



*El desarrollo de competencias digitales como alternativa para fortalecer el proceso de teletrabajo docente*

*The development of digital skills as an alternative to strengthen the teaching telework process*

*O desenvolvimento de competências digitais como alternativa para fortalecer o processo docente de teletrabalho*

Christian David Tamayo Cevallos <sup>I</sup>

[Christian.tamayo@utm.edu.ec](mailto:Christian.tamayo@utm.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-4784-1611>

Tatiana Carolina Cañar Zambrano <sup>II</sup>

[tcanar3416@utm.edu.ec](mailto:tcanar3416@utm.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-8472-4396>

**Correspondencia:** [Christian.tamayo@utm.edu.ec](mailto:Christian.tamayo@utm.edu.ec)

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de enero de 2023 \* **Aceptado:** 12 de febrero de 2023 \* **Publicado:** 04 de marzo de 2023

- I. Ingeniero Comercial, Magister en Educación y Desarrollo Social, Docente de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
- II. Economista, Maestrante en trayectoria en Investigación en Gestión de Talento Humano, Ecuador.



## Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar el desarrollo de competencias digitales y su repercusión en la implementación del teletrabajo de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Tosagua” ubicada en la provincia de Manabí - Ecuador. La población de la institución es de 50 docentes de entre 30 y 55 años de edad, los cuales se encuentra distribuidos para las diferentes áreas como son educación general básica, bachillerato general unificado, y bachillerato internacional. El estudio tuvo un enfoque descriptivo – cualitativo, debido a que se realizó una encuesta online por medio de un cuestionario aplicado a una muestra de 41 docentes de la institución, con el fin de dar cumplimiento al objetivo planteado. Se evidenció que aproximadamente un cuarto de la población docente no utiliza herramientas ofimáticas para el desarrollo del teletrabajo, principalmente por desconocimiento acerca del uso de este tipo de herramientas. Sin embargo, se acogen al uso de ciertas redes sociales para la respectiva organización del trabajo, al ser estas de uso común para la mayoría de docentes, adaptándose de esta manera al gran cambio que representa su nueva modalidad de trabajo.

**Palabras Clave:** Competencia; docente; teletrabajo, tecnologías de la información y comunicación.

## Abstract

The objective of the research was to analyze the development of digital skills and their impact on the implementation of teleworking for teachers of the "Tosagua" Fiscal Educational Unit located in the province of Manabí - Ecuador. The population of the institution is 50 teachers between 30 and 55 years of age, who are distributed for different areas such as basic general education, unified general baccalaureate, and international baccalaureate. The study had a descriptive - qualitative approach, because an online survey was carried out through a questionnaire applied to a sample of 41 teachers from the institution, in order to comply with the stated objective. It was evidenced that approximately a quarter of the teaching population does not use office tools for the development of teleworking, mainly due to ignorance about the use of this type of tools. However, they accept the use of certain social networks for the respective organization of work, as these are commonly used by the majority of teachers, thus adapting to the great change that their new modality of work represents.

**Keywords:** Competence; teacher; teleworking, information and communication technologies.

## Resumo

O objetivo da pesquisa foi analisar o desenvolvimento de habilidades digitais e seu impacto na implementação do teletrabalho para professores da Unidade Educacional Fiscal "Tosagua" localizada na província de Manabí - Equador. A população da instituição é de 50 professores entre 30 e 55 anos, distribuídos por diferentes áreas como educação geral básica, bacharelado geral unificado e bacharelado internacional. O estudo teve uma abordagem descritiva - qualitativa, pois foi realizado um inquérito online através de um questionário aplicado a uma amostra de 41 docentes da instituição, de forma a cumprir o objetivo declarado. Constatou-se que aproximadamente um quarto da população docente não utiliza ferramentas de escritório para o desenvolvimento do teletrabalho, principalmente por desconhecimento sobre a utilização deste tipo de ferramentas. No entanto, aceitam a utilização de determinadas redes sociais para a respectiva organização do trabalho, visto que estas são habitualmente utilizadas pela maioria dos docentes, adaptando-se assim à grande mudança que a sua nova modalidade de trabalho representa.

**Palavras-chave:** Competência; professor; teletrabalho, tecnologias de informação e comunicação.

## Introducción

Las Unidades Educativas en la actualidad se enfrentan a un cambio de escenario el cual ha obligado a migrar de un espacio físico de trabajo hacia un entorno virtual, por lo cual el contingente humano que integra la institución ha sido sometido a un proceso de actualización de conocimientos, enfocándose en el desarrollo de competencias digitales con el fin de contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje.

