



*Inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas: Una revisión sistemática*

*Emotional intelligence in public school adolescents: A systematic review*

*Inteligência emocional em adolescentes de escolas públicas: Uma revisão sistemática*

Karina Esther Torres-Torres <sup>I</sup>

[ktorresto@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ktorresto@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-6815-9697>

Sandra Haidee Solis-Coaguila <sup>II</sup>

[ssolisco@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ssolisco@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-8139-6745>

Verónica Rosario Herrera-Simón <sup>III</sup>

[vherrerass@ucvvirtual.edu.pe](mailto:vherrerass@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-7142-7448>

**Correspondencia:** [ktorresto@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ktorresto@ucvvirtual.edu.pe)

Ciencias de la educación

Artículo de revisión

\***Recibido:** 28 de mayo de 2021 \***Aceptado:** 20 de junio de 2021 \* **Publicado:** 05 de julio de 2021

- I. Magíster en Administración de la Educación, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- II. Magíster en Administración de la Educación, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- III. Magíster en Problemas de Aprendizaje, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.



## Resumen

El presente estudio describe los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas. Dicha investigación presenta una metodología dada en Declaración PRISMA, que presenta información relevante e importante obtenida en diferentes bases de datos bibliográficas como Scopus, EBSCO y Springer dado en un tiempo final de un año y siete meses. El proceso de identificación, cribado, elegibilidad e inclusión se desarrolló en dos meses. De los 120 artículos de investigación que dio origen a la búsqueda científica, se eligieron 15 que ayudaron a establecer el objetivo planteado. Los criterios de incorporación como artículos de investigación, revisiones sistemáticas y estudios de caso; revisados por pares, relacionados o interrelacionados con la temática a la variable inteligencia emocional fueron pieza clave para la elaboración de la revisión sistemática. Los criterios de eliminación e indagación que no fueron elegidos y sujetos a una elaboración de trabajo presentaron deficiencias metodológicas; ya que no demostraron correlación y concordancia entre las dimensiones. Los estudios indicaron que la variable inteligencia emocional; ha sido determinante en los adolescentes de escuelas públicas.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional; conocimiento; autorregulación; motivación y empatía.

## Abstract

This study describes the levels of emotional intelligence in public school adolescents. This research presents a methodology given in PRISMA Statement, which presents relevant and important information obtained in different bibliographic databases such as Scopus, EBSCO and Springer given in a final time of one year and seven months. The process of identification, screening, eligibility and inclusion was developed in two months. Of the 120 research articles that gave rise to the scientific search, 15 were chosen that helped to establish the proposed objective. The inclusion criteria such as research articles, systematic reviews and case studies; peer-reviewed, related or interrelated to the subject to the emotional intelligence variable were key to the development of the systematic review. The criteria of elimination and investigation that were not chosen and subject to a work elaboration presented methodological deficiencies; since they did not demonstrate correlation and agreement between the dimensions. The studies indicated that the emotional intelligence variable has been a determining factor in public school adolescents.

**Keywords:** Emotional intelligence; knowledge; self-regulation; motivation and empathy.

## Resumo

O presente estudo descreve os níveis de inteligência emocional em adolescentes de escolas públicas. Esta pesquisa apresenta uma metodologia dada na Declaração PRISMA, que apresenta informações relevantes e importantes obtidas em diferentes bases de dados bibliográficas como Scopus, EBSCO e Springer dada em um tempo final de um ano e sete meses. O processo de identificação, triagem, elegibilidade e inclusão levou dois meses. Dos 120 artigos de pesquisa que deram origem à busca científica, foram escolhidos 15 que ajudaram a estabelecer o objetivo. Os critérios de incorporação como artigos de pesquisa, revisões sistemáticas e estudos de caso; revisados por pares, relacionados ou inter-relacionados ao assunto e a variável inteligência emocional foram peça-chave para a elaboração da revisão sistemática. Os critérios de eliminação e indagação não escolhidos e passíveis de elaboração de trabalhos apresentam deficiências metodológicas; uma vez que não apresentaram correlação e concordância entre as dimensões. Os estudos indicaram que a variável inteligência emocional; tem sido decisivo em adolescentes de escolas públicas.

