



*Evaluación de la calidad docente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes*

*Assessment of teaching quality in the teaching-learning process of students*

*Avaliação da qualidade do ensino no processo ensino-aprendizagem dos alunos*

Vicenta Rocio Morales Cedeño <sup>I</sup>

[Vmorales2132@utm.edu.ec](mailto:Vmorales2132@utm.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-1655-9813>

Marcelo Barcia Briones <sup>II</sup>

[marcelo.barcia@utm.edu.ec](mailto:marcelo.barcia@utm.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-4258-9162>

**Correspondencia:** [lulucita\\_888@hotmail.com](mailto:lulucita_888@hotmail.com)

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de agosto de 2022 \* **Aceptado:** 12 de septiembre de 2022 \* **Publicado:** 21 de octubre de 2022

- I. Estudiante de la Maestría Académica con Trayectoria de Investigación Pedagogía, Mención Docencia e Innovación Educativa. Instituto de Posgrado, Ecuador.
- II. Docente de la Maestría Académica con Trayectoria de Investigación Pedagogía, Mención Docencia e Innovación Educativa. Instituto de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

## Resumen

La responsabilidad de un profesional en el área de educación se mide a través de la calidad de su trabajo y del nivel de alcance de los objetivos propuestos, logrando así favorecer de manera significativa el aprendizaje. El desarrollo de esta investigación, tuvo como objetivo determinar la evaluación de la calidad docente para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai, Cantón Sucre. Esta investigación presentó un enfoque mixto, asimismo se utilizaron los métodos teóricos, de análisis y síntesis, el desarrollo de este trabajo contó con una población de 36 personas objetos de estudio, distribuido de la siguiente manera: 3 directivos, 3 docentes y 30 padres de familia seleccionados a partir de un muestreo de aleatorio simple, utilizándose los instrumentos de la encuesta y entrevista. En base a los resultados obtenidos de esta investigación se pudo concretar que existen falencias que hacen visible la falta de conocimientos sobre este tema de la calidad docente lo cual deteriora el proceso de enseñanza aprendizaje, concluyendo en que existe la necesidad de diseñar una guía didáctica de capacitación docente con temas innovadores para motivar el proceso de enseñanza aprendizaje. Se infiere entonces que el desarrollo de la calidad docente es fundamental para fortalecer el nivel adquisición de las destrezas y habilidades en los estudiantes y así favorecer su enseñanza de una forma eficaz y óptima.

**Palabras Clave:** Aprendizaje; Calidad; Educación; Enseñanza; Evaluación.

## Abstract

The responsibility of a professional in the area of education is measured through the quality of their work and the level of achievement of the proposed objectives, thus significantly favoring learning. The development of this research had the objective of determining the evaluation of teaching quality to strengthen the teaching-learning process of students in the sixth year of basic general education of the Sathya Sai Tax Commission Educational Unit, Sucre Canton. This research presented a mixed approach, theoretical methods, analysis and synthesis were also used, the development of this work had a population of 36 people under study, distributed as follows: 3 managers, 3 teachers and 30 parents of family selected from a simple random sampling, using the survey and interview instruments. Based on the results obtained from this research, it was possible to specify that there are shortcomings that make visible the lack of knowledge on this subject of teaching quality, which deteriorates the teaching-learning process, concluding that there is a need

to design a didactic guide for teacher training with innovative topics to motivate the teaching-learning process. It is inferred then that the development of teaching quality is essential to strengthen the level of acquisition of skills and abilities in students and thus favor their teaching in an effective and optimal way.

**Keywords:** Learning; Quality; Education; Teaching; Evaluation.

## Resumo

A responsabilidade de um profissional da área da educação é medida através da qualidade do seu trabalho e do nível de cumprimento dos objetivos propostos, favorecendo assim significativamente a aprendizagem. O desenvolvimento desta pesquisa teve o objetivo de determinar a avaliação da qualidade do ensino para fortalecer o processo de ensino-aprendizagem dos alunos do sexto ano do ensino geral básico da Unidade Educacional da Comissão Fiscal Sathya Sai, Cantão de Sucre. Esta pesquisa apresentou uma abordagem mista, também foram utilizados métodos teóricos, análise e síntese, o desenvolvimento deste trabalho contou com uma população de 36 pessoas em estudo, distribuídas da seguinte forma: 3 gestores, 3 professores e 30 pais de família selecionados a partir de um sorteio simples. amostragem, utilizando os instrumentos de pesquisa e entrevista. Com base nos resultados obtidos com esta pesquisa, foi possível especificar que existem deficiências que tornam visível a falta de conhecimento sobre esse tema da qualidade do ensino, o que deteriora o processo de ensino-aprendizagem, concluindo que há a necessidade de projetar uma didática. guia para formação de professores com temas inovadores para motivar o processo de ensino-aprendizagem. Infere-se então que o desenvolvimento da qualidade do ensino é essencial para fortalecer o nível de aquisição de competências e habilidades nos alunos e assim favorecer o seu ensino de forma eficaz e ótima.