El proceso de integración del denominado teletrabajo se dio de manera abrupta en el sistema educativo tomando por sorpresa a toda la comunidad, sin embargo, se ha convertido en un sistema de protección ante un posible contagio que puede afectar el entorno laboral, estudiantil, y familiar. En este contexto, se ha manifestado la problemática que radica en el mínimo desarrollo de competencias digitales por parte de los docentes de la institución, situación que ha complicado el cumplimiento de sus funciones.

Cuando hablamos de realidad educativa podemos describir la situación como un escenario que se encuentra en constante transformación que ha cambiado los elementos de interacción de los

docentes con sus estudiantes, influyendo en las características del proceso de aprendizaje como el origen, las nuevas metodologías, el espacio físico, entre otros. Partiendo de esto, el objetivo de la investigación se plantea de la siguiente manera: analizar el desarrollo de competencias digitales y su repercusión en la implementación del teletrabajo de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Tosagua”.

La pandemia lo ha cambiado todo y ha instado a los profesores de nivel medio a re-acomodarse, re-inventarse y adaptarse rápidamente a una variada gama de eventos inesperados, entre ellos, la incursión en el manejo de las TIC como un recurso indispensable para desarrollar sus actividades institucionales o el uso eficiente de sus competencias docentes en ámbitos virtuales (Varguillas & Bravo, 2020), tales cambios han generado diversos tipos de afectaciones en la vida cotidiana del docente, tanto a nivel físico y psicológico como económico y social; no obstante, el maestro ha tenido que acudir a su capacidad de resiliencia para superar estas circunstancias difíciles y sacar adelante sus actividades de academia, investigación y proyección social (Brewer, Van Kessel, & Sanderson, 2019).

Dado que esta información está cada vez más ligada a las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación), si el docente no está mínimamente formado en este aspecto, difícilmente va a ser capaz de enseñar al alumno el camino óptimo para llegar a la información. Si hasta hace unos años, las bases de datos y revistas en formato electrónico eran tan solo una de las versiones disponibles de las publicaciones más prestigiosas del mundo académico, hoy en día, se comienzan a publicar únicamente en versión digital (Pérez Sánchez, Jordano de la Torre, & Martín Cuadrado, 2017).

La enorme cantidad de información científico-técnica disponible en los, de disímiles áreas de las Ciencias de la Salud, almacenadas en la Web, requieren de la actualización de las competencias digitales en el ámbito de la informática, que posibiliten la ejecución de los procesos de captura, procesamiento, recuperación e intercambio del conocimiento con rapidez y eficiencia. Porque se hace necesario pasar de un enfoque básico en el uso de las TIC, a uno basado en la gestión del conocimiento en los entornos hospitalarios, donde las personas, los sensores biomédicos y los sistemas de gestión hospitalaria, están interconectados, por lo que la actualización de las competencias digitales personales de los docentes e investigadores de medicina facilitará la ejecución, en tiempo real, de los procesos interactivos de colaboración e intercambio de conocimiento. (Mena Díaz, 2018)

### ***Las competencias digitales***

Para adentrarnos en el estudio de las competencias digitales debemos aclarar en primer lugar la definición de competencia, la cual se define como: “el desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto singular” (Fernández Zalazar, Jofre, Fiotti, & Odeon , 2019).

Para esto el proceso de motivación del docente juega un papel muy importante, ya que, sin motivación el proceso de aprendizaje podría volverse pesado e incluso molesto. Esta pretende estimular al docente que se encuentra inmerso en un proceso de formación – aprendizaje permanente para que desarrolle habilidades más allá de analizar e interpretar la teoría que le ayuden a enfrentar los nuevos retos que se presentan en su profesión. (López García & Contreras, 2020)

La competencia digital forma parte de la alfabetización digital necesaria para la actividad tanto de la enseñanza como del aprendizaje en el nuevo contexto de ubicuidad tecnológica. Coinciden las distintas definiciones en que se trata de una capacidad que articula conocimientos, habilidades y valores actitudinales, donde la información y la comunicación están orientadas hacia la construcción colectiva del conocimiento y de la investigación en pos de una ciudadanía digital capaz de articular lo individual-singular con lo colectivo en el marco de la globalización y de la convergencia tecnológica. (Fernández Zalazar, Jofre, Fiotti, & Odeon , 2019)

