



Modalidad online y su incidencia en el proceso Educativo en tiempos de COVID-19

Online modality and its incidence in the Educational process in times of COVID-19

Modalidade online e sua incidência no processo educativo na época do COVID-19

Guido Alberto Zambrano-Orellana ^I
gzambrano0688@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9379-2446>

Carlos Enrique García-Vera ^{II}
cgarcia@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1743-7682>

Correspondencia: gzambrano0688@pucesm.edu.ec

Ciencias de la educación

Artículo de investigación

***Recibido:** 30 de enero de 2021 ***Aceptado:** 04 de febrero de 2021 * **Publicado:** 25 de febrero de 2021

- I. Ingeniero Agrícola, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Chone, Manabí, Ecuador.
- II. Magister en Gerencia Educativa, Economista, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Chone, Manabí, Ecuador.

Resumen

La inestabilidad originada por la aparición de la pandemia que nos azota, ocasionada por el virus denominado COVID-19, ha forzado a la escuela a encontrarse en circunstancias desconocidas por la transformación de su modalidad de enseñanza. Este cambio propició el objetivo de dilucidar si esto es una oportunidad o amenaza al proceso educativo en tiempos de confinamiento. El artículo se fundamenta en el método de investigación Desk Research que permite obtener bases científicas, aportando con información relevante. También se aplica el método inductivo-deductivo que ayudará a generar un razonamiento lógico sobre los textos que se usan de soporte y que arrojan datos significativos para la sustentabilidad de esta investigación.

Tomando como respaldo los resultados de otras investigaciones, se puede concluir que la modalidad online ante la pandemia fue la única oportunidad de dar continuidad al proceso educativo, sin tener que arriesgar la integridad física y psicológica de la comunidad educativa, y de manera particular a los estudiantes. Sin embargo, existe una cantidad considerable de estudiantes que se han visto vulnerables ante esta innovadora enseñanza y están siendo excluidos al no tener accesibilidad al internet y a equipos tecnológicos que es una debilidad para el proceso de educación actual.

Palabras claves: Modalidad online; COVID-19; virtualidad; Proceso educativo; Tecnología de la información y telecomunicación; Desk Research.

Abstract

The instability is caused by the appearance of the pandemic like is hitting us. It is caused by the virus called COVID-19. Moreover, it has been forced the school to find itself in unknown circumstances due to the transformation of its teaching modality. This change led to the objective of elucidating whether this is an opportunity or threat to the educational process in times of confinement. The article is based on the Desk Research method that allows to obtain scientific bases, providing relevant information. Also, you can apply inductive-deductive method, which it will help to generate logic reasoning about books that are used like support. According to the research, it has been shown significant data for the sustainability of this.

Considering the results from other research as support. Finally, the online modality in the face of the pandemic was the unique opportunity to give continuity to the educational process, without having to risk the physical and psychological integrity of the educational community, and to the students. However, there is a considerable number of students who have been vulnerable to this

innovative teaching and They were being excluded because They are not having internet access and technological equipment, which is a weakness for the current education process.

Keywords: Online modality; COVID-19; virtuality; Educational process; information technology and telecommunications; Desk Research.

Resumo

A instabilidade causada pelo surgimento da pandemia que está nos atingindo, causada pelo vírus denominado COVID-19, obrigou a escola a se encontrar em circunstâncias desconhecidas devido à transformação de sua modalidade de ensino. Essa mudança levou ao objetivo de elucidar se esta é uma oportunidade ou uma ameaça ao processo educativo em tempos de reclusão. O artigo baseia-se no método de pesquisa documental que permite obter bases científicas, fornecendo informações relevantes. Também é aplicado o método indutivo-dedutivo, que ajudará a gerar raciocínios lógicos sobre os textos que servem de suporte e que geram dados significativos para a sustentabilidade desta pesquisa.

Tomando como suporte os resultados de outras investigações, pode-se concluir que a modalidade online frente à pandemia foi a única oportunidade de dar continuidade ao processo educativo, sem arriscar a integridade física e psicológica da comunidade educativa, e em particular para os alunos. No entanto, existe um número considerável de alunos vulneráveis a este ensino inovador e que estão a ser excluídos por não terem acesso à internet e a equipamentos tecnológicos, o que é uma fragilidade do processo educativo atual.

Palavras-chave: Modo online; COVID-19; virtualidade; Processo educacional; Tecnologia da informação e telecomunicações; Pesquisa de mesa.

Introducción

El boom educativo del 2020 gracias al COVID-19 es la modalidad online, que desde su aparición en el mundo se convirtió en la solución para muchas personas que tenían truncados sus deseos de estudiar y poseían como limitantes sus trabajos y su rol en la familia, esta modalidad trajo consigo la oportunidad de formarse desde la comodidad de los hogares o de cualquier lugar que el estudiante tuviese la posibilidad de acceder al internet a través de un dispositivo tecnológico.

En la actualidad Durán (2015), expresa que, la evolución de las TIC permite la implementación de nuevas modalidades de formación que superan la educación tradicional, venciendo los obstáculos del tiempo y el espacio que sosegaba la accesibilidad educativa para muchos ciudadanos que por diferentes motivos no tenían la posibilidad de educarse de manera presencial.

Los niños, jóvenes y adultos que acceden a la formación académica online se apoyan en el uso de las TIC y se convierten en actores activos, comprometidos y protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje, capaces de prepararse y actualizarse constantemente.

Así mismo, Contreras, Mora, & Metaute (2015), explican que las TIC fortalecen la capacidad de optimizar el tiempo y los recursos, la virtualidad como mediadora en la educación provee de autonomía, capacidad reflexiva y facilidad para beneficiarse, haciéndolos artífices de sus propios triunfos.

Grau-Perejoan (2008), refiere que la modalidad online aporta notablemente en los resultados pedagógicos y técnicos en los que se debe fundamentar la educación.