**Palavras-chave:** Inteligência emocional; conhecimento; auto-regulação; motivação e empatia.

## Introducción

La Inteligencia Emocional ha alcanzado jerarquía en las diversas instituciones educativas públicas, el cual actúa como intermedio para beneficiar al estudiante con la finalidad de brindarle un buen aprendizaje en su etapa escolar. La función del maestro es fundamental en el proceso educativo del adolescente; pues él facilita las estrategias de trabajo que ayuda al estudiante en su aprendizaje. El entorno escolar en el que acude el adolescente le brinda competencias necesarias para sobresalir en muchas situaciones que se le presentan. De esta manera, el aprendizaje es óptimo a favor del estudiante que lo lleva a un proceso educativo permanente y continuo beneficiándolo ante un progreso integral estudiante (Carrillo, Pérez, Laca y Luna, 2020).

En tal sentido, es importante identificar, controlar y dominar las emociones en el ámbito educativo; ya que son necesarios para guiar las instrucciones y lograr el éxito escolar. El desarrollo de la inteligencia emocional permite ser consciente de las propias emociones e identificarlas cuando aparezcan. Dichas emociones deben ser reguladas para saber cómo responder ante una situación, por eso es fundamental fomentar una buena inteligencia emocional para tomar mejores decisiones.

A mayor inteligencia emocional equivale a mejores habilidades sociales, que permitirá establecer emociones más sólidas, generando un impacto positivo en el adolescente presente el estudiante (Mercedes, Jimenez, Axpe e Ismaola, 2020).

En esta misma línea, (Extremera y Fernández, 2019), toda habilidad emocional es iniciadora de los diversos procesos mentales, puesto que actúan favoreciendo a la concentración y el control de situaciones, el cual genera la motivación del estudiante, para cumplir satisfactoriamente el proceso académico.

Asimismo, todo estudiante que adquiere adecuadamente los diferentes niveles de Inteligencia emocional, desarrollará habilidades para gestionar adecuadamente el conocimiento, la autorregulación, la motivación y la empatía, ya que gracias a ellos generará un buen trabajo académico empleado por el adolescentes y que producto de ello utilizará adecuadamente las estrategias suficientes para controlar las emociones y entender las situaciones de estados de ánimos que presente el estudiante (Puertas, Zurita, Chacón, Castro, Ramírez y González, 2020).

De este modo, el control de las emociones es clave para el éxito, puesto que es un impulso que nos moviliza a la acción, el cual constituye múltiples opciones en el desarrollo aprendizaje del estudiante que lo favorece en las actividades cognitivas. En este sentido, se asienta de manifiesto la importancia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los adolescentes, así como el papel que esta ejerce en el bienestar mental, tanto en el entorno educativo, como en el social (Goleman, 1995).

Por ello a través de esta revisión sistemática, se pretende describir los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas, el cual involucra ser conscientes en todos los actos del proceso educativo, con el propósito de abarcar a la inteligencia emocional como objeto de estudio.

