



*Habilidades de comunicación padres e hijos en familias de los niveles socioeconómicos bajos en el suburbio de Guayaquil*

*Communication skills parents and children in families of low socioeconomic levels in the suburb of Guayaquil*

*Habilidades de comunicação pais e filhos em famílias de baixo nível socioeconômico no subúrbio de Guayaquil*

Victoria Márquez Allauca <sup>I</sup>  
[victoria.marqueza@ug.edu.ec](mailto:victoria.marqueza@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-9093-551X>

María Merchán Gavilánez <sup>II</sup>  
[maria.merchanga@ug.edu.ec](mailto:maria.merchanga@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-6724-2539>

Nube Pesantez Hurtado <sup>III</sup>  
[nube.pesantezh@ug.edu.ec](mailto:nube.pesantezh@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-0703-5559>

Francisco Mena Martín <sup>IV</sup>  
[francisco.menam@ug.edu.ec](mailto:francisco.menam@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-7334-5590>

**Correspondencia:** [victoria.marqueza@ug.edu.ec](mailto:victoria.marqueza@ug.edu.ec)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de diciembre de 2022 \* **Aceptado:** 12 de enero de 2023 \* **Publicado:** 28 de febrero de 2023

- I. Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- II. Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- III. Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- IV. Docente de la Universidad de Guayaquil, Ecuador.

## Resumen

El principal objetivo de esta investigación, fue el de establecer las principales habilidades de comunicación entre padres e hijos en familias de los niveles socioeconómicos bajos en el suburbio de Guayaquil en su relación con la expresión previa de violencia. El método que se utilizó fue el inductivo, a través de un estudio no experimental de enfoque cuantitativo y cuya tipología fue descriptiva y correlacional. La muestra de 384 padres o cuidadores encuestados se obtuvo del suburbio de la ciudad, a los que se llegó con un cuestionario validado por un Alfa de Cronbach de 0,928. La principal conclusión a la que llegó el estudio, es que los niños que expresan sus sentimientos, poseen una alta habilidad social avanzada, es decir que son más propensos a jugar y mantener una relación con otros niños, y que aquellos que miran al hablar, poseen una mayor facilidad a mejorar sus relaciones en actividades y juegos, lo que ayuda a que la sociedad disminuya la peligrosa eventualidad que exista violencia entre ellos.

**Palabras Clave:** habilidad comunicacional; prevención de violencia; habilidades sociales; habilidades emocionales.

## Abstract

The main objective of this research was to establish the main communication skills between parents and children in families of low socioeconomic levels in the suburb of Guayaquil in relation to the previous expression of violence. The method used was inductive, through a non-experimental study with a quantitative approach and whose typology was descriptive and correlational. The sample of 384 surveyed parents or caregivers was obtained from the suburbs of the city, who were reached with a questionnaire validated by a Cronbach's Alpha of 0.928. The main conclusion reached by the study is that children who express their feelings have high advanced social skills, that is, they are more likely to play and maintain a relationship with other children, and that those who look while talking, They have a greater facility to improve their relationships in activities and games, which helps society reduce the dangerous eventuality that violence exists between them.

**Keywords:** communication ability; violence prevention; social skills; emotional skills.

## Resumo

O objetivo principal desta pesquisa foi estabelecer as principais habilidades de comunicação entre pais e filhos em famílias de baixo nível socioeconômico no subúrbio de Guayaquil em relação à expressão anterior da violência. O método utilizado foi o indutivo, através de um estudo não experimental de abordagem quantitativa e cuja tipologia foi descritiva e correlacional. A amostra de 384 pais ou cuidadores pesquisados foi obtida na periferia da cidade, os quais foram alcançados com um questionário validado por um Alfa de Cronbach de 0,928. A principal conclusão a que chega o estudo é que as crianças que expressam seus sentimentos possuem habilidades sociais avançadas elevadas, ou seja, são mais propensas a brincar e manter um relacionamento com outras crianças, e que aquelas que olham enquanto falam, têm maior facilidade melhorar seus relacionamentos em atividades e jogos, o que ajuda a sociedade a reduzir a perigosa eventualidade de violência entre eles.

