



*Proceso contable y su incidencia en la rentabilidad post pandemia en la empresa  
Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, año 2022*

*Accounting process and its impact on post-pandemic profitability in the company  
Fishecuador in the city of Guayaquil, year 2022*

*Processo contábil e seu impacto na lucratividade pós-pandemia na empresa  
Fishecuador na cidade de Guayaquil, ano 2022*

Víctor Andrés Miño-Medina <sup>I</sup>

[va.mino@istvr.edu.ec](mailto:va.mino@istvr.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0009-9456-2234>

Miguel Alejandro Estefano-Almeida <sup>II</sup>

[mestefano@istvr.edu.ec](mailto:mestefano@istvr.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-4246-8958>

**Correspondencia:** [va.mino@istvr.edu.ec](mailto:va.mino@istvr.edu.ec)

Ciencias Económicas y Empresariales

Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de junio de 2023 \* **Aceptado:** 12 de julio de 2023 \* **Publicado:** 01 de agosto de 2023

I. Egresado, Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte, “ISTVR”, Ecuador.

II. Docente, Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte, “ISTVR”, Ecuador.

## Resumen

El trabajo de investigación titulado “PROCESO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD POST PANDEMIA EN LA EMPRESA FISHECUADOR DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, AÑO 2022” se realizó con la finalidad de analizar su proceso contable y conocer sobre la rentabilidad que presenta el negocio, así podremos ver los resultados de la inversión que puso en el para ello todos los movimientos financieros de un negocio deben ser registrados y procesados con exactitud para luego poder analizar a través de los estados financieros y así medir la rentabilidad del negocio. La investigación realizada, cuyo objetivo fundamental se basó en, verificar el proceso contable y su incidencia en la rentabilidad, se lo desarrolló con información concedida por la propietaria de la empresa FISHECUADOR, basándose en las generalidades del negocio y el marco teórico que contiene definiciones, principios, fases que guardan relación con el proceso contable y la rentabilidad. La metodología se lo realizó con el método deductivo. Es un proyecto de dos tipos de investigación, de campo y documental, las técnicas manejadas fueron observación y entrevista dirigida al personal responsable del negocio. Los resultados obtenidos se los presenta al final del trabajo investigativo en donde se emiten las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado.

**Palabras clave:** Proceso contable; Rentabilidad; Estados financieros.

## Abstract

The research work entitled "ACCOUNTING PROCESS AND ITS INCIDENCE ON POST-PANDEMIC PROFITABILITY IN THE FISHECUADOR COMPANY OF THE CITY OF GUAYAQUIL, YEAR 2022" was carried out in order to analyze its accounting process and learn about the profitability of the business, as well as We will be able to see the results of the investment that you put in it. For this, all the financial movements of a business must be accurately recorded and processed in order to later be able to analyze through the financial statements and thus measure the profitability of the business. The investigation carried out, whose fundamental objective was based on verifying the accounting process and its incidence on profitability, was developed with information provided by the owner of the company FISHECUADOR, based on the generalities of the business and the theoretical framework that contains definitions, principles, phases that are related to the accounting process and profitability.

The methodology was carried out with the deductive method. It is a project of two types of research, field and documentary, the techniques used were observation and interview directed to the personnel responsible for the business. The results obtained are presented at the end of the investigative work where the conclusions and recommendations that have been reached are issued.

**Keywords:** Accounting process; Cost effectiveness; Financial statements.

## **Resumo**

O trabalho de pesquisa intitulado "PROCESSO CONTÁBIL E SUA INCIDÊNCIA NA RENTABILIDADE PÓS-PANDEMIA NA EMPRESA FISHECUADOR DA CIDADE DE GUAYAQUIL, ANO 2022" foi realizado com o objetivo de analisar seu processo contábil e conhecer a rentabilidade do negócio, bem como Poderemos ver os resultados do investimento que você colocar nele. Para isso, todas as movimentações financeiras de um negócio devem ser registradas e processadas com precisão para depois poder analisar através das demonstrações financeiras e assim medir a lucratividade do negócio. A investigação realizada, cujo objetivo fundamental baseou-se em verificar o processo contabilístico e a sua incidência na rentabilidade, desenvolveu-se com informação prestada pelo proprietário da empresa FISHECUADOR, com base nas generalidades do negócio e no quadro teórico que contém definições, princípios, fases que estão relacionadas ao processo contábil e rentabilidade. A metodologia foi realizada com o método dedutivo. É um projeto de dois tipos de pesquisa, de campo e documental, as técnicas utilizadas foram observação e entrevista dirigida aos responsáveis pelo negócio. Os resultados obtidos são apresentados no final do trabalho investigativo onde são emitidas as conclusões e recomendações a que se chegou.