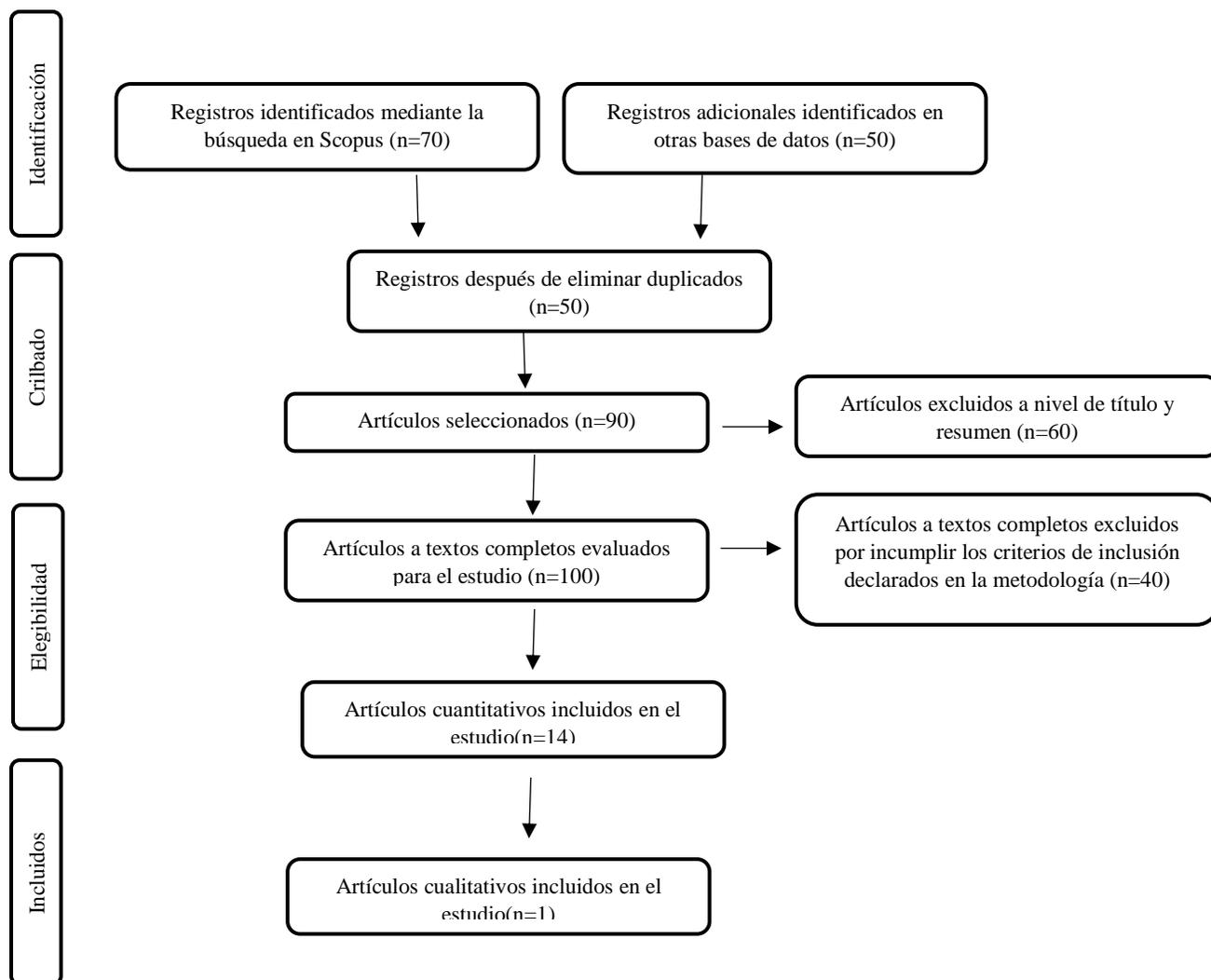
## **Metodología**

La revisión se desarrolló según la lista de verificación de 27 elementos y el diagrama de flujo previsto en la Declaración PRISMA. El levantamiento de información se realizó en Scopus, EBSCO y Springer; el periodo de tiempo de artículos investigados fue desde 01/04/2019 hasta 04/12/2020, el periodo de filiación, cribado, elegibilidad e inclusión se ejecutó en dos meses (noviembre y diciembre). Las claves de búsqueda principales fueron “Inteligencia emocional,

conocimiento, autorregulación, motivación y empatía”. La búsqueda arrojó un total de 120 documentos que fueron procesados según la metodología mencionada, siendo seleccionados 15 investigaciones del total. Los criterios de inserción fueron artículos de investigación, estudios de caso, revisados por pares, que abordan la relación entre conocimiento, autorregulación, motivación y empatía. Por otro lado, los criterios de exclusión fueron aquellas investigaciones que no cumplieron ante un proceso de revisión por pares; puesto que presentaban carencias metodológicas o que no manifestaron correlación o concordancia con la variable seleccionada.

## Resultados y discusión

Figura 1: Adaptación de PRISMA Flow Diagram Moher et al., (2019)



