



La acción tutorial de los docentes de la “Unidad Educativa Nuestra Señora de la Santa Esperanza”

The tutorial action of the teachers of the "Our Lady of Holy Hope Educational Unit"

A ação tutorial dos professores da “Unidade Educacional Nossa Senhora da Santa Esperança”

Victoria Emperatriz Macías Cedeño ^I
victoriamacias@gmail.com
<http://orcid.org/0000-0002-5658-9366>

Maryury Vicenta García Mera ^{II}
maryurygarcia@gmail.com
<http://orcid.org/0000-0001-7837-9156>

María Monserrate Cedeño Zambrano ^{III}
mariacedeno@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6065-7192>

Correspondencia: victoriamacias@gmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de julio de 2022 * **Aceptado:** 12 de agosto de 2022 * **Publicado:** 26 de septiembre de 2022

- I. Máster en Educación, Formación del Profesorado, Ecuador.
- II. Licenciada en Ciencias de la Educación, Especialidad Primaria, Ecuador.
- III. Licenciada en Ciencias de la Educación, Especialidad Primaria, Ecuador.

Resumen

El objetivo de este artículo de investigación fue Describir la acción tutorial de los docentes de la “Unidad Educativa Nuestra Señora de la Santa Esperanza” . Método Se desarrolló bajo el paradigma positivista, el método deductivo. Fue de carácter descriptivo. La población estuvo conformada por 100 estudiantes, 20 docentes pertenecientes a la mencionada institución. La técnica de recolección de datos fue la observación y la entrevista; el instrumento un cuestionario con opciones de respuesta mixta cerrada (dicotómica y escala tipo Likert). Resultados: el 476% de los docentes cumplen cabalmente su rol dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo el 21% de los estudiantes consideran que existen docentes que algunas veces están prestos ayudarle cuando tiene dificultad en su proceso de aprendizaje. El 21% de los estudiantes consideran que existen docentes que algunas veces están prestos ayudarle cuando tiene dificultad en su proceso de aprendizaje. El 36% de los estudiantes requieren atención individualizada. El 75% de los docentes encuestados están conscientes de que la recuperación pedagógica es necesaria en los alumnos que presentan problemas en su aprendizaje. Algunos docentes dictan clases extracurriculares 45% a los alumnos que necesitan retroalimentación, o los envían a profesores que lo hacen particularmente. El 70% de los docentes manifiesta que conoce los beneficios de la Acción Tutorial dentro de la institución. La atención que debe recibir el alumno y el grupo en muchos aspectos, así como la situación que se vive en diferentes ámbitos presentan a la acción tutorial como una pieza muy notable dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras Clave: Accion tutorial; enseñanza y aprendizaje; docentes.

Abstract

The objective of this research article was to describe the tutorial action of the teachers of the "Our Lady of Holy Hope Educational Unit". Method The deductive method was developed under the positivist paradigm. It was descriptive. The population consisted of 100 students, 20 teachers belonging to the aforementioned institution. The data collection technique was observation and interview; The instrument was a questionnaire with closed mixed response options (dichotomous and Likert-type scale). Results: 476% of the teachers fully fulfill their role in the teaching-learning process, however, 21% of the students consider that there are teachers who are sometimes ready to help them when they have difficulties in their learning process. 21% of the students consider that

there are teachers who are sometimes ready to help them when they have difficulties in their learning process. 36% of students require individualized attention. 75% of the teachers surveyed are aware that pedagogical recovery is necessary for students who have learning problems. Some teachers teach after-school classes 45% to students who need feedback, or send them to teachers who do it specifically. 70% of the teachers state that they know the benefits of the Tutorial Action within the institution. The attention that the student and the group must receive in many aspects, as well as the situation that exists in different areas, present the tutorial action as a very notable part of the teaching-learning process.

Keywords: Tutorial action; teaching and learning; teachers.