**Palavras-chave:** capacidade de comunicação; prevenção da violência; habilidades sociais; habilidades emocionais.

## Introducción

No a todos les resulta fácil salir, conocer gente y hacer amigos. Algunas personas tienden a evitar situaciones sociales debido a la ansiedad y la incomodidad que pueden experimentar. Otros son simplemente introvertidos y les gusta pasar tiempo solos en lugar de estar rodeados de gente. No importa en qué categoría se encuentre, lo mejor es cultivar habilidades sociales saludables y estrategias efectivas para comunicarse con los demás, estas son detonantes en la vida violenta primero del niño y luego del adulto, una tarea difícil para educadores que debe ser utilizado u orientad en padres de familia, para que estos, acompañen al niño en la disminución de violencia.

La presente investigación, fue desarrollada como parte de un proyecto de la Universidad de Guayaquil, el mismo que guarda como principal objetivo, el conocer la forma de hacer acompañamiento socioeducativo a niños y niñas de 3 a 11 años de edad, con el fin de prevenir la violencias en los hogares del nivel socioeconómico más bajos (según el INEC (2021) corresponde a los sectores sociales de nivel medio bajo y bajo).

Basado en ese principio, el proyecto se fundamentó con la presente investigación, cuyo objetivo principal es establecer las correlaciones entre las habilidades de comunicación padres e hijos en familias del nivel socioeconómico d en el suburbio de Guayaquil en la función de disminución de

la violencia. Entre los objetivos específicos, se centró el entender cuáles son las habilidades que deben de prevalecer en la relación de padres e hijos, luego el identificar los niveles de habilidades que tienen los padres y finalmente, correlacionar dichas variables (habilidades), para establecer el grado de impacto entre todas ellas.

### **Revisión de la literatura**

El estudio de Beygi et al. (2022) se indica que la infancia juega un papel sensible y valioso en la vida humana. Por lo tanto, la atención al desarrollo físico, emocional, psicológico y conductual siempre ha sido enfatizada por pensadores e investigadores, por lo que, en los últimos 25 años, los problemas conductuales, sociales y emocionales de los niños han sido reconocidos como uno de los principales temas en psiquiatría y psicología. La personalidad se forma en la escuela primaria, por lo que brindar una formación eficaz en este período es muy importante para el desarrollo posterior de los niños.

### **Habilidades sociales**

Zhang (2022) considera que los niños necesitan participar en más actividades sociales y estar en el ambiente de la escuela primaria les permite comunicarse con otros compañeros y adquirir gradualmente las habilidades sociales necesarias. Aunque la capacidad y el deseo de interacción social afecta casi todos los aspectos de la vida de una persona, es especialmente importante durante los años escolares, cuando los niños pasan mucho tiempo con sus compañeros. Además, el desarrollo humano, especialmente en los primeros años de vida, es imposible o muy pobre sin interacciones sociales.

Por otro lado, Yaarubi et al. (2022) considera que si las experiencias sociales de una persona no evolucionan, no solo perjudica la capacidad de la persona para relacionarse con los comportamientos sociales, sino que también conduce a un retraso mental y físico. La negligencia social, si continúa durante mucho tiempo, conducirá a daños irreparables para la salud. Wening et al. (2022) en su estudio afirmaron que tener habilidades sociales mejora el desarrollo de una persona. En su opinión, las habilidades sociales se definen como conductas aprendidas que son socialmente aceptables y permiten la comunicación con los demás. Estas habilidades aumentan la calidad de vida.

En el mismo sentido de la comunicación, Javadian Sabet (2022) consideran que tener un conjunto sólido de habilidades sociales permite comunicar, relacionar y conectar con otras personas. Esto es fundamental para entablar amistades y transitar la vida con un mayor grado de satisfacción. Puede ser sorprendente cuántas puertas se abren en la vida y cuántas oportunidades pueden caer en tu regazo cuando tienes buenas habilidades sociales. Ahora, ¿cómo se puede desarrollar esas habilidades?

Para Huamán et al. (2022), las habilidades sociales son mucho más que hablar. Las señales no verbales también contribuyen en gran medida a generar confianza y conectarse con las personas. Haz contacto visual cuando hables con alguien, asiente de vez en cuando para indicar que estás escuchando y muestra una postura corporal abierta para que no parezcas cerrado.

