



Procesos administrativos contables de la asociación de achioteros de Manabí del cantón 24 de mayo

Accounting administrative processes of the association of achioteros of Manabí of the canton May 24

Processos administrativos contábeis da associação de achioteros de Manabí do cantão 24 de maio

Dayanara Monserrate Reyes-Soledispa ^I
damonreso@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-6359-8906>

Ginger Elizabeth Salazar-Pin ^{II}
gingersalazar@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-2976-8366>

Correspondencia: damonreso@gmail.com

Ciencias Económicas y Empresariales
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de julio de 2022 * **Aceptado:** 12 de agosto de 2022 * **Publicado:** 01 de septiembre de 2022

- I. Licenciado/a en Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- II. Magíster en Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ingeniera Comercial, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo analizar los procesos administrativos y contables que se llevan a cabo en la Asociación de Achioteros de Manabí del Cantón 24 de mayo, lo cual le permitió al autor y a los administradores de esta asociación de la economía popular y solidaria, conocer el estado de los procesos que se llevan a cabo y su cumplimiento con las normativas legales vigentes en el territorio nacional ecuatoriano. El método empleado fue mixto debido a la combinación de la investigación bibliográfica y de campo, útil para obtener un enfoque real del comportamiento correcto que deben de llevar a cabo los procesos administrativos y contables de una institución frente al estado real de los procesos que se llevan a cabo en la misma. Se constata que existe falta de herramientas tecnológicas sumado a la falta de preparación académica y de actualización de conocimientos, ocasionando que los procesos administrativos y contables sean deficientes, lo cual ha causado que la entidad caso de estudio tenga retrasos en la ejecución de actividades, así como de multas y sanciones por parte de entidades estatales rectoras del ámbito tributario y contable.

Palabras Clave: Procesos Administrativos; Asociatividad; Economía Popular y Solidaria; herramientas tecnológicas; gestión del conocimiento.

Abstract

The objective of this work is to analyze the administrative and accounting processes that are carried out in the Association of Achioteros de Manabí del Cantón 24 de Mayo, which allowed the author and the administrators of this association of the popular and solidary economy, to know the status of the processes that are carried out and their compliance with the legal regulations in force in the Ecuadorian national territory. The method used was mixed due to the combination of bibliographical and field research, useful to obtain a real approach to the correct behavior that the administrative and accounting processes of an institution must carry out compared to the real state of the processes that are carried out. It is verified that there is a lack of technological tools added to the lack of academic preparation and updating of knowledge, causing the administrative and accounting processes to be deficient, which has caused the case study entity to have delays in the execution of activities, as well as as well as fines and sanctions by governing state entities in the tax and accounting field.

Keywords: Administrative Processes; Associativity; Popular and Solidarity Economy; Technological tools; knowledge management.

Resumo

O objetivo deste trabalho é analisar os processos administrativos e contábeis que são realizados na Associação de Achioteros de Manabí del Cantón 24 de Mayo, o que permitiu ao autor e aos administradores desta associação de economia popular e solidária conhecer o status dos processos que são realizados e sua conformidade com os regulamentos legais em vigor no território nacional equatoriano. O método utilizado foi misto devido à combinação de pesquisa bibliográfica e de campo, útil para obter uma abordagem real do comportamento correto que os processos administrativos e contábeis de uma instituição devem realizar em relação ao estado real dos processos que são realizados. fora nele. Verifica-se que há carência de ferramentas tecnológicas somada à falta de preparo acadêmico e atualização de conhecimentos, fazendo com que os processos administrativos e contábeis sejam deficientes, o que tem feito com que a entidade estudada tenha atrasos na execução das atividades, como bem como multas e sanções pelas entidades estatais governamentais na área fiscal e contábil.

Palavras-chave: Processos Administrativos; Associatividade; Economia Popular e Solidária; Ferramentas tecnológicas; Gestão do conhecimento.

Introducción

El control administrativo y contable comprende un plan de organización que abarca políticas y normas, así como los métodos y procedimientos adoptados en el proceso administrativo y operativo para alcanzar objetivos y metas de la organización logrando obtener un completo registro, proporcionando la información necesaria. Se puede indicar que este aporta favorablemente a las empresas ya que por medio de un debido control se puede apreciar las deficiencias o irregularidades existentes en las áreas examinadas apuntando a las posibles soluciones (Pillasagua, 2017).