**Palavras-chave:** Processo contábil; Efetividade de custo; Estados financeiros.

## **Introducción**

El proceso contable comprende un análisis que se realiza a la empresa, es por eso que la información contable es imprescindible puesto que sin ello sería imposible conocer la situación y evolución de los negocios, para tomar decisiones adecuadas en base a una información consistente, objetiva y relevante (Vallejo, 2017) a con el objetivo de obtener y brindar información oportuna al final de un período contable, de tal manera será más fácil poder tomar

decisiones. El proceso contable determina pasos establecidos que deben cumplirse de manera sistemática y ordenada con el objetivo de obtener y brindar información oportuna al final de un período contable, de tal manera será más fácil poder tomar decisiones.

El presente trabajo investigativo tiene como propósito apoyar a la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, con una evaluación al proceso contable del año 2022, pues este pretende de un adecuado manejo contable, el mismo tiene que ser bien elaborado y presentado en un período de tiempo determinado, esta información debe ser clara y oportuna para la obtención de los Estados Financieros, con los resultados de los mismos se podrá llegar a tomar decisiones oportunas para la buena marcha del negocio.

La investigación surge debido a que no existe una correcta aplicación del proceso contable que permita establecer la situación real de la empresa, conocer su rentabilidad financiera y la toma de decisiones adecuadas, para ello se propone un modelo de proceso contable que les permita mantener una información financiera correcta y oportuna para la toma de decisiones.

El establecer un proceso contable conforme a las necesidades del negocio va a permitir llevar un mayor control de sus registros contables, mejorando el accionar del negocio y fortaleciendo la rentabilidad financiera. El crecimiento de un negocio podemos prever con un control preciso, por lo tanto, mediante este trabajo de investigación nos permitiremos medir la rentabilidad.

El ciclo o proceso contable cuyo objetivo es brindar información para ser examinada e interpretada, mediante los Estados financieros que contribuirán para alcanzar los objetivos establecidos dentro de un negocio. Por lo que se hace importante contar con un buen registro contable esto hace preciso realizar con exactitud, para poder medir la rentabilidad del negocio.

Al momento no existe un manejo adecuado del registro contable en la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, mucho menos podemos hablar de un proceso que esté llevado de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en el Ecuador, los mismos que impiden conocer con exactitud la rentabilidad y por ende la toma de decisiones para la buena marcha del negocio.

Esta investigación trata de ayudar a establecer si existe o no rentabilidad en el negocio, así también nos hará conocer en qué medida fue efectiva la aplicación del proceso contable y su incidencia en la rentabilidad. De tal manera que se plante la siguiente interrogante al problema encontrado ¿Cómo el proceso contable incide en la rentabilidad de la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, durante el período 2022?

Como objetivo de la investigación es Analizar el proceso contable y su incidencia en la rentabilidad post pandemia en la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, año 2022.

Según (Alcarria, 2018) Muchas personas creen que la contabilidad es una técnica económica complicada, sin embargo, hoy en día todas las empresas desde las más pequeñas requieren información actualizada de sus operaciones. La importancia práctica de la investigación radica en proponer un modelo de proceso contable la cual servirá de apoyo para mejorar las operaciones de la empresa permitiendo mantener una información actualizada de todos sus recursos, mercaderías, inventarios etc.

Al contar con un modelo de proceso contable beneficiará principalmente al propietario y eso permitirá llevar el control de sus ventas, el costo real del producto, control de existencias y registrar todas las operaciones en el libro diario, así podrá establecer la rentabilidad de su negocio.

El proyecto es de gran utilidad debido a que otros negocios del sector panadero pueden asociar los resultados obtenidos de la presente investigación y aplicarlos de acuerdo a sus necesidades y características particulares para lograr un mayor control de producción. El control de sus registros contables tendrá un gran impacto, lo que permitirá a los propietarios analizar y comprender la rentabilidad del negocio. La investigación que se propone es una solución viable para resolver la problemática que enfrenta la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, con respecto al proceso contable.

