



*Analisis de la inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera
administración de empresas Espoch*

*Emotional intelligence analysis in students of the epoch business administration
career Espoch*

*Análise de inteligência emocional em alunos do epoch empresa administração de
carreira Espoch*

Juan Arnulfo Carrasco-Pérez ^I

jucarrasco@epoch.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3175-9090>

Eduardo Rubén Espín-Moya ^{II}

eduardo.espin@epoch.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0220-9193>

María Elena Espín-Oleas ^{III}

Mariae.espin@epoch.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1612-2208>

Correspondencia: jucarrasco@epoch.edu.ec

Ciencias de la Salud
Artículos de investigación

***Recibido:** 16 de junio de 2021 ***Aceptado:** 31 de julio de 2021 * **Publicado:** 17 de agosto de 2021

- I. Ingeniero en Administración de Empresas, Máster en Dirección de Empresas, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- II. Ingeniero en Administración de Empresas, Máster en Educación Abierta y a Distancia, Doctor en Ciencias Económicas, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- III. Ingeniera Comercial, Máster en Educación Abierta y a Distancia, Doctor en Ciencias Económicas, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Resumen

En la actualidad la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades, actividades, capacidades y competencias que determinan el comportamiento de un individuo, reacciones, estado de la mente y estilo de comunicación, partiendo de la necesidad de aprender a gestionar las emociones y el papel que debe asumir la educación en todos los niveles para enseñar a gestionar las emociones puesto que esto permite en los seres humanos ir formando la capacidad de aprender a relacionarse de manera afectiva y efectiva, como un medio de preparación para la vida cotidiana y ser capaces de tener éxito en lo personal como en lo profesional a través de identificar, evaluar y gestionar las emociones que contribuyen a la prosperidad. Se ha analizado diferentes conceptos relacionados al tema y se ha señalado el papel de la educación en enseñarle a percibir sus propias emociones y las de los otros. El presente trabajo tiene como objetivo analizar la inteligencia emocional entre los estudiantes de primer semestre y noveno semestre de la Escuela Politécnica de Chimborazo de la Carrera de Administración de Empresas con el fin de relacionar la inteligencia emocional de los dos grupos de estudiantes, existen trabajos en los cuales se analiza la inteligencia emocional a través de un enfoque cualitativo y alcance descriptivo-analítico con la ayuda de la investigación acción, aplicando un test que consta de un instrumento validado de 24 preguntas y que va agrupando los resultados de las preguntas de la 1 a la 8 de la 9 a la 16 y de la 17 a la 24, se ha aplicado la misma metodología que está diseñada y que consta en la bibliografía correspondiente, Este trabajo identificará en qué medida los estudiantes de los dos grupos han desarrollado una inteligencia emocional y en que medida la educación debe realizar los ajustes necesarios para orientar a los estudiantes hacia una apertura a mejorar las relaciones con los demás a trabajar en equipo a hacerle frente a las emociones negativas a pensar en el grupo anteponiendo los objetivos grupales a los personales.

Palabras claves: Inteligencia emocional; educación; aprendizaje; innovación educativa.

Abstract

At present, emotional intelligence is defined as a set of skills, activities, capacities and competences that determine an individual's behavior, reactions, state of mind and communication style, based on the need to learn to manage emotions and The role that education must assume at

all levels to teach how to manage emotions since this allows human beings to build the ability to learn to relate in an affective and effective way, as a means of preparing for daily life and being able to be successful personally and professionally through identifying, evaluating and managing the emotions that contribute to prosperity. Different concepts related to the subject have been analyzed and the role of education in teaching them to perceive their own emotions and those of others has been pointed out. The present work aims to analyze emotional intelligence among students in the first semester and ninth semester of the Chimborazo Polytechnic School of the Business Administration Career in order to relate the emotional intelligence of the two groups of students, there are works in which analyzes emotional intelligence through a qualitative approach and descriptive-analytical scope with the help of action research, applying a test that consists of a validated instrument of 24 questions and that is grouping the results of the questions of the 1 at 8 from 9 to 16 and from 17 to 24, the same methodology that is designed and that appears in the corresponding bibliography has been applied. This work will identify to what extent the students of the two groups have developed an intelligence emotional and to what extent education must make the necessary adjustments to guide students towards an openness to improvement ra relationships with others to work as a team to deal with negative emotions to think in the group putting group goals before personal ones.