Resumo

O objetivo deste artigo de pesquisa foi descrever a ação tutorial dos professores da “Unidade Educacional Nossa Senhora da Santa Esperança”. Método O método dedutivo foi desenvolvido sob o paradigma positivista. Era descritivo. A população foi composta por 100 alunos, sendo 20 professores pertencentes à referida instituição. A técnica de coleta de dados foi observação e entrevista; O instrumento foi um questionário com opções de respostas mistas fechadas (escala dicotômica e tipo Likert). Resultados: 476% dos professores cumprem plenamente o seu papel no processo de ensino-aprendizagem, no entanto, 21% dos alunos consideram que existem professores que por vezes estão dispostos a ajudá-los quando têm dificuldades no seu processo de aprendizagem. 21% dos alunos consideram que existem professores que por vezes estão dispostos a ajudá-los quando têm dificuldades no seu processo de aprendizagem. 36% dos alunos exigem atenção individualizada. 75% dos professores pesquisados estão cientes de que a recuperação pedagógica é necessária para os alunos que apresentam problemas de aprendizagem. Alguns professores ministram aulas extracurriculares 45% para alunos que precisam de feedback, ou os enviam para professores que o fazem especificamente. 70% dos professores afirmam conhecer os benefícios da Ação Tutorial dentro da instituição. A atenção que o aluno e o grupo devem receber em muitos aspectos, bem como a situação que existe em diferentes áreas, apresentam a ação tutorial como uma parte muito marcante do processo de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: Ação tutorial; ensinando e aprendendo; professores.

Introducción

La Acción Tutorial es la gestión, una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del estudiante con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se oriente hacia su formación integral y tenga en cuenta sus diferencias y necesidades personales (Abalo, 1994).

Por otra parte, la tutoría, es una acción educativa que se debe planificar y organizar, llama “Plan de Acción Tutorial” (P.A.T.), donde están incluidos líneas de actuación y objetivos que a medida que se dé el curso los tutores van a ir desarrollando con los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa. La acción de tutoría (grupal e individual) va a promover los derechos de los estudiantes, así como va a prevenir y atender escenarios de vulnerabilidad a los derechos (MINEDU, 2016) sin embargo, define la acción tutorial de una manera más natural y explica que ésta es un proceso colaborativo entre el profesor y los estudiantes que aborda aspectos académicos, personales, y profesionales mediante acciones planificadas para conseguir el óptimo desarrollo de su carrera; puesto que la intervención de los entes humanos es trascendental para llevar a efecto dicho plan (Abalo & Bastida, 1994).

La Tutoría comprende entonces un grupo de acciones que contribuyen a la orientación y fortalecimiento del proceso de crecimiento y autoafirmación. La intención tutorial es atender cada necesidad de acompañamiento continuo a todos los alumnos, de forma cognitiva y afectiva. Así mismo, el Minedu (2018), refiere que debe desarrollarse en 3 dimensiones: La dimensión “Gestión de la Tutoría”, el cual toma en cuenta actividades para planificar acciones de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar “TOECE”, partiendo del PEI y PCI y la concreción en “Planes de TOE institucional y de aula”. La dimensión “Orientación Educativa”, que comprende el “acompañamiento, capacitación, y monitoreo dirigido a los Docentes, Directivos Auxiliares de Educación y Tutores” (Mineduc, 2009)

También, promueve el desarrollo de actividades que serán dirigidas todos los estudiantes para promover “estilos saludables de vida, el ejercicio pleno y responsable de la sexualidad”, así como, prevenir “situaciones y conductas de riesgo” tales como: consumo de drogas, embarazo adolescente, como parte de la convivencia armoniosa (R.M. N° 0343-2010 y D.S. N° 004-2018). La dimensión “Gestión de la Convivencia Escolar” será realizada mediante una adecuada convivencia escolar, prevención del maltrato contra niños, niña y adolescente. (RM N° 712-2018-MINEDU).

La acción tutorial debe ser considerada como parte integral de su formación desde un contexto educacional y debe asumirse como una acción pedagógica de colaboración, integración y cooperación entre los integrantes del equipo docente; teniendo como lo más importante a los estudiantes, profesores y padres en coordinación con la escuela y su relación recíproca de entendimiento (**Graells, 2002**),

Otros autores como (Amez, 2018) consideran que aunque su objetivo principal es orientar el accionar de los estudiantes, su acción esencial se desarrolla respetando las jerarquías que tiene la escuela, lo que favorece una sana convivencia armoniosa y participativa que involucra la gestión educativa, donde se desarrollan los estudiantes. Se puede considerar que la acción tutorial tiene una mayor efectividad si es acompañado por especialistas tales como, “trabajadoras sociales, psicólogos e incluso médicos”, quienes nos ayudaran y proporcionaran un diagnóstico más completo y con mayor garantía específica sobre la verdadera situación del estudiante y su relación en función con los demás (**Vélaz, 1998**).

