(5), 317- 324. Recuperado de: <https://bit.ly/3FwiFhu>
4. Aveiro, T. R., Chávez, F. S., Meléndez, S. Y., Vinelli, D., Jaramillo, D. S., Rojas, J. L., Vilela, M. A., Serna, V., Arias, D., y Mejia, C. R. (2021). COVID-19 anxiety, depression and stress in Latin Amwrican health professionals: Characteristics and associated factors. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61(2), 114-122. Recuperado de: <https://bit.ly/3yRRoCk>
5. Butera, S., Brasseur, N., Filion, N., Bruyneel, A., y Smith, P. (2021). Prevalence and Associated Factors of Burnout Risk Among Intensive Care and Emergency Nurses Before and During the Coronavirus Disease 2019 Pandemic: A Cross- Sectional Study in Belgium. *Journal of Emergency Nursing*, 47(6), 879-891. Recuperado de: <https://bit.ly/3TpksL6>

6. Chura, S., Saintila, J., Mamani, R., Ruiz, P. G., y Morales, W. C. (2022). Predictors of Depression in Nurses During COVID-19 Health Emergency; the Mediating Role of Resilience: A Cross- Sectional Study. *Journal of Primary Care and Community Health*, 13, 1-8. Recuperado de: <https://bit.ly/3n7LD0T>
7. Couper, K., Merrells, T., Sanders, J., Anderson, J. E., Blake, H., Kelly, D., Maben, J., Rafferty, A. M., Taylor, R. M., y Harris, R. (2022). The impact of COVID-19 on the wellbeing of the UK nursing and midwifery workforce during the first pandemic wave: A longitudinal survey study. *International Journal of Nursing Studies*, 127, 1-14. Recuperado de: <https://bit.ly/3n14Vox>
8. Crowe, S., Fuchsia, A., y Vanderspank, B. (2022). The mental health impact of the COVID-19 pandemic on Canadian critical care nurses. *Intensive and Critical Care Nursing*, 71, 1-7. Recuperado de: <https://bit.ly/3Juciwf>
9. Crowe, S., Howard, A. F., Vanderspank, B., Gillis, P., McLeod, F., Penner, C., y Haljan, G. (2021). The effect of COVID-19 pandemic on the mental health of Canadian critical care nurses providing patient care during the early phase pandemic: A mixed method study. *Intensive and Critical Care Nursing*, 63, 1-8. Recuperado de: <https://bit.ly/42p1low>
10. Dykes, N., Johnson, O., y Bamford, P. (2021). Assessing the psychological impact of COVID-19 on intensive care workers: A single-centre cross-sectional UK-based study. *Journal of the Intensive Care Society*. 23(2), 132-138. Recuperado de: <https://bit.ly/3Jz19dT>
11. Falatah, R., y Alhalal, E. (2022). (Un análisis del modelo de ecuación estructural de la asociación entre el estrés relacionado con el trabajo, el agotamiento y el bienestar afectivo relacionado con el trabajo entre las enfermeras en Arabia Saudita durante la pandemia de COVID-19). 30(4), 892-900. Recuperado de: <https://bit.ly/3lvTUez>
12. Gir, E., Teles, S. A., Meneguetti, M. G., Reis, R. K., Carvalho, M. J., Botelho, E. P., Sousa, L. R. M., Coelho, H. F. C., Ávila, F. M. P., Galvão, M. T. G., Nogueira, W. P., y Oliveira, A. C. (2022). Factors associated with the diagnosis of COVID-19 among Brazilian health professionals COVID-19 and health professionals. *PLoS ONE*, 17(6), 1-12. Recuperado de: <https://bit.ly/3Z3gAAH>

