



*Test de Maslach Burnout en estudiantes de Nivelación de la carrera de
Fisioterapia de la Universidad Nacional de Chimborazo*

*Maslach Burnout test in leveling students of the Physiotherapy career of the
National University of Chimborazo*

*Teste Maslach Burnout no nivelamento de alunos da carreira de Fisioterapia da
Universidade Nacional de Chimborazo*

Indira Pineda Grillo ^I

indira.pineda@esPOCH.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9107-654X>

Franklin Baltodano Ardón ^{II}

franklin.baltodano@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7393-7353>

David Marcelo Guevara Hernández ^{III}

davidm.guevara@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-5063-0519>

Correspondencia: indira.pineda@esPOCH.edu.ec

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de abril de 2023 * **Aceptado:** 12 de mayo de 2023 * **Publicado:** 21 de junio de 2023

- I. Docente, grupo de investigación Medint, Facultad de Salud Pública, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Riobamba, Ecuador.
- II. Hospital Pediátrico Alfonso Villagómez Román, Riobamba, Ecuador, Docente Fisioterapia, Grupo de investigación Medint, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- III. Docente Fisioterapia, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Resumen

El estrés en el que se enfrentan los estudiantes al ingresar a carrera relacionadas con la salud son muy frecuente. Objetivo: conocer la incidencia del síndrome de Burnout en los estudiantes de Nivelación paralelo de la Universidad Nacional de Chimborazo, mediante la aplicación del test de Maslach Burnout, con el fin de determinar su influencia en el sistema límbico. Es un estudio de tipo descriptivo con enfoque: mixto cuali-cuantitativo. Resultados: los estudiantes de la facultad de ciencias de la salud están sometidos a un alto nivel de estrés por la complejidad de la carrera por ello se evidencia que 2 de los 34 individuos encuestados padecen del síndrome sin embargo los otros estudiantes se encuentran cercanos a padecerlo.

Palabras Clave: síndrome; burnout; despersonalización; estudiantes.

Abstract

The stress in which students face when entering a career related to health is very frequent. Objective: to know the incidence of Burnout syndrome in Parallel Leveling students of the National University of Chimborazo, through the application of the Maslach Burnout test. , in order to determine its influence on the limbic system. It is a descriptive study with a focus: mixed qualitative-quantitative. Results: the students of the Faculty of Health Sciences are subjected to a high level of stress due to the complexity of the career, for this reason it is evident that 2 of the 34 individuals surveyed suffer from the syndrome, however the other students are close to suffering from it.

Keywords: syndrome; burnout; depersonalization; students.

Resumo

O estresse que os alunos enfrentam ao ingressar em uma carreira relacionada à saúde é muito frequente. Objetivo: conhecer a incidência da síndrome de Burnout em alunos do Parallel Leveling da Universidade Nacional de Chimborazo, por meio da aplicação do teste Maslach Burnout. , a fim de avaliar determinar sua influência no sistema límbico. Trata-se de um estudo descritivo com enfoque: qualitativo-quantitativo misto. Resultados: os alunos da Faculdade de Ciências da Saúde estão sujeitos a um alto nível de estresse devido à complexidade da carreira, por isso é evidente

que 2 dos 34 individuos pesquisados sofrem da síndrome, porém os outros alunos estão próximos a sofrer com isso.

Palavras-chave: síndrome; esgotamento; despersonalização; alunos.

Introducción

Uno de los factores más comunes que causan estrés, agotamiento emocional, es el medio de trabajo y estudio mismo que son mecanismos de adaptación son superados, y se presentan de distintas alteraciones, el más conocido el síndrome de burnout (1).

El síndrome de Burnout es una situación de desgaste no solo para el profesional, sino también para los estudiantes de primer ingreso a una carrera que pueda relacionarse con la salud o la ingeniería, que conlleva a nivel personal un agotamiento emocional y un sentido de despersonalización o una actitud negativa hacia el trabajo que implica un distanciamiento hacia las personas a las que prestan sus servicios.