La aplicación de control a una unidad, proceso o sistema genera distintos beneficios y logros, sin embargo, su aplicación indistintamente del proceso que se quiera “controlar” es importante porque establece medidas para corregir las actividades, de forma que se alcancen los planes

exitosamente, determina y analiza rápidamente las causas que pueden originar desviaciones, para que no se vuelvan a presentar en el futuro, localiza los sectores responsables de la administración. La Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria fue promulgada en abril del 2011, con el objeto de fomentar la pequeña y mediana empresa, creando desde el Estado las condiciones objetivas y subjetivas que permitan su incorporación con los demás sectores de la economía y con el mismo estado.

El marco jurídico expresado, permite que un sin número de emprendedores, jóvenes, mujeres, agricultores, manufactureros, entre otros, empiecen a ejercer sus actividades económicas de manera asociativa y con el respaldo del estado, que mediante “Ferias Inclusivas” y la creación del Fondo Nacional de Garantías empezaron a inyectar financiamiento a este nuevo tipo de asociatividad. En ese contexto, se destaca que en la actualidad con el auge de las asociaciones de la economía popular y solidaria productoras de bienes y servicios, los administradores se han visto obligados a diseñar procesos eficientes, debido al rápido crecimiento de las capacidades productivas y el incremento de la demanda. No obstante, es necesario implementar modelos de gestión que permita un correcto manejo administrativo y contable de estas personerías jurídicas, que, como tales, desde su creación adquieren no solo derechos, sino que también empiezan a adquirir obligaciones tributarias que deben de cumplir a su debido momento.

Desarrollo

Fundamentos teóricos principales

Reviste significativa importancia en el Ecuador, las políticas administrativas y contables dentro de una asociación del régimen de la economía popular y solidaria. Dichas políticas administrativas y contables, apoyadas por herramientas claras y concisas contribuyen a que los socios de cualquier organización no cometan errores.

El logro de políticas administrativas y contables actualizadas y apoyadas por la avanzada de un mundo globalizado como el presente, constituye un esquema claro de la situación administrativa y contable, lo cual es a su vez, una herramienta de apoyo a la toma de decisiones. Dichas herramientas requieren de un apoyo tecnológico, de una preparación académica y de actualización de conocimientos, para evitar retrasos con respecto a la ejecución de actividades, la

imposición de multas y sanciones por parte de entidades estatales rectoras del ámbito tributario y contable en el Ecuador.

Conocer las funciones administrativas de las organizaciones es inherente en todo proceso administrativo. Al respecto, Sánchez (2020) refiere que, las funciones administrativas de una empresa son las tareas y obligaciones que una organización debe asumir para un funcionamiento coordinado y eficiente, derivando las responsabilidades asociadas a ellas hacia sus distintos órganos. Por definición, las funciones administrativas suponen la ejecución de distintos deberes cotidianos desde el punto de vista de una empresa.

El citado autor, refiere que la ejecución de distintos deberes cotidianos desde el punto de vista de una empresa debe estar coordinada y debe perseguir, a su vez, la mayor eficiencia posible de los recursos empleados. Su asunción por parte de las organizaciones supone el establecimiento de un sistema jerárquico para determinar las distintas tareas a realizar y los departamentos o profesionales designados para las mismas, destacándose en ello las funciones administrativas empresariales.

La asunción por parte de empresas e instituciones de las funciones administrativas responde a la necesidad de tener una organización clara y estructurada. Esto es debido a que el principio básico de cada empresa suele ser lograr su crecimiento y maximizar su beneficio económico, para lo cual se debe tener en cuenta los procesos administrativos que día a día se hacen evidentes en el modo de actuación de las organizaciones.

Con respecto a los procesos administrativos, López (2015) enfatizó en que es un proceso que contiene un conjunto de actividades específicas que realizan los administradores para lograr la productividad de la empresa, concretamente los procesos administrativos que comúnmente se conocen contempla los aspectos que se muestran en la Figura 1.

Fuente: Manual de Administración de Empresas Agropecuarias (Guerra, 1992). **Ajustado por:** Autores.



Figura 1: División de las funciones administrativas.

Los procesos presentados en la Figura 1, son de importancia para cualquier organización. Son más significativos los relacionados con la fase estructural y la operativa. La fase estructural se denomina mecánica, consiste en la parte teórica de la administración, pues a partir de uno o más objetivos, permite determinar la manera adecuada de lograrlos; mientras que la fase operativa, conocida como dinámica, se refiere a la manera de operar la empresa (López, 2015).