Keywords: Emotional intelligence; education; learning; educational innovation.

Resumo

Actualmente, a inteligência emocional é definida como um conjunto de aptidões, actividades, capacidades e competências que determinam o comportamento, as reacções, o estado de espírito e o estilo de comunicação de um indivíduo, com base na necessidade de aprender a gerir as emoções e o papel que a educação deve assumir no todos os níveis para ensinar a gerir as emoções, pois permite ao ser humano construir a capacidade de aprender a relacionar-se de forma afetiva e eficaz, como forma de se preparar para a vida quotidiana e poder ter sucesso pessoal e profissional através da identificação, avaliação e gerenciar as emoções que contribuem para a prosperidade. Foram analisados diversos conceitos relacionados ao assunto e apontado o papel da educação em ensiná-los a perceber suas próprias emoções e as dos outros. O presente trabalho tem como objetivo analisar a inteligência emocional entre alunos do primeiro semestre e

nono semestre da Escola Politécnica de Carreira de Administração de Empresas Chimborazo de forma a relacionar a inteligência emocional dos dois grupos de alunos, havendo trabalhos em que analisa a inteligência emocional através uma abordagem qualitativa e de escopo descritivo-analítico com o auxílio da pesquisa-ação, aplicando um teste que consiste em um instrumento validado de 24 questões e que está agrupando os resultados das questões de 1 a 8 de 9 a 16 e de 17 a 24 , foi aplicada a mesma metodologia que está desenhada e que consta na bibliografia correspondente. Este trabalho irá identificar em que medida os alunos dos dois grupos desenvolveram uma inteligência emocional e em que medida a educação deve fazer os ajustes necessários para orientar os alunos no sentido de uma abertura para a melhoria ra relacionamentos com outras pessoas para trabalhar em equipe para lidar com as emoções negativas pensar no grupo colocando os objetivos do grupo antes dos pessoais.

Palavras-chave: Inteligência emocional; Educação; Aprendendo; inovação educacional.

Introducción

El fracaso es una gran oportunidad para empezar otra vez con más inteligencia (Henry Ford).

La falta de gestión de nuestras emociones es la que obstaculiza el que podamos tener éxito en nuestras vidas, la inteligencia emocional aporta hasta un 80% para el éxito de la vida y la inteligencia racional aporta en un 20%, sin que esto quiera decir que la una es más importante que la otra, pero es necesario que al empatar esta dos inteligencia haríamos seres humanos más íntegros, la Inteligencia emocional tiene mucho que ver entre el ser y el parecer es decir que aplique, los principales componentes de la Inteligencia Emocional son: Autoconocimiento, autoestima, asertividad, pensamiento positivo, automotivación, empatía y habilidades sociales. Esto te permite crear condiciones favorables en el ámbito laboral, familiar, social, profesional es decir que contribuyen a la felicidad y prosperidad (Resines, 2021).

La Inteligencia Emocional Según P. Salovey y J. Mayer (1990) “La capacidad de percibir los sentimientos propios y los de los demás, distinguir entre ellos y servirse de esa información para guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo”.