Ello es el resultado de la combinación de una labor de intensa responsabilidad con una disponibilidad y entrega continuamente abierta a las necesidades de los enfermos (2)

El cuestionario más utilizado para medir el agotamiento es Maslach que lo determina en 3 dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. La principal limitación en cuanto al uso del MBI es que fue diseñado para el uso entre profesionales de servicios (3).

El sistema límbico es el encargado del procesamiento de las emociones a nivel neurológico. La amígdala, una de las zonas descubiertas más recientemente, es la encargada de las reacciones fisiológicas regidas por el sistema nervioso autónomo. Ella está implicada en expresiones humanas tan naturales como la empatía, la violencia y el estrés a través de las neuronas espejo, aquellas que se activan de la misma manera cuando el individuo ejecuta una acción, cuando observa a otro ejecutarla o cuando imagina que se está ejecutando, se podrá llevar a cabo la educación emocional, que permitirá gestionar de manera adecuada las emociones así poder llevar una vida plena (4).

En el ámbito de los estudiantes existen múltiples factores se han hipotetizado como responsables: por una parte, el mismo criterio de selección, mediante una calificación muy alta para poder acceder a los estudios, determina un alto nivel de exigencia académica. Esta exigencia no disminuye durante los estudios, sino que puede incrementarse a medida que el alumno va superando los diferentes cursos (6).

A lo largo del tiempo varios investigadores han hecho aportes significativos a este concepto, pero sin duda, la más importantes es la psicóloga social estadounidense Cristina Maslach, quien ha escrito varios artículos e inclusive es la autora del cuestionario de burnout más utilizado a lo largo de los años y en la actualidad. Describió a este problema como una patología caracterizada principalmente por desgaste emocional, despersonalización con pacientes o clientes y escasa realización individual en el trabajo, que puede ocurrir entre trabajadores cuyas actividades implican el contacto con otras personas (7). El síndrome provoca baja satisfacción con el trabajo, estudios y la motivación, problemas de salud, ausentismo, tendencia a abandonar la actividad profesional, esta patología emocional puede afectar la calidad de vida, la salud mental e incluso pone en peligro la vida de las personas.

Metodología

Es un tipo de estudio de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo, este se realizó en estudiantes de nivelación de la carrera de fisioterapia en la universidad nacional de Chimborazo, en el periodo noviembre 2022 a marzo 2023, se toma una muestra no probabilística de 59 estudiantes, se aplicó un cuestionario a través del test de Maslach Burnout Inventory.

La escala de Maslach menciona que un puntaje alto en las dos primeras subescalas de agotamiento y bajo en la tercera subescala. Los diferentes aspectos fueron analizados en detalle para determinar la extensión del síndrome de burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los signos aparecen en una, dos o tres áreas; Pequeñas diferencias. Este análisis de aspectos y temas puede identificar las fortalezas y debilidades de cada individuo en el aprendizaje.

Tabla 1 Escala Agrupacionales Burnout

Escalas Agrupacionales	Indicios de Burnout
Cansancio emocional (A.E)	Más de 26
Despersonalización (D)	Más de 9
Realización personal (RP)	Menos de 34

En el desarrollo de la investigación se utilizó una metodología mixta, verificables como lo son: artículos científicos, revistas, páginas web, de este modo fue recolectada la información para la elaboración de la investigación. En cuanto al enfoque cuantitativo, con método inductivo, se utilizó una encuesta como instrumento, la cual cuenta con treinta preguntas cerradas, evaluadas a través de la conocida escala de Maslow, para la recolección de la información que se expresan en las tablas descritas en los resultados.

Resultados

El estudio se realizó aplicando el test a los 34 estudiantes del curso de nivelación de la carrera de fisioterapia.

