



Desarrollo de las competencias y habilidades en la educación virtual del perfil en Gestión Administrativa

Development of skills and abilities in virtual education profile in Administrative Management

Desenvolvimento de competências e habilidades no perfil de educação virtual em Gestão Administrativa

Katty María Sornoza-Cedeño ^I
ksornoza1307@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3370-0308>

Vicenta Rocío Piguave-Pérez ^{II}
rocio.piguave@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4869-7161>

Correspondencia: ksornoza1307@utm.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de septiembre de 2022 * **Aceptado:** 18 de octubre de 2022 * **Publicado:** 01 de noviembre de 2022

- I. Ingeniera Comercial, Universidad Técnica de Manabí, Máster Académico con Trayectoria Profesional en Pedagogía, Mención Bachillerato Técnico, Universidad Técnica de Manabí, Docente de Bachillerato Técnico, Unidad Educativa Fiscal Albertina Rivas Medina, Ecuador.
- II. PhD Ciencias Pedagógicas, Directora Investigación e Innovación Social y Tecnológica-Uleam, Docente Facultad Ciencias Administrativas, Ecuador.

Resumen

El objetivo de esta investigación fue desarrollar las competencias y habilidades en docentes y aprendices del perfil de Gestión Administrativa en la educación virtual impartida en la asignatura de Emprendimiento y Gestión de la Unidad Educativa Fiscal Albertina Rivas Medina. La metodología empleada fue bibliográfica, documental y de campo; con un análisis de datos cuali-cuantitativo, utilizando métodos de investigación analítico-deductivo con un total de 52 participantes. Los resultados indicaron que existe un gran déficit de educación virtual debido al desconocimiento de los docentes sobre las herramientas a utilizar, lo cual desmotiva a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Se concluye que la población analizada al ser de zonas rurales, cuentan con escasos recursos tecnológicos por lo que desean una metodología sencilla y participativa; por tal motivo, se implementó una guía de herramientas tecnológicas para que puedan desarrollar sus competencias y habilidades en la asignatura en cuestión.

Palabras claves: Educación virtual; Competencias; Habilidades.

Abstract

The objective of this research was to develop the skills and abilities in teachers and learners of the Administrative Management profile in virtual education taught in the subject of Entrepreneurship and Management of the Albertina Rivas Medina Fiscal Educational Unit. The methodology used was bibliographic, documentary and field; with a qualitative-quantitative data analysis, using analytical-deductive research methods with a total of 52 participants. The results indicated that there is a great deficit of virtual education due to teachers' lack of knowledge about the tools to use, which discourages students in their learning process. It is concluded that the population analyzed, being from rural areas, have few technological resources, so they want a simple and participatory methodology; for this reason, a guide of technological tools was implemented so that they can develop their skills and abilities in the subject in question.

Keywords: Virtual education; Competencies; Skills.

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi desenvolver as competências e habilidades em professores e alunos do perfil Gestão Administrativa em educação virtual ministrada na disciplina de Empreendedorismo e Gestão da Unidade Educacional Fiscal Albertina Rivas Medina. A metodologia utilizada foi bibliográfica, documental e de campo; com uma análise qualitativa-quantitativa dos dados, utilizando métodos de pesquisa analítico-dedutivos com um total de 52 participantes. Os resultados indicaram que há um grande déficit de educação virtual devido ao desconhecimento dos professores sobre as ferramentas a serem utilizadas, o que desestimula os alunos em seu processo de aprendizagem. Conclui-se que a população analisada, sendo da zona rural, possui poucos recursos tecnológicos, por isso deseja uma metodologia simples e participativa; por isso, foi implementado um guia de ferramentas tecnológicas para que possam desenvolver suas competências e habilidades no assunto em questão.

Palavras-chave: Educação virtual; Competências; Habilidades.