13. Greenberg, N., Weston, D., Hall, C., Caulfield, T., Williamson, V., y Fong, K. (2021). Mental health of staff working in intensive care during Covid-19. *Occupational Medicine*, 71 (2), 62-67. Recuperado de: <https://bit.ly/42nIOsB>
14. Gutierrez, A. M., Hurtado, J., Cataño, O. F., Paula, G., Cuartas, y Restrepo, J. E. (2022). Perception of general health, stress, and socio-labor conditions in nursing personnel in Colombia during the pandemic. *Gaceta Medica de Caracas*, 130(2), 227-236. Recuperado de: <https://bit.ly/3yRI4hX>
15. Hall, C. E., Milward, J., Spoiala, C., Bhogal, J. K., Weston, D., Potts, H. W., Caulfield, T., Toolan, M., Kanga, K., El-Sheikha, S., Fong, K., y Greenberg, N. (2022). The mental health of staff working on intensive care units over the COVID-19 winter surge of 2020 in England: a cross sectional survey. *British Journal of Anaesthesia*, 128(6), 971-979. Recuperado de: <https://bit.ly/3JT3hOM>
16. Hwang, E. (2022). Factors Affecting the Quality of Work Life of Nurses at Tertiary General Hospitals in the Context of the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(8), 2-13. Recuperado de: <https://bit.ly/3Z1YQFC>
17. Jeleff, M., Traugott, M., Jirovsky-Platter, E., Jordakieva, G., y Kutalek, R. (2022). Occupational challenges of healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *BMJ Open*, 12(3), 1-8. Recuperado de: <https://bit.ly/3JydLBV>
18. Kapetanios, K., Mazeri, S., Constantinou, D., Vavlitou, A., Karaiskakis, M., Kourouzidou, D., Nikolaides, C., Savvidou, N., Katsouris, S., y Koliou, M. (2021). Exploring the factors associated with the mental health of frontline healthcare workers during the COVID-19 pandemic in Cyprus. *PLoS ONE*, 16(10), 1-18. Recuperado de: <https://bit.ly/3JvcFa6>
19. Lai, J. S., Wang, Y., Cai, Z., Hu, J., Wei, N., Wu, J., Du, H., Chen, T., Li, R., Tan, H., Kang, L., Yao, L., Huang, M., Wang, H., Wang, G., Liu, Z., y Hu, S. (2020). Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to coronavirus disease 2019. *JAMA Network Open*, 3(3), 1-12. Recuperado de: <https://bit.ly/3LxsGyR>
20. Latsou, D., Bolosi, F. M., Androutsou, L., y Geitona, M. (2022). Professional Quality of

- Life and Occupational Stress in Healthcare Professionals During the COVID-19 Pandemic in Greece. *Health Services Insights*, 15, 1-9. Recuperado de: <https://bit.ly/3FGpkpp>
21. Lavoie, M., Gélinas, C., Aubé, T., Tchouaket, E., Tremblay, D., y Gagnon, M. P. (2022). Influence of caring for COVID-19 patients on nurse's turnover, work satisfaction and quality of care. *Journal of Nursing Management*, 30(1), 33-43. Recuperado de: <https://bit.ly/42rbi4D>
22. Lee, S. Y., Chiang, K. J., Tsai, Y. J., Lin, C. K., Wang, Y. J., Chiou, C. P., y Pan, H. H. (2022). Perceived Stress and Coping Behavior of Nurses Caring for Critical Patients with COVID-19 Outbreak in Taiwan: A Mixed-Methods Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(7), 1-13. Recuperado de: <https://bit.ly/3TrvJKR>
23. Li, C., Wu, Q., Gu, D., y Ni, S. (2022). Trauma exposure and depression among frontline health professionals during COVID-19 outbreak in China: the role of intrusive rumination and organizational silence. *BMC Psychiatry*, 22(366), 1-10. Recuperado de: <https://bit.ly/3LCvMS5>
24. Maben, J., Conolly, A., Abrams, R., Rowland, E., Harris, R., Kelly, D., Kent, B., y Couper, K. (2022). 'You can't walk through water without getting wet' UK nurses' distress and psychological health needs during the Covid-19 pandemic: A longitudinal interview study. *International Journal of Nursing Studies*, 131, 1-14. Recuperado de: <https://bit.ly/3Z7dj33>
25. Martínez, D. V., Martínez, D. M. V., y Román, C. A. L. (2021). Fatiga por compasión en profesionales de la brigada Cubana Henry Reeve en área roja COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 37 (1), 1-20. Recuperado de: <https://bit.ly/3lsjFMR>
26. Martinic, K. P., Souza, F. R., y Lima G. (2020). Burnout syndrome in nursing professionals in punta arenas, chile. *Texto e Contexto Enfermagem*, 29(9), 1-12. Recuperado de: <https://bit.ly/3LDjR6K>
27. Melchor, A. S., Sesma, M. L. J., Castán, J. S., Melchor, L. S., Sancho, B. G., y Bosque, D. B. (2022). Analysis of the psycho-emotional impact of the COVID-19 pandemic among