**Tabla 1:** Investigaciones Incluidas en la Revisión Sistemática.

Autor(es)/ Año/ Título	Inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas				Metodología	
	Conocimiento	Autorregulación	Motivación	Empatía	Tipo de estudio	Instrumento, técnica o método
Aznar, Dominguez, y Palomares (2019)	X	X			Cuantitativo	Cuestionario
Buitrago, Herrera y Cárdenas (2019)	X	X			Cuantitativo	Inventario
Escobedo y Sánchez (2019)		X		X	Cuantitativo	Cuestionario
Gómez y Narváez (2020)			X	X	Cualitativo	Estudio de caso
Granero y Gómez (2020)		X		X	Cuantitativo	Escalas
Guerrero y Reyes (2020)		X	X		Cuantitativo	Cuestionario
Hernández (2020)		X		X	Cuantitativo	Cuestionario
Kumar, S., Kunar, K., Sharma, A., Sharma, K., Kavita y Narest (2019)	X	X			Cuantitativo	Encuesta
Lopez, Ramos, Landa, Luque, Cortez y Pulido (2019)			X	X	Cuantitativo	Escalas
Moscoso (2019)		X		X	Cuantitativo	Cuestionario
Pulido y Herrera (2020)	X	X			Cuantitativo	Cuestionario
Siguenza, Carballido, Pérez y Fonseca (2019)		X		X	Cuantitativo	Inventario
Torres, Nuñez y Roncancio (2020)			X X	X X	Cuantitativo Cuantitativo	Cuestionario Test
Usán, Salavera y Mejías (2020)	X	X			Cuantitativo	Escala

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 1 muestra la distribución de los resultados generales de la búsqueda.

El 33,33% de los estudios responden a la subcategoría conocimiento (5 de los 15 estudios demuestran interrelación con las demás subcategorías). El 73,33% a la subcategoría autorregulación (11 de los 15 estudios se interrelación con las demás subcategorías). El 33,33% a la subcategoría motivación, (5 de los 15 estudios demuestran interrelación con las demás subcategorías). El 60,00% a la subcategoría empatía, (9 de los 15 estudios demuestran interrelación con las demás subcategorías). El 93,3% de los estudios incluidos fueron de enfoque cuantitativo, mientras que el 6,7%, cualitativo.

Al analizar los resultados, se encontró que conocimiento, autorregulación, motivación y empatía, fueron subcategorías centrales determinantes en los procesos de inteligencia emocional en

adolescentes de las escuelas públicas. Las mismas, con el propósito de desarrollar una discusión focalizada y coherente con el objetivo de esta investigación, se discuten a continuación.

En relación con el conocimiento, así como su relación con la inteligencia emocional Aznar, Dominguez y Palomares (2019) encontraron que la influencia de las emociones sobre el rendimiento académico del estudiante demuestra que las destrezas y las competencias son básicas para la formación integral. Las emociones amplían nuestro repertorio de pensamiento – acción, el cual nos permiten ver la situación en su contexto, establecer conexiones, cambiar nuestros pensamientos, ser más creativos; puesto que todo ello construye la capacidad para aprender. Asimismo Moscoso (2019) consideró que la inteligencia emocional ofrece beneficios significativos en los estados de bienestar en los adolescentes, por lo tanto las emociones positivas identifican un modelo integrador en la regulación de la emociones. Los componentes cruciales para el aprendizaje del adolescente, el cual lo motiva a triunfar y lograr el propósito, brindándole energía, determinación e impulso para aprender. También Hernández (2020) precisó que el rendimiento escolar en un ambiente educativo promueve experiencias de interacción y emociones, pues facilita el desarrollo del pensamiento ante los diversos aspectos que afronta el estudiante en su vida diaria. La responsabilidad del docente es crear un clima positivo en las clases, para que emociones positivas como: alegría, orgullo, satisfacción y entusiasmo fluyan y propicien el aprendizaje. Por otro lado Broc (2019) planteó que la inteligencia emocional muestra que un buen rendimiento académico del estudiante ante un programa educativo, accede a diversos estados de ánimo que lo motiva a su progreso. Una de las emociones más importantes que los docentes deben generar en sus clases a sus estudiantes es la curiosidad; ya que mediante ello los adolescentes se cuestionan y se involucran en el aprendizaje para promover lo que desean conocer y comprender ante diversos aspectos educativos que se propone ante su bienestar escolar. Finalmente Usán, Salavera y Mejías (2020) aludieron que la influencia emocional ante el rendimiento académico influye en las actitudes positivas del adolescente con la finalidad de brindar aprendizaje y fomentar habilidades emocionales en el aula. Las emociones positivas se involucran en los estudiantes como un factor clave para lograr aprendizajes significativos y fomentar la creatividad en los adolescentes.