Para Daniel Goleman (1996) “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y gestionar las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones”

Pero cuáles son las características de una persona emocionalmente inteligente, para la autora Glover (2018) entre estas se puede reconocer que reconoce sus propias emociones, conecta con

sus propias emociones, las emociones son reacciones inmediatas ante un estímulo por lo tanto no se pueden controlar, pero si gestionar a nuestro favor, las emociones no debes categorizar como buenas o malas, la inteligencia emocional te lleva a entender que todas las personas somos diferentes y no por que tengas un criterio diferente quiere decir que estés mal, otra de las características es que tenga una autoestima saludable, la asertividad es el punto medio entre la pasividad y la agresividad es decir que es una persona con firmeza; son empáticos la capacidad de escuchar y ponerse en los zapatos de los otros pero no cargar de sus problemas, la empatía fortalece los vínculos con las personas, además son personas que solicitan el Feedback de otros la vida es un eco, si no te gusta lo que recibes, ten cuidado con lo que emites, son congruentes es decir poder empatar el ser y el parecer es decir soy congruente con lo que pienso, con lo que actuó, otra de las características es la comunicación efectiva aquella en la que se tiene contacto visual aquella en la que tu expones tus inquietudes y también contestas las preguntas esa comunicación en la que tu das y recibes, otra de las características seria tener el autocontrol emocional es decir que reconozco el estado de las emociones (Bonada, 2012).

Necesitamos de personas que se preocupan, que hacen todo por mantener unida a la familia, las comunidades de trabajo estas son personas que tienen una actitud especial ante la vida a esto se le llama personas que están aplicando la inteligencia emocional aquellas que se interesan por los demás, una persona con quien da gusto pasar el tiempo una persona que agrada a las demás personas, la inteligencia emocional no es estable continúa mejorando cada década de vida.

En la investigación de la autora Fredzo (2018) coincide en con los autores Salovey, Stroud, Woolery que han demostrado que los alumnos universitarios con más IE informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión y mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas (p.9). Además, cuando estos alumnos son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y presión sanguínea son más bajos.

La inteligencia emocional en la educación

El proyecto de Educación Emocional ha tomado importancia en la reflexión de la Educación. Al momento de plantear sus nuevos objetivos, el Informe de la UNESCO de la Comisión

Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. “La Educación encierra un tesoro”, ha remarcado “la importancia de fundamentar los objetivos de la educación en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser” (Divulgación dinámica, 2017). Así, este proyecto se trata de una innovación educativa que responde a necesidades sociales no atendidas en materias académicas ordinarias (Biscarra, 2013).

Los objetivos de la Inteligencia Emocional tomando en cuenta el proceso de aprendizaje y el desarrollo emocional saludable y bienestar del alumno. El objetivo general de la educación emocional es el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales que permiten al estudiante, en palabras de Mayer y Salovey (1996) “percibir sus propias emociones y las de otros, valorar y expresar emociones, acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos, comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones y para promover crecimiento emocional e intelectual (p.45)”

Esta innovación educativa tiene su justificación en las diversas situaciones que se han producido en el ámbito educativo en relación al aspecto emocional y personal de los estudiantes. En su libro “Inteligencia Emocional” Daniel Goleman (1995) describe los síntomas de una sociedad con alto índice de analfabetismo emocional especialmente en las etapas de la adolescencia. Este último término se refiere al poco desarrollo de las habilidades emocionales. Particularmente las etapas más tempranas en el desarrollo del ser humano son de vital importancia ya que de la educación que en ellas reciba el individuo podrá desenvolverse y alcanzar una vida plena y feliz. La escuela se encarga de cultivar ciertas habilidades especialmente cognitivas, sin embargo, las últimas generaciones han mostrado que aun más apremiante es la adquisición de una competencia emocional. Las estadísticas muestran el aumento de la violencia escolar en casos de acoso entre estudiantes, popularizándose el “Bulling”, el consumo de sustancias psicoactivas, los embarazos en adolescentes, depresión, ansiedad, delincuencia y otros (Carrillo, 2017).

Por lo que el desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes y más aún en los estudiantes universitarios es darles las suficientes herramientas para que en su vida personal y profesional puedan desarrollar las habilidades que les permita tener actuaciones orientadas al éxito.