En la fase estructural mecánica se encuentra la planeación y la organización y en la fase operativa dinámica se encuentra la dirección y el control (Figura 2). Todos ellos en su conjunto son un instrumento que permite a la organización, identificar las prioridades del personal acorde a sus ingresos normados y también permite alcanzar los objetivos trazados y brindar servicios satisfactorios a las comunidades de su jurisdicción (Meneses, 2019).

Fuente: Autores.



Figura 2: Fases del proceso administrativo.

Los elementos del proceso administrativo, representado en la Figura 2, son un conjunto de fases o pasos a seguir que permiten dar solución a los problemas administrativos. En dicho proceso administrativos existen asuntos organizacionales, de dirección y control, que para ser resueltos debe existir una buena planeación, un estudio previo y tener objetivos claros para una mayor fluidez del proceso (Cruz & Jiménez, 2016).

Relacionado a los procesos administrativos se encuentran el planeamiento tributario como herramienta para prevenir futuras contingencias de las organizaciones, en ese contexto Benítez (2015) refiere que; el planeamiento contable y tributario es una herramienta indispensable para futuras contingencias que pueden presentarse por el incumplimiento y omisiones en las obligaciones tributarias en periodos anteriores de la empresa, ocasionando desembolsos por este concepto y a su vez produciendo inestabilidad en la presentación de sus obligaciones. La utilización de planeamiento tributario es de utilidad porque define las estrategias y lineamientos que tiene que seguir los departamentos contables en la búsqueda de un ahorro tributario en beneficio al crecimiento de la entidad.

Configura, entonces, la planeación tributaria, la herramienta esencial dentro de los procesos administrativos que debe cumplir una empresa, por poseer la ventaja de contribuir a disminuir el incumplimiento de las sanciones que en los procesos organizacionales y administrativos se dan con frecuencia por falta de conocimiento que ocasionan retrasos en la ejecución de las

actividades relacionadas con la imposición de multas y sanciones por parte de entidades estatales rectoras del ámbito tributario y contable.

De acuerdo con lo referido, Basantes (2017) refieren que, un modelo de planificación tributaria incide positivamente en la empresa, ya que dentro del proceso se encuentra la planificación, que a su vez contribuye al cumplimiento de las obligaciones, lo cual incide de forma positiva en la estabilidad laboral de su personal, al poder contar con una adecuada rentabilidad y liquidez, para realizar los pagos tributarios establecidos, de forma satisfactoria.

Materiales y métodos

Para analizar los procesos administrativos contables de la asociación de Achioteros de Manabí del Cantón 24 de mayo en Jipijapa, se realizó un diagnóstico de la situación actual a una población compuesta por 10 miembros. Los miembros de la asociación de Achioteros de Manabí del Cantón 24 de mayo en Jipijapa, que participaron en el presente estudio se describen en la Tabla 1.

Figura 3: Población y muestra.

<i>Cargo</i>	<i>Población</i>
<i>Presidente</i>	1
<i>Administrador</i>	1
<i>Contadora</i>	1
<i>Personal Operativo</i>	7
<i>TOTAL</i>	10

Fuente: Autores

En el diagnóstico se interrogó sobre:

- Los procesos administrativos y contables en función de los principios de eficiencia y eficacia.
- Los procesos administrativos contables relacionados con el planeamiento contable y tributario.
- Los factores que inciden en el incumplimiento de los procesos administrativos contables.

Métodos

El método empleado para analizar los procesos administrativos y contables que se llevan a cabo en la Asociación de Achioteros de Manabí del Cantón 24 de mayo fue mixto, al combinarse la investigación bibliográfica donde, se realizó un análisis documental del proceso administrativo y todos sus componentes en un periodo de 5 años (2016-2020) y se realizó una indagación a nivel de campo a través de entrevistas y encuestas aplicada a la muestra seleccionada y representativa para el presente estudio.

Resultados

Del análisis documental realizado se constató que la asociación de Achioteros de Manabí del Cantón 24 de mayo en Jipijapa (ASOCAM), fue creada bajo la normativa de la Economía Popular y Solidaria esta asociación se encarga de la compra a los socios y demás productores del grano Achiotote, el cual luego de un proceso de secado, selección y mejoramiento se entrega como un producto semi-procesado a empresas como La Fabril S.A, por lo que su financiamiento proviene de la compra y venta de esta gramínea. Dicho financiamiento beneficia directamente a sus 60 socios, brindándole oportunidades de vender su producción a un precio justo.