El desarrollo de este tipo de competencias se ha visto acelerada por el avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), por sus características y su rápida implantación a escala global, debido a los muy significativos cambios en todos los ámbitos de la actuación humana, individual y socialmente. Estos cambios se han visto firmemente reflejados en los establecimientos educativos, los cuales asumen e implementan en los procesos formativos, conjuntamente con las TIC, los recursos, contenidos digitales, aplicaciones, software y en particular los recursos de la Web 2.0. Como resultado, tales recursos se convierten en agentes de cambio, capaces de provocar en la formación del profesional una diferenciación sustancial con los procesos tradicionales, desde el punto de vista de la gestión, metodologías, recursos y herramientas tecnológicas, forma de evaluación, entre otros. (Chou, Valdés, & Sánchez, 2019, págs. 81-86)

### ***El teletrabajo en el ámbito del docente ecuatoriano***

El teletrabajo no es una modalidad de trabajo nueva, ni mucho menos aislada, pero si, poco practicada por una generación de docentes que, desde su formación, estuvieron directamente relacionados con un espacio de trabajo en el cual pudiera existir la interacción presencial alumno – maestro.

Aunque en el país el teletrabajo no estaba reconocido como una forma de trabajo común, a través de los años se han ido dando iniciativas sobre el uso de la tecnología para la diversificación de actividades de comercialización de bienes y servicios, contando con una acogida medianamente aceptable entre proveedores y clientes. (Samaniego Bravo & Maldonado Cando, 2017)

El proceso de teletrabajo docente se ha vuelto de una u otra forma, obligatorio en todos los niveles de la educación, lo que ha generado un cambio total o parcial en sus condiciones de trabajo, refiriéndose al espacio físico escolar, por lo que, en la actualidad se ha concentrado la atención en docentes que trabajan como teletrabajadores o en los aspectos del trabajo docente que se vienen realizando a distancia y con ayuda de las TIC. (Meo & Dabenigno, 2021, págs. 103-127)

Esta modalidad fue implementada de manera abrupta por el Ministerio de Trabajo Ecuatoriano mediante el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-076 dando a conocer las directrices para la aplicación de teletrabajo emergente tanto para el sector público como el privado con el fin de mitigar los efectos provocados por el Covid-19.

Este nuevo escenario se perfila con nuevos entornos de trabajo, el cual se conforma como algo imprescindible para la terminación definitiva o parcial de la exclusión social y la participación activa de los miembros de la sociedad en las mejores condiciones posibles, es decir, estas nuevas condiciones hacen necesaria la alfabetización informática e informacional de la comunidad educativa de manera general. Este proceso de alfabetización puede definirse como la actividad educativa dirigida a la formación de competencia para utilizar y dar respuesta a las distintas situaciones y problemas cada vez más complejos que se le presentan a cada individuo. (Chou, Valdés, & Sánchez, 2019, págs. 81-86)

## **Material y métodos**

La investigación se desarrolla “a partir de la sistematización y análisis de obras referentes en el área, que permiten desarrollar un estado de la cuestión conciliando abordajes provenientes de distintos campos de las ciencias sociales” (Schenke & Pérez, 2018, págs. 227-233).

## **Material**

Para el desarrollo de la investigación se tomó la encuesta online elaborada a partir de un formulario de Google para la recolección de información, tomando como referencia el instrumento desarrollado por (Guamán Morocho & Paredez Yamasque , 2016) la cual contó con la siguiente estructura:

Título o membrete

Presentación del cuestionario e instrucciones de respuesta

Distribución de preguntas (15) por bloques específicos (4)

Agradecimiento

## **Métodos**

Se realizó un análisis de carácter descriptivo y bibliográfico de documentos que aborden el tema de manera que se sustente la información en investigaciones ya desarrolladas, del mismo modo se le da a esta investigación un enfoque cualitativo.

Como técnica para la recolección de información se utilizó la encuesta online, con un cuestionario como instrumento, con preguntas enfocadas en conocer el nivel de desarrollo de competencias digitales de los docentes y su incidencia en el teletrabajo.

Se determinó la validez de contenido del cuestionario por juicio de expertos obteniendo una concordancia de 96,92%, además de una fiabilidad del 0,882 del coeficiente Alpha de Cronbach.

Una vez aplicado el instrumento se procedió al respectivo procesamiento y análisis de la información recopilada representando los resultados obtenidos para una mejor interpretación y explicación de los mismos.