En cambio Frolli et al. (2022) creían que en lugar de tratar de mejorar las habilidades sociales por su cuenta, se debe obtener ayuda de amigos y familiares. Preguntándoles cómo se sienten acerca de sus habilidades sociales actuales, cómo las calificarían y cómo puede mejorar. Tienes propias ideas sobre cómo te presentas ante el mundo, pero al hablar con alguien cercano a ti, puedes obtener conocimientos más profundos de los que quizás no te hayas dado cuenta antes. Sus amigos y familiares también estarán allí para ayudarlo cuando esté listo para seguir adelante y aprender otras habilidades importantes para la vida.

En el caso de los niños, Beygi et al. (2022) consideran que los mandados o las actividades diarias presentan la oportunidad perfecta para desarrollar sus habilidades sociales. Intentando diversificarse cuando vaya al supermercado o salga a caminar, revise el correo o compre algo para comer. Si bien puede odiarse las conversaciones triviales, a veces pueden conducir a una gran conversación. Hacer un esfuerzo puede recorrer un largo camino. Es importante integrar las habilidades no verbales mencionadas anteriormente.

El estudio de Ayasrah et al. (2022) indica la forma de un método, es como un fuego en un día gélido; lo mantiene abrigado, cómodo y comprometido en varios niveles. Volviendo a la pequeña charla, puede usarse como una puerta para tener una conversación más profunda. Una vez que se haya hablado sobre el clima o haya hecho una observación superficial sobre una persona, como una prenda de vestir, puede pasar a un tema que sea un poco más personal. Por ejemplo, puede preguntar sobre la familia, los sentimientos personales y las relaciones.

En el análisis de Ragone et al., (2021) indica que aprender a decir no es tan importante como aprender a decir sí. Rechazar una solicitud, sin importar cuán insignificante sea, demuestra que

conoces tus límites y con qué te sientes cómodo. Sepa que no tiene que explicar sus razones para negarse y abrácelo. Verás que los demás te respetan diciendo no más de lo que esperas. Decir no a una solicitud dará tiempo para cuidarse, lo cual es una forma de recargar las baterías para tu próxima interacción social.

En ese mismo sentido, Ragone et al. (2021) considera que las habilidades sociales se encuentran entre las habilidades críticas en la vida necesarias para el desarrollo infantil. Son vitales para formar relaciones saludables y funcionar dentro de la sociedad. Las investigaciones muestran que las habilidades prosociales se relacionan positivamente con la aceptación de los compañeros, la adaptación escolar y el rendimiento académico de los niños. También contribuyen al desarrollo intelectual, conductual, personal y socioemocional del niño.

Es Maksim et al. (2021) que proclaman que los niños que son cooperativos, serviciales, empáticos, amistosos, solidarios y emocionalmente sanos tienen más probabilidades de hacer amigos. Tener amigos con los que contar cuando los necesites es fundamental. Las amistades sanas se correlacionan con menos delincuencia durante la adolescencia. Algunas amistades de la infancia pueden durar toda la vida. Tener dificultades con las habilidades sociales puede provenir de una variedad de razones, como no saber cómo actuar en situaciones sociales, no tener suficientes oportunidades para practicar, no recibir suficiente retroalimentación, no poder entender las señales que otros envían o no obtener suficiente refuerzo positivo por hacer lo correcto. El comportamiento problemático puede dificultar que un niño aprenda y muestre un comportamiento prosocial.

En realidad es Özbey & Köyceğiz (2020) quienes reclaman que los niños que luchan por hacer amigos o interactuar con sus compañeros tienen más probabilidades de tener problemas emocionales y sociales y un bajo rendimiento académico. La falta de habilidades sociales contribuye al estrés psicológico, problemas de inadaptación, aislamiento social y reducción de la autoestima, lo que puede afectar en gran medida la calidad de vida en términos de salud mental y física. En la edad adulta, el déficit de habilidades sociales se asocia con una baja competencia social, lo que implica delincuencia, ansiedad social, depresión y desempleo.