Por su parte, se confrontó en el aspecto administrativo, contable y tributario que, todo el personal que labora en las actividades administrativas u operativas de ASOCAM, no cuenta con una relación laboral fija, las razones de esta incongruencia están dadas por la naturaleza propia del sector agropecuario, sector al que responde la asociación, el cual está regido por las épocas de cosecha. En cambio, no se especifican las causas de una relación laboral fija en el área administrativa.

A través de las encuestas y entrevista se comprobó que los procesos administrativos y contables en función de los principios de eficiencia y eficacia, no son los mejores. Al respecto se evidenció que; a pesar de que existe una percepción de orden entre los funcionarios, la falta de herramientas tecnológicas para la gestión de los procesos, ocasiona que los procesos administrativos y contables que se llevan a cabo en la Asociación de Achioteros de Manabí del cantón 24 de mayo se realicen de una manera deficiente y empírica, retrasando sustancialmente el fortalecimiento de esta entidad de la Economía Popular y Solidaria, en ese sentido se comprobó además que el

sistema contable de la asociación no está actualizado, a su vez, la gran mayoría de la población encuestada (80%) no sabe siquiera si cuentan con sistema contable alguno. Figura 3.

Fuente: Autores.

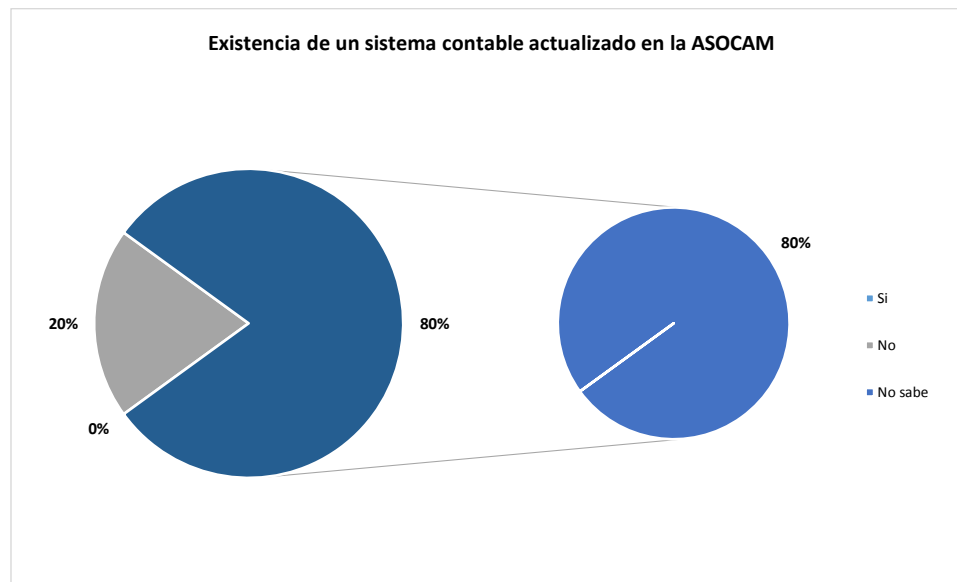


Figura 4: Gráfico de la existencia de un sistema contable actualizado en la ASOCAM.

También se evidenció sobre los procesos administrativos contables relacionados con el planeamiento contable y tributario. En ese contexto se confirmó que los procesos administrativos y contables no se desarrollan con los tiempos necesarios, ocasionando que generen multas por incumplimiento en el ámbito contable y tributario.

El resultado obtenido, está en concordancia con Benítez Espinola (2015) cuando indicó que; el planeamiento contable y tributario es una herramienta indispensable para futuras contingencias que pueden presentarse por el incumplimiento y omisiones en las obligaciones tributarias en periodos anteriores de la empresa, ocasionando ello un desembolso por este concepto e incidiendo en la inestabilidad con respecto a la presentación de sus obligaciones. Planteamiento que está a tono con la situación existente en la Asociación de Achioteros de Manabí del cantón 24 de mayo y el proceso procesos administrativo contable.

Con respecto a los factores que inciden en el incumplimiento de los procesos administrativos contables, se comprobó que existen dos factores que han ocasionado las deficiencias encontradas, el primero es que el capital humano, que no tiene la formación académica para ejercer sus funciones. Al respecto se conoció que la formación académica del administrador es de

Licenciado en Ciencias de la Educación con especialidad en Física y Matemáticas, teniendo como experiencia la docencia, a lo cual se suma que fue rector de una unidad educativa. No obstante, no se cumple el artículo 45 del Reglamento General de la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, expedido en agosto del 2020 que, especifica que entre los requisitos para ser administrador se necesita demostrar experiencia en gestión administrativa y capacitación, acorde con el tipo, nivel o segmento de la economía popular y solidaria en la que se desenvuelva la entidad. El segundo factor es la escasa capacitación que recibe el personal (Tabla 2). En este indicador se denota que un 70% de los encuestados refieren que nunca se capacita el personal, indicador que denota el riesgo de que los funcionarios se desenvuelvan correctamente en sus actividades.