Se puede afirmar en cierta medida que la educación sufrió una victoria con la aparición de la modalidad online. Si se habla de característica, valor y validez de la formación, se puede decir que la productividad no radica en la modalidad, lo que marca la diferencia y es realmente relevante es la calidad de currículo, la pedagogía, el bosquejo e implementación del proyecto educativo, como lo señala García Aretio (2017). En el transcurso de este año este régimen de estudio tuvo mayor acogida por la catástrofe sanitaria que sufrió el planeta tierra con el brote del nuevo coronavirus SARS-CoV2, más conocido como COVID-19.

La población mundial se vio obligada a aislarse y recluirse en una cuarentena que paso de 40 días de aislamiento a 3 meses de confinamiento obligatorio de manera mundial, situación que afectó todas las áreas, una de las más perjudicadas fue la Educativa, donde la formación online fue la solución más viable.

La pandemia del COVID-19 es una de las peores amenazas que ha sufrido la educación global en este siglo, a términos del primer trimestre del 2020, aproximadamente 1600 millones de niños y jóvenes (80% en edad escolar en el mundo) en alrededor de 161 países no estaban asistiendo a la escuela por causa del coronavirus, como lo indica Saavedra (2020). Lo que significa graves conflictos educativos.

La realidad contextual y los indicadores de pobreza de aprendizajes antes del brote del virus, nos indican la posibilidad de que las cifras expuestas sean superadas, se debe tener en cuenta que la

población pobre será la más afectada, por carecer de medios tecnológicos, como lo deduce Saavedra (2020).

El COVID-19 representa una amenaza para el progreso de la educación, el cierre de instituciones escolares y la caída de la economía como consecuencia de la cuarentena inducirá al quebranto del proceso de Enseñanza y Aprendizaje y a al incremento del abandono escolar a causa de la desigualdad de oportunidades.

El problema económico limitará el acceso a la educación. En conjunto el cierre de las escuelas y la crisis económica tendrá a largo plazo un efecto sobre la población y su prosperidad. Según lo expone el GRUPO BANCO MUNDIAL (2020), durante la pandemia “si no se realizan esfuerzos importantes para contrarrestar sus efectos, el cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la deserción escolar (también conocida como abandono escolar) y una mayor inequidad” (pág. 2).

Los gobiernos deben prever las consecuencias que conlleva la pandemia para el sector Educativo, deben crear y accionar estrategias cuyo fin sea la continuidad de la escuela, que conviertan las debilidades en fortalezas, y las amenazas en oportunidades. Las naciones deben comprometerse en proveer de un sistema educativo gratuito, equitativo y de calidad.

Los docentes de América Latina poseen conocimientos limitados sobre el uso y manejo de las TIC orientadas a la virtualidad. La implementación de la educación online se convierte en una verdadera hazaña, muchos educadores se han visto en la obligación de auto prepararse de manera violenta en el uso de entornos virtuales, para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Gracias a la pandemia, que provocó el cierre de las escuelas y otras consecuencias sociales, se han visto perjudicados en forma mayoritaria los grupos más vulnerables, situación que es de gran preocupación.

Los efectos de la reclusión han trastocado la región, Murillo & Duk (2020), exponen que millones de ciudadanos se han quedado sin ingresos, probablemente dificultando el acceso a la educación en el futuro, la única alternativa es continuar con la lucha para mejorar la calidad de vida.

Se debe considerar la situación de los grupos más vulnerables, tomando en cuenta que la pandemia ha transformado la realidad, motivo que incita a la reforma del Currículo, que no sólo debe basarse en el uso de plataformas, sino también considerar las competencias necesarias que deben ser

priorizadas, junto con los valores, reforzando la solidaridad, la autonomía, el autocuidado, las emociones, la salud, entre otros.

Durante la pandemia, NU. CEPAL | UNESCO (2020), manifiestan que: “es fundamental realizar las adecuaciones y proveer los apoyos necesarios para estudiantes con discapacidad o en condiciones y situaciones diversas que han dificultado la continuación de estudios” (pág. 4). Existe la necesidad de efectuar ajustes a los contenidos curriculares de la escuela, de tal manera que todas y todos sean beneficiados tomando muy en cuenta a los estudiantes con discapacidad y en condiciones de vulnerabilidad tratando de lograr una equidad educativa.

La educación online en Ecuador se ha convertido en un verdadero experimento, millones de estudiantes de la Sierra y el Oriente Ecuatoriano tuvieron que cambiar abruptamente la modalidad de estudio en un año escolar que se encontraba en curso, mientras la costa del país andino se unió a esta travesía en mayo del 2020. Cabe recalcar que en el artículo científico “Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta”, se detalla que el 70% de los estudiantes de esta nación latinoamericana tiene problemas de acceso a la educación virtual, por su situación socioeconómica las familias carecen de teléfonos inteligentes o de internet y más aún, con la llegada de la pandemia se ahondando mucho más el problema (Constante, 2020).

En el cantón El Carmen, Provincia de Manabí, la modalidad online acompañada de los recursos y de la motivación pertinente, se ha convertido para muchos estudiantes en una oportunidad de continuar el proceso educativo y se ha transformado en experiencia innovadora, no obstante, se desconoce u omite la realidad contextual de todas las familias y con esta investigación se pretende dilucidar si el cambio de modalidad educativa presencial a la online, es realmente una oportunidad o amenaza al proceso educativo en tiempos de COVID-19.

Materiales y métodos

El método de investigación empleado fue Desk research, que en palabras de Revelo, Collazos, y Jiménez (2018), citados por Cedeño & Viguera (2020), es el tipo de metodología que “permite crear conocimiento óptimo, partiendo de publicaciones realizadas en estudios digitales de libros, revistas, artículos, entre otras fuentes de información” (pág. 883). Desk research permitió obtener el sustento científico, aportando con información relevante para la realización de este artículo, que contribuirá con la parte hermenéutica de los contenidos que se encuentren sobre la Modalidad online y su incidencia en el proceso Educativo en tiempos de COVID-19. El método inductivo-deductivo

ayudará a generar un razonamiento orientado a la lógica sobre los textos que se usan de soporte logrando llegar a conclusiones específicas soportado en la técnica de Observación, que arrojó resultados significativos para la sustentabilidad de este documento.