Con respecto a la autorregulación Kumar, S., Kumar, K., Sharma, Kavita y Narest (2019) mencionaron que la autoestima está ligada a la inteligencia emocional; puesto que ayuda a desarrollar la autorregulación, la conciencia de sí mismo ante la habilidad social y se enfoca para

fomentar un buen funcionamiento saludable en la adolescencia. La vida del adolescente está llena de emociones que genera una autoestima alto, con la finalidad de desarrollar las fortalezas y centrarse en la parte débil de la personalidad. Asimismo Lopez, Ramos, Landa, Luque, Cortez y Pulido (2019) sustentaron que la interacción de la inteligencia emocional con el apoyo social determina los niveles de satisfacción en la vida de los adolescentes. Los diversos estados de ánimo y emociones se mezclan con los pensamientos; ya que operan en armonía y permiten tomar mejores decisiones y tener comportamientos asertivos. Por otro lado Pulido y Herrera (2020) precisaron que la felicidad es muestra de un progreso ante las diversas emociones que el estudiante afronta en el ámbito educativo; por lo tanto genera cambios favorables ante los diversos contextos. Los pensamientos alientan las emociones ante la recompensa de un bienestar a favor del adolescente, con el fin de controlar y modificar los sentimientos, emociones y habilidades. Finalmente Guerrero y Reyes (2020) aludieron que identificar los niveles de inteligencia emocional y sus escalas permite en el estudiante adaptabilidad y participación en sus escuelas mostrando interés hacia sus emociones. Un equilibrio emocional adecuado genera conciencia en las emociones del adolescente, tanto en el ámbito educativo y comunidad, para que así el estudiante pueda reconocer sus sentimientos y emociones ante su vida diaria.

Con relación a la motivación Granero y Gómez (2020) mencionaron que los estudiantes son motivados en las diferentes áreas de trabajo, por lo cual la inteligencia emocional alcanza un alto beneficio que es un aporte positivo para el aprendizaje. El adolescente muestra interés y es motivado ante lo brindado por el maestro, con la finalidad de obtener buenos resultados en el proceso enseñanza aprendizaje. Por otro lado Torres, Nuñez, y Roncancio (2020) precisaron que la inteligencia emocional en el ámbito rural y urbano depende del estado de motivación afectivo del adolescente; ya que no es un factor que influya en los niveles emocionales. La ubicación del estudiante no determina las emociones que lo motiven y ayuden a incorporarse en el ámbito educativo, el cual genere un aprendizaje óptimo a favor del estudiante.

Por último en relación a la empatía Gómez y Narvaez (2020) sustentaron que las emociones y la empatía son factores que regulan estados afectivos a favor del adolescente. Tanto las emociones como la empatía forman parte del correcto desarrollo emocional y social que otorgan habilidades interpersonales para comprender actitudes, sentimientos, reacciones y problemas de otros seres humanos. La empatía es vital, pues nos permite acercarnos a las personas que nos rodea. Asimismo

Buitrago, Herrera y Cárdenas (2019) mencionaron que la inteligencia emocional de empatía de los niños es mejor que de los adolescentes; ya que ellos obtuvieron buenos resultados en las escalas de manejo intrapersonal para el proceso educativo enfocado en los estados emocionales. La empatía no solo es conocer e identificar las emociones, sino interactuar con los demás estudiantes, ya sea en un determinado tiempo o acontecimiento, el cual precisa el porqué de sus decisiones y reacciones. Por otro lado Escobedo y Sánchez (2019) precisaron que la educación emocional muestra empatía para trabajar de forma individual o grupal e intervenir eficazmente en una institución educativa en beneficio a su educación. Las competencias dentro de las aulas muestran diversas emociones; con el propósito de fomentar un ambiente agradable e interactuar con los docentes de manera voluntaria, generando así un liderazgo óptimo ante las opiniones. Finalmente Siguenza, Carballido, Pérez y Fonseca (2019) explicaron que el diseño de programas educativos como medidas de inteligencia emocional genera empatía, salud mental o autoestima satisfactorios; puesto que así alcanzan habilidades emocionales y sociales en la etapa escolar y desarrollo del adolescente. La empatía es ser capaz de ver la realidad de otros individuos, es decir, como se está interpretando lo que sucede y comprende ante sus pensamientos y sentimientos con respecto a la situación en la que se vive actualmente.

## **Conclusiones**

La inteligencia emocional en las investigaciones revisadas precisa que los estudiantes de escuelas públicas controlan sus emociones y sentimientos ante diversos contextos que se les presenta en el entorno educativo y expresan estar motivados de forma continua ante las clases; dado que poseen valores adecuados y acordes a su inteligencia emocional.