Introducción

Es conocimiento de todos saber que hemos pasado por una pandemia en el año 2020 y que ha durado alrededor de dos años; donde nos ha sacado de nuestras bases completamente porque muy pocos estaban preparados para una nueva modalidad de vida; sin embargo, es allí donde nuestras competencias y habilidades han sobresalido del mismo sistema que llevábamos, donde todo tipo de organizaciones han tenido que implementar nuevos recursos para seguir relacionándonos, laborando, estudiando, recibiendo la atención médica y sobre todo psicológica, que en ese momento necesitábamos.

De manera específica hemos tenido un sin número de barreras para la educación virtual, en su mayoría se debe al déficit de recursos tecnológicos por parte de los docentes y en técnicas de aplicación de estas herramientas por parte de los docentes; lo que ha conllevado al desinterés de la educación; por tal motivo, es nuestro objetivo buscar alternativas para que se desarrollen las competencias y habilidades en la educación virtual para los estudiantes de tercero de bachillerato del perfil de Gestión Administrativa específicamente en la asignatura de Emprendimiento y Gestión.

Tecnología educativa

Cevallos, Lucas, Paredes & Tomalá (2019) mencionan: “El proceso de aprendizaje debe ser agradable para lograr un aprendizaje significativo, además, la motivación mediante el uso de la tecnología en los estudiantes cuando están aprendiendo es esencial para captar su atención y al mismo tiempo, los maestros innovan su forma de dar clases.”

Esto es lo que buscamos en nuestra investigación, promover una educación agradable y participativa. Según Cañar, Andrango & Muso (2021) mencionan: “Las plataformas virtuales, constituyen un recurso formativo que contribuye a la mejora de la enseñanza aportando herramientas telemáticas facilitadoras y promotoras de un aprendizaje constructivo donde predomina la colaboración, motivación, interactividad, participación, flexibilidad, el análisis crítico-reflexivo de los contenidos y materiales disponibles tanto en el campus virtual en particular, como en Internet en general.” Como observaremos en el Cuadro 1 están las definiciones de las características que deben tener las herramientas virtuales para el correcto manejo entre estudiantes y docentes y por qué no; donde los padres también puedan colaborar.

Características definición

Colaboración Un software de colaboración, ayuda a alcanzar los objetivos, cumplir con los plazos y reducir el tiempo invertido en cada tarea al simplificar todo el proceso.

Motivación Al ser una plataforma entretenida motivará a los estudiantes a reducir el estrés y mantener la concentración en la realización de sus tareas.

Interactividad La persona se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje a través del autoservicio y los servicios auto guiados.

Participación Fácil manejo de insertar comentarios o ideas para la correcta participación entre docentes, estudiantes y padres.

Flexibilidad La plataforma puede ser adaptada tanto a los planes de estudio de la institución, como a los contenidos y estilo pedagógico de la organización. También permite organizar cursos con gran facilidad y rapidez.

Análisis crítico - reflexivo Plataforma de sencilla utilización que permite analizar mediante un enfoque crítico y verídico que promueva la reflexión y el autoaprendizaje.

Recursos Se encontrarán un conjunto de elementos disponibles para resolver la necesidad educacional.

Figura 1: Características de las plataformas tecnológicas

Características	Definición
Colaboración	Un software de colaboración, ayuda a alcanzar los objetivos, cumplir con los plazos y reducir el tiempo invertido en cada tarea al simplificar todo el proceso.
Motivación	Al ser una plataforma entretenida motivará a los estudiantes a reducir el estrés y mantener la concentración en la realización de sus tareas.
Interactividad	La persona se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje a través del autoservicio y los servicios auto guiados.
Participación	Fácil manejo de insertar comentarios o ideas para la correcta participación entre docentes, estudiantes y padres.
Flexibilidad	La plataforma puede ser adaptada tanto a los planes de estudio de la institución, como a los contenidos y estilo pedagógico de la organización. También permite organizar cursos con gran facilidad y rapidez.
Análisis crítico - reflexivo	Plataforma de sencilla utilización que permite analizar mediante un enfoque crítico y verídico que promueva la reflexión y el autoaprendizaje.
Recursos	Se encontrarán un conjunto de elementos disponibles para resolver la necesidad educacional.