### **Habilidades emocionales**

No poder controlar las propias emociones hace que sea difícil ser cooperativo, asertivo o empático. Las habilidades de regulación emocional son esenciales para manejar los conflictos interpersonales, las burlas y la retroalimentación correctiva sin perder la estabilidad emocional En

realidad es Özbey & Köyceğiz (2020) quienes reclaman que los niños que luchan por hacer amigos o interactuar con sus compañeros tienen más probabilidades de tener problemas emocionales y sociales y un bajo rendimiento académico. Howard y Gutworth (2020) indican que las habilidades sociales se adquieren a través de procesos de aprendizaje, que incluyen la observación, el modelado, la imitación, las pruebas y la recepción de comentarios. Andujar y Medina (2019) creen que los padres, siendo los principales modelos a seguir, juegan papeles esenciales en las experiencias de socialización de un niño. Los niños comienzan a aprender habilidades sociales en el hogar a través de interacciones con sus padres, a través de la calidad de su relación, así como a través del ejemplo de los padres.

### **Metodología**

La metodología utilizada, fue netamente de diseño no experimental, pues sin alterar variables o dimensiones, se tomaron de voces de padre, madre de familia o cuidador, el nivel de relación que tenían en la comunicación con sus hijos o representados. La aplicación del estudio fue de enfoque cuantitativo, pues los niveles fueron categorizados con la escala de Likert, siendo 1 el valor más bajo (nunca) y 5 el más alto (siempre). El método para la comprensión de los datos fue el inductivo, es decir según Andrade et al. (2018) los estudios sociales parten desde los estudios particulares para llegar a razonamientos generales.

La técnica que se utilizó fue la encuesta, la misma que a través de un cuestionario simple, tomado de forma aleatoria, fue validado a través del programa estadístico SPSS con un Alfa de Cronbach de 0.928, el mismo que se dividió entre los aspectos sociales y demográficos del padre de familia investigado que pertenecía a los sectores suburbanos de la ciudad de Guayaquil y cuya edad oscilaba entre los 18 y 55 años. Al investigar la población, hubo muchas contradicciones en la cifra, pero en una decisión respaldada en la estadística, se decidió que se aplicara el cálculo de la muestra infinita, la que indica que esta debía ser de 384 sujetos de estudio. Las preguntas de las habilidades se codificaron como se observa en la siguiente tabla:

Figura 1

Codificación del cuestionario

Codificación	Habilidades estudiadas
HSB1	
HBS2	Habilidades sociales básicas en la comunicación
HBS3	
HSA	Habilidades sociales avanzadas en la comunicación
HRE	Habilidades relacionadas con las emociones durante la comunicación
HSNV	Componentes contractuales de la las habilidades sociales No verbales

Nota: se tomaron 6 preguntas del cuestionario principal del proyecto madre, para medir solamente las habilidades.

Una vez conseguida la investigación y los datos, se tabularon de forma descriptiva en el programa estadístico, las categorías nunca y casi nunca, fueron consideradas como negativas en el análisis, y las categorías casi siempre y siempre, fueron consideradas como positivas o favorables. Para correlacionar las variables primero se realizó una suma de los datos en las “Habilidades sociales básicas”, debido a que esta contenía 3 preguntas, como se demuestra en la siguiente ecuación:

$$HSB = \frac{HSB1+HSB2+HSB3}{3}$$

Para escoger el tipo de correlación que se iba a realizar, se hizo una prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra (debido a que la población es de 384 padres o cuidadores de los niños y se observa en la misma, que la significancia asintótica bilateral en todos los casos es menor al alfa ( $\alpha \geq 0,05$ ), por lo tanto, la correlación que se debía de hacer es la de Rho de Spearman.

Figura 2

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		HSB1	HSB2	HSB3	HSA	HRE	HSNV
N		383	383	383	383	383	383
Parámetros	Media	3,54	3,99	3,92	3,89	4,08	3,68
normales <sup>a,b</sup>	Desv.	1,293	1,196	1,274	1,176	1,193	1,072
	Desviación						
Máximas	Absoluto	0,205	0,306	0,308	0,259	0,326	0,246
diferencias	Positivo	0,157	0,200	0,199	0,172	0,220	0,148
extremas	Negativo	-0,205	-0,306	-0,308	-0,259	-0,326	-0,246
Estadístico de prueba		0,205	0,306	0,308	0,259	0,326	0,246
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>					

Nota: a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

## Resultados y discusión

En el caso de los datos descriptivos, los resultados encontrados figuran en la siguiente tabla:

Figura 3  
Resultados descriptivos

Variables medidas	Negativo/En	Positivo/A
	Contra	Favor
Habilidades sociales básicas: Su hijo cuando las personas les hablan responde y sonrío.	27,4%	56,7%
Habilidades sociales básicas: Su hijo en sus relaciones con otras personas sabe decir "gracias".	20,4%	69,2%
Habilidades sociales básicas: Su hijo sabe decir su nombre completo cuando se lo preguntan.	17,8%	63,7%

Habilidades sociales avanzadas: Su hijo le gusta ayudar a otros niños en actividades y juegos.	20,9%	66,6%
Habilidades relacionadas con las emociones: Su hijo sabe expresar sus emociones o sentimientos como: (alegría, felicidad, sorpresa, miedo, enfado, tristeza).	20,6%	73,9%
Componentes contractuales de la las habilidades sociales no verbales (contacto ocular): Su hijo mantiene la mirada cuando se le habla.	20,6%	62,9%

En las preguntas, se trató de que las respuestas sean verdaderas, a través del anonimato del cuestionario, en la primera pregunta de que, si el hijo cuando las personas les hablan responde y sonríe, se encontró que 27,4% no lo hace y que el 56,7% sí. En la segunda pregunta el 20,4% dice que el hijo en sus relaciones con otras personas no sabe decir "gracias" y el 69,2% si lo hace. La tercera pregunta establecida en las habilidades sociales básicas, se quería saber si el hijo sabe decir su nombre completo cuando se lo preguntan y el 63,7% si lo hace, mientras que el 17,8% no.

En cuanto a las otras habilidades, en la social avanzada, cuando se preguntó si Su hijo le gusta ayudar a otros niños en actividades y juegos, el 20,9% contestó de forma negativa, mientras que el 66,6% dijo hacerlo. En la habilidad relacionada a las emociones, el 20,6% dijo que su hijo sabe expresar sus emociones o sentimientos como: alegría, felicidad, sorpresa, miedo, enfado, tristeza, mientras que el 73,9% si lo hace. Finalmente, el 20,6% según los padres, los niños no mantienen la mirada cuando se le habla.

Figura 4

Resultados correlacionales

Coeficiente de correlación - Rho de Spearman	HSA	HRE	HSNV	HSB

<p>HSA -Habilidades sociales avanzadas: Su hijo le gusta ayudar a otros niños en actividades y juegos</p>	<p>1</p>			
<p>HRE -Habilidades relacionadas con las emociones: Su hijo sabe expresar sus emociones o sentimientos como: (alegría, felicidad, sorpresa, miedo, enfado, tristeza....)</p>	<p>,731**</p>	<p>1</p>		
<p>HSNV -Componentes contractuales de la las habilidades sociales (contacto ocular): Su hijo mantiene la mirada cuando se le habla.</p>	<p>,756**</p>	<p>,625**</p>	<p>1</p>	
<p>HSB -Habilidades sociales básicas: Su hijo cuando las personas les hablan responde y sonríe.</p>	<p>,632**</p>	<p>,680**</p>	<p>,545**</p>	<p>1</p>

Nota: Siglas de la cabecera tomadas de sus propias definiciones conceptuales.

En cuanto a las correlaciones, se encontraron que entre todas las habilidades, existe un impacto mediano, pero la más importantes son que los componentes contractuales de la las habilidades sociales no verbales tienen un impacto de 75,6% en las Habilidades sociales avanzadas y que las Habilidades relacionadas con las emociones, tiene un impacto de 73,1% sobre las Habilidades sociales avanzadas.

Luego de eso, se tiene que la correlación entre las habilidades sociales básicas y las habilidades relacionadas con las emociones, llegó al 68% de impacto, es decir son consideradas correlaciones

moderadas. El impacto de las habilidades sociales básicas es del 63,2% con las habilidades sociales avanzadas y la última considerada es el impacto de los componentes contractuales de las habilidades sociales no verbales en el 62,5% en las habilidades relacionadas con las emociones

El análisis descriptivo, encontró que según las fuentes, las habilidades son altas, al parecer, porque en realidad, estas deberían, según la literatura, estar en el 90% o más de aceptación, para que exista un hogar sin peligros de agresión o malos comportamientos de los niños y niñas, ya que estas preguntas guardan la relación cuidador y menor; la pregunta que más se desvió del estándar fue la primera, y preocupa que el 27,4% respondan que cuando las personas les hablan o preguntan a los niños, estos responden y sonríen, lo que indica en la sociedad desconfiada y fría que se está viviendo, y que se traduce en que 1 de cada 4 niños, no posee esa actitud de gentileza, por lo tanto, es fácil de llegar a la violencia.