Que hacer para mejorar la inteligencia emocional, es una de las preguntas cruciales y en este sentido Diego Couto (2018) quien sugiere 15 estrategias para mejorar la inteligencia emocional, las mismas que se van a incluir a continuación.

Deja de juzgar las cosas como “buenas” o “malas”. Tendemos a juzgar a la gente en base a nuestras ideologías o códigos morales, de tal manera que lo que se sale de nuestro patrón lo consideramos inapropiado, cuando menos, y amoral en los peores casos. Las personas son diferentes, y ahí radica la belleza del ser humano. La empatía es la clave. Recuerda que no puedes juzgar a nadie sin haber llevado puestos sus zapatos. Aprender a descartar de nuestro pensamiento los dogmas de bueno o malo nos ayudará a tener una visión más enriquecedora de las personas que nos rodean.

No confundas lo diferente con lo difícil. Asociamos lo diferente con lo difícil (esto, normalmente, es debido a los patrones de enseñanza que hemos tenido a lo largo de nuestra vida) pero no debería ser así. Lo diferente puede ser un reto, puede ser excitante, pero no por ello complicado. La palabra difícil incluye unas connotaciones negativas que nos pueden hacer tener miedo a salir de nuestra zona de confort y aprender cosas nuevas. Trabaja tu mente para ser flexible, y procura no ponerte barreras con el lenguaje. Recuerda que somos lo que pensamos.

Identifica tus fortalezas y debilidades. Todas las personas tenemos fortalezas y debilidades. Lo divertido es que cada fortaleza va unida a una debilidad, y cada debilidad va unida a una fortaleza. Elegir a qué extremo queremos prestarle atención es nuestra responsabilidad. La autocompasión nos hace un flaco favor. Utiliza tus fortalezas y aprende de tus debilidades.

Interioriza que todas las personalidades suman. En un trabajo de equipo, en un grupo de amigos, en tu familia, todas las personalidades suman al grupo. Si aprendes a identificar las fortalezas de los demás, tendrás una visión más compleja y rica, de la misma manera que si identificas sus debilidades podrás acceder a sus fortalezas. Todo suma.

Haga frente a sus emociones negativas. Aborda tus sentimientos negativos como la ira, la decepción, frustración... de frente, de manera resolutiva y sin victimismo. Evadirlas para no pensar en ellas a la larga te causará más problemas.

Mantenga la calma. Ante situaciones en las que te sientas desbordado o al límite de tus fuerzas, para. Respira. Se consciente de lo que estás sintiendo en ese momento. Aprende a escuchar las señales de tu cuerpo, y respétalas.

Busca y comprende sus fortalezas, conlleva un esfuerzo constante y hay que trabajarlo. Conforme lo trabajes cada vez te saldrá más natural, pero para ello es imprescindible reconocer previamente tus fortalezas.

Encuentra la manera de ser más eficiente. Es imposible conseguir ser eficiente si quieres que al resto de las personas estén en tu mismo terreno.

Se asertivo para desarrollar tu inteligencia emocional. El asertividad es la manera más eficaz de gestionar los conflictos. No lo confundas con pasividad o evitación. Por lo que se puede entender que asertividad es una forma de vida que puede poner en práctica para gestionar mejor, situaciones de confrontación. Aprenda a decir “NO” de una manera asertiva y establezca sus prioridades.

Pregunta para potenciar tu inteligencia emocional. Ante la duda, pregunta. No presupongas en las demás intenciones, o sentimientos. Este concepto es vital para el trabajo en equipo. Las personas inteligentes son curiosas, tienen deseos de aprender y no dan por hecho nada. Los niños poseen esta capacidad que los adultos tristemente vamos perdiendo con el tiempo. Desentierra la curiosidad por el mundo que te rodea.

Plantéate la importancia de tus objetivos personales. Si antepones tus objetivos personales a los del grupo, se creará una división en la que será más difícil generar buenos resultados. Hay veces en las que ceder es ganar. Piensa en el resultado grupal y se más generoso.