- nursing professionals. *Enfermería Global*, 21(2), 184–209. Recuperado de: <https://bit.ly/3LyjD0F>
28. Montes, B., y Fernández, E. (2022). The effect of pandemic on health and Burnout Syndrome in ICU nursing professionals | El efecto de la pandemia en la salud y Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de UCI. *Enfermería Global*, 21(2), 15-27. Recuperado de: <https://bit.ly/3RJbh7b>
29. Muñoz, M., Carretero, J., Pérez, C., y Díaz, M. (2022). Analysis of the Psychosocial Impact of the COVID-19 Pandemic on the Nursing Staff of the Intensive Care Units (ICU) in Spain. *Healthcare (Switzerland)*, 10(5), 1-14. Recuperado de: <https://bit.ly/4028jOI>
30. Naranjo, T., y Poveda, S. (2021). Conductas ansiógenas y depresivas en el personal de salud de Ecuador ante la emergencia covid-19. *Revista Médica Electrónica*, 43(5), 1-12. Recuperado de: <https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/4413/5272>
31. Océano Medicina. (2022). La Situación de los Profesionales de la Enfermería en Ecuador. Sitio de ONG. oceanomedicina.com. Recuperado de: <https://ec.oceanomedicina.com/nota/enfermeria/ecuador-todavia-no-alcanza-el-numero-de-profesionales-de-enfermeria-recomendado-por-la-oms/>.
32. Organización Panamericana de la Salud. (2022). The covid-19 health care workers study (heroes). Informe Regional de las Américas. *Revista Panamericana de la Salud Publica*, 1-52. Recuperado de: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/55563/OPSNMHHMHCVID-19220001_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
33. Párraga, I., González, E., Méndez, T., Villarín, A., y León, A. A. (2018). Burnout y su relación con el estrés percibido y la satisfacción laboral en profesionales sanitarios de Atención Primaria de una Comunidad Autónoma. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 11(2), 51–60. Recuperado de: <https://bit.ly/3RE3SGs>
34. Pazmiño, E., Alvear, M., Saltos, I., y Pazmiño, D (2020), Factores asociados a efectos adversos psiquiátricos en personal de salud durante la pandemia de COVID-19 en Ecuador, *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50(3), 166-175, Recuperado de:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8352659/pdf/main.pdf>

35. Piotrowski, A., Sygit, E., Boe, O., y Rawat, S. (2022). Resilience, Occupational Stress, Job Satisfaction, and Intention to Leave the Organization among Nurses and Midwives during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(11), 1-17. Recuperado de: <https://bit.ly/400APAI>
36. Qureshi, I., Gogoi, M., Al-Oraibi, A., Wobi, F., Chaloner, J., Gray, L., Guyatt, A. L., Hassan, O., Nellums, L. B., Pareek, M., y Group, U. C. (2022). Mental Health During COVID-19: A Qualitative Study With Ethnically Diverse Healthcare Workers in the United Kingdom. *SSRN Electronic Journal*. 1-26. Recuperado de: <https://bit.ly/3LBAShm>
37. Ren, H. fei, Chen, F. jiao, He, L. xiao, Liu, C. qing, Liu, Y. ying, Huang, Y. jia, Han, H., Fu, S., Zhang, M. guang, y Jiang, Y. (2022). Nursing allocation in isolation wards of COVID-19 designated hospitals: a nationwide study in China. *BMC Nursing*, 21(23), 1–9. Recuperado de: <https://bit.ly/42pzlku>
38. Romero, M., Delgado, P., Gálvez, M., Ángel, J. A., Velasco, T. R., Benito, L., y Heras, G. (2022). Moral distress, emotional impact and coping in intensive care unit staff during the outbreak of COVID-19. *Intensive and Critical Care Nursing*, 70(9), 1-8. Recuperado de: <https://bit.ly/3FCwsD4>
39. Romerate, M. J., Villacreses, V. P., Reyes, N. A., Chávez, J. D., Ripalda, K. B. (2022). Resiliencia en el personal de enfermería durante la pandemia covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 645–660. Recuperado de: <https://bit.ly/3yP3Z9s>
40. Ruiz, C., Arias, C. A., Ortega, M., Romero, M., Escobar, K. F., Adanaque, I., y Gómez, J. (2022). Factors Associated to Psychological Distress During the COVID-19 Pandemic Among Healthcare Workers in Ecuador. *International Journal of Public Health*, 67(3), 1–10. Recuperado de: <https://bit.ly/3FENBfI>
41. Schug, C., Geiser, F., Hiebel, N., Beschoner, P., Jerg-Bretzke, L., Albus, C., Weidner, K., Morawa, E., y Erim, Y. (2022). Sick Leave and Intention to Quit the Job among Nursing Staff in German Hospitals during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(4), 1-16. Recuperado de: <https://bit.ly/3TtOY6p>