**Proceso contable.** Denominado también ciclo contable constituye la serie de pasos o la secuencia que sigue la información contable desde el origen de la transacción (comprobantes o documentos fuente) hasta la presentación de los Estados Financieros.” (Bravo, 2022, pág. 31).

El proceso contable se refiere a todas las operaciones y transacciones que registra la Contabilidad en un período determinado, regularmente el del año calendario o ejercicio económico, desde la apertura de libros hasta la preparación y elaboración de los estados financieros”.” (Bravo, 2022, pág. 31). Como lo indica Bravo el proceso contable es el conjunto de pasos que se repiten en cada período contable, este se refiere al proceso en donde se detallará los bienes y obligaciones de una empresa, que inicia desde las transacciones (sustentadas en documentos) hasta los estados financieros.”

El proceso contable son los justificativos de cada una de las operaciones realizadas por la empresa y nos permiten el registro de las transacciones, dando origen a los registros contables:

libro diario, libro mayor, libros auxiliares. Los datos obtenidos y registrados en estos libros sirven para la elaboración de los estados financieros.”

**Estados Financieros.** Los estados financieros son documentos importantes, puesto que en él se detalla la información con respecto a la economía empresarial, es decir este documento refleja la imagen fiel de la compañía, los estados financieros básicos en una empresa son: el balance general, el estado de resultados, el estado de cambio en el patrimonio, el estado de cambio en la situación financiera y el estado de flujo de efectivo, los estados financieros suelen poseer la misma estructura, puesto que siguen principios y normas contables mundiales, pero algunas de sus partidas pueden variar dependiendo de la empresa.

Por otro lado los estados financieros, como el estado de resultados, el de variaciones en el capital contable o el de flujo de efectivo, nos proporcionan información sobre el resultado de la operación de una empresa por un periodo (normalmente de un año), siendo el más conocido el estado de resultados que nos muestra la utilidad o pérdida del periodo; por otro lado, el estado de posición financiera o balance general nos muestra la situación financiera a una fecha dada.

La combinación de todos los estados financieros sirve primariamente para evaluar el rendimiento de una empresa y su salud financiera; así fue durante mucho tiempo, cuando los grandes capitanes de la industria eran también los dueños de las mismas y querían saber cómo lo habían hecho (bien o mal), y lo sigue siendo para muchas empresas pequeñas y medianas.

La importancia de los estados financieros es tal que cuando éstos fallan en reflejar razonablemente los resultados y la posición financiera de una empresa (que cotiza en bolsa) y al ser éstos base para la determinación de razones financieras y de la aplicación de fórmulas matemático-financieras etc., han dado lugar a caídas estrepitosas no sólo de cotizaciones de empresas, sino de la bolsa donde cotizan y, como hemos visto en tiempos recientes, del sistema financiero mundial.

Los estados financieros básicos siguen siendo un instrumento importante en la evaluación del rendimiento de una empresa, ya que son parte importante para la aplicación de fórmulas financieras, estadísticas y comparaciones. De ahí la importancia de que no estén alterados ni contaminados por interpretaciones ventajosas de situaciones financieras o, en el peor de los casos, falseados conscientemente con el propósito de presentar una situación irreal del rendimiento y situación financiera de una empresa.

**Análisis financiero.** Es un proceso de recopilación, interpretación y comparación de datos cuantitativos y cualitativos (Matias Riquelme, 2018). Su propósito es tener un diagnóstico sobre el estado real de la compañía para una adecuada toma de decisiones.

- Evaluar los resultados de la actividad realizada
- Poner de manifiesto las reservas internas existentes en la empresa
- Aumentar la productividad del trabajo
- Emplear de forma eficiente los medios que representan los activos fijos y los inventarios
- Disminuir el costo de los servicios y lograr la eficiencia planificada

Los estados financieros son los diferentes documentos que una empresa debe preparar cuando termina su ejercicio contable, esto con el fin de conocer cuál es su situación financiera y los resultados económicos que ha tenido a lo largo de algún período. (Jiménez, 2020)

“Es un conjunto de técnicas y procedimientos que permiten analizar los estados financieros de una empresa para conocer su realidad económica y cómo se espera que evolucione en el futuro” (Lorezana, D., 2020). Este análisis facilita realizar un diagnóstico preciso de la actualidad, detectar deficiencias y patrones negativos que ameritan la implementación de acciones correctivas, así como tomar acciones preventivas ante potenciales problemas en la operación que puedan afectar el ámbito financiero de la empresa (Jiménez, 2020), por medio del estudio de los estados financieros se podrá establecer el estado actual económico de la empresa en la cual será fundamental para la toma de decisiones por el futuro de la empresa.