El agotamiento emocional (EA) es un sentimiento de baja energía, agotamiento emocional y físico asociado con sentimientos de decepción y fracaso. Los estudiantes universitarios experimentan una combinación de factores estresantes. Por lo que de acuerdo con la tabla presentada y los datos adquiridos se deduce que 15 de los 34 estudiantes de nivelación encuestados presentan una realización personal de nivel bajo, 18 un nivel medio y finalmente 1 se encuentra en un nivel alto. Ver tabla 2

Tabla 2. Agotamiento Emocional

Agotamiento emocional					
Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	12,00	1	1,9	2,9	2,9
	13,00	1	1,9	2,9	5,9
	14,00	2	3,8	5,9	11,8
	15,00	1	1,9	2,9	14,7
	16,00	1	1,9	2,9	17,6
	17,00	3	5,8	8,8	26,5
	18,00	6	11,5	17,6	44,1

	19,00	4	7,7	11,8	55,9
	20,00	5	9,6	14,7	70,6
	21,00	2	3,8	5,9	76,5
	22,00	2	3,8	5,9	82,4
	23,00	1	1,9	2,9	85,3
	25,00	3	5,8	8,8	94,1
	26,00	1	1,9	2,9	97,1
	27,00	1	1,9	2,9	100,0
	Total	34	65,4	100,0	
Perdidos	Sistema	18	34,6		
Total		52	100,0		

Fuente: encuesta

El síndrome de despersonalización-desrealización puede ser grave e interferir con las relaciones, el trabajo y otras actividades diarias. Los episodios de aislamiento o autodesprecio pueden ser aterradores y debilitantes. Por ende, con los resultados obtenidos se deduce que 2 estudiantes presentan un nivel bajo, 15 un nivel medio y finalmente 17 un nivel alto por lo que concluye que la mayoría de estudiantes presentan despersonalización y pueden causar problemas para concentrarse en tareas o recordar cosas e interferencia con el trabajo y otras actividades diarias. Ver tabla 3

Tabla 3. Despersonalización

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5,00	2	3,8	5,9
	6,00	2	3,8	11,8
	7,00	3	5,8	20,6
	8,00	3	5,8	29,4

	9,00	7	13,5	20,6	50,0
	10,00	3	5,8	8,8	58,8
	11,00	8	15,4	23,5	82,4
	12,00	3	5,8	8,8	91,2
	13,00	2	3,8	5,9	97,1
	15,00	1	1,9	2,9	100,0
	Total	34	65,4	100,0	
Perdidos	Sistema	18	34,6		
Total		52	100,0		

Fuente: encuesta

La realización personal o autorrealización es la capacidad de realizar las propias motivaciones, esperanzas y aspiraciones a través del crecimiento personal a través de la tabla se deriva todos los estudiantes de nivelación se encuentran en nivel bajo de Realización personal mismas que se la define como la tendencia de los profesionales a autoevaluarse negativamente, lo que afecta su capacidad para desempeñar su trabajo, estudios y el tipo de relación que establece con su entorno. Ver tabla 3

Tabla 3. Realización Personal

Frecuencia			Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	8,00	1	1,9	2,9	2,9
	11,00	2	3,8	5,9	8,8
	13,00	1	1,9	2,9	11,8
	14,00	4	7,7	11,8	23,5
	15,00	1	1,9	2,9	26,5
	16,00	3	5,8	8,8	35,3
	17,00	3	5,8	8,8	44,1
	18,00	3	5,8	8,8	52,9

	19,00	3	5,8	8,8	61,8
	21,00	3	5,8	8,8	70,6
	22,00	2	3,8	5,9	76,5
	23,00	2	3,8	5,9	82,4
	24,00	2	3,8	5,9	88,2
	25,00	2	3,8	5,9	94,1
	26,00	2	3,8	5,9	100,0
	Total	34	65,4	100,0	
Perdidos	Sistema	18	34,6		
Total		52	100,0		

Fuente: encuesta

Discusión

El síndrome de Burnout en estudiantes de fisioterapia puede ser un problema común debido a las demandas emocionales y físicas que implica el trabajo en esta carrera. La fisioterapia es una profesión de atención médica que se enfoca en el tratamiento y la rehabilitación de personas que han sufrido lesiones, enfermedades o discapacidades físicas. (13).

Esta carrera requiere un alto grado de empatía, habilidades de comunicación, trabajo en equipo y capacidad de resolver problemas, lo que puede ser muy exigente para los estudiantes.