42. Sharif, L., Almutairi, K., Sharif, K., Mahsoon, A., Banakhar, M., Albeladi, S., Alqahtani, Y., Attar, Z., Abdali, F., y Wright, R. (2022). Quantitative research on the impact of COVID-19 on frontline nursing staff at a military hospital in Saudi Arabia. *Nursing Open*, February, 10(1), 217-229. Recuperado de: <https://bit.ly/3yT4jUK>
43. Svantesson, M., Durnell, L., Hammarström, E., Jarl, G., y Sandman, L. (2022). Moral and exhausting distress working in the frontline of COVID-19: a Swedish survey during the first wave in four healthcare settings. *BMJ Open*, 12(6), 1-14. Recuperado de: <https://bit.ly/3LCajsH>
44. Szwamel, K., Kaczorowska, A., Lepsy, E., Mroczek, A., Golachowska, M., Mazur, E., y Panczyk, M. (2022). Predictors of the Occupational Burnout of Healthcare Workers in Poland during the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(6), 1-22. Recuperado de: <https://bit.ly/3lslxoR>
45. Varasteh, S., Esmaeili, M., y Mazaheri, M. (2022). Factors affecting Iranian nurses' intention to leave or stay in the profession during the COVID-19 pandemic. *International Nursing Review*, 69(2), 139–149. Recuperado de: <https://bit.ly/3LBKfh6>
46. Vidal, P., Martín, M. C., Díaz, E., Bodí, M., Igeño, J. C., y Garnacho, J. (2022). Impact of one year of pandemic on Spanish Intensive Care Units. *Revista Espanola de Quimioterapia*, 35(4), 392–400. Recuperado de: <https://bit.ly/3Jt9n73>
47. Vidotti, V., Martins, J. T., Galdino, M. J. Q., Ribeiro, R. P., Robazzi, M. L. do C. C., Vidotti, V., Martins, J. T., Galdino, M. J. Q., Ribeiro, R. P., y Robazzi, M. L. do C. C. (2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Global*, 18(55), 344-352. Recuperado de: <https://bit.ly/3n5DCto>
48. Vieira, F. M., Lemos, M. C., García, F., Oliveira, A. C., Pereira, F. C., y Pontes, C. (2021). Enfermería durante la pandemia de Covid-19. *Cogitare Enferm*, 26, 1 - 12. Recuperado de: <https://bit.ly/3LBvGdm>
49. Wan, Z., Lian, M., Ma, H., Cai, Z., y Xianyu, Y. (2022). Factors associated with burnout among Chinese nurses during COVID-19 epidemic: a cross-sectional study. *BMC Nursing*, 21(51), 1–8. Recuperado de: <https://bit.ly/42Cc3Iu>

50. Wei, H., Aucoin, J., Kuntapay, G. R., Justice, A., Jones, A., Zhang, C., Santos, H. P., y Hall, L. A. (2022). The prevalence of nurse burnout and its association with telomere length pre and during the COVID-19 pandemic. *PLoS ONE*, 17(3), 1–14. Recuperado de: <https://bit.ly/3TBHr5O>

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).