**Ratios Financieros.** La relación entre dos variables se conoce como ratio o razón financiera. Los índices en las empresas se utilizan para entender cómo analizar un balance. La salud financiera de la empresa puede determinarse relacionando dos variables del balance o cuenta de resultados, que revelen una buena (o mala) gestión. La identificación de tendencias también se beneficia de la comparación de índices financieros de varios períodos de tiempo. Gracias a su análisis, se pueden anticipar problemas y encontrar soluciones rápidas. (Holded , 2021). Las ratios financieras indicaran a la empresa de cómo esta económicamente ante las demás cuentas y poder buscar soluciones a posibles problemas que reflejen en el futuro o que se estén afrontando.

**Indicadores Financiero.** Los indicadores financieros son herramientas que le permiten a dueños de empresas, realizar un análisis financiero de la situación de la misma en un período determinado. Son también un método de gestión de la empresa dentro del ámbito de los resultados económicos obtenidos por ella. Además, ilustran el funcionamiento de los distintos

departamentos de la compañía y la eficacia de su trabajo. Los indicadores financieros permiten a inversores y accionistas formarse una opinión sobre cómo se está gestionando la empresa y cómo le va en el mercado. (Ramírez, 2021).

Los indicadores financieros son herramientas que han sido diseñadas con la información financiera del negocio y son necesarias para la estabilidad, la capacidad del endeudamiento, la capacidad de producir liquidez, ingresos y servicios públicos de utilidad, interpretando las cifras, los resultados y la información requerida. Los indicadores financieros permiten el análisis de la realidad financiera, individualmente y facilitan la comparación con la competencia y la unidad u organización que lidera el mercado.

**Rentabilidad.** Según García (2019), “el término rentabilidad se refiere a los beneficios conseguidos o que pueden obtenerse procedentes de una inversión realizada con anterioridad”. Esta definición es fundamental en cualquier ámbito empresarial ya que da a conocer la capacidad que necesitará la empresa para obtener sus recursos financieros. Es necesario para la continuidad del negocio estudiar la rentabilidad constantemente, y sobre todo en las situaciones actuales donde muchas empresas han tenido un gran impacto en sus ingresos.

En el análisis de la rentabilidad se pueden diferenciar dos grupos de ratios. Por un lado, los que intentan determinar la rentabilidad económica del propio negocio, y por otro, los que intenten establecer la rentabilidad financiera, o lo que es lo mismo, la que obtiene el accionista (Rodas Cerdán, M., 2018).

El apalancamiento y la rentabilidad, está dentro de todas las industrias este es un caso de empresas textiles donde las variables más importantes dentro de una organización, son utilizadas como una forma de maximización en términos de utilidad a pesar de que también es considerado uno de los factores influyentes en el riesgo y fragilidad empresarial. La rentabilidad como tal, es aquella variable que toda empresa desea analizar con la finalidad de devolver ganancias a la empresa y a sus accionistas, considerándose como crecimiento en cuanto aparece y en fracaso en cuanto a su ausencia (Zuta, Salome, & Palacios, 2019).

La rentabilidad económica alude a la relación entre los beneficios antes de impuestos y los activos totales, mientras que la rentabilidad financiera es la relación entre el beneficio neto y los capitales propios. “La idea de rentabilidad financiera está relacionada con los beneficios que se obtienen mediante ciertos recursos en un periodo temporal determinado.

También conocido como ROE por la expresión inglesa return on equity, suele referirse a las utilidades que reciben inversionistas” (Matias Riquelme, 2018). Los indicadores de rentabilidad son aquellos que miden la efectividad de las operaciones con relación a los ingresos, costos y gastos de la empresa.