Efectividad VS eficiencia. La efectividad consiste en hacer lo correcto, y la eficiencia, en hacerlo rápidamente. Paradójicamente cuando trabajamos en grupo, lo efectivo no siempre es lo eficiente. Tómate tu tiempo, y respeta que los demás también lo hagan.

Expresa tus emociones para mejorar tu inteligencia emocional. Parece sencillo de entender, pero es quizá la clave donde más gente se confunde. Expresar tus emociones no significa ser desagradable, o desconsiderado con los demás. Se trata de saber expresarlas de una manera constructiva, tanto las positivas como las negativas.

La mayoría de las relaciones personales fracasan por errores en la expresión de emociones.

Descifra correctamente las señales sociales. Solemos tender a enjuiciar las conductas de los demás, ante un comportamiento, por ejemplo una llamada de teléfono en la que no recibes respuesta, puedes interpretarla de diversas maneras. Puedes sentir que la persona no quiere hablar contigo, o por el contrario, que está ocupado y te devolverá la llamada más tarde. Si aprendes a despersonalizar las actuaciones, te evitarás malos ratos y malentendidos.

Lo más importante: lo hacemos, el esfuerzo y la constancia son fundamentales para realizar estos cambios en tu vida e incorporarlos de forma permanente. Una cosa es comprenderlos y otra aceptarlos en nuestra forma de vida. La mayoría de las personas necesita mejorar sus habilidades

para percibir las con claridad emocional, el nivel educativo permite una mayor conciencia de sus emociones y una mayor capacidad para reconocer sus sentimientos y su significado, la reparación emocional es la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas. La reparación emocional se halla estrechamente vinculada al sentimiento de culpa, tanto si el individuo es consciente del mismo como si no lo es. Se la puede considerar como la mejor salida o la mejor vía de transformación de la persona promoviendo su crecimiento a todos los niveles. Para conjugar adecuadamente estas dos variables la culpa y la reparación.

Metodología

La presente investigación tiene un enfoque que se define como multimodal ya que complementa los enfoques cualitativo y cuantitativo, el enfoque cualitativo “concibe lo social como una realidad construida que se genera a través de articulaciones con distintas dimensiones sociales, es decir, por una diversidad cultural sistematizada, cuyas propiedades son muy diferentes a las de las leyes naturales” (Guerrero, 2015, p.46). con un nivel exploratorio según (Morán & Alvarado, 2010, p.8) “se efectúa cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado y del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” y descriptivo según (Barrón de Olivares & D'Aquino, 2020, p.51) expresa que una investigación es de nivel descriptiva “porque se busca saber qué se hace y qué posibilidades se tiene de aprovecharlo”. pues se describe la percepción de las personas involucradas en la investigación, con un tipo de estudio documental y de campo, es un estudio transversal que permite comparar diferentes muestras en diferentes periodos de tiempo tiene como población los estudiantes del noveno semestre y de primer semestre de ingeniería de empresas de la escuela de Administración de Empresas de la Escuela Politécnica de Chimborazo.

Para este estudio se aplica el cuestionario TMMS-24 (Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale) es una escala rasgo de metaconocimiento emocional.

En concreto, mide las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. Su validación puede encontrarse en Fernández.-Berrocal et al. (2004).

Como su nombre indica, la escala se compone de 24 ítems que deben ser puntuados con una escala tipo Likert de cinco puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo), los cuales se agrupan en las siguientes dimensiones:

Atención emocional: Se refiere a la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada. Está compuesta por ocho ítems (por ejemplo: “Presto mucha atención a los sentimientos”); el coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, encontrado por Fernández-Berrocal et al. (2004) fue de .90.

En el presente estudio el coeficiente de fiabilidad encontrado fue de .89.

Claridad emocional: Esta dimensión evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales. Incluye ocho ítems (por ejemplo: “Puedo llegar a comprender mis sentimientos”); el coeficiente de fiabilidad encontrado por los autores es de .90. En este estudio se encontró un alfa de Cronbach de .89.