**Palavras-chave:** Aprendendo; Qualidade; Educação; Ensino; Avaliação.

## Introducción

La educación a nivel mundial ha evolucionado en el siglo XXI y exige que el docente esté capacitado y preparado para ejercer sus funciones. Rodríguez (2017) menciona que en el ámbito educativo son muchos los aspectos que debe proponer un docente, las cualidades, virtudes, características y experiencias en el currículum deben estar acorde al área que fuese a brindar sus

conocimientos, por tanto, el educador debe saber la misión que ejercerá como docente en las aulas de clases.

En el trabajo investigativo de Ascorra (2018) se expone que “el profesor hace un esfuerzo por comprender el modo de ser de los estudiantes como también su forma particular de ver el mundo” (p. 34). Por consiguiente y según lo antes mencionado, se concreta que la capacidad que logra desarrollar el docente en las aulas de clases muestre su verdadero desempeño y esto da paso a la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, concretando aspectos fundamentales que hacen notar que el buen desempeño docente permite alcanzar los objetivos propuestos.

Según los procesos de evaluación de la calidad docente que se aplican a nivel mundial permiten evidenciar una percepción mucho más evolutiva en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes, es por ello que Romero (2019) afirma que “el reto de la educación siempre será el de alcanzar los objetivos propuestos para mejorar la calidad educativa, en donde se brinda una acción efectiva tanto al docente como para el estudiante” (p. 33). Desde todo punto de vista los países, sus gobernantes, los hombres y mujeres que desean superarse, proponen el educarse como punto de partida; por tanto, la calidad educativa es primordial, y tener en cuenta que mejorarla depende de que todos entiendan que es necesario la participación, entrega y propuesta de cada involucrado en el proceso; el docente es parte importante, ya que de él depende que el proceso enseñanza aprendizaje se lleve exitosamente, dependiendo de la interactividad, dinámica, propuesta y el método utilizado para alcanzar la meta.

Es así que, a nivel de América Latina, para evaluar la calidad de algún docente se debe revisar condiciones que debe cumplir para convertirse en motor de calidad docente, pues la educación es un reto permanente, la tarea educativa abarca varias dimensiones: el cultivo de la inteligencia es una parte; capacidad, motivación, esfuerzo y voluntad; y, es preciso superar retos internos, externos y demás. (Fernández, 2019, p. 38)

Por consiguiente, se debe tener en cuenta que la calidad educativa no solo depende del desempeño docente, sino de que existen cuatro factores primordiales como lo son la escuela, el contexto, el docente y el gobierno, y que todos necesitan trabajar de forma colaborativa, permanente y conjunta, siempre pensando en el desarrollo de una adecuada educación para el alcance de los objetivos adecuados. Son muchos aspectos los que aportan al mejoramiento de la calidad educativa en las

instituciones escolares, pero entre ellos está la contribución que deben brindar los docentes en las aulas para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El desarrollo de la calidad educativa, es un aspecto que involucra a toda la comunidad educativa, lo cual implica y compromete a todos en un proyecto común en el que se depositan cada una de las expectativas de mejora y progreso de los procesos que se dan en las instituciones educativas. Entonces, se concreta que mejorar la calidad educativa depende de que todos logren entender que es necesario la participación decidida y entusiasta de cada uno de los participantes o integrantes de la comunidad educativa para el alcance de la calidad en las aulas.

En Ecuador, el Ministerio de Educación (2021) manifiesta que “un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para las nuevas generaciones” (p. 45), se debe indicar entonces que son miles los docentes que aspiran y creen necesario cambiar la forma de como educar, por ello en este país las escuelas se vieron en la necesidad de contar con recursos necesarios, dando prioridad a las capacitaciones de los profesionales, siendo este un factor primordial para fortalecer la enseñanza de los estudiantes.

La evaluación docente en el país, ha sido un aspecto que ha tenido bastante contradicción y contraste desde diversos puntos, a los docentes se les aplican procesos de evaluación que permiten medir su capacidad docente desde diversos ángulos y el aporte que estos brindan en el desarrollo de las habilidades y destrezas educativas de cada uno de los estudiantes en las aulas, conociendo la necesidad que vive la sociedad se plantean mejoras que van de la mano con la evaluación que se les realiza a los docentes en la sociedad ecuatoriana.