**Covid.** COVID19 es una nueva forma de enfermedad de Coronavirus debido al nuevo virus SARSCOV2 que causa una infección aguda con síntomas respiratorios. El nuevo virus difiere de aquellos que causan ARS (síndrome de aliento agudo pesado) o el síndrome antrorn de MERS. También difiere del coronavirus, que causa una infección estacional en los Estados Unidos de abril Del año 2020, hay más de dos millones de casos confirmados en el mundo son una pandemia.

Según la OMS (2020), El COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar. Estas gotículas son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo.

En Ecuador, con esta pandemia se puso evidencia la desigualdad y la debilidad del Estado con esta emergencia sanitaria en el año 2020, las políticas públicas para atender la salud de la población ecuatoriana. En Guayaquil fue el epicentro de la pandemia COVID – 19, en el Ecuador donde se observó un manejo errático del problema, el déficit en infraestructura y los recursos humanos de las autorizadas nacionales y locales.

Cada empresa debe realizar la clasificación de los puestos de trabajo según el nivel de riesgo COVID-19 descrito en la R.M. N°239-2020-MINSA, el cual debe ser expuesto en la nómina del personal. Esta clasificación considera:

- Riesgo bajo de exposición o de precaución
- Riesgo mediano de exposición
- Riesgo alto de exposición
- Riesgo muy alto de exposición

En Ecuador, la emergencia sanitaria ha puesto en evidencia la desigualdad y la debilidad del Estado y las políticas públicas para atender adecuada y oportunamente la salud de la población. Guayaquil es ejemplo del manejo errático del problema, el déficit en infraestructura, recursos humanos y materiales, la escasa coordinación de las autoridades nacionales y locales, y la imposibilidad de contar con datos confiables, incluso de fuentes oficiales. (Rodríguez, 2020)

Los efectos de la pandemia por la propagación del Covid-19 han sacudido a las estructuras socioeconómicas del país, los estragos que ha dejado son irreversibles, estimando grandes cifras de pérdidas de inversiones, empleo y vidas; adicional a esto de manera directa a influenciado en el sector económico tanto de grandes industrias como de los emprendimientos. Los emprendimientos del sector alimenticio en la ciudad de Guayaquil de diferentes sectores económicos existen porque tienen el objetivo de generar rentabilidad y maximizar sus ganancias, y por ello están en una constante búsqueda de herramientas, sistemas y/o técnicas que le ayuden a alcanzar sus objetivos.

La crisis del COVID-19 ha provocado simultáneamente una caída de la demanda de productos y servicios, y un aumento de la demanda en el sector minorista, este cambio en la demanda ha modificado considerablemente los procesos de producción, procesamiento y comercialización de productos y servicios en términos de organización del trabajo, planificación, operación, logística y rentabilidad económica (León, A., 2021).

## **Materiales y Métodos**

La aplicación de este método en la empresa FISHECUADOR de la ciudad de Guayaquil, nos facilitó ya que se pudo tomar información general en base al registro de sus operaciones en relación al movimiento del negocio, para determinar su rentabilidad y poder tomar decisiones encaminadas al bienestar del negocio.

La investigación de campo, esto se realizó con la técnica de la observación de documentos relativos al proceso contable los mismos que se obtuvieron directamente con la empresa FISHECUADOR de la ciudad de Guayaquil. Además, se aplicó la investigación documental porque resguarda la información presentada para comprobar la veracidad del proceso contable para una óptima rentabilidad.

En la investigación no experimental, se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. En un estudio no experimental no se

construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes (Hernández, R., Mendoza, 2018). El diseño de la investigación del presente trabajo se aplicó no experimental, debido a que sus variables se analizaron igual a como fueron presentadas.

Nuestra Investigación se considera de carácter descriptivo porque vamos a describir las fases del proceso de producción, los elementos de los costos y todo lo que influye en el proceso contable de la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, para ello se recolectara información y aspectos que se consideren relevantes, los mismos que faciliten ejecutar la investigación.

Dado que la información recolectada debe ser analizada y comparada vamos a utilizar el enfoque cuantitativo con el fin de verificar las preguntas científicas establecidas en este proyecto, con base en la relación existente entre las variables, su efectividad se puede determinar aplicando los costos de producción a la rentabilidad financiera de la empresa. y cualitativo, porque los problemas que surgen, requieren el uso de un modelo de proceso contable, y completaremos este proceso recolectando información relevante.