Reparación emocional: Mide la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta. Se compone de ocho ítems (por ejemplo: “Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida”); el coeficiente de fiabilidad según los autores es de .86. En este estudio se obtuvo un alfa de Cronbach de .85.

Este instrumento es una escala que puede aplicarse tanto de forma individual como colectiva. El sujeto que completa el cuestionario debe responder indicando su grado de acuerdo con la expresión recogida en cada uno de los ítems en una escala que va de 1 (Nada de acuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo).

Es importante explicar a los sujetos que no deben elegir sólo las puntuaciones extremas de 1 y 5.

Resultados y discusión

Tabulación Inteligencia Emocional agrupados los datos

Tabla1: Atención a las emociones

| HOMBRES ATENCIÓN | ESTUDIANT ES NOVENO | ESTUDIANT ES PRIMERO | MUJERES ATENCIÓN | ESTUDIANT ES NOVENO | ESTUDIANT ES PRIMERO |
|--------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|
| <21 PRESTA POCA ATENCIÓN | 0% | 25% | <21 PRESTA POCA ATENCIÓN | 36,77% | 11,12% |
| DE 22 A 32 | 100% | 50% | DE 22 A 32 | 70,37% | 69,23% |

| | | | | | |
|-------------------------------|----|-----|-------------------------------|----|--------|
| PRESTA ADECUADA ATENCION | | | PRESTA ADECUADA ATENCION | | |
| >33 PRESTA DEMACIADA ATENCIÓN | 0% | 25% | >33 PRESTA DEMACIADA ATENCIÓN | 0% | 18,51% |

Elaborado por: Carrasco, J, 2021

Análisis con relación a la atención

El 25% de los Hombres presta poca atención a las emociones como también el 11,12% de las mujeres del primer semestre.

Hay un 0% de los Hombres y un 36,77% de las mujeres de Noveno semestre que presta poca atención a las emociones.

El 50% de los hombres y el 69,23 % de las mujeres de primer semestre le presta adecuada atención a las emociones.

El 100% de los hombres y el 70,39% de las mujeres de noveno semestre presta adecuada atención a las emociones. Los Hombres y las mujeres de noveno son en porcentajes altos le prestan adecuada atención a las emociones

El 25% de los hombres y el 18,51% de las mujeres de primer semestre Presta demasiada atención a las emociones y solo los hombres y mujeres de primer semestre le dan demasiada atención a las emociones

Ninguno de los Hombres y Mujeres de noveno semestre presta demasiada atención a las emociones.

Tabla 2: Cuadro Claridad de las emociones

| HOMBRES CLARIDAD | ESTUDIANTES NOVENO | ESTUDIANTES PRIMERO | MUJERES CLARIDAD | ESTUDIANTES NOVENO | ESTUDIANTES PRIMERO |
|------------------------------|--------------------|---------------------|------------------------------|--------------------|---------------------|
| <25 DEBE MEJORAR LA CLARIDAD | 0% | 41,66% | <23 DEBE MEJORAR LA CLARIDAD | 7,7% | 18,52% |

| | | | | | |
|--|------|-------|------------------------------------|-------|--------|
| D | | | | | |
| DE 26 A 35 ADECUAD A CLARIDA D | 100% | 50% | DE 24 A 34 ADECUADA CLARIDAD | 92,3% | 66,66% |
| >36 EXCELEN TE CLARIDA D | 0% | 8,34% | >36EXCELEN TE CLARIDAD | 0% | 14,82% |

Elaborado por: Carrasco, J, 2021

Análisis con relación a la claridad

Los estudiantes del primer semestre, El 41,66% de los hombres debe mejorar la claridad y el 18,52% de las mujeres también debe hacerlo.

Los estudiantes de noveno semestre, El 0% de los hombres y un 7,7% de mujeres que debe mejorar la claridad emocional.