Además (Cáceres & Olvera, 2014) consideran que aunque su objetivo principal es orientar el accionar de los estudiantes, su acción esencial se desarrolla respetando las jerarquías que tiene la escuela, lo que favorece una sana convivencia armoniosa y participativa que involucra la gestión educativa, donde se desarrollan los estudiantes. Se puede considerar que la acción tutorial tiene una mayor efectividad si es acompañado por especialistas tales como, “trabajadoras sociales, psicólogos e incluso médicos”, quienes nos ayudaran y proporcionaran un diagnóstico más completo y con mayor garantía específica sobre la verdadera situación del estudiante y su relación en función con los demás.

Partiendo de lo anterior se tiene que el objetivo de este artículo de investigación es Describir la acción tutorial de los docentes de la “Unidad Educativa Nuestra Señora de la Santa Esperanza”

Metodología

Tomando en consideración el objetivo de la investigación, el paradigma que orienta el desarrollo de la misma es el paradigma cuantitativo, puesto que se pretende caracterizar, describir y realizar inferencias relacionadas al objeto de estudio (**Fernández, 1991**)

El método que será empleado es el deductivo, el cual parte de los datos generales, analizando los problemas de manera concreta para ampliar los procesos investigados aceptados como válidos para llegar a una conclusión de tipo particular. En la Investigación este método es el adecuado puesto

que pretende descomponer el objeto de estudios e ir analizándolo desde lo general a lo particular , particularmente sobre la acción tutorial de los docentes de la “Unidad Educativa Nuestra Señora de la Santa Esperanza”

El tipo de investigación será descriptivo, entendiendo que su fin es identificar y describir las características del objeto de estudio lo que servirá para ordenar, agrupar o sistematizar los objetivos involucrados en el trabajo indagatorio.

La población estará conformada por 100 estudiantes de la “Unidad Educativa Nuestra Señora de la Santa Esperanza” Por ser una población accesible no se utilizará muestra , por lo que la población será de 100 estudiantes pertenecientes a la de la “Unidad Educativa Nuestra Señora de la Santa Esperanza” y 20 docentes de esta misma institución Como técnicas de recolección de información se empleará la observación, y la entrevista dirigida a los estudiantes y docentes. Como instrumento de recolección de datos se utilizará un cuestionario con opciones de respuestas cerradas .

Resultados

Cuestionario aplicado a los estudiantes:

Tabla 1; Cómo es el ambiente escolar que usted vive en la institución. ?

Opciones	Frecuencia	%
Excelente	27	27
Muy Bueno	41	41
Bueno	23	23
Regular	6	6
Malo	3	3
TOTAL	100	100

Fuente: Encuesta a los alumnos de la U.E “Nuestra Sra. de la Sta. Esperanza”

Elaborado por: Lcda. Miriam Cedeño Zambrano.

El ambiente escolar es el contexto en el que se desenvuelve la comunidad educativa, siempre se aspira que este entorno sea agradable, saludable para brindar una educación de calidad y calidez. Al indagar en la opinión de los alumnos de la institución, éstos consideraron que en un alto porcentaje se sienten a gusto en los predios por ello que al unificar el porcentaje excelente y muy bueno obtuvo el 68%, por ello es necesario brindar un ambiente armónico.

Tabla 2 Los docentes de la institución están prestos ayudarle cuando tiene dificultad en su proceso de aprendizaje.

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	46	46
Casi siempre	29	29
A veces	21	21
Nunca	4	4
TOTAL	100	100

Fuente: Encuesta a los alumnos de la U.E “Nuestra Sra. de la Sta. Esperanza”

Elaborado por: Lcda. Miriam Cedeño Zambrano.

Los docentes son los mediadores del proceso de enseñanza –aprendizaje, su rol está centrado en prestar su atención al desenvolvimiento de los estudiantes, y junto a ellos superar las dificultades que se pudieran presentar.

De acuerdo a las encuestas puedo observar que el 476% de los docentes cumplen cabalmente su rol dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo el 21% de los estudiantes consideran que existen docentes que algunas veces están prestos ayudarle cuando tiene dificultad en su proceso de aprendizaje.

Tabla 3 Considera necesario recibir atención individual para comprender temas, que no comprende en el aula de clases.

Opciones	Frecuencia	%
SI	36	36
NO	23	23
A VECES	39	39
TOTAL	100	100

Fuente: Encuesta a los alumnos de la U.E “Nuestra Sra. de la Sta. Esperanza”

Elaborado por: Lcda. Miriam Cedeño Zambrano.