En el Ecuador, se ha venido evidenciando una rápida difusión de los sistemas de evaluación de calidad educativa docente, lo cual se ido organizando con la postura de brindar una mejora en la educación de los estudiantes en las aulas, manteniendo un impacto productivo en el desarrollo de las habilidades y destrezas, logrando satisfacer la acción educativa como un medio de desarrollo evolutivo en todos los niveles de educación.

Es necesario que se apliquen acciones para mejorar el proceso de evaluación docente en las instituciones educativas, teniendo en cuenta que en base a estos aspectos que pueden llegar a propiciar mejoras educativas en las aulas. Según Tolosa (2018) “más allá de los principios básicos que se desarrollen en cada institución para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el mejoramiento de la calidad docente y así aportar en el nivel de adquisición de las destrezas y

habilidades de los estudiantes” (p. 12). Es por ello que en las instituciones educativas del Ecuador se proyectan acciones que aporten significativamente en el aprendizaje de los estudiantes en las aulas de clases.

En el país, la Educación que se brinda en los actuales momentos en los centros escolares, es una enseñanza compartida, en donde el educador no puede conformarse con el entorno tal como le viene dado, ni construir su propia clase sin tener en cuenta los gustos y preferencias de los estudiantes, es por esto que se emplea una gran diversidad de estrategias que inciden, transforman y personalizan el espacio donde desarrolla su tarea, hacerlo suyo, proyectarse, haciendo de este espacio un lugar donde el infante encuentre el ambiente necesario para desarrollar sus destrezas y habilidades.

La Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai, ubicada en la parroquia Leónidas Plaza, sector Km.8, Cdla Rodriguez Lara, espera que el maestro enseñe desde el ejemplo y que sus acciones hablen por sí mismas, incluso considera que el ámbito educativo provoca la preparación pedagógica, trabajando constantemente en el proceso de formación de los maestros en todas las áreas, pero fundamentalmente en la formación en valores humanos y en la búsqueda del conocimiento.

Esta Unidad lleva muchos años acogiendo a niños y niñas y jóvenes de la Cdla. Rodríguez Lara, de la parroquia Leonidas Plaza sector donde los problemas sociales y económicos están a la vista, pero como institución trata de fomentar normas del buen vivir y de incluir a los padres de familia a que participen del proceso enseñanza aprendizaje, generando interés y creando ambientes educativos y colaborativos, buscando la calidad con eficacia y eficiencia

Los grandes desafíos que se presentan a la hora de educar son inmensurables, por lo que el profesional en esta rama debe estar preparado, la gran cantidad de problemas que se dispersan en los procesos educativos generan interrogantes que deben corregirse para fortalecer al aprendizaje de los estudiantes en este caso de la institución que se escogió para ejecutar el proceso investigativo. En la actualidad hay maestros que por sus múltiples ocupaciones se olvidan de actualizar sus conocimientos, de mantenerse a la vanguardia de herramientas para el proceso enseñanza, dejan de lado técnicas y materiales que pueden ser de gran ayuda para el desenvolvimiento, interactividad y propuesta de trabajo, y los únicos que salen perdiendo son los educandos, ya que pierden el interés y la motivación de aprender.

Desde esta perspectiva, se considera la necesidad de plantear la **formulación del problema**, la cual se detalla de la siguiente manera: ¿De qué manera contribuye la evaluación de la calidad docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai, Cantón Sucre?, por tanto y en base a lo antes expuesto se planteó el **objetivo** de la investigación: Determinar la evaluación de la calidad docente para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai, Cantón Sucre.

Entonces hay que tener claro que los docentes deben prepararse constantemente para mejorar su calidad docente y por ende brindar un aporte en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, además de participar directamente en el desarrollo de las evaluaciones permanentes que son las que les permitirán y contribuirán en la adquisición de un mejor perfil docente. Hay que tener claro que para ser un buen docente y proyectar calidad educativa en las instituciones, se proyecta el desarrollo de un aprendizaje óptimo y eficaz que brinde a los estudiantes las herramientas necesarias para alcanzar los objetivos propuestos.

El profesorado es pieza importante a lo largo del proceso de la educación y tiene la llave para mejorar el futuro del alumnado, y una vez que comparte el conocimiento y se le permite formación, al transmitir aprendizajes y valores universales fomenta la construcción de habitantes y ciudadanos activos que entienden los principios democráticos, promueven la tolerancia y participan en la sociedad en la que viven de modo responsable.