En la presente investigación se realiza un detallado estudio bibliográfico sobre el tema, que es de tipo cualitativo no experimental, que permitió dilucidar si el cambio de modalidad educativa de la presencial a la online, es realmente una oportunidad o amenaza al proceso educativo en tiempos de COVID-19.

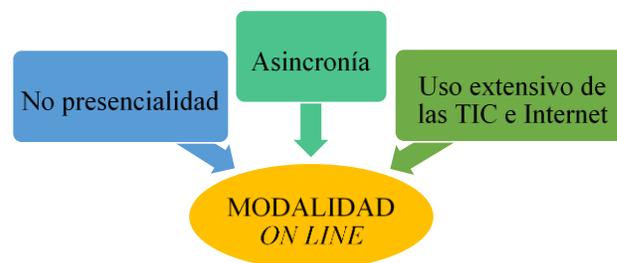
Análisis y Discusión de Resultados

Modalidad Online

Según Mcanally-Salas (2007), la anexión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) con la educación ha conllevado a la evolución de los paradigmas de obtención del conocimiento del modelo de Educación tradicional que tenía al estudiante como sujeto pasivo de la educación.

Asimismo, Garduño (2006) indica que lo digital conlleva la interconexión y a la interrelación, al beneficiarse el personal que participa del proceso educativo, por el flujo de información y conocimiento que viaja y se transmite vía internet, permitiendo el desarrollo cognitivo del individuo. Igualmente, se usan incomparables expresiones para hacer referencia de la modalidad online, como variadas enunciaciones que coinciden con las mostradas en la figura 1:

Figura 1: Definiciones de la Modalidad online



Fuente: Grau-Perejoan (2008).

La formación online faculta a los sujetos del proceso de enseñanza-aprendizaje interactuar, tanto sincrónica como asincrónicamente, en cualquier lugar o momento que desee, mientras tenga accesibilidad al internet, permitiendo al estudiante ser administradores de su propio tiempo.

En opinión de Fernández & Vallejo (2014), la formación online se presenta como un modelo emergente de la educación, que debe ir a la par con la era tecnológica en la que vivimos.

Plataformas de formación online

La plataforma de aprendizaje o entorno virtual de aprendizaje (EVA) es el entorno virtual que se utiliza para realizar el proceso educativo. Dicho con palabras de Grau-Perejoan (2008), es un espacio privado en el cual solo pueden acceder los usuarios con sus respectivas contraseñas, en donde se cargan los recursos y materiales necesarios para llevar a cabo la actividad formativa.

Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

Son ideales para mantener una educación online, donde el educador puede cargar recursos virtuales que permiten simular una clase presencial, a través de entornos de aprendizajes, de fácil y rápido acceso a la información para el estudiante.

Una Eva es una plataforma web, un entorno virtual utilizado por el docente para el proceso Educativo de manera didáctica e interactiva, donde el estudiante puede acceder a la información fácil, efectiva y rápidamente. Desde el punto de vista de Salinas (2011), todo Proyecto Curricular al iniciarse, debe enfocarse en encontrar el mejor EVA, que cumpla con las expectativas y necesidades de todos los implicados.

Es preciso que el EVA sea compatible con cualquier dispositivo electrónico, para ser usado sin limitar el lugar o tiempo, transformándose en un recurso del currículo educativo, que sea aplicable en todas las modalidades de estudio, como en situaciones de emergencia.

Recursos Virtuales Educativos

Es toda la información digitalizada que transforma la educación estándar en una interconexión dinámica entre el docente y los estudiantes; también es conocida como herramientas web 2.0.

La Tecnología educativa

En la actualidad la tecnología educativa es ineludible, nos encontramos en la era digital, sumándole la crisis suscitada por la emergencia Sanitaria ocasionada por el Covid-19, lo que la convierte en el recurso primordial en el que se sustenta el proceso de Enseñanza aprendizaje.

Software Educativo

A juicio de Chancusig, Flores, Cadena, Guaypatin, & Izurieta (2017), los softwares educativos son conocidos como programas o aplicaciones digitales que apoyan la labor docente y facilitan el aprendizaje en los estudiantes. Son recursos virtuales diseñados para favorecer el proceso educativo de forma interactiva y dinámica.

Herramientas Didácticas

Incluye todo recurso, actividad y material ya sea intelectual, humano, físico o cualquier otro, que utilice el docente como apoyo pedagógico para facilitar el proceso educativo.

Recursos Didácticos interactivos

Tienen la capacidad de mejorar las habilidades y despertar el interés de los estudiantes en el proceso educativo al estimular, motivar y promover importantes actividades de aprendizaje. De acuerdo con Chancusig, Flores, Cadena, Guaypatin, & Izurieta (2017), son recursos audiovisuales como: audios, gráfico, video, entre otros.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Las necesidades tecnológicas provocadas por la globalización requieren cambios en el diseño educativo; la transcendencia de la educación a través de la innovación. A medida que transcurre el tiempo, se observa como poco a poco las TIC han ido tomando terreno en la Educación. Como señalan Sanchez, García, Steffens, & Hernández (2019), la utilidad de la tecnología implica conocimiento teórico y práctico.

Las TIC en la Educación

La evolución de la educación permite, que no se necesite obligatoriamente un docente presente para poder obtener conocimientos o aprender. En la actualidad la tecnología logra que todo sea posible y facilita el alcance de la información. Orozco, Cabezas, Martínez, & Abaunza (2020), declaran que, en la educación, el valor de las TIC reside en el plus innovador que le da al proceso de enseñanza-aprendizaje y la interacción entre el profesor y el alumno.

La inclusión de las TIC en la educación es muy importante y es el docente quien actúa como garante del proceso. En esta época, las TIC son fundamentales en cualquier área, en la educación se han convertido en el principal eje para lograr la innovación educativa. Vargas (2015) manifiesta que las

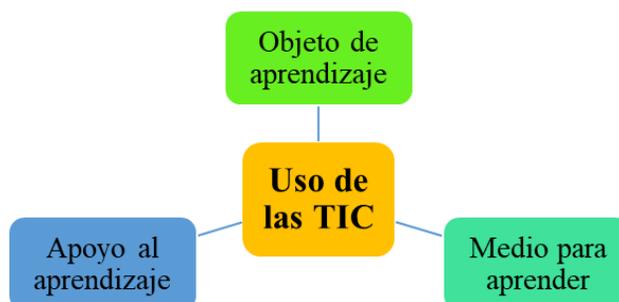
TIC están vinculadas a la educación gracias a la contribución que les da. Han logrado cambios socioculturales, transformando la comunicación y la forma de enseñanza-aprendizaje.