Con relación a la Adecuada Claridad, Un 50% de los hombres y un 66,66 % de las mujeres de primer semestre tiene una adecuada claridad emocional, los estudiantes de noveno semestre un 100% de los hombres y un 92,3% de las mujeres tiene una adecuada claridad emocional.

Con relación a una excelente claridad emocional se puede apreciar que los estudiantes de primer semestre un 8,34% de los hombres y un 14,82% de las mujeres tienen una excelente claridad emocional, reflejando que tanto hombres como mujeres de noveno semestre no tienen una claridad emocional.

Tabla 3: Reparación emocional

| HOMBRES REPARACI ÓN | ESTUDIANT ES NOVENO | ESTUDIANT ES PRIMERO | MUJERES REPARACI ÓN | ESTUDIANT ES NOVENO | ESTUDIANT ES PRIMERO |
|---|---------------------------|----------------------------|---|------------------------|----------------------------|
| <23 DEBE MEJORAR LA REPARACI ÓN | 0% | 8,34% | <23 DEBE MEJORAR LA REPARACI ÓN | 23,07% | 7,41% |
| DE 24 A 35 ADECUAD A | 100% | 66,66% | DE 24 A 34 ADECUAD A | 69,23% | 48,14% |

| REPARACIÓN | | | REPARACIÓN | | |
|--------------------------------|----|-----|--------------------------------|-------|--------|
| >36 EXCELENTE REPARACIÓN | 0% | 25% | >35 EXCELENTE REPARACIÓN | 7,06% | 44,44% |

Elaborado por: Carrasco, J, 2021

Análisis con relación a la reparación emocional

En relación a los estudiantes de primer semestre un 8,34% de hombres y un 7,41% de mujeres deben mejorar la reparación emocional, por su parte los estudiantes de noveno semestre un 0% de Hombres y un 23,07% de mujeres deben mejorar la reparación emocional.

En relación a la adecuada relación emocional un 66,66% de Hombres del primer semestre y un 48,14% de mujeres del mismo semestre tienen una adecuada reparación emocional, los estudiantes de noveno semestre, un 100% de hombres y un 69,23% de mujeres manejan adecuadamente la reparación de las emociones.

Con relación a la excelente reparación emocional los estudiantes de primer semestre un 25% de hombres y un 44,44% de mujeres tienen una excelente reparación emocional, los estudiantes de noveno semestre un 0% de hombres y un 7,06% de mujeres tiene una excelente reparación emocional.

Discusión

Se evidencia que el mayor porcentaje es el de las mujeres que prestan poca atención a las emociones y corresponden a las estudiantes que van desde el noveno semestre con un 36%, todos los grupos tanto de hombres y mujeres prestan una adecuada atención a las emociones siendo el más numeroso el de los hombres de noveno semestre con el 100%. Tanto hombres y mujeres del primer semestre entre el 25% y el 18% prestan demasiada atención.

Los hombres de primer semestre en un porcentaje del 41% y las chicas del mismo semestre en un 18% y apenas un 7% de las mujeres de noveno deben mejorar la claridad de las emociones, tanto hombres y mujeres de los dos grupos tiene un mayor porcentaje que llegan hasta el 100% de los Chicos de Noveno semestre que tienen una adecuada claridad, Llama la atención que porcentajes

como el 14% en mujeres y un 8% en varones de primer semestre le den una excelente claridad de las emociones.

Las chicas de noveno semestre en un porcentaje del 23% deben mejorar la reparación de las emociones, el mayor porcentaje tanto en hombres como en mujeres de los dos grupos tienen una adecuada reparación llegando hasta el 100% de los chicos de noveno semestre. Se evidencia que un porcentaje entre el 44% de las mujeres y el 25% de los hombres del primer semestre tienen una excelente reparación de las emociones.