Herramientas de almacenamiento

Existen plataformas digitales que nos ayudan a trabajar en conjunto de manera Online, nos ahorra el almacenamiento en nuestros ordenadores ya que su información se almacena en la nube; como, por ejemplo:

Google Drive, esta plataforma permite almacenar y generar información manteniéndola en línea y pudiendo ser editada por varios autores a la vez; no hay que preocuparse por los archivos ya que los puedes visualizar desde cualquier dispositivo solo con tu correo de Gmail.

WhatsApp o correos electrónicos, brindan mensajería instantánea que permiten no solo escribir mensajes de textos, sino el envío de documentos, videos, audios o diferentes archivos de forma directa con otras personas de forma individual o grupal. Mantendrán una comunicación activa y participativa.

Power Point, Prezi, Slide Share, Spring Free, Canva, Mentimeter, Kahoot, Mindomo, Livestream; Softwares para hacer presentaciones visuales que permitan explicar de una manera más llamativa algún tema en específico, ejemplarizando diferentes contenidos que normalmente no se podrían realizar al no utilizar la tecnología.

Educaplay, Edmodo o plataformas libres, estos son programas educativos que permitan combinar la enseñanza con los juegos, sean estos en línea o para descargar, permite que el estudiante conteste preguntas y aprenda jugando, cantando, observando y aplicando sus conocimientos previos, a tal punto de que sin darse cuenta el estudiante está aprendiendo las diferentes materias que se imparten, generando incentivo para aprender de forma dinámica y autónoma.

Ahora bien, el desarrollo de las competencias y habilidades entre estudiantes y docentes se ha visto limitada, por esa razón es nuestro objetivo principal buscar alternativas para guiarlos en el proceso de enseñanza y aprendizaje; no tan solo en las clases virtuales, si no que implementar en clases presenciales la tecnología para que los estudiantes y docentes del perfil en Gestión Administrativa de la asignatura de Emprendimiento y Gestión sean más participativos, comunicativos, desarrollen una escucha activa, un pensamiento crítico y abstracto, que tengan mejor capacidad de aprendizaje y memoria, que les sea motivador la creatividad, la percepción, la resolución de problemas, el autodomínio, la adaptación; que logren desarrollar técnicas de negociación, de persuasión, de liderazgo, de trabajo en conjunto, que se logren anticipar ante posibles escenarios y panifiquen estrategias ya que todas estas habilidades les permitirán desarrollarse como seres humanos capaces e íntegros.

Metodología

La investigación fue realizada bajo las modalidades: bibliográfica, para consolidar una base teórica confiable; documental, para enriquecer nuestro conocimiento sobre las variables planteadas y de campo, donde se obtuvo datos a través de la observación, entrevistas y encuestas; basándonos en tres categorías: según su propósito en teórica y aplicada; según su nivel de profundidad, descriptiva y según el tipo de datos empleados en cualitativa y cuantitativa; ya que hemos alcanzados resultados medibles y no medibles.

Los métodos utilizados para la investigación son: analítico y deductivo, ya que partiendo de los conceptos generales se identificaron las herramientas necesarias para el análisis de las plataformas tecnológicas.

La población objeto de estudio correspondió a los docentes y dicentes de tercero de bachillerato de la asignatura de Emprendimiento y Gestión de la Unidad Educativa Fiscal Albertina Rivas Medina, del cantón Santa Ana, provincia de Manabí – Ecuador. En el muestreo se consideró a 4 docentes que imparten la asignatura y a 48 estudiantes. En nuestra fuente de información primaria sobre la metodología que usan en el aula la proporcionaron los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Albertina Rivas Medina y como fuente secundaria la información bibliográfica, documental y de campo.