En comparación con otras carreras, los estudiantes de fisioterapia pueden estar más expuestos al riesgo de desarrollar el síndrome de Burnout debido a la naturaleza física del trabajo y la carga emocional que puede implicar trabajar con pacientes que están en situaciones de dolor o discapacidad. Sin embargo, también hay otras carreras que pueden tener un alto riesgo de Burnout, como la medicina, la enfermería, la psicología clínica, la enseñanza y otras profesiones de la salud (14).

La enfermedad afecta tanto a estudiantes de medicina como a estudiantes de ingeniería, sin embargo, hay algunas diferencias en cómo se manifiesta en estas dos poblaciones (15).

En estudiantes de medicina, el síndrome de burnout puede estar relacionado con las largas horas de estudio, la carga de trabajo extenuante y la presión de desempeñarse bien en exámenes críticos. Además, el contacto frecuente con situaciones emocionalmente estresantes, como la muerte y la

enfermedad, puede aumentar el riesgo de síndrome de burnout en estudiantes de medicina. Los síntomas de burnout pueden incluir fatiga, agotamiento emocional, pérdida de motivación y despersonalización (16).

En estudiantes de ingeniería, el síndrome de burnout puede estar relacionado con la presión de cumplir con los plazos, el trabajo en equipo y la complejidad de los proyectos. La falta de sueño, los largos horarios de trabajo y la falta de interacción social pueden aumentar el riesgo de padecimiento en ellos (17,18).

Los síntomas de burnout en los estudiantes de ingeniería pueden incluir la falta de energía, la desmotivación, la falta de creatividad y la disminución del rendimiento académico. En general, tanto en estudiantes de medicina como de ingeniería, el síndrome de burnout puede ser resultado de una combinación de factores, incluyendo la carga de trabajo, la falta de apoyo social y emocional, y la percepción de falta de control sobre su entorno académico y laboral (19).

Es importante que los estudiantes de fisioterapia y cualquier otra carrera en la que se pueda presentar este síndrome tomen medidas para cuidar su salud emocional y física, como establecer límites claros entre su vida personal y profesional, buscar apoyo emocional y aprender técnicas de manejo del estrés (20).

Los programas de fisioterapia y otras carreras también pueden implementar políticas y prácticas que promuevan un ambiente de trabajo saludable y apoyo emocional para sus estudiantes y profesionales.

Conclusiones

El síndrome de burnout también puede afectar a adolescentes universitarios, especialmente aquellos que experimentan altos niveles de estrés y presión en su vida académica y personal. Los adolescentes universitarios pueden enfrentar desafíos como la carga de trabajo académico, la competencia, la necesidad de adaptarse a un nuevo entorno, el manejo de nuevas responsabilidades y la separación del hogar familiar. Estos factores pueden contribuir a la aparición del síndrome de burnout en esta población.

Para prevenir y tratar el síndrome de burnout en adolescentes universitarios, se pueden tomar medidas como la promoción de un ambiente académico saludable, la identificación temprana de los síntomas del síndrome de burnout y la provisión de recursos para el manejo del estrés y la resolución de problemas.

También se puede alentar a los adolescentes universitarios a buscar apoyo social, como hablar con amigos y familiares o buscar ayuda profesional. Es importante que los padres, los educadores y los proveedores de atención médica estén atentos a los síntomas del síndrome de burnout en adolescentes universitarios y trabajen juntos para promover un ambiente académico y social saludable.

Referencias

1. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*. 2020 dic 30;(70):110–2022. Bringas Molleda C, Naveiras Fernández J, Rodríguez Díaz FJ. Análisis diferencial del desgaste laboral emocional en profesionales de atención socio-sanitaria geriátrica. *Actualidades en Psicología*. 2020;34(128).
2. Todorovic J, Terzic-Supic Z, Divjak J, Stamenkovic Z, Mandic-Rajcevic S, Kocic S, et al. VALIDATION of the STUDY BURNOUT INVENTORY and the COPENHAGEN BURNOUT INVENTORY for the USE among MEDICAL STUDENTS. *Int J Occup Med Environ Health*. 2021;34(6).
3. Gamarra ÁA, Velarde KG. SISTEMA LÍMBICO Y EDUCACIÓN EMOCIONAL Lymbic system and emotional education. Vol. 5.
4. Montoya MSR, Peña SLP, Villa EAH, Hernández RI, Vargas MR, Ocaño MAF. Burnout syndrome in nursing personnel working in the critical care and hospitalization units. *Enfermería Global*. 2020;19(3):479–506.
5. Oro P, Esquerda M, Viñas J, Yuguero O, Pifarre J. Psychopathological symptoms, stress and burnout among medical students. *Educacion Medica*. 2019 mar 1; 20:42–8.
6. Ecuador S, de Gestión Á, Sebastián F, Naranjo M. Universidad Andina Simón Bolívar.
7. Pire E, Bandera H, Alberto J, Hernández Coromoto, Yarintza, Placencia R, Pire E, et al. Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de medicina. *Revista Cubana de Reumatología [Internet]*. 2020 [cited 2023 Mar 15];22(1):- . Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1817-59962020000100005&script=sci_arttext&tlng=en