En este sentido el gran interés que la inteligencia emocional ha cobrado en los últimos años se debe a que numerosas investigaciones incluida la presente ha demostrado que la reparación de emociones es una habilidad clave para el éxito en la vida lo que contribuye notablemente en el bienestar personal, a una adecuada autoestima, al desarrollo de la empatía, a tener sentimientos, pensamientos positivos.

Igualmente, contribuye a tener relaciones sociales de calidad, a disminuir las consecuencias perjudiciales del estrés, a tener menor riesgo de sufrir síntomas de ansiedad y depresión.

Conclusiones

Se puede concluir que las estudiantes de noveno son un porcentaje mayor al 36% que prestan poca atención a las emociones es decir a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada.

Que los estudiantes hombres de primer semestre en un porcentaje mayor al 40% tiene poca claridad para comprender los propios estados emocionales.

Que las estudiantes de primer semestre en un porcentaje que supera los 44% tiene excelente capacidad para regular los propios estados emocionales de forma correcta.

Por lo que se puede aseverar que los chicos tanto hombres y mujeres del primer semestre sienten comprenden y regulan de mejor manera sus estados emocionales que los de noveno y esto también revela su adaptación al cambio.

Referencias

1. Biscarra, R. (2013). Educación emocional y competencias. Investigación Educativa, 7-43. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/99071-Texto%20del%20art%C3%ADculo-397691-1-10-20100316.pdf

2. Bonada, F. (2012). Las emociones no se pueden controlar, pero sí gestionar. Obtenido de <https://rumbointerior.com/las-emociones-se-pueden-controlar-pero-si-gestionar/>
3. Barrón de Olivares, V., & D'Aquino, M. (2020). Proyectos y metodología de la investigación. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/epoch/titulos/160000>
4. Carrillo, M. (2017). Habilidades Gerenciales. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16156/CarrilloTunjanoMauricio2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
5. Couto, D. (2018). estrategias para mejorar tu inteligencia emocional. Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/15-estrategias-para-mejorar-tu-inteligencia-emocional-diego-couto>
6. Divulgación dinámica. (2017). El papel de la Educación Emocional en el Proceso Educativo. Obtenido de <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/educacion-emocional-proceso-educativo/>
7. Fernández. P. Extremera ,N.(2002), La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela , Revista Iberoamericana de Educación: Vol. 29 Núm. 1
8. Fredzo, C. (2018). “CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ALUMNOSVARONES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIADEL DISTRITO DE SAN JERÓNIMO. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/56420243/W-INVESTIGACION-FINAL>
9. Glover, M. (2018). Características de una persona inteligente emocionalmente . Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/caracteristicas-de-una-persona-inteligente-emocionalmente-3692.html>
10. Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual. Fenix.
11. Guerrero, G. (2015). Metodología de la investigación. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/epoch/titulos/40363>
12. Morán, G., & Alvarado, D. (2010). Métodos de investigación. Recuperado de <https://mitrabajodegrado.files.wordpress.com/2014/11/moran-y-alvarado-metodos-de-investigacion-1ra.pdf>

13. Resines, R. (2021). Componentes de la inteligencia emocional. Obtenido de <https://liderazgoyequilibrio.wordpress.com/2011/11/06/componentes-de-la-inteligencia-emocional/>
14. Salovey, M. &. (1996). What is the emotional intelligence. Obtenido de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjQ_Oe-j8jyAhUrQzABHQZnAyoQFnoECAUQAQ&url=https%3A%2F%2Fsisbib.unmsm.edu.pe%2FBibVirtualdata%2Fpublicaciones%2Fumbral%2Fv03_n04%2Fa19.pdf&usg=AOvVaw2EENdnxUZ2tmV2UfC4T
15. Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia Emocional. Recuperado el 2021, de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjQ_Oe-j8jyAhUrQzABHQZnAyoQFnoECCMQAQ&url=https%3A%2F%2Fsites.google.com%2Fsite%2Ftallerdeliderazgogama%2Funidad-3%2Fmodelo&usg=AOvVaw2BjrPj8shEST4boliPV2d7