Una institución educativa que no innova, tanto en la obtención y aplicación de hardware y software, corre el riesgo de quedar rezagada en la educación tradicional, sin poder gozar de los de las TIC en la educación.

Las instituciones educativas no están aptas para afrontar la era digital y reconocen que la tecnología no es la solución absoluta para mejorar el proceso educativo, sin embargo, es una herramienta que aporta de manera significativa a este fin.

Desde el punto de vista de Granda, Espinoza, & Mayon (2019), la fusión de la tecnología con los fundamentos pedagógicos tradicionales, logran una educación significativa. Las posibles tres utilidades que se le pueden dar a las TIC en la Educación, se las ilustra en la figura 2.

Figura 2: Criterios de uso de las Tic en la Educación.



Fuente: (Pérez, 2010).

Como afirman Navarrete & Mendieta (2018), es ineludible la integración de las TIC en la educación, pero también es necesario reconocer que ellas solas no denotan innovación, se precisa de una adecuada administración de la información para que se transforme en conocimiento.

La deserción de los estudiantes en la escuela, esta encadenada a un sentimiento de no pertenencia, no se encuentran identificados con la educación tradicionalista. La incorporación de las TIC, sin afectar las prácticas educativas, innovan a nivel organizativo las instituciones.

Amores (2019) señala que la escasez de motivación del alumnado, amenaza el proceso de aprendizaje y pone en jaque la actividad docente. Así mismo, Hernández (2017) describe que la tecnología puede ser la oportunidad de motivar creativamente a los estudiantes, a través de sus herramientas interactivas que neutralizarán la desmotivación.

En la zona rural, los centros educativos públicos no han sido favorecidos tecnológicamente.

Desde el punto de vista de Iriarte, Ricardo, Ordóñez, & Astorga (2017), las TIC son beneficiosa a nivel educativo, debe ser una política de las instituciones el gestionar hardware y software para estar a la par de la era tecnológica. A juicio de Aguiar, Velázquez, & Aguiar (2019), la integración de las TIC no corresponde únicamente a la idea de abastecer la escuela de equipos, programas y aplicaciones tecnológicos; es la oportunidad de fortalecer e innovar los procesos y contextos concretos de la educación.

Se puede decir que las TIC son muy trascendentales en la educación, son capaces de transformar y generar cambios positivos, por lo cual, surge la necesidad de que toda institución posea un laboratorio de computación con el hardware y software precisos para su funcionamiento adecuado. Rojas, Silva, & Correa (2014), afirman que, in necesidad de romper cadenas con la educación tradicional, las TIC son capaces de perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje. Como docentes estamos en la obligación de auto capacitarnos tanto intelectual como tecnológicamente, debemos ser Innovadores, apoyarnos de las TIC para lograr un aprendizaje más efectivo.

Proceso Educativo

La implementación de las TIC conlleva la optimización de todos los procesos y la garantía de la permanencia de la calidad de la educación. Para lograr una educación significativa donde la interactividad y la innovación sean los ejes fundamentales al implementar las TIC; se debe tomar en cuenta que esto no acarrea solo cambios estructurales, los docentes deben estar capacitados para afrontar como facilitadores y motivadores del aprendizaje, como lo sugieren Morales, Trujillo, & Raso, (2015).

Dificultades de aprendizaje en la enseñanza online

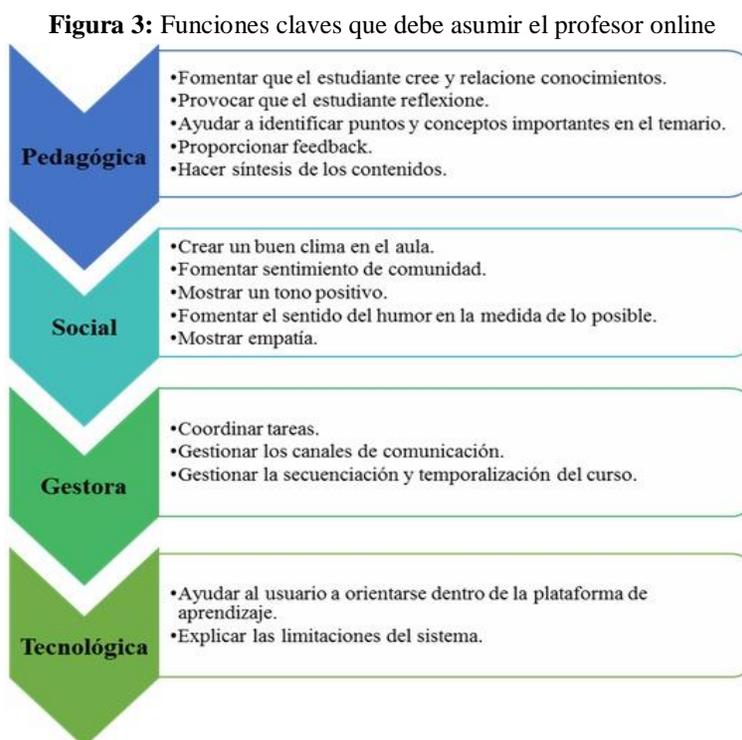
Las dificultades más grandes identificadas en los entornos han sido el uso de la plataforma virtual, principalmente para docentes tradicionales. Desde el punto de vista de Valero (2020), salvaguardar y perfilar estrategias para la formación virtual es una cualidad que no deben desconocer.

Funciones del profesor online

El profesor presencial tiene la facultad de planificar su clase paulatinamente y de usar su creatividad y cambiarla a última hora, él es la fuente de información, por lo contrario, el maestro online es solo

un guía quien facilita el material para que sea el estudiante quien crea su conocimiento a través de recursos virtuales.