El desarrollo de la calidad docente dependerá exclusivamente de aspectos que son fundamentales para llevar a cabo un buen proceder en las aulas, brindando un aporte necesario que permita a los estudiantes el alcance de los objetivos a través de una buena práctica docente. Tejerina (2019) indica que “la calidad docente es un concepto que cambia, porque todo varía acorde a las necesidades, al material o al estudiante al que se educa” (p. 45). Por consiguiente, un docente con calidad siempre está a la vanguardia de lo nuevo que trae consigo las herramientas o elementos que van a formar parte de su portafolio, debe tener pasión por su profesión, responsabilidad con cada uno de los estudiantes que pasa por su clase, debe definir su vocación y predisposición para poder enseñar con sentimiento, pero al mismo tiempo con firmeza.

Cabe indicar entonces que un buen docente tiene que considerar que no todos los estudiantes poseen la misma capacidad de aprendizaje, ciertos estudiantes comprenderán la enseñanza a la primera y a otros habrá que explicársela con más tranquilidad e intentando encontrar otros medios

para que lo entiendan. No todos los estudiantes sentirán la confianza de abrirse en canal con sus maestros por muy comprensivos que se muestren. Por esto, un docente debería desarrollar la función de observación, para darse cuenta de si algo no va bien con los estudiantes.

Es necesario entonces que los docentes estén en constante participación y que aporten de manera significativa en el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes en las aulas, además de que la mejora educativa se proyecte hacia el alcance de los objetivos, en donde se logre involucrar a la comunidad educativa y se le haga parte de las proyecciones la educación es un derecho de todo individuo que debe garantizarse. Martínez (2018) menciona que:

Quienes conciben a la calidad de la enseñanza como el proceso de optimización continua de la actividad del docente que apoya y desarrolla el aprendizaje formativo. Pero a la enseñanza se le da el valor de acuerdo a los efectos que produjo en el alumno, es decir se le otorga la relevancia pertinente conforme a lo que el alumno logró construir o aprender durante este proceso. (p. 123)

Desde diversas perspectivas, se considera que el rol docente es fundamental para aportar en el desarrollo de las habilidades y destrezas educativa, desarrollando acciones que conllevan hacia el proceso formativo de los estudiantes, dándole la prioridad al docente de ser el formador de capacidades, de habilidades y destrezas, cooperando en el nivel del proceso educativo que se da en el aula de clases.

El docente debe ser un modelo social a seguir, un ser sensible, abierto a los cambios e innovaciones, desde la profunda convicción que el acto educativo es intensamente cambiante y que la diversidad de educandos y su cultura definen mucho el hecho educativo. (González, 2018, p. 34)

La docencia actual, como se ha venido aseverando en los últimos años del siglo pasado se ha convertido en una actividad mecánica, improvisada y fría, a pesar de los avances de la investigación educativa; lo que debe empezar a cambiar y dejar a un segundo plano para poder ejecutar un proceso enseñanza con dinámica, flexibilidad, participación y más.

### **Métodos o metodología**

El desarrollo de esta investigación, tuvo un enfoque de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo, ya que se recolecta, analiza y vinculan estos datos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder al planteamiento del problema que se investiga el cualitativo. Hernández (2018) es

inductivo, lo que implica que utiliza la recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación; la investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo, que se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

Desde esta perspectiva, se entiende que el enfoque de esta investigación es mixto, porque analiza y vincula los datos de un estudio, con el fin de analizar la información dada en los instrumentos aplicados en la investigación, concretando aspectos que son fundamentales para el desarrollo de la misma.

La metodología que se empleó en el problema objeto de investigación se detalla de la siguiente forma; la metodología escogida fue la mixta, se recabó evidencia confiable y de manera viable, la muestra y población determinada respondieron a las encuestas que se les realizaron, la interacción con la muestra se llevó a cabo de forma física y responsable, se evidencia el trabajo con fotografías y se emplea la observación directa y el dialogo para fortalecer la exploración, el análisis estadístico permitió recolectar y dar resultados a la hora de analizar y redactar la información, planteando conclusiones y determinando resultados a los objetivos propuestos.

El problema objeto de investigación planteó como variables, evaluación de la calidad docente y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai, donde se educan muchos estudiantes de escasos recursos económicos, y donde los problemas sociales están a la vista.