8. Amor E, Baños JE, Sentí M. Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas. *Revista de la Fundación Educación Médica* [Internet]. 2020 [cited 2023 Mar 15];23(1):25. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2014-98322020000100005&script=sci_arttext&tlng=en
9. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno* [Internet]. 2020 Dec 30[cited2023Mar15];(70):110–20. Available from: <https://camjol.info/index.php/entorno/article/view/10371>
10. Tabares-Díaz YA, Martínez-Daza VA, Matabanchoy-Tulcán SM. Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud* [Internet]. 2020 Aug 31 [cited 2023 Mar 15];22(3):265–79. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072020000300265
11. Lauracio C, Teófilo Lauracio Ticona. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación* [Internet]. 2020 [cited 2023 Mar 15];2(4):543–
12. 54. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554>
13. González Cabanach R, Fernández Cervantes R, Souto Gestal AJ, González Doniz L. Self-esteem as a Protective Factor against Burnout in Students of Physiotherapy. *Estudios sobre Educación* [Internet]. 2016 Apr 1 [cited 2023 Mar 16];30:95–113. Available from: <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4804>
14. Gómez Ramírez E, Ordóñez Hernández CA, Calvo Soto AP. Representaciones sociales de la práctica formativa en estudiantes de fisioterapia en Colombia. *Fisioterapia* [Internet]. 2021 Jan [cited 2023 Mar 16];43(1):12–8. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0211563820300833>
15. José A, Ramón González Cabanach, Victoria Franco Taboada. Sintomatología depresiva y percepción de estresores académicos en estudiantes de Fisioterapia. *European journal of education and psychology* [Internet]. 2019 [cited 2023 Mar 16];12(2):165–74. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7291088>

16. Gómez-Ospina JC, García-Perdomo HA. Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout y engagement en estudiantes de ciencias de la salud en una universidad pública (2019). *Revista Colombiana de Psiquiatría* [Internet]. 2022 Nov [cited 2023 Mar 16]; Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0034745022001135>
17. Benavides Mora VK, Palacios Díaz AJ, Zambrano Guerrero CA. Relación entre el Burnout Académico y la Autoestima, en estudiantes de pregrado de Medicina. *Informes psicológicos* [Internet]. 2020 [cited 2023 Mar 16];20(1):19–31. Available from: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/152>
18. Alejandra, Sofía L, Sánchez Sánchez, Estefanía. Síndrome de burnout en los estudiantes de medicina de la ciudad de armenia, Quindío: prevalencia y factores asociados. *Uniquindioeduc* [Internet]. 2021 [cited 2023 Mar 16]; Available from: <https://bdigital.uniquindio.edu.co/handle/001/6267>
19. Del D. Pausas activas para reducir algias vertebrales en estudiantes del II ciclo de Fisioterapia en Instituto Cayetano Heredia, Chiclayo. *Ucvedupe* [Internet]. 2021 [cited 2023 Mar 16]; Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71834>
20. Rincón López, Alejandro, Pardo H, Archila S. Cuantificación del número de estudiantes que presentan el Síndrome de Burnout en la Tecnología en Atención Prehospitalaria de la Universidad Militar Nueva Granada. *Unimilitareduco* [Internet]. 2020 [cited 2023 Mar 16]; Available from: <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37877>

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).