Otros valores resultaron en el estándar de 1 de cada 5, es decir que se repite que los niños no digan gracias, que no ayude a su prójimo en los juegos infantiles, que no exprese sus emociones (más bien son retraídos y poco emotivos) y finalmente que no miren a la cara cuando hablan. Estas son señales de alerta de que una creciente población, vaya en camino de ser violentos, y que estas cifras crezcan más.

Ahora, que impacto se tiene entre las habilidades o variables dimensionadas en este estudio, pues primero que los niños que expresan sus sentimientos, poseen una alta habilidad social avanzada, es decir que son más propensos a jugar y mantener una relación con otros niños, y que aquellos que miran al hablar, tengan mayor facilidad a mejorar sus relaciones en actividades y juegos, lo que ayuda a que la sociedad disminuya la peligrosa eventualidad que exista violencia entre ellos. Lo que en el fin de la discusión, se entiende que los cuidadores, deben sutilmente, orientar a los niños a que logren concertar una mirada mientras se expresan, y que los padres hagan que sus hijos se involucren en actividades recreativas grupales, evitándoles los videos juegos y vicios individuales que al parecer por los datos incrementarían el nivel de violencia en ellos.

## **Conclusiones**

Al entender en el primer objetivo específico de identificar cuáles son las habilidades de comunicación, que deben de prevalecer en la relación de padres e hijos, bajo lo antes encontrado en Özbey & Köyceğiz (2020) que los niños que luchan por hacer amigos o interactuar con sus compañeros tienen más probabilidades de tener problemas emocionales y sociales y un bajo

rendimiento académico. Se concluyó que dichas habilidades son: las habilidades sociales avanzadas (HSA): ejemplo si el hijo le gusta ayudar a otros niños en actividades y juegos; las habilidades relacionadas con las emociones (HRE): ejemplo si el hijo sabe expresar sus emociones o sentimientos como: (alegría, felicidad, sorpresa, miedo, enfado, tristeza); componentes contractuales de las habilidades sociales No verbales (contacto ocular) (HSNV): por ejemplo que si el hijo mantiene la mirada cuando se le habla; y por último las habilidades sociales básicas (HSB): por ejemplo si al hijo cuando las personas les hablan, ellos responden y sonríen.

Se concluye que al identificar los niveles de habilidades de comunicación que tienen los padres con sus hijos (segundo objetivo de la investigación), se encontró que 1 de cada 5, de los niños no digan gracias, se repite en que no ayude a su prójimo en los juegos infantiles, y que no exprese sus emociones (más bien son retraídos y poco emotivos) y además que no miren a la cara cuando hablan. Finalizando en el preocupante dato de que 1 de cada 4 niños, no posee esa actitud de gentileza para su entorno, por lo tanto, es fácil de llegar a la violencia.

Al conseguir el objetivo de establecer las relaciones entre las correlaciones entre las habilidades de comunicación padres e hijos en familias del nivel socioeconómico bajo en el suburbio de Guayaquil, se concluyó que los niños que expresan sus propios sentimientos y aquellos que tienen la facilidad o costumbre de mirar a la cara, disminuirán las oportunidades de pasar por un sistema de violencia en su vida.

La recomendación de lo encontrado, es principalmente se replique el estudio en niveles socioeconómicos medios, en donde se puede observar similares comportamientos o peores, ya que estos niños tienen mayor acceso a la tecnología y según lo encontrado, su aislamiento individual, los lleva a la violencia. Además se recomienda que los cuidadores, deben sutilmente, orientar a los niños a que logren concertar una mirada mientras se expresan, y que los padres hagan que sus hijos se involucren en actividades recreativas grupales, evitándoles los videos juegos y vicios individuales que al parecer por los datos incrementarían el nivel de violencia en ellos.