La investigación se enfoca en describir y analizar las experiencias de los participantes al aplicar la calidad docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Es así, que el estudio analizó el comportamiento y desarrollo pedagógico de los docentes a la evaluación de la calidad docente. Fernández (2017) menciona que “estos métodos son los más indicados cuando no hay razones para dudar de la bondad y veracidad de la información y el investigador no ha vivido ni le es nada fácil formarse ideas y conceptos adecuados sobre el fenómeno que estudia por estar muy alejado de su propia vida” (p. 12), desde esta perspectiva se planteó que este tipo de diseño de la investigación, se basó más en las respuestas de los participantes, más no en el punto de vista que tenga o adquiriera el investigador, ya que los resultados de los instrumentos aplicados permitieron evidenciar el desarrollo de esta investigación en torno a las respuestas dadas por los participantes directos.

Es así como el diseño de la investigación, está enfocado en el proceso de análisis e interpretación de los resultados, en base a cada uno de los instrumentos aplicados. De acuerdo al trabajo investigado la población estudiada fue al directivo de la institución (3), padres de familia (30) y al personal docente (3); que laboran y confían en la Unidad Educativa fiscomisional Sathay Sai, ubicada en la parroquia Leónidas Plaza, Cantón Sucre. Una muestra apróximada de 36 investigados (hombres, mujeres, cuyas edades varían acorde a sus funciones en la investigación), el tipo de muestreo es el aleatorio simple.

En este punto se comprometen los métodos y técnicas que se aplicaron lógicamente, se planificó la estructura de la metodología: se escogió una investigación descriptiva ya que de forma sistemática se describen las características del problema, la investigación se fortaleció con encuestas ejecutada a los involucrados. Anteriormente se planteó el uso de un método Mixto (cualitativo y cuantitativo), como estrategia para recabar la mayor información posible y tener resultados adecuados.

Cabe indicar que los métodos que se utilizaron fueron los teóricos, empíricos y estadísticos, se debe señalar que entre los teóricos se utilizaron el histórico lógico ya que se lleva un orden de los estudios que se realizan y que aportan al proceso investigativo, también se utilizó el de análisis – síntesis, ya que se orienta de manera directa con el desarrollo minucioso de la información que se ha consultado en todas las bases bibliográficas.

Se debe señalar que entre los métodos empíricos se incluyeron las encuestas aplicadas a los actores de la investigación los cuales fueron los docentes, padres de familia, directivos y estudiantes, también se realizó el análisis documental y la revisión bibliográfica que argumentó el marco teórico y otras partes fundamentales del proceso investigativo con el detalle minucioso de la información encontrada en libros, ensayos, artículos e informes, utilizándose también el criterio de algunos expertos y profesionales en el tema.

Las técnicas garantizaron el proceso investigativo, a través de datos que fueron registrados; la encuesta se ejecutó a los involucrados mediante preguntas cerradas y fortaleció datos que fueron estadísticamente procesados y que llevó a conclusiones, las fichas de observación aportaron con información diaria, todas las técnicas llevaron a cumplir con los objetivos propuestos. Fernández (2018) menciona que “la encuesta es una técnica con la cual el investigador logra obtener la información necesaria para la investigación que está aplicando y lo hará de una forma individual con preguntas cerradas” (p. 45).

Desde esta perspectiva, la encuesta se basa de manera específica en la recopilación de datos permitiendo contrastar las respuestas dadas por los diversos autores que participan en la investigación, concretando datos importantes y necesarios en este proceso investigativo, siendo necesario concretar que esta encuesta fue aplicada a los docentes, padres de familia, estudiantes y directivos de la unidad educativa.

El análisis de los documentos, se empleó para realizar la evaluación de las destrezas de los estudiantes en el nivel de la comprensión lectora que ellos poseen, de tal manera que se aplicó en dos fases. Los instrumentos fueron los recursos que aportaron para que las técnicas se ejecutaran con éxito, la entrevista se aplicó para determinar si el docente ejecutaba correctamente sus clases, la encuesta se aplicó a los estudiantes con la finalidad de determinar si existen ciertas falencias, y además se aplicó una entrevista al personal administrativo para lograr corregir las falencias que tienen los docentes al momento de impartir sus clases y finalmente se presentan los resultados que ayudaron a determinar problemas y eficiencia en la calidad docente de la Unidad Educativa fiscomisional Sathya Sai y sí inciden en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de sexto año de educación básica.

## RESULTADOS

### **Análisis de la entrevista aplicada al personal administrativo**

Mediante la entrevista aplicada al personal administrativo, desde el punto de vista de los entrevistados se indica que consideran que el estado actual del proceso de enseñanza aprendizaje no es el apropiado ya que existen falencias como la falta de conocimiento. Además, se pudo constatar que la Unidad Educativa Fisco misional Sathya Sai sí realiza campañas de capacitación, entre aproximadamente 3 a 4 meses.