Las técnicas en el procesamiento y análisis de los resultados fueron métodos estadísticos a través de la plataforma de Google Forms, donde se realizaron las encuestas en base a preguntas estructuradas de opción múltiple, lo que permite evidenciar los resultados de la investigación.

Resultados

Los análisis presentados a continuación los realizamos en base a nuestra investigación de campo en la Unidad Educativa Fiscal Rivas Medina del cantón Santa Ana de la provincia de Manabí, Ecuador.

Figura 1: Importancia de las plataformas tecnológicas en la educación

Alternativas	Porcentajes
Importante	83,3%
Poco importante	-
Medianamente importante	16,7%
Nada importante	-
Me es indiferente	-
Total	100%

Nota. Fuente: Autora (2022) Unidad Educativa Fiscal Albertina Rivas Medina

Como podemos visualizar en la Tabla 1, los resultados determinan con un 83% que el uso de las plataformas tecnológicas es de gran importancia en el proceso de aprendizaje y enseñanza, se puede intuir que los docentes asumen que es de gran necesidad la involucración de plataformas digitales en el proceso educativo. Barrera & Guapi (2018) mencionan “Las plataformas virtuales se han convertido en una herramienta potente en la tecnología educativa, siendo capaz de desarrollar la independencia de los saberes en muchos casos y el acercamiento virtual entre docentes y discentes. La tecnología educativa como modelo pedagógico se centra en la corriente psicológica del conductismo y que considera el aprendizaje básicamente en estímulos y respuestas, dando como resultado la enseñanza programada”

Figura 2: Plataformas que utilizan los docentes para impartir sus clases

Alternativas	Docentes	Porcentajes
WhatsApp Web	1	8,3%
Zoom	3	25,2%
Moodle	1	8,3%
Microsoft Teams	4	33,3%
YouTube	2	16,6%
Canva	1	8,3%
Total	12	100%

Nota. Fuente: Autora (2022) Unidad Educativa Fiscal Albertina Rivas Medina

Los resultados reflejan que el 33,3% de los docentes utilizan Microsoft Teams y el 25,2% Zoom como plataformas educativas, aunque estas originalmente han sido creadas con características empresariales. Sin embargo, ante la gran demanda que existió en pandemia en la educación virtual los docentes se vieron en la necesidad de utilizar herramientas que estuvieran a su alcance, ya que no habían sido instruidos con anterioridad en las herramientas virtuales educativas existentes. Ahora con el regreso a la presencialidad si bien es cierto se ha disminuido la necesidad de utilizar estas herramientas, pero, es de vital importancia que se sigan implementando y que, sobre todo, se capaciten los docentes en impartir sus clases con la ayuda de las TIC'S para el óptimo desarrollo de las competencias y habilidades antes mencionadas en estudiantes y docentes en la asignatura de Emprendimiento y Gestión.

Sánchez (2020) menciona que: ‘‘La plataforma de Zoom, que es una plataforma, un software, para video conferencias, creada varios años atrás, pero muy útil actualmente en pandemia ha adquirido una importancia debido a su facilidad de uso, al ser compatible con todos los sistemas operativos y además se lo pueden utilizar en todo tipo de dispositivos digitales.’’

Figura 3: Conocimiento sobre las plataformas tecnológicas en los docentes

Nº	Alternativas	Porcentajes
1	Conocen y aplican	8,3%
2	Conocen, pero no aplican	25%
3	Desconocen y desean aprender	66,7%
4	No conocen y no desean aprender	0%
5	Les es indiferente	0%
Total		100%

Nota. Fuente: Autora (2022) Unidad Educativa Fiscal Albertina Rivas Medina

Según el resultado obtenido de la tabla 3, el 66,7% de los docentes desconocen, pero desean aprender; lo que indica que el docente sí está interesado en desarrollar sus habilidades y capacidades para impartir de manera adecuada su asignatura de Emprendimiento y Gestión y de esa manera preparar a los estudiantes para una vida laboral de calidad y bienestar financiero.