Figura 5: Comportamiento de la capacitación que recibe el personal para la actualización de sus conocimientos.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
REGULARMENTE	1	10%
DE VEZ EN CUANDO	2	20%
NUNCA	7	70%
TOTAL		100%

Fuente: Autor.

Los resultados obtenidos sobre los factores que inciden en el incumplimiento de los procesos administrativos contables, contradicen lo planteado por Orellana (2019) el que, indica que la gestión de procesos involucra procesos que, si bien, pueden ser liderados por personas, también son contruidos por medio de la sistematización industrial. Ejemplo de ello es, medir el desempeño de un software y decidir cambiarlo porque las características de la empresa demandan mayor eficiencia y envergadura. La reingeniería también es parte de la gestión de procesos y significa deshacer todo para construir desde cero; procesos llevados por personas y por máquinas.

Conclusiones

El análisis realizado sobre los procesos administrativos y contables que se llevan a cabo en la Asociación de Achioteros de Manabí del Cantón 24 de mayo, refirió incidencias negativas que afectan la organización. Al respecto se concluye que:

- A pesar de que existe una percepción de orden entre los funcionarios, la falta de herramientas tecnológicas ha ocasionado que los procesos administrativos y contables que se llevan a cabo en la Asociación de Achiotos de Manabí del cantón 24 de mayo se realicen de una manera deficiente y empírica, esto retrasa sustancialmente el fortalecimiento de esta entidad de la Economía Popular y Solidaria.
- Existen dos factores que han ocasionado estas falencias, el primero es que el capital humano no tiene la formación académica para ejercer sus funciones y el segundo es que, a pesar de conocerse esta debilidad, no se los capacita constantemente para que puedan contrarrestar esas falencias.
- Es imperativa la necesidad de que se tomen correctivos para brindar las herramientas necesarias tanto tecnológicas como de actualizaciones de conocimiento en todas las áreas de la institución, estas garantizaran mejoras sustanciales en su funcionamiento y por ende en mejorar las condiciones socioeconómicas de sus funcionarios y socios.

Referencias

1. Basantes, K. (2017). Diseño de un modelo de planificación tributaria. Obtenido de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14050/TESIS%20DISE%c3%91O%20DE%20UN%20MODELO%20DE%20PLANIFICACI%c3%93N%20TRIBUTARIA%20DE%20LA%20COMPA%c3%91IA%20NOVATECH%20SISTEMAS%20DE%20MEJORAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Benítez, Z. B. (2015). Obtenido de Planeamiento tributario como herramienta para prevenir futuras contingencias en la empresa de servicios de consultoría de obras RC E.I.R.L. – Trujillo 2016: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13266>
3. Cruz, J., & Jiménez, V. (2016). Proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/proceso-administrativo-planeacion-organizacion-direccion-y-control/>
4. Guerra, G. (1992). Manual de Administración de Empresas Agropecuarias. Obtenido de <http://orton.catie.ac.cr/repdoc/A7386E/A7386E.PDF>
5. López, D. (2015). Análisis del proceso administrativo y su incidencia en la operatividad de la empresa MERCREDI S.A., ubicada en el Cantón El Triunfo, provincia del Guayas. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143426233.pdf>

6. Meneses, F. (2019). Procesos administrativos contables. Obtenido de <https://es.slideshare.net/faviomeneses/procesos-administrativos-contables#:~:text=3.,acorde%20a%20sus%20ingresos%20normados.&text=La%20determinaci%C3%B3n%20exacta%20de%20la,corriente%20y%20proyectos%20de%20inversi%C3%B3n>.
7. Orellana, P. (2019). Economipedia. Obtenido de Gestión de Procesos: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-procesos.html>
8. Pillasagua, G. (2017). Auditoria a la gestión administrativa y su incidencia en los procesos administrativos para el alcance de objetivos de la dirección distrital 13D03 Jipijapa – Puerto Lopez – Salud. Obtenido de Repositorio Digital Unesum: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1237/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-08.pdf>
9. Sanchez J. (2020). Economipedia. Obtenido de Funciones Administrativas: <https://economipedia.com/definiciones/funciones-administrativas.html>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).