Según Hurtado (2018) manifiesta que “la enseñanza y el aprendizaje son dos temas que se trabajan de la mano, ya que, sin una buena educación de parte del docente, no puede haber un óptimo aprendizaje de parte del alumno” (p. 1). Es decir que el proceso de enseñanza aprendizaje es el método por medio del cual se transmiten conocimientos especiales o en general sobre una materia, sus magnitudes en el fenómeno del rendimiento académico desde los mecanismos que establecen su comportamiento.

Asimismo, indicaron que entre los tipos de referentes teóricos y metodológicos sustentan las variables de estudio de la evaluación de la calidad docente y el proceso de enseñanza aprendizaje,

entre los más significativos está la importancia de la calidad docente, definición del proceso de enseñanza aprendizaje, importancia de las clases motivacionales y dinámicas.

Es importante resaltar, que la motivación es un incentivo que mueve y posibilita a esforzarse para conseguir ciertas metas que se han planteado, la motivación debería ser aplicada por los docentes, es decir, que la motivación no nace del infante sino más bien es estimulada por el docente, el educador es el delegado de impartir conocimientos claros, los mismos que van a ser captados de la mejor forma por los alumnos, si existe la correcta motivación y en el instante preciso de la clase.

Según Canchanya (2020) indica que “el alumno que ha logrado entender el valor del aprendizaje se sentirá motivado para realizar sus tareas, de faltarle la motivación, probablemente encontrará aburridas y sin sentido las actividades estudiantiles” (p. 29). Si no existe motivación en los niños, no tendría sentido impartir un nuevo conocimiento, debido a que se fallaría en la clase, por lo que los maestros de las diversas instituciones educativas tienen que conocer el valor de la existencia de la motivación y aplicarla a lo largo de todo el periodo de clase y no solo en el principio de la misma, si se lo pone en práctica los estudiantes van a tener más grande interés en hacer cada una de las actividades planificadas para el desarrollo de la clase.

Además, se logró evidenciar que las clases se tornan aburridas para los alumnos ya que los docentes aplican metodologías clásicas que no causan motivación a los estudiantes. Ante estas y muchas falencias, se cree oportuno que se diseñe una guía didáctica de capacitación docente con temas innovadores para motivar el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que así se potencia la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas. Finalmente, indican que se puede comprobar la efectividad de esta guía didáctica, constatando diariamente el desenvolvimiento de los docentes y alumnos dentro del aula y evaluando de manera directa en las aulas de clases.

### **En la encuesta aplicada a los padres de familia, se rescatan los siguientes hallazgos:**

Tabla 1 ¿Está de acuerdo que se apliquen acciones para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en sus hijos?

| N° | Alternativas             | Frecuencia | Porcentaje |
|----|--------------------------|------------|------------|
| a  | Totalmente en desacuerdo | 0          | 0%         |

|              |                       |           |             |
|--------------|-----------------------|-----------|-------------|
| <b>b</b>     | En desacuerdo         | 0         | 0%          |
| <b>c</b>     | De acuerdo            | 5         | 17%         |
| <b>d</b>     | Totalmente de acuerdo | 25        | 83%         |
| <b>TOTAL</b> |                       | <b>30</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai

De acuerdo a la tabla # 1 presentada, se puede determinar que, de 30 padres de familias encuestados, 5 indicaron que, están de acuerdo que se apliquen acciones para mejorar el proceso de enseñanza en sus hijos, lo que corresponde al 17% y 25 mencionaron que, totalmente de acuerdo, lo que corresponde al 83% de los padres de familias encuestados.

Según Vergara (2021) indica que “el proceso de enseñanza aprendizaje es un proceso comunicativo cuya finalidad es propiciar la adquisición de conocimientos y destrezas (p. 37). Es decir, que el proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el que el primordial protagonista es el estudiante y el maestro cumple con una funcionalidad de facilitador de los procesos de aprendizaje.

**Tabla 2** ¿Considera necesario que se diseñe una guía didáctica de capacitaciones para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje?

| <b>N°</b>    | <b>Alternativas</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| <b>a</b>     | Necesario           | 10                | 33%               |
| <b>b</b>     | Muy necesario       | 20                | 67%               |
| <b>c</b>     | Poco necesario      | 0                 | 0%                |
| <b>d</b>     | Nada necesario      | 0                 | 0%                |
| <b>TOTAL</b> |                     | <b>30</b>         | <b>100%</b>       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai

De acuerdo a la tabla # 2 presentada, se puede determinar que, de 30 padres de familias encuestados, 10 manifestaron que consideran necesario que se diseñe una guía didáctica de capacitaciones para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que corresponde al 33% y 20 indicaron muy necesario, lo que corresponde al 67% de los padres de familias encuestados.