A continuación, se detallarán cuatro funciones claves que debe asumir el profesor online para el proceso efectivo de unas actividades mostradas en la figura 3.

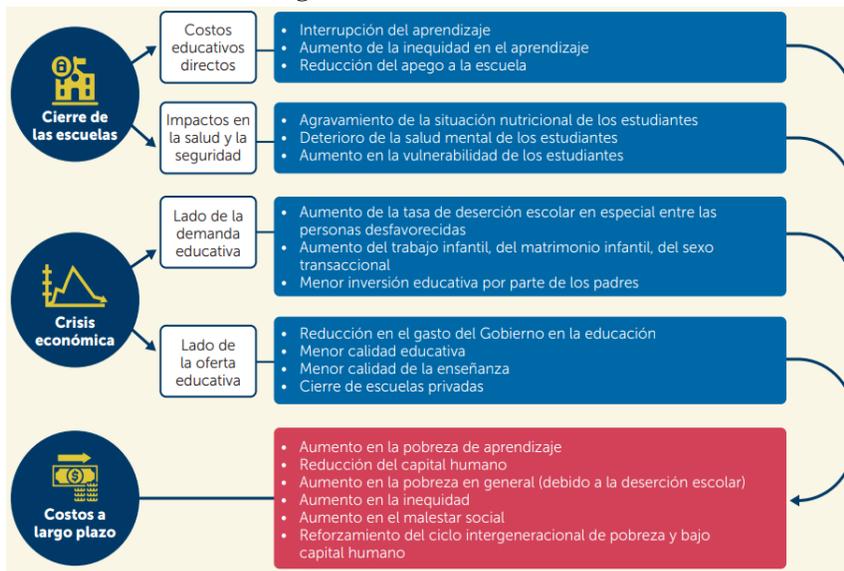


Fuente: (Fernández & Vallejo, 2014).

Educación y COVID-19

La educación ha sido golpeada abruptamente durante la pandemia del COVID-19, las escuelas han sido cerradas, la modalidad de la formación presencial fue usurpada por la virtual como única solución a la crisis educativa. La economía mundial se ha visto afectada, en consecuencia, el acceso a la educación. El costo de estas consecuencias de la pandemia podría traer a largo plazo graves consecuencias para el desarrollo integral del hombre observados en la figura 2.

Figura 4: Crisis de la Educación



Fuente: (GRUPO BANCO MUNDIAL, 2020).

El aprendizaje durante la emergencia sanitaria por COVID-19

Desde la primera noticia sobre el cierre de las escuelas como estrategia de prevención por el COVID-19, se advirtió sobre las dificultades que se venían e iba a enfrentar el precario sistema educativo ecuatoriano. Las instituciones educativas tanto nivel básico, medio y superior si han visto en el desafío de superar las dificultades usando plataformas educativas tratando de capacitar a los docentes y dotando de los materiales para el estudio a los estudiantes que se encuentran sin acceso a internet y a recursos tecnológicos. Valero (2020), manifiesta que los docentes tratan de llegar a todos los estudiantes y hacen un esfuerzo enorme por cumplir el proceso educativo.

De acuerdo a las encuestas que realizaron a los docentes y estudiantes de la Universidad de Guayaquil, sobre el cambio de modalidad a causa de la pandemia, Gellibert & Zapata (2020), concluyen que:

Pese a que los docentes y estudiantes tienen conocimientos de las TIC; y poseen los recursos tecnológicos, eso no fue suficiente para lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea óptimo debido a que no existió una buena planificación, existen ciertas dificultades en el uso de las plataformas lo que ocasiona que no se dé una buena interacción durante las clases sincrónicas entre los docentes y estudiantes. (pág. 96).

Lo anterior demuestra que aun los docentes y estudiantes universitarios sufrieron dificultades en el momento del cambio de modalidad. Se puede deducir que la obligatoriedad causada por la pandemia

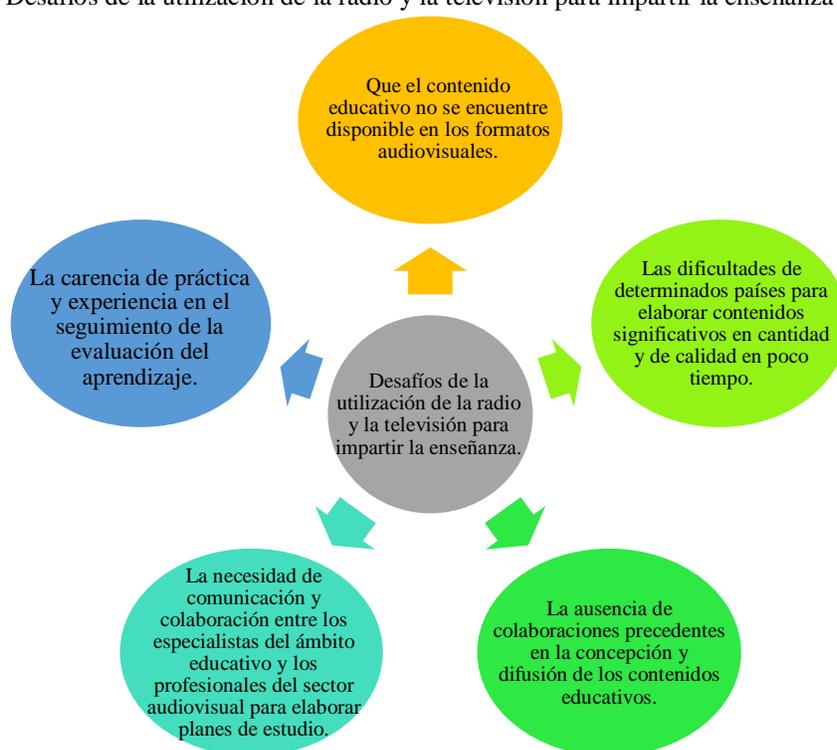
originó malestar a nivel global, el personal profesional aun teniendo conocimiento y herramientas tecnológicas tuvo dificultades, no se podría imaginar los problemas que tuvieron los estudiantes y más aún aquellos que no tiene accesibilidad a la virtualidad.