La población objeto de estudio de la presente investigación estuvo integrada por 2 personas: Gerente o dueño y el contador de la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil. Por tratarse de una población reducida, no se requirió extraer muestra.

Como técnicas de la investigación se aplicó la observación, donde se visitó la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, donde se obtuvo información de documentos contables para observar su veracidad y la entrevista no estructurada previamente elaborado, las mismas que van a contener preguntas abiertas orientada exclusivamente al propietario del negocio. También tomaremos como instrumento de investigación, las fichas bibliográficas, documentales, análisis y síntesis, ya que se conversó con la gerente de la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, para obtener información sobre la rentabilidad de la empresa.

El cuestionario como instrumento será utilizado como parte esencial de nuestra investigación, con el propósito de conocer opiniones y hechos relevantes del proceso productivo y el proceso contable.

## **Resultados**

De acuerdo a los resultados obtenidos de la entrevista aplicado al propietario y al contador de la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, se estableció que llevan un proceso contable inadecuado por su desconocimiento, solo van archivando facturas en donde el contador en un

periodo determinado solo realiza las declaraciones y la preparación de los estados financieros para la declaración de impuestos, a más de eso no lleva a cabo un análisis en base a sus estados financieros lo cual incide en la toma de decisiones, desconociendo cual es la rentabilidad financiera del negocio. En base a ello se procede a proponer un modelo de proceso contable adecuado para el control de las operaciones diarias que realiza la panadería, con esto le permitirá obtener información confiable y oportuna de los estados financieros. En base a los resultados obtenidos de la aplicación de los indicadores de rentabilidad del caso práctico realizado en la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil se plantea lo siguiente:

La importancia de un estudio sobre rentabilidad y cuál es la incidencia que genera sobre el crecimiento económico en el territorio por lo tanto permitirá determinar los niveles de inversión para ello se realizó el análisis del ROA, ROE, margen de rentabilidad bruto y utilidad neta de las empresas frente al crecimiento económico. En el caso práctico de la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil se aplicó los siguientes indicadores de rentabilidad:

El margen neto se obtuvo el 17,34% esto quiere decir que su margen de utilidad se encuentra bien, la rentabilidad sobre activos tiene un 1,63%, demostrando que la utilización de sus activos esta excelente, la rentabilidad sobre el patrimonio es 1,73% esto significa que si obtuvo un buen crecimiento en sus ganancias, el margen bruto es de 37,66% de beneficio considerando que su porcentaje es rentable. Con este análisis se determina que el ejercicio práctico realizado con la información recopilada de la empresa tiene un crecimiento económico sólido.

Estos indicadores financieros de rentabilidad fueron utilizados como modelo por consiguiente la empresa podrá aplicar con sus estados financieros y así tener una mejor gestión contable para la toma de decisiones garantizando la efectividad de sus operaciones llevadas en la actividad económica. Cabe recalcar que es muy importante llevar un proceso contable adecuado desde sus inicios hasta el final por lo que en cualquier momento podrán evaluar sus beneficios o pérdidas, a través de esto se podrá detectar sus deficiencias y corregirlas a tiempo.

## **Discusión**

Debido a la inexistencia de un adecuado proceso contable en la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil, se ha planteado el diseño de un modelo de la misma que le permita conocer a la empresa con exactitud la rentabilidad financiera de su negocio, con el fin de mejorar la gestión

económica y financiera. A través de esta investigación se pretende controlar los inconvenientes que posee la empresa en el manejo del proceso contable.

Cabe resaltar que es muy importante que la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil realice una secuencia de procedimientos contables que le permite mantener el control de sus consumos y beneficios. A diferencia de las empresas comerciales, estos procesos son extremadamente necesarios y los fabricantes deben realizar más cálculos para determinar el costo de sus materiales y determinar el precio de venta de sus productos terminados.

Luego de realizar un diagnóstico a la empresa sobre el proceso contable, se concluye que la empresa Fishecuador de la ciudad de Guayaquil no aplica un proceso contable correcto de acuerdo a las etapas del ciclo contable en orden cronológico desde la recepción de documentos fuentes hasta la presentación de los estados financieros lo que no permite determinar resultados confiables y oportunos. Al no contar con un modelo de proceso contable para el mejoramiento de la gestión económica y financiera de la empresa dificulta contar con información fiable que muestren sus resultados a través de los estados financieros.