Según Parado (2021) menciona que “la capacitación para el docente es de suma transcendencia, ya que, en el aula se muestran distintas situaciones a las cuales debería contestar de manera adecuada

usando los instrumentos pertinentes para cada instante” (p. 11). Es decir, que la capacitación, es una parte fundamental debido a que se muestran desafíos día a día y es de suma trascendencia que el docente cuente con los instrumentos elementales para lograr darles solución.

### **Análisis de la entrevista aplicada a los docentes**

Mediante la entrevista aplicada a los docentes, se indica que la evaluación de la calidad docente significa fortalecer los conocimientos de los futuros profesores y profesoras y se usa para detectar los puntos débiles y los fuertes. Evaluar la calidad del docente es disponer de la ponderación del nivel de cumplimiento de las funcionalidades y responsabilidades inherentes al cargo que ejerce y el logro de resultados, por medio de su gestión lo cual involucra la recolección de información acerca del funcionamiento de los educadores en su ejercicio profesional.

La evaluación no debería ser vista un plan de vigilancia jerárquica que controla las actividades de los docentes, sino como una forma de impulsar y promover el perfeccionamiento del profesorado, como una forma de detectar las cualidades que componen a un docente de calidad para, desde allí, producir políticas educativas que coadyuven a su generalización. Según Seivane y Brenlla (2021) mencionan que “los puntos más estimados del docente son la claridad de las exposiciones, la impartición de clases atrayentes y la posibilidad de establecer una interacción con los alumnos que los motive a involucrarse en el aprendizaje” (p. 37).

Además, los entrevistados indican que entre los tipos de referentes teóricos y metodológicos que se sustentan las variables de estudio de la evaluación de la calidad y el proceso de enseñanza y aprendizaje, está la definición del proceso de enseñanza aprendizaje, importancia de la calidad docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, herramientas e instrumentos que aportan al proceso enseñanza/aprendizaje.

Actualmente, hay un acuerdo de que la derrota o el triunfo de todo proceso educativo dependen básicamente de la calidad del docente, es decir, que sin profesores eficientes no va a poder tener lugar una enseñanza. Por lo cual se hace primordial, evaluar el manejo docente para promover actividades didácticas, pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje en los estudiantes. Debido a la evaluación, las instituciones educativas tienen la posibilidad de entablar las fortalezas y debilidades de los facilitadores del proceso de aprendizaje para de esta manera conseguir una enseñanza de calidad.

Asimismo, se menciona que las actividades que se podrían desarrollar para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje son las charlas educativas, capacitaciones y talleres. También mencionan que les gustaría participar de una capacitación ya que de una u otra manera les serviría de aporte en el proceso de enseñanza aprendizaje. Según Montoya (2019) menciona que “la capacitación no es sencillamente actualizar conocimientos del docente, es más bien un proceso constante de aprendizaje con el objetivo de utilizar aquellos conocimientos en el aula de clases” (p. 21).

Finalmente, se evidencia que los docentes consideran necesario que se diseñe una guía didáctica de capacitación docente en temas innovadores para motivar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y la manera en la que se podría constatar la efectividad de la implementación de esta guía didáctica sería mediante la observación y evidenciando de las habilidades y destrezas de los estudiantes.

## **Discusión**

En relación a los resultados emitidos y a las respuestas dadas por cada uno de los participantes, se permitió llegar a contrastar las ideas y criterios expuestos que giran en torno al diagnóstico, es así, que se logra evidenciar que muchos docentes no se encuentran capacitados para aportar significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que se logra indagar aspectos que son fundamentales que contribuyen en el desarrollo de las habilidades y destrezas de los alumnos en las aulas de clases, sin embargo, se logra determinar también que existen falencias en las aulas que no permiten que se alcancen los objetivos de una manera adecuada.

Galarza (2019) menciona que “la capacitación docente, debe darse de forma permanente para así favorecer el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en las aulas de clases, de tal manera que se logren alcanzar los niveles de eficiencia educativa” (p. 45). Para que los docentes puedan aportar de una forma significativa, deben prepararse y así mejorar su calidad docente, siendo este un paso esencial para brindar facilidades de aprendizaje en las aulas a los estudiantes.

Se debe indicar que al encuestar a los padres de familia ellos hacen conocer que los docentes deberían estar mejor preparados, ya que se logra denotar la deficiente capacitación docente y por ende existen falencias que agravan los problemas de aprendizaje más notables en las aulas de clases. En consecuencia se identifican inconvenientes que desalientan y desmejoran el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en las aulas.