Padilla & Conde-Carmona (2019) menciona ‘‘La tecnología contribuye en la formación de profesores competentes, a nivel social y personal, y acorde a las exigencias del mundo actual; no

obstante, siendo esta la era digital, es claro que el tipo de estudiantes de hoy no tienen similitudes con aquellos de décadas pasadas; es por ello que sus principales expectativas están alineadas a estímulos y motivaciones que los profesores generen.”

A continuación, se mostrarán los resultados de una encuesta realizada a los docentes sobre la propuesta de diseñar una guía didáctica para impartir la asignatura de Emprendimiento y Gestión con ayuda de herramientas tecnológicas, con el fin de motivar la creatividad en los estudiantes.

Figura 4: Diseñar una guía didáctica para impartir la asignatura de Emprendimiento y Gestión

Nº	Alternativas	Porcentajes
1	Si	100%
2	No	0.0%
Total		100%

Nota: Fuente: Autora (2022) Unidad Educativa Fiscal Albertina Rivas Medina

En la tabla 4 se pudo visualizar que todos los docentes están al 100% de acuerdo de la implementación de una guía didáctica para utilizar plataformas digitales que contengan contenidos y actividades lúdicas participativas, donde puedan conectarse y socializar sus ideas de manera autónoma y sociable, una plataforma en la que desarrollen sus habilidades lingüísticas o abstractas; un medio que les parezca atractivo y les florezca la competencia sana, para que de esta manera logren cumplir todos los objetivos de la asignatura en cuestión y sean adolescentes preparados para enfrentarse ante la vida, ya que este perfil de Gestión Administrativa busca una educación técnica para que los dicentes salgan al mundo laboral preparados en técnicas de análisis administrativas, donde garanticen que la organización en la que laboren destaquen a la perfección y se gestionen con transparencia; o si desean realizar sus propios emprendimientos que puedan gestionarlos correctamente para que sean exitosos.

Ahora bien, se encuestó a los estudiantes sobre las características que ellos desean que tengan en las plataformas digitales a fin de alcanzar sus objetivos académicos, ya que mencionan que ellos sí desean prepararse, pero se han visto desmotivados por la falta de recursos tecnológicos; al ingresar desde dispositivos móviles no soportan las aplicaciones por los que le generan insatisfacción y déficit académico; desean que sus clases sean motivacionales y donde todos tengan la oportunidad de participar y donde sus comentarios no sean juzgados.

Figura 5: Características del material tecnológico para impartir la asignatura

Alternativas	Porcentajes
Una plataforma en la que se pueda ingresar desde cualquier dispositivo electrónico.	63,3%
Que los padres puedan monitorear a sus hijos y visualizar sus calificaciones.	2,8%
Aplicaciones de fácil acceso y participación.	5,3%
Que les permitan desarrollar la creatividad y habilidades	17,8%
Que puedan agregar recursos de manera conjunta, como una biblioteca virtual, donde todos se ayuden.	10,8%
Total	100%

Nota: Fuente: Autora (2022) Unidad Educativa Fiscal Albertina Rivas Medina

En la tabla 5 podemos observar que los resultados de los estudiantes se inclinan con el 63,3% que sea una plataforma donde puedan ingresar desde cualquier dispositivo, ya que algunos no cuentan con ordenadores o deben compartirlos con otros familiares, y el 17,8% que les permitan desarrollar su creatividad y habilidades, ya que se han visto limitados a solo observar lo que imparten los docentes, y finalmente con el 10,8% donde puedan agregar información de manera conjunta y ayudarse entre todos.