## **Resultados**

Descripción de la muestra

Para el desarrollo de la investigación se utilizó una población finita constituida por el cuerpo docente que labora en la Unidad Educativa Fiscal Tosagua del Cantón Tosagua de la provincia de Manabí, que alcanza un total de 50 docentes de entre 30 y 55 años de edad, los cuales se encuentra

distribuidos para las diferentes jornadas y áreas de trabajo: educación general básica (20 docentes), bachillerato general unificado (20 docentes), y bachillerato internacional (10 docentes).

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula de la muestra en estudios de carácter descriptivo – cualitativo, considerando que la población estudiada es finita se tomaron los siguientes valores: 5% de error, un nivel de confianza del 95%, y una desviación estándar 1,96, dando una muestra de 41 docentes.

#### **a) Primer bloque: Competencias en el uso de herramientas ofimáticas**

La ofimática permite organizar, administrar y generar respaldos de los documentos que se utilizan en las diferentes actividades de la administración gerencial y empresarial, a través de sus variadas aplicaciones. En este sentido, en el ámbito institucional el uso de herramientas informáticas como soporte de las tareas administrativas es una realidad que se vive día a día en las empresas y organizaciones alrededor del mundo. Los paquetes ofimáticos prestan herramientas tecnológicas que facilitan o hacen más productiva, por ejemplo, la sistematización de procesos documentales en una organización. (Flores Lagla, Arias Arroyo, Romero, & Falconí Tapia, 2020)

En la sección referente a el uso de herramientas ofimáticas definidas anteriormente, correspondiente a la primera parte del cuestionario aplicado a los docentes, se obtuvieron los siguientes resultados: Los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Tosagua” utilizan los programas del paquete de Office para desarrollar sus actividades académicas e institucionales. En primera instancia, se obtuvo que el 90,2% de los docentes utilizan los diferentes procesadores de texto que ofrece un computador convencional, sin embargo, un 9,8% de la población encuestada no recurre al uso de un procesador de texto por desconocimiento sobre su funcionamiento.

Otro elemento importante que colabora al desarrollo de las actividades docentes, sobre todo ahora, en el contexto del teletrabajo son las presentaciones digitales que le permiten interactuar con el estudiante. En este caso, el 80,5% de los encuestados recurre de manera frecuente a este tipo de herramientas interactivas, sin embargo, una minoría del 19,5% de la población prefiere no hacer uso de este tipo de herramientas.

En el escenario en el que se desenvuelve el docente, es necesario el uso de hojas de cálculo de Excel para llevar sus registros. En este caso, el 78% de la población recurre al menos a sus herramientas básicas de manera frecuente para organizar su trabajo, sin embargo, el 22% restante

opta muchas veces por realizar el trabajo de manera manal, y pedir ayuda con el manejo de programas de este tipo.

**b) Segundo bloque: Competencias en el uso de navegadores y redes sociales**

Las redes sociales como herramienta comunicativa facilitan el desarrollo de la información instantánea y el intercambio de ideas, información, entre otros, erradicando cualquier tipo de barrera geográfica, razón por la cual cada día se han vuelto indispensables en todos los contextos de la sociedad, el uso de las herramientas que ofrecen aplicaciones como: Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, YouTube, entre otras redes, que han transformado el ámbito cotidiano, brindando al mundo una nueva forma de interacción social en los diferentes escenarios, ya sea este, personal, profesional, académico, entre otros, facilitando el acceso a la información y permitiendo una mayor interacción entre los estudiantes -estudiantes y docentes-estudiantes. (Serrano Quevedo, Zúñiga Paredes, & Molina Chalacán, 2020)

En la sección referente a el uso de navegadores y redes sociales definidas anteriormente, correspondiente a la segunda parte del cuestionario aplicado a los docentes, se obtuvieron los siguientes resultados: el 73,2% de los docentes reconoce de manera fácil y rápida aquellas páginas web que pueden proporcionarle información verificada, producto de una investigación científica, mientras que, el 26,8% de conglomerado docente no reconoce o desconoce totalmente este tipo de sitios web. Solo un 19,5% de los encuestados manifiesta tener facilidad de reconocimiento de fuentes de información confiables, es decir, que más de la mitad de los docentes presenta dificultades en el manejo de sitios web. Aunque su falta de conocimiento no ha sido impedimento para que el 92,7% haga uso de las redes sociales para facilitar su trabajo ya sea en un entorno físico o virtual.