En primera instancia, son los docentes quienes deben estar preparados para desarrollar las habilidades y destrezas en los estudiantes, siendo capaces de aportar con estrategias, y metodologías las cuales son imprescindibles en el proceso de enseñanza aprendizaje para generar espacios interactivos en el que los estudiantes asuman el protagonismo. (Alzate, 2018, p. 54)

Lo anteriormente expuesto conlleva, a que el educando sea participe en la construcción de su propio aprendizaje haciendo que desarrolle acciones educativas y aporten en el aprendizaje, por ende, es fundamental la capacitación docente lo cual permitirá formar personas capaces de enfrentar el continuo cambio de la ciencia y las disciplinas, permitiéndoles ser personas competentes y capaces en las aulas. En todo caso, se puede afirmar que el personal directivo busca las formas para que su personal sea capacitado de manera constante y así brindar las mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, dando paso a la exigencia de la aplicación de nuevas metodologías de enseñanza que faciliten el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai. Es así, que dentro de este proceso se propone la mejora de la calidad docente para perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

La evaluación de la calidad docente, es por tanto un medio que aporta como alternativa para promover el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y de allí que se logren alcanzar grandes beneficios en las aulas. De acuerdo a Marra (2017) la evaluación de la calidad docente “es un medio que favorece el nivel de aprendizaje de los estudiantes, porque cuando los docentes están capacitados y generan un buen desempeño en las aulas, se logran grandes beneficios” (p. 221). Es fundamental que se conozca que, por medio de la calidad docente en las aulas, se logra promover en los estudiantes un proceso de enseñanza capaz de fortalecer y encaminar los procesos educativos, en donde los estudiantes alcancen las proyecciones requeridas y esperadas, preparando el escenario que ellos van a necesitar.

## Referencias

1. Alzate M. (2018). La aplicación de la metodología activa . Revista Educativa y social, 54.
2. Ascorra P. (2018). La incidencia del rol docente en el desarrollo del conocimiento metacomprendido. Revista psicoperspectivas, 34.
3. Canchanya S. (2020). Motivación escolar y aprendizaje significativo. Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de

- <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3363/TESIS-SEG-ESP-FED-2020-CANCHANYA%20ABAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
4. Fernández C. (2017). El diseño de la investigación como un medio de aporte a los procesos indagatorios. Argentina: Investigación educativa.
  5. Fernández M. (2018). La encuesta como una técnica de recolección de datos. Scielo, 45.
  6. Fernández M. (2019). Docentes Competentes: por una educación de calidad. Revista Iberoamericana, 38.
  7. Galarza M. (2019). La capacitación docente para el fortalecimiento del desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes. Scielo , 45.
  8. González M. (2018). El rol docente en las aulas de clases. Dialnet, 34.
  9. Hernández S. (2018). Metodología de la investigación y su aporte en los procesos de investigación. México: McGrwall Hill Education: 4 - 7.
  10. Hurtado J. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje: su importancia. Scielo, 1.
  11. Marra C. (2017). Aprendizaje Basado en Problemas . Revista Iberoamericana, 221.
  12. Martínez G. (2018). El desempeño docente y la calidad educativa. Ra Ximhai, 12(6), 123.
  13. Ministerio de Educación . (01 de 01 de 2021). Educación. Recuperado el 03 de 11 de 2021, de Educación: <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente/>
  14. Montoya K. (2019). Plan de capacitación dirigido a los docentes de la Unidad Educativa George Mason Center para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes de inicial . Quito-Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
  15. Parado M. (2021). Características de la capacitación y formación en servicio de docentes. Lima-Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia. Obtenido de [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10043/Caracteristicas\\_ParadoAlata\\_Mayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10043/Caracteristicas_ParadoAlata_Mayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  16. Rodríguez M. (2017). Currículum, educación y cultura en la formación docente del siglo xxi desde la complejidad. Dialnet, 19(33), 15.
  17. Romero C. (2019). La evaluación docente como un medio de calidad educativa. Revista de Educación y Ciencia, 33.
  18. Seivane M, Brenlla M. (2021). Evaluación de la Calidad Docente Universitaria desde la Perspectiva de los Estudiantes. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 35-46.

Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11568/1/evaluacion-calidad-docente-universitaria.pdf>

19. Tejerina M. (2019). La calidad docente desde la perspectiva educativa. *Revista Iberoamericana*, 45.
20. Tolosa P. (2018). Evaluación de la calidad docente. *Revista sobre la enseñanza del derecho*, 12.
21. Vergara M. (2021). La comunicación educativa del docente y su relación con los procesos de enseñanza aprendizaje. Quito: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19965/1/UPS-TTQ264.pdf>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).