Las decisiones y actuaciones del adolescente ante situaciones difíciles buscan solucionar y mejorar las relaciones sociales en el ámbito educativo; puesto que expresa autorregulación y empatía enfocándose en el desarrollo de la inteligencia emocional.

La capacidad adecuada para manejar emociones depende del estudiante de cómo encamina su inteligencia emocional, tanto en las relaciones inter e intrapersonales siendo pieza fundamental para lograr el éxito no solo en las instituciones educativas, también se puede abordar lo social y personal.

## Referencias

1. Aznar, C., Dominguez, F., y Palomares, A. (2019). Incidencia de la inteligencia emocional en los rendimientos escolares: una revisión teórica, *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación política y valores*, 7(1), 1–26.
2. Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(1), 75–92.
3. Buitrago, R., Herrera, L., y Cárdenas, R. (2019). Coeficiente emocional en niños y adolescentes de Boyacá, Colombia. Estudio comparativo. *Revista Praxis y Saber*, 10(24), 45–68.
4. Carrillo, E., Pérez, G., Laca, F., y Luna, A. (2020) Inteligencia emocional percibida y autoconcepto en adolescentes de bahillerato. *Revista de Educación y Desarrollo*, 15 (4), 31-105.
5. Escobedo, S., y Sánchez, B. (2019). Educación emocional para la paz. Una propuesta para la práctica en la orientación educativa. *Revista Innovación educativa*, 19(81), 67-88.
6. Extremera, N., y Fernández, P. (2019). ¿Es la inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento académico en estudiantes? *Revista ResearchGate*, 15(2), 1-15.
7. Goleman, D. (1995) *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
8. Gómez, A., y Narváez, M. (2020). Tendencias Prosociales y su Relación con la Empatía y la Autoeficacia Emocional en Adolescentes en Vulnerabilidad Psicosocial. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(2), 125–148.
9. Granero, A., y Gómez, M. (2020). La motivación y la inteligencia emocional en secundaria. Diferencias por género. *Revista internacional de Psicología. International de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 1(1), 101–110.
10. Guerrero, V., y Reyes, G. (2020). Inteligencia emocional y agresión en estudiantes del nivel secundaria. *Revista de investigación y cultura - Universidad César Vallejo*, 9(1), 1–35.
11. Kumar, S., Sharma, K., Kavita, S., Kumar, N., y Narest, K. (2019). Autoestima e inteligencia emocional en adolescentes: un estudio correlacional. *Revista internacional de multidisciplinaria*, 3085(4), 137–139.

12. Lopez, E., Ramos, M., Landa, J., Luque, O., Cortés, D., y Pulido, M. (2019). El apoyo social y la inteligencia emocional como recursos protectores del bienestar e los adolescentes marroquíes. *Revista Fronteras en Psicología*, 10(1529), 1-15.
13. Mercedes, N., Jimenez, R., Axpe, I., e Ismaola, I. (2020) Capacidad predictiva de la inteligencia emocional sobre el apoyo social percibido de adolescentes. *Revista Suma Psicológica*, 27 (1), 18-26.
14. Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., y Altman, D. (2014). Ítems de referencia para publicar Revisiones
15. Sistemáticas y Metaanálisis: La Declaración PRISMA. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética*, 18(3), 172 - 181.
16. Moscoso, M. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Revista Peruana de Psicología*, 25(1), 107–117.
17. Puertas, P., Zurita, F., Chacón, Castro, R., Ramírez, M., y González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Revista de Psicología*, 36 (1), 84-91.
18. Pulido, F., y Herrera, F. (2020). Estados emocionales contrapuestos e inteligencia emocional en la
19. Hernández, G. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el redimiento académico. *Revista de investigación y cultura - Universidad César Vallejo*, 9(4), 1–8.
20. Siguenza, V., Carballido, R., Pérez, A., y Fonseca, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Revista colombiana de psicología*, 18(3), 1–13.
21. Torres, A., Nuñez, C., y Roncancio, M. (2020). Medición de la inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas públicas en dos contextos sociales diferentes. *Revista Colección Académica de Ciencias Sociales*, 7(1), 36–58.
22. Usán, P., Salavera, C., y Mejías, J. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *Revista CES Psicología*, 13(1), 125–139.