**c) Tercer bloque: Competencias en el uso de herramientas para el trabajo colaborativo y la organización del trabajo**

El trabajo colaborativo mediante el uso de herramientas digitales requiere de unos conocimientos previos, por parte de docentes y estudiantes, frente al uso de entornos virtuales de aprendizaje, lo cuales permitan una constante interacción, comunicación y motivación para el desarrollo de este tipo de actividades grupales. (Alfonso Cuellar, Mancera Valetts, & Cárdenas, 2018)

En la sección referente a el uso de navegadores y redes sociales definidas anteriormente, correspondiente a la tercera parte del cuestionario aplicado a los docentes, se obtuvieron los siguientes resultados: del total de docentes encuestados, solo el 22% no utiliza herramientas digitales como presentaciones digitales o material de audio y video para el desarrollo de su trabajo administrativo y docente, mientras que, el 78% restante, que representa a la mayoría no utiliza este tipo de herramientas o lo hace de manera ocasional, solo cuando su uso es estrictamente necesario. Sin embargo, el 53,7% de los encuestados utiliza archivos de imagen, audio, o video, al ya estar listos para su uso.

Algunas de las causas por las que los docentes no utilizan ninguna de estas herramientas son las siguientes: 64,3% de los docentes desconoce su funcionamiento, el 21,4% no las conoce, y 14,3% de los encuestados prefiere los métodos de trabajo tradicionales.

#### **d) Cuarto bloque: Competencias en el uso responsable de las TIC en el proceso de teletrabajo.**

El teletrabajo contribuye al fortalecimiento de la familia al permitir que el teletrabajador comparta más tiempo ella. Esto dependerá, claro está, de la organización de sus tiempos. El estrechamiento de los lazos familiares contribuye al desarrollo integral de los hijos. Para la empresa y para las entidades del Estado, el teletrabajo permite ahorrar gastos (infraestructura, agua, luz, refrigerio) y el mejor cumplimiento de sus objetivos y funciones, acorde con los tiempos actuales en el que se promueve y regula sobre el uso de las tic. Se incrementa la productividad de las empresas, las cuales se encuentran satisfechas con los logros en los que el teletrabajador ha sido partícipe. (Valencia Catunta, 2018, pág. 212)

En la sección referente a el uso de Tic en el proceso de teletrabajo definidas anteriormente, correspondiente a la cuarta parte del cuestionario aplicado a los docentes, se obtuvieron los siguientes resultados: el 75,6% de los encuestados prefiere emplear material digital por su facilidad de difusión y uso, mientras que, el 24,4% de docentes restantes se siente más cómodo empleando material impreso. Aunque el 29,3% de maestros no incluyen las TIC además de la plataforma Teams para impartir sus clases, 70,7% de los maestros incluyen además de su plataforma oficial, formularios de Google, material de YouTube, clases grabadas, entre otros métodos para facilitar su trabajo.

## **Discusión**

El desarrollo de competencias digitales se ha vuelto indispensable en la actualidad, y a pesar de venirse tratando desde ya hace varias décadas seguía manteniendo un bajo perfil sobretodo en el ámbito educativo. Si bien es cierto los estudiantes ahora, nacen con la tecnología y saben cómo utilizarla, en el caso de los los docentes, no es su caso en varias o muchas ocasiones.

Considerando que el cambio de modalidad de trabajo se llevó a cabo en el corto plazo como respuesta a la incertidumbre del escenario que se venía desarrollando conforme cambiaban las medidas para combatir el incremento de casos de Covid-19 en el país, la actuación de las autoridades fue debidamente planificada, derivando criterior positivos y negativos por parte de docentes, padres de familia, y estudiantes ante los nuevos cambios y el nuevo proceso de aprendizaje al que debían someterse para mantener el sistema esducativo en funcionamiento.

En el contexto actual, la actividad del teletrabajo llevo a las todas las instituciones, independientemente del sector al que pertenecen a reestructurar su proceso de gestión del talento humano, principalmente en las instituciones educativas donde se manejaba la virtualidad de manera parcial, lo que afectó a la comunidad en general en muchos aspectos, entre ellos: la parte social, psicológica, y económica, pues el desconocimiento del teletrabajo y sus herramientas los han obligado a incurrir en gastos extra ya sea por motivos como compra de herramientas tecnológicas, incrementar la capacidad del servicio de internet, e incluso cursos de capacitación para el manejo de dichas herramientas que le permiten llevar a cabo sus actividades laborales.