La enseñanza por la radio y la televisión en tiempos del COVID-19

La finalidad de las emisiones que realizan las Unidades Educativas a través de la televisión y la radio traspasa la necesidad de los estudiantes. De acuerdo con la UNESCO (2020), en varios países estos programas televisivos y de radio emisión han sido desarrollados para obtener un aprendizaje intergeneracional cuyas características son las lenguas locales y temas como la salud y el bienestar psicosocial, que fortalecen y respaldan la parte emocional frente al COVID-19.

La ejecución y el uso de la radio y la televisión como instrumento para impartir la enseñanza a distancia constituyen desafíos mayores, tales como se muestran en la figura 4:

Figura 5: Desafíos de la utilización de la radio y la televisión para impartir la enseñanza a distancia



Fuente: (UNESCO, 2020)

Según Burns (2020), citado en Vijil (2020), en la actualidad el 91% de los estudiantes no están asistiendo a la escuela en pro de proteger y resguardar la salud por la pandemia del COVID-19. Los

gobiernos y organismos internacionales y nacionales han creado alternativas para que cerca de 155 millones de niños y niñas puedan continuar con su educación desde casa.

Esta problemática se da a nivel mundial y han sido muy pocos los países que han retornado a clases presenciales corriendo riesgo de contagios masivos de los más pequeños. En la actualidad la educación en línea es la única salida que encontraron los gobiernos para dar continuidad a la educación, de no tener esta oportunidad la formación se vería totalmente afectada y sin salida momentánea.

Efectos de la pandemia COVID-19 en el rendimiento escolar

La nueva realidad ha obligado a tener a través de pantallas una clase, que de alguna u otra manera nos obliga a continuar, con la esperanza de que en algún momento todo vuelva a ser como antes, la modalidad online ha provocado desmotivación, angustia y numerosas emociones, que irrumpe la tranquilidad de los niños y jóvenes, haciendo ver el proceso educativo como una actividad opresora y de mucha dificultad, como lo expresa Collado (2020).

Según la investigación de León (2020), el 91% de docentes considera que, fortalecer la parte emocional en los estudiantes es más trascendental que la enseñanza de contenidos.

Ante la amenaza de la pandemia, el Ministerio de educación ecuatoriano se vio obligado a modificar el sistema educativo de tal manera que se trasladó la escuela a la casa, para muchos esto es inviable, los padres y madres no se encuentran capacitados para reemplazar a los docentes. Muchos profesores no estaban preparados para un cambio de tremenda dimensión. Como señala Collado (2020), este canje de modalidad ha trastocado la tranquilidad de las familias ecuatorianas, el aprendizaje básicamente depende de las estrategias y acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos.

Las dos caras de la educación en el COVID-19

La doble cara que consiente la reciente realidad educativa, propiciada por el COVID-19 es muy complicado de referir, por ello, según Bonilla (2020), millones de estudiantes estaban cursando el año escolar a nivel mundial y se vieron afectados por cuarentena, la educación mundial y ecuatoriana afrontaron un sin número de desafíos.

Basado en datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Freddy Carrión defensor del pueblo, citado por Bonilla (2020), refirió que a escala nacional el 37,23% de los hogares cuenta con un computador y que en el área rural solo el 23.27%, porcentajes que nos indican que no todos los estudiantes poseen recurso tecnológico, para poder acceder a la nueva modalidad de estudio.

Palacios-Dueñas, Loor-Peña, Macías-Macías, & Ortega-Macías (2020), afirman que el proceso educativo se vio golpeado de un momento a otro, los gobiernos en pro de salvaguardar la salud se vieron obligados a cerrar las instituciones educativas. No obstante, la realidad nacional no permite garantizar el acceso a la educación en su totalidad. El contexto educativo del Ecuador limitó la educación, no todos los estudiantes están en condiciones económicas de participar de las clases virtuales.

En consecuencia, a lo anterior, se puede analizar en base a los resultados de la investigación, respaldada bibliográficamente que: la modalidad online ante la pandemia fue la única oportunidad de dar continuidad al proceso educativo, sin tener que arriesgar la integridad física de nadie. Sin embargo, existe una cantidad considerable de estudiantes que se han visto vulnerables ante esta nueva forma de enseñanza, están exclusivos al no tener accesibilidad al internet y a equipos tecnológicos, hasta cierto punto, es una debilidad en el proceso de educación.

Feito (2020), argumenta que la crisis generada por el COVID-19 vislumbra y acrecienta la brecha socio-económica, no todas las familias pueden contar con una eficiente conexión a Internet, tener equipos tecnológicos en la casa o disponer de docentes virtuales particulares. Según UNICEF. (2020), la inequidad social y económica crean desigualdades educativas. No se debe dejar entre renglones que la escuela y la educación son fundamentales para la deflación de las inequidades sociales y el único eslabón es el acceso y la continuidad del proceso educativo de los más vulnerables.

UNICEF., WHO. y CIFRC (2020), plantean que para avalar el derecho a la educación se debe proteger el de la salud. El compromiso interdisciplinar entre profesionales de la salud y educación es fundamentalmente prioritario para planear y preparar la localidad de actuación para el regreso a la normalidad. Aún estamos a tiempo para planificar y para preparar los posibles escenarios de actuación. Todo ello considerando el riesgo sanitario, por supuesto, pero atendiendo a la función que la educación debe tener en una sociedad democrática, en un cometido imperioso que tiene que ocupar el centro de la agenda de los poderes públicos y sociales. Nos jugamos demasiadas cosas si no lo logramos.

Conclusiones

La modalidad online es una oportunidad en tiempos de COVID 19, por lograr la continuidad de las clases y evitar el contagio de los más vulnerables, debido al cierre de las escuelas por la epidemia.

La crisis causada por el COVID-19 ha exteriorizado la desigualdad social, pero irónicamente se convirtió en una oportunidad para arraigar la corresponsabilidad por el cuidado mutuo y la búsqueda de beneficios universales.