La educación personalizada es considerada fundamental para ciertos alumnos que requieren una atención individual para lograr entender ciertos procesos, que permitan complementar el rendimiento académico

De acuerdo a las respuestas el 36% de los estudiantes requieren atención individualizada, lo cual permite inferir que urge la aplicación de un plan de acción tutorial que ayude a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Encuesta realizada a los docentes:

Tabla 4 ¿Cree usted que los alumnos que presentan dificultad en el proceso de aprendizaje necesitan recuperación pedagógica?

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	15	75
Casi siempre	4	20
A veces	1	5
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta a los docentes de la U.E “Nuestra Sra. de la Sta. Esperanza”

Elaborado por: Lcda. Miriam Cedeño Zambrano.

Los seres humanos desde su concepción hasta el último día de su vida están en constante aprendizaje, sin embargo muchos estudiantes presentan dificultad en la enseñanza en cualquier área del conocimiento

El 75% de los docentes encuestados están conscientes de que la recuperación pedagógica es necesaria en los alumnos que presentan problemas en su aprendizaje.

Tabla 5 De qué manera ayuda usted a la retroalimentación del proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Opciones	Frecuencia	%
Clases personalizadas	9	45
Envío de tareas	5	25
Seguimiento en actividades	4	20
Ninguna de la anteriores	2	10
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta a los docentes de la U.E “Nuestra Sra. de la Sta. Esperanza”

Elaborado por: Lcda. Miriam Cedeño Zambrano.

La retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje es necesaria puesto que el docente debe trabajar afianzando los conocimientos mediante estrategias que permitan un aprendizaje significativo, creando bases sólidas para que el estudiante sea partícipe de su aprendizaje.

Partiendo de los resultados, se tiene que algunos docentes dictan clases extracurriculares 45% a los alumnos que necesitan retroalimentación, o los envían a profesores que lo hacen particularmente.

Tabla 6 ¿Conoce usted como docente, los beneficios que brinda la Acción Tutorial dentro de la institución?

Opciones	Frecuencia	%
SI	14	70
NO	6	30
TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta a los docentes de la U.E “Nuestra Sra. de la Sta. Esperanza”

Elaborado por: Lcda. Miriam Cedeño Zambrano.

Generalmente se puede plantear que existen muchos beneficios que trae consigo el Plan de Acción Tutorial, como conocer, atender, guiar y comprender de mejor manera a los alumnos ayudándole a resolver dificultades de aprendizaje; igualmente con los maestros se dispondría mayor convivencia y la orientación y comunicación con los padres de familia.

El 70% de los docentes manifiesta que conoce los beneficios de la Acción Tutorial dentro de la institución.

Conclusiones

Cada docente debe estudiar las individualidades de sus alumnos, teniendo siempre presente que cada ser humano es un mundo distinto que posee actitudes e intereses que con la aplicación de estrategias metodológicas del docente se potencian, y por otro lado ayudan a la exploración de sus inteligencias múltiples.

La atención que debe recibir el alumno y el grupo en muchos aspectos, así como la situación que se vive en diferentes ámbitos presentan a la acción tutorial como una pieza muy notable dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Los problemas o dificultades de aprendizajes se presentan en diferentes etapas y circunstancias de la vida estudiantil, pero que deben ser atendidos y solucionados por los especialistas de la educación y llevados mediante mecanismos idóneos por parte de los maestros tutores de aulas, garantizando la superación de los mismos, y lo que se aspira en estos casos es la erradicación del fracaso y más aún la deserción escolar que afecta a toda la comunidad educativa.

Referencias

1. MINEDU. (2016). Tutoría para el bienestar de las niñas, niños y adolescentes: Orientaciones para el tutor o tutora. Lima: Ministerio de Educación. .
2. Abalo, V. y. (1994). Adaptaciones curriculares. Teoría y práctica . Madrid.
3. Abalo, V., & Bastida, F. (1994). Adaptaciones curriculares. Teoría y práctica. Madrid.
4. Amez. (2018). La gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar (Tesis doctoral). Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
5. Cáceres, H., & Olvera, J. (2014). Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay (Tesis de licenciatura. . Ecuador: Universidad de Cuenca.
6. Fernández, C. (1991). Metodología de la Investigación. México.
7. Graells, M. (2002). Calidad e innovación educativa en los centros. . España.
8. Mineduc. (2009). Ministerio de Educación del Ecuador Actualización y Fortalecimiento del Currículo. . Mineduc.
9. Vélaz, C. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. . Málaga .

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).