Cabe recalcar “que varios docentes utilizan herramientas tecnologicas para el desarrollo de sus clases, mostrando un conocimiento del uso de las TIC en el ámbito educativo, empleando la participación activa en el método de enseñanza” (Acevedo Duque, Arguello, Pineda, & Turcios, 2020), aunque en ocasiones suele ser desmotivador para quien imparte la clase, pues, el objetivo principal del uso tecnología es fomentar y mantener las comunicación entre las personas, sin embargo, se han creado barreras en la misma dificultando las interacciones del maestro con todos los niveles jerarquicos de la institución, pero de manera particular, ha repercutodp de forma negative enla relación docente-estudiante.

## Referencias

1. Acevedo Duque, Á., Arguello, A. J., Pineda, B. G., & Turcios, P. W. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras. (M. Boscan, Ed.) Revista de Ciencias Sociales,

- 26(2), 206-224. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599941>
2. Alfonso Cuellar, J. J., Mancera Valetts, L. P., & Cárdenas, Y. (2018). Trabajo colaborativo mediado por las TIC: estrategia para el fomento de la competencia argumentativa. (R. M. Vélez Holguín, Ed.) *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(54), 41-55. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/981>
  3. Brewer, M., Van Kessel, G., & Sanderson, B. (2019). Resilience in higher education students: a scoping review. *Higher Education Research & Development*, 38(6), 1105- 1120. doi: 10.1080/07294360.2019.1626810
  4. Chou, R., Valdés, A., & Sánchez, S. (2019). Programa de formación de competencias digitales en docentes universitarios. *Universidad y Sociedad*, 9(1), 81-86. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000100011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000100011)
  5. Fernández Zalazar, D. C., Jofre, C. M., Fiotti, J., & Odeon , L. (2019). Proceso de definición de las competencias digitales para su evaluación en la educación superior en estudiantes de la carrera de psicología. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología. Buenos Aires: Acta académica. doi:000-111/976
  6. Flores Lagla, G. A., Arias Arroyo, P. A., Romero, A. d., & Falconí Tapia, A. A. (2020). Paquetes ofimáticos en los procesos administrativos de las instituciones públicas del Cantón Latacunga. *Prospectivas UTC" Revista de Ciencias Administrativas y Económicas"*, 3(2), 145-155. Obtenido de <http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/prospectivasutc/article/view/3000>
  7. Guamán Morocho, K., & Paredez Yamasque , R. (2016). Estudio de las competencias digitales educativas de los docentes de básica media de las instituciones de la Parroquia Veloz de la Ciudad de Riobamba. Tesis de Grado,

- Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/1848>
8. López García, M. P., & Contreras, N. M. (2020). Las competencias docentes en la formación de posgrado del profesorado de ELE: análisis del trabajo fin de máster. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*(30), 7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7360213>
  9. Mena Díaz, N. (2018). Redes sociales, Internet de las cosas y competencias digitales de profesores e investigadores en Medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 32(2), 1-16. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=85826>
  10. Meo , A. I., & Dabenigno, V. (2021). Teletrabajo docente durante el confinamiento por COVID19 en Argentina. Condiciones materiales y perspectivas sobre la carga de trabajo, la responsabilidad social y la toma de decisiones. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 14(1), 103-127. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7731151>
  11. Pérez Sánchez, L., Jordano de la Torre, M., & Martín Cuadrado, A. M. (2017). Los NOOC para la formación en competencias digitales del docente universitario. Una experiencia piloto de la Universidad Nacional de Educación a distancia (UNED). *Revista de Educación a Distancia*, 17(55), 2. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/red/55/1>
  12. Samaniego Bravo, N., & Maldonado Cando, J. L. (2017). El teletrabajo en el Ecuador. Tesis de Maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/6133>
  13. Schenke, E., & Pérez, M. I. (2018). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *Acta Geográfica*, 12(30), 227-233. doi:10.5654/actageo0000.0000.0000
  14. Serrano Quevedo, I., Zúñiga Paredes, A. R., & Molina Chalacán, L. J. (2020). Las redes sociales y su incidencia en la enseñanza de los docentes UNIANDES Quevedo. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(2), 242-250. doi:10.37956

15. Valencia Catunta, A. M. (2018). Aspectos regulatorios del teletrabajo en el Perú: análisis y perspectivas. *Revista IUS*, 12(41), 203-226. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rius/v12n41/1870-2147-rius-12-41-203.pdf>
16. Varguillas, C., & Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias sociales*, 26(1), 219-232. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384416>

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).