En Ecuador existe una cantidad considerable, más de la mitad de los hogares que no cuentan con equipos tecnológicos para poder acceder a la modalidad de estudio online, esto nos hace meditar sobre los inconvenientes que tienen los estudiantes para poder continuar con sus estudios en medio de la Pandemia. Las familias con pocos ingresos económicos, padres ocupados, falta de conectividad y recursos tecnológicos han encontrado más dificultades para poder seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje y esta circunstancia incide negativamente en la democratización de la educación. Indirectamente se estaría excluyendo a este grupo.

El COVID 19 es una verdadera amenaza para el área educativa, la escuela está afrontando una metamorfosis en su modalidad tradicional de estudio, para desplegar otra que es desconocida, si bien es una oportunidad de darle continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje, también se puede afirmar que es la debilidad de los sectores más vulnerables.

Las TIC no son autosuficiente para poder mejorar la educación, por sí solas en la educación no son efectivas, necesitan otros aspectos como la capacidad del docente saber y dominar teórica y prácticamente la tecnología para lograr que la información que llega a los estudiantes se convierta en conocimientos significativos.

La metodología de educación tradicional, causa desmotivación en los estudiantes. Las TIC son la oportunidad de motivar creativa y didácticamente a los estudiantes a través de herramientas interactivas que contrarrestarán la desmotivación

La pandemia del COVID-19 propone desafíos trascendentales para las estructuras los sistemas educativos, que deben materializarse según el análisis de la realidad contextual de cada entorno.

Ante los múltiples resultados y análisis de esta investigación, se puede afirmar que las destrezas o perfiles necesarios de docentes y alumnos son diferentes dependiendo de la modalidad de estudio,

cabe tener en cuenta que es forzoso estar capacitados para poder enfrentar esta innovación, educación online.

Referencias

1. Aguiar, B., Velázquez, R., & Aguiar, J. (21 de enero de 2019). Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior. *Revista Espacios*, 40(2), 8. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p08.pdf>
2. Amores, A. (diciembre de 2019). Las Nuevas Tecnologías como factor de motivación. *Revista Digital Docente*, 39-44. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <https://www.campuseducacion.com/revista-digital-docente/numeros/16/files/assets/basic-html/page-39.html#>
3. Bonilla, J. (25 de 05 de 2020). LAS DOS CARAS DE LA EDUCACIÓN EN EL COVID-19. *Cienciamerica*, 89-98. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/294/462>
4. Cabero, J. (agosto de 2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Tecnología, Ciencia y Educación*.(1), 19-27. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de <https://tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/27/14>
5. Cedeño, E. M., & Viguera, M. J. (2020). Aula invertida una estrategia motivadora de enseñanza para estudiantes de educación general básica. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 878-897. Obtenido de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1323/2282>
6. Chancusig, J., Flores, G. V., Cadena, J., Guaypatin, O., & Izurieta, E. (22 de abril de 2017). Utilización de recursos didácticos interactivos a través de las TIC'S en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática. *Revista redipe (Red iberoamericana de Pedagogía)*, 64, 112-134. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/229/226>
7. Churcher, K., Downs, E., & Tewksbury, D. (2014). "Friending" Vygotsky: A Social Constructivist Pedagogy of Knowledge Building Through Classroom Social Media Use. *Revista de enseñanza eficaz*, 14(1), 33-50. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1060440.pdf>

8. Collado, S. (2020). Los efectos de la educación online en los hogares. Noticias, UNIVERSIDAD DE CHILE, SABERES DOCENTES. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de <https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>
9. Constante, S. (16 de junio de 2020). Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta. Recuperado el 17 de 11 de 2020, de EL PAIS: https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html
10. Contreras, P., Mora, B., & Metaute, P. (Julio/Diciembre de 2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Lasallista de Investigación*, 12 (2), 132-138. Recuperado el 17 de Noviembre de 2020, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492015000200014
11. De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. *Revista académica electrónica semestral DEBATE UNIVERSITARIO*, 8(8), 67-71. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de <http://200.32.31.164:9999/ojs/index.php/debate-%20universitario/article/view/238/242>
12. Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes* (Tesis Doctoral). Universidad Politécnica de Cataluña, Departamento de Proyectos de Ingeniería, Barcelona. Recuperado el 17 de noviembre de 2020, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Feito, R. (2020). Este es el fin de la escuela tal y como la conocemos. Unas reflexiones en tiempo de confinamiento. *RASE. Revista de Sociología de la Educación*, 13(2), 156-163. doi:<https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17130>
14. Fernández, K., & Vallejo, A. (Abril-Junio de 2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y Desarrollo*, 29, 30-31. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf
15. García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. Recuperado el 17 de noviembre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>

16. Garduño, R. (julio/diciembre de 2006). Objetos de aprendizaje en la educación virtual: una aproximación en bibliotecología. *INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA*, 20(41), 161-194. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v20n41/v20n41a8.pdf>
17. Gellibert, S., & Zapata, S. (2020). “ANÁLISIS DEL IMPACTO EN EL USO DE LAS TIC EN LA MODALIDAD DE CLASES EN LÍNEA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL EN TIEMPO DE PANDEMIA DE LA COVID-19 EN ECUADOR”. PROYECTO DE TITULACIÓN , UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, Guayaquil. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/49487/1/B-CINT-PTG-N.571%20Zapata%20Mora%20Selena%20Esther%20.%20Gellibert%20Merch%c3%a1n%20Stephanie%20Judith.pdf>
18. Granda, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (enero de 2019). LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS DEL PROCESO DE ENSEÑANZAAPRENDIZAJE. *CONRADO: Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(66), 104-110. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n66/1990-8644-rc-15-66-104.pdf>
19. Grau-Perejoan, O. (2008). Formación on line. *EDUC MED* , 11(3), 139-146. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v11n3/revision.pdf>
20. GRUPO BANCO MUNDIAL. (2020). COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTAS DE POLÍTICA PÚBLICA. Resumen ejecutivo. Recuperado el 17 de 11 de 2020, de <http://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>
21. Hernandez, R. (enero-junio de 2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347. Obtenido de <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149/251>
22. Iriarte, F., Ricardo, C., Ordóñez, M., & Astorga, C. (2017). Tecnologías de información y comunicación en educación superior. En C. Ricardo, F. Iriarte, E. Hung, B. Ballesteros, D. Jabba, E. Manotas, . . . C. Astorga, *LAS TIC EN EDUCACIÓN SUPERIOR: Experiencias de innovación* (págs. 15-43). Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <http://rd.unir.net/sisi/research/resultados/15119077649789587418552%20eLas%20TIC%20e n%20la%20educacion%20superior.pdf>
<http://rd.unir.net/sisi/research/resultados/15119077649789587418552%20eLas%20TIC%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