La empresa al no disponer de estados financieros oportunos no realiza un análisis a la información contable y financiera del negocio lo que obstaculiza establecer los márgenes de rentabilidad real que tiene la panadería y para la toma de decisiones por parte de la administración del negocio.

Se evidencia a más de ello la falta de un control en existencias de mercaderías pues la falta de un registro técnico hace que no se pueda contar con número real de productos en stock. Fishecuador, no cuenta con un sistema o guía contable para que les aporte muestras para el registro de las operaciones.

## **Anexos**

### **Anexo 1.** Entrevista al gerente o dueño

Entrevista dirigida al propietario responsable de la empresa FISHECUADOR de la ciudad de Guayaquil, año 2022.

**OBJETIVO:** Realizar un diagnóstico a la empresa mediante la recopilación de datos para saber la realidad del proceso contable del negocio.

1. ¿Qué actividad económica realiza su empresa?
2. ¿Qué tipos de productos ofrecen?

3. ¿Considera usted que existe un manejo adecuado del proceso contable?
4. ¿Cómo determina la utilidad y la rentabilidad de la empresa?
5. ¿El contador presenta de forma oportuna la información contable y financiera?
6. ¿La empresa realiza un análisis en base a los estados financieros?
7. ¿Conoce usted cual es el margen de rentabilidad de cada uno de sus productos?
8. ¿Considera usted que la empresa requiere de un modelo de proceso contable que se ajuste a las necesidades del negocio?

### **Anexo 3.** Entrevista al contador

Entrevista dirigida al contador que labora en la empresa FISHECUADOR de la ciudad de Guayaquil.

**OBJETIVO:** Conocer el proceso contable y la rentabilidad que tiene la empresa FISHECUADOR de la ciudad de Guayaquil.

**CUESTIONARIO:** Lea detenidamente las preguntas planteadas, se detallan varias alternativas como respuesta, la que crea usted que es la más acertada márquela con una X.

1. ¿El Proceso Contable que realiza en la empresa es el adecuado?
2. ¿El tratamiento contable que usted lleva lo realiza en concordancia a los principios de contabilidad generalmente aceptados?
3. ¿Cómo contador de la empresa verifica y registra los documentos fuentes de manera ordenada?
4. ¿De qué manera registran las transacciones en el momento que ocurre el movimiento económico?
5. ¿El balance de comprobación previo a la emisión de los estados financieros como se elaboran?
6. ¿Cómo determina la utilidad y la rentabilidad de la empresa?
7. ¿Los estados financieros de la empresa reflejan la situación real que se presenta anualmente?

### **Referencias**

1. Alcarria, J. (2018). Contabilidad Financiera. Castellón: Publicacions de la Universitat Jaume I. Colombia.
2. Alulima Esther (2017) Análisis del proceso contable y su incidencia en los estados financieros de la empresa CONTAXMACHALEÑITA S.A. de Machala” de la Universidad Técnica de Machala.

3. Carrillo-Maldonado, P., Deza, M. C., & Camino-Mogro, S. (2020). Una radiografía a las empresas ecuatorianas antes del COVID-19. *X-pendientes Económicos*, 4(9), 83-117. Obtenido de: [https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pendientes\\_Economicos/article/view/118/48](https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pendientes_Economicos/article/view/118/48)
4. Castillo, G. (2021). Estrategias de cobranza para mejorar la liquidez de la empresa Negocios Semper EIRL Lambayeque 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8005/Castillo%20C%c3%b3rdova%20Gladis%20Yanet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
5. Catácora, F. (2021). *Sistemas y Procedimientos Contables*. Caracas: Editorial McGraw/Hill.
6. Chillida, C. (2020). *Análisis e interpretación de balances*. Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Tomo I. Ediciones de la biblioteca.
7. Hernández, R., Mendoza. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. McGraw W – Hill / Interamericana Editores, S.A. de CV.
8. Sánchez, P. (2011). *Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Vihalmotos*. 127. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
9. Vallejo, M. (2017). *El proceso contable en la empresa Indumarmol, período 2015 y su incidencia en los estados financieros*. Riobamba: UNACH.

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).