Covarrubias (2021) menciona que “La injerencia de las TICs en los procesos educativos vino a dejar especial relevancia, pues en cada rincón del mundo se pretendía la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, de tal forma que su aplicación en el campo pedagógico buscaba optimizar los resultados de todo un sistema escolar y al mismo tiempo, llevar el conocimiento a las poblaciones particularmente excluidas.” Lo que se ha podido alcanzar ya que también se ha mejorado la accesibilidad en la educación porque se volvió flexible y autónoma.

Cabe mencionar que Zambrano (2020) demostró en su investigación la relación entre las habilidades digitales y la inteligencia emocional de los docentes, lo cual apunta a que mientras más destrezas tecnológicas tengan, mejor manejo de las emociones posee los mismos y a la inversa, escenario que causa un real impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje en este momento coyuntural. Zempoalteca et al. (2017) acotaron que los elementos que los docentes tienen frente a la tecnología se relacionan con la edad, el acceso a los recursos

tecnológicos, la falta de apoyo para entender la cultura digital en la educación, la seguridad en una formación formal en competencias digitales y el grado académico alcanzado por cada docente. Por ello se sostiene que inicialmente se requiere de un análisis en el proceso del conocimiento digital y la sensibilización en su actitud sobre su nuevo rol, así como también de los alcances que proporciona el manejo de las herramientas tecnológicas en su docencia virtual, favoreciendo especialmente la educación de sus alumnos. Ante este comentario, Camino y Maure (2020) nos señalan que la entrega de recursos tecnológicos y un buen uso educativo de los mismos promoverían la reducción de las diferencias entre la educación y sociedad.

Conclusión

Al desarrollar la investigación en una institución fiscal notamos que los estudiantes a pesar de estudiar en una zona urbana, provienen de zonas rurales, de hogares con esos recursos económicos; donde manifiestan que las plataformas virtuales deberían ser accesibles desde cualquier dispositivo y adicionalmente compatibles, ya que no todos cuentan con dispositivos de alta calidad en software; por lo tanto, se les dificulta ingresar a las plataformas educativas. Es de vital importancia desarrollar las capacidades de los docentes para que mejoren su calidad de enseñanza y de esa manera poder desarrollar las habilidades de los estudiantes para que logren un mayor aprendizaje educativo. Se logró implementar una guía didáctica para que los estudiantes y docentes logren desarrollar sus competencias y habilidades aplicando herramientas tecnológicas que le permitirán alcanzar un mayor nivel académico y prepararlos para su camino profesional, utilizando las técnicas y estrategias impartidas en la asignatura de Emprendimiento y Gestión para desarrollar sus propios negocios o destacar laboralmente en la organización que se encuentren.

Referencias

1. Barrera, V.; Guapi J. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
2. Camino, J. C., & Maure, R. (2020). Uso de las TICS y su relación con las competencias digitales de los docentes de la institución educativa José Caruana, distrito de Cayma, Arequipa, 2019. [Tesis Licenciatura] Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

3. Cañar, A.; Andrango, M. & Muso, E. (2021). La educación del futuro mediante plataformas virtuales. *Dominio de la Ciencia*, 1223.
4. Cevallos, J., Lucas, X., Paredes, J., & Tomalá, J. (2019). Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador. *CPI Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 86-93.
5. Covarrubias, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos*, 150- 160.
6. Padilla I.; Carmona R. (2019). Uso y formación en TIC en profesores de matemáticas: un análisis cualitativo. *Revista Virtual Católica del Norte*, 116-136.
7. Sánchez., M. (2020). Involucrar a los estudiantes al usar Zoom. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 2.
8. Zambrano, L. (2020). Uso de la tecnología de la información y comunicación en educación virtual y su correlación con la inteligencia emocional de docentes en el Ecuador en contexto covid-19. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, 40(12), 31-44.
9. Zempoalteca, B., Barragán, J., González, J., & Guzmán, T. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia de instituciones públicas de educación superior. *Apertura*, 9 (1), pp. 80-96.

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).