23. León, M. (2020). INCIDENCIA DE LA PRÁCTICA DE VALORES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ENSEÑANZA ONLINE GENERADO POR LA PANDEMIA “COVID-19” EN TIEMPO DE CONFINAMIENTO REFLEXIONADO DESDE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FCJSE-UTB, CANTÓN BABAHOYO PROVINCIA LOS RÍOS. DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, Babahoyo. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9041/E-UTB-FCJSE-EBAS-000264.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Luque, F. (29 de diciembre de 2016). Las TIC en educación: Caminando hacia las TAC. 3C TIC, 5(4), 55-62. doi:<http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2016.54.55-62>
25. Mcanally-Salas, L. (2007). Factores contextuales y de formación del docente que influyen en el diseño de cursos en línea (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de tamaulipas. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de https://www.academia.edu/41297309/FACTORES_CONTEXTUALES_Y_DE_FORMACION_DEL_DOCENTE_QUE_INFLUYEN_EN_EL_DISEÑO_DE_CURSOS_EN_LÍNEA
26. Morales, M., Trujillo, J., & Raso, F. (enero-junio de 2015). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad. Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación, 103-117. doi:10.12795/pixelbit.2015.i46.07
27. Murillo, J., & Duk, C. (2020 de junio de 2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 14(1), 11-13. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
28. Navarrete, G., & Mendieta, R. (abril de 2018). Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de Internet: breve análisis. Ales Revista Multidisciplinaria de Investigación, 2(17), 127-129. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/220/167>
29. NU. CEPAL | UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. CEPAL-UNESCO. Recuperado el 17 de 11 de 2020, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
30. Orozco, G., Cabezas, M., Martínez, F., & Abaunza, G. (03 de 08 de 2020). VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS QUE INCIDEN EN LASCOMPETENCIAS DIGITALES DEL

- PROFESORADO UNIVERSITARIO. Scielo preimpresiones (Ciencias sociales aplicadas), 1-16. doi:<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1055>
31. Palacios-Dueñas, A., Loor-Peña, J., Macías-Macías, K., & Ortega-Macías, W. (24 de 10 de 2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19. *Polo del Conocimiento*, 510, 754-773. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1850/3600>
 32. Parra, V., Pérez, C., Olivares, H., & Sáez, F. (30 de 04 de 2020). CIPER ACADÉMICO. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de <https://www.ciperchile.cl/2020/04/30/tiempos-de-crisis-reposicionando-la-importancia-de-los-vinculos-afectivos-en-la-escuela/>
 33. Pérez, S. (marzo de 2010). "La importancia de la TICS en la Escuela". *Revista digital para profesionales de la enseñanza (FECCOO)*(7), 1-7. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7083.pdf>
 34. Rojas, M., Silva, A., & Correa, L. (2014). "Tecnologías de la información y la comunicación en la educación: Tendencias investigativas. *Revista Academia y Virtualidad*, 7(2), 27-40. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5061046>
 35. Saavedra, J. (30 de marzo de 2020). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades. *BANCO MUNDIAL: Education for Global Development*. Recuperado el 17 de 11 de 2020, de <https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>
 36. Salinas, I. (01 de Abril de 2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. *Pontificia Universidad Católica Argentina*, 1-12. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de https://tecnologiaaplicadaeducacionurn.files.wordpress.com/2012/09/salinas_2011_entornosvirtualesaprendizaje.pdf
 37. Sanchez, O., García, J., Steffens, E., & Hernández, H. (junio de 2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior. *Información Tecnológica*, 30(3), 277-286. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
 38. Travis, D. (2016). Desk research: the what, why and how (Artículo en línea). Recuperado el 02 de Diciembre de 2020, de <https://www.userfocus.co.uk/articles/desk-research-the-what-why-and-how.html>
 39. UNESCO. (02 de 06 de 2020). UNESCO. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de <https://es.unesco.org/news/aprendizaje-conducto-radio-y-television-tiempos-del-covid-19>

40. UNICEF. (2020). Covid-19: Proteger la salud en las aulas. Recuperado el 04 de 12 de 2020, de <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-covid19-apertura-centros-educativos-funcionamiento-seguro-2.pdf>
41. UNICEF., WHO. y CIFRC. (2020). Key messages and actions for Covid-19. Prevention and control in schools. UNICEF New York . UNICEF/UNI220408/Pacific. Recuperado el 04 de 12 de 2020, de https://www.unicef.org/media/65716/file/Key%20Messages%20and%20Actions%20for%20Covid-19%20Prevention%20and%20Control%20in%20Schools_March%202020.pdf
42. Valero, P. (2020). Problemas de aprendizaje y su incidencia en el proceso de enseñanza online, generado por la pandemia del Covid -19 reflexionando desde la carrera de Educación Básica de F.C.J.S.E. – UTB, Cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos. DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, Babahoyo. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9043/E-UTB-FCJSE-EBAS-000266.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
43. Vargas, D. (2015). Las TIC en la educación. Plumilla Educativa, 16(2), 62-79. Recuperado el 25 de 11 de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920245>
44. Vijil, J. (2020). La educación en Nicaragua: Emergencia más allá del COVID–19. En J. A. Huete-Pérez, COVID-19,el caso de Nicaragua. aportes para enfrentar la pandemia (págs. 11-20). ACADEMIA DE CIENCIAS DE NICARAGUA. Recuperado el 01 de 12 de 2020, de https://www.researchgate.net/profile/Jean_Maes/publication/341079587_Impacto_del_COVID-19_sobre_el_medioambiente_Topicos_para_reflexionar_Academia_de_Ciencias_de_Nicaragua_Managua_pp61-67/links/5eac4d9245851592d6af5842/Impacto-del-COVID-19-sobre-el-medio

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).