La limitación más relevante de este estudio, fue que los padres de familia, se tomaron al suburbio de la ciudad, pero hay otros sectores, en donde se ha generado más violencia en la ciudad de Guayaquil, pero que no se pudo acceder a esos sectores a investigar.

## Referencias

1. Andrade, F., Alejo, O. J., & Armendáriz, C. R. (2018). Método inductivo y su refutación deductista. *Conrado*, 14(63), Art. 63.
2. Andujar, A., & Medina-López, C. (2019). Exploring New Ways of eTandem and Telecollaboration Through the WebRTC Protocol: Students' Engagement and Perceptions. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 14, 200-217. <https://doi.org/10.3991/ijet.v14i05.9612>
3. Ayasrah1, D. M. N., Alkhaldeh2, D. M. A., Khasawneh3, D. M. A. S., & Alnajjar4, D. F. Y. A. (2022). The Role of Teacher Interpersonal Communication with Autistic Students in Developing Social Skills. *Clinical Schizophrenia & Related Psychoses*, 0(0). <https://doi.org/10.3371/CSRP.MMWY.100127>
4. Beygi, N., Vadaei, S., Sarkoohi, Z., Rashidan, M., Meresht, F. S., & Hekmatipour, N. (2022). The Effect Of Training Based On Friends Model On The Social Skills Of School-Age Children. *International Journal of Medical Investigation*, 11(2), 101-109.
5. Frolli, A., Savarese, G., Di Carmine, F., Bosco, A., Saviano, E., Rega, A., Carotenuto, M., & Ricci, M. C. (2022). Children on the Autism Spectrum and the Use of Virtual Reality for Supporting Social Skills. *Children*, 9(2), Art. 2. <https://doi.org/10.3390/children9020181>
6. Howard, M. C., & Gutworth, M. B. (2020). A meta-analysis of virtual reality training programs for social skill development. *Computers & Education*, 144, 103707. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103707>
7. Huamán, F. V. R., Hinostroza, E. H., Luque, E. A. C., & Quirova, Y. A. (2022). Importance of communication skills in education. *Resmilitaris*, 12(4), Art. 4.
8. INEC. (2021). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo 2021 (p. 43). [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2021/Trimestre-enero-marzo-2021/Trimestral%20enero-marzo%202021\\_Mercado\\_Laboral.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2021/Trimestre-enero-marzo-2021/Trimestral%20enero-marzo%202021_Mercado_Laboral.pdf)
9. Javadian, S. R., & Sabet Eqlidi, S. (2022). The effectiveness of solution-focused group counseling on anxiety and social skills among female students. *Social Work in Mental Health*, 20(2), 174-183. <https://doi.org/10.1080/15332985.2021.1995571>
10. Maksum, A., Widiana, I. W., & Marini, A. (2021). Path Analysis of Self-Regulation, Social Skills, Critical Thinking and Problem-Solving Ability on Social Studies Learning Outcomes. *International Journal of Instruction*, 14(3), 613-628.

11. Özbey, S., & Köyceğiz, M. (2020). A Study on the Effect of the Social Skill Education on the Academic Self Respect and Problem Solving Skills of the Pre-School Children. *International E-Journal of Educational Studies*, 4(8), Art. 8. <https://doi.org/10.31458/iejes.727590>
12. Ragone, G., Good, J., & Howland, K. (2021). How Technology Applied to Music-Therapy and Sound-Based Activities Addresses Motor and Social Skills in Autistic Children. *Multimodal Technologies and Interaction*, 5(3), Art. 3. <https://doi.org/10.3390/mti5030011>
13. Wening, L., Rahmanto, A., & Satyawan, A. (2022). Digital Storytelling in Building Emotional Literacy and Social Skills in Early Childhood (Qualitative Analysis at TKIT Al-Huda Wonogiri in Wonogiri District, Indonesia). *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 9(2), Art. 2. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v9i2.3468>
14. Yaarubi, M., Marni, N., Abuhassna, H., Shabibi, K., & Awae, F. (2022). Exploring the Effects of Future Technological Skills on Students' Achievement: A Bibliometric Analysis. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12. <https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v12-i11/15573>
15. Zhang, Z. (2022). Research on Effect of Investment in Basic Interpersonal Communication Skills. *International Journal of New Developments in Education*, 4(3). <https://doi.org/10.25236/IJNDE.2022.040306>