



*Temor del adulto mayor frente a la COVID-19 y su relación con los medios de comunicación informales en la comunidad de Sinincay de la ciudad de Cuenca-Ecuador*

*Fear of the elderly in the face of COVID-19 and their relationship with the informal media in the Sinincay community of the city of Cuenca-Ecuador*

*O medo dos idosos frente ao COVID-19 e sua relação com a mídia informal na comunidade Sinincay da cidade de Cuenca-Ecuador*

Lorena Noemi Lojano-Tibillin<sup>I</sup>  
[noemi\\_loren@hotmail.com](mailto:noemi_loren@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-9421-6202>

Jenny Irlanda Tapia-Segarra<sup>III</sup>  
[jtapias@ucacue.edu.ec](mailto:jtapias@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-9479-7692>

Sandra Jackeline Urgiles-León<sup>II</sup>  
[surgilesl@ucacue.edu.ec](mailto:surgilesl@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-4035-3954>

Blanca de los Ángeles Herrera-Hugo<sup>IV</sup>  
[bherrerah@ucacue.edu.ec](mailto:bherrerah@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-1636-8048>

**Correspondencia:** [noemi\\_loren@hotmail.com](mailto:noemi_loren@hotmail.com)

Ciencias técnicas y aplicada

Artículo de investigación

\***Recibido:** 20 de diciembre de 2020 \***Aceptado:** 09 de enero de 2021 \* **Publicado:** 01 de febrero de 2021

- I. Licenciada en Trabajo y Servicio Social, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- II. Magister en Intervención Psicosocial Familiar, Doctora en Trabajo Social, Licenciada en Trabajo y Servicio Social, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- III. Magister en Trabajo Social Familiar, Licenciada en Trabajo y Servicio Social, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- IV. Doctora en Ciencias de la Educación, Magíster en Psicoanálisis con mención en Educación, Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

## **Resumen**

El temor del adulto mayor en la actualidad es una problemática a nivel mundial y nacional, el virus afecta sin excepción alguna a toda la población, sin embargo, existe grupos con mayor grado de vulnerabilidad siendo propensos al contagio, tal es el caso de los adultos mayores quienes son los más perjudicados por sus condiciones propias que han llevado al aislamiento y distanciamiento social, con el fin de prevenir enfermedades frente a la pandemia. Como objetivo del estudio se buscó analizar el temor del adulto mayor frente al COVID-19 y su relación con los medios de comunicación informales en la comunidad de Sinincay de la Ciudad de Cuenca-Ecuador. El enfoque de la investigación fue cualitativo, con la utilización del método descriptivo, para la recolección de información se aplicó entrevistas semiestructuradas mediante llamadas telefónicas. La investigación se realizó sobre el total de la población 20 adultos mayores. Como resultado de la investigación se determinó que los adultos mayores sienten temor del virus, más aún cuando los medios de comunicación emiten información falsa, interfiriendo en la salud y en su vida cotidiana.

**Palabras claves:** Adulto mayor; Medios de comunicación; Información Falsa; Informalidad.

## **Abstract**

The fear of the elderly is currently a problem at the global and national level, the virus affects the entire population without exception, however, there are groups with a higher degree of vulnerability being prone to contagion, such is the case of adults Older people who are the most affected by their own conditions have led to isolation and social distancing in order to prevent diseases in the face of the pandemic. The objective of the study is to analyze the fear of the elderly against COVID-19 and their relationship with the informal media in the Sinincay community of the City of Cuenca. The research approach was qualitative with the use of the descriptive method, for the collection of information a semi-structured interview was carried out through telephone calls. The research was carried out on the total population of 20 older adults. As a result of the investigation, it was determined that older adults were afraid of the virus, even more so when the media broadcast untrue information, thereby causing health problems affecting their daily lives.

**Keywords:** Elderly; Means of communication; false information; Informality

## Resumo

O medo do idoso é hoje um problema a nível mundial e nacional, o vírus atinge toda a população sem exceção, no entanto, existem grupos com maior grau de vulnerabilidade sendo passíveis de contágio, como é o caso dos idosos que são os mais afetados por suas próprias condições, que têm levado ao isolamento e ao distanciamento social, a fim de prevenir doenças em face da pandemia. O objetivo do estudo foi analisar o medo de idosos frente ao COVID-19 e sua relação com a mídia informal na comunidade Sinincay da cidade de Cuenca-Ecuador. A abordagem da pesquisa foi qualitativa, com utilização do método descritivo, para a coleta de informações, foram aplicadas entrevistas semiestruturadas por meio de ligações telefônicas. A pesquisa foi realizada na população total de 20 idosos. Como resultado da pesquisa, constatou-se que os idosos têm medo do vírus, ainda mais quando a mídia veicula informações falsas, interferindo na saúde e no seu dia a dia.

**Palavras-chave:** Older adult; Meios de comunicação; Informação falsa; Informalidade.

## Introducción

La presente investigación se desarrollará de acuerdo a cada una de las experiencias descritas por los adultos mayores siendo el principal objetivo: Analizar la incidencia del COVID 19 en los adultos mayores y su relación con los medios de comunicación informales en la Comunidad de Sinincay de la Ciudad de Cuenca-Ecuador.

Por lo tanto, a finales del año 2019 se desató a nivel mundial un virus considerado el más peligroso del último siglo, que afectó la vida de millones de personas en el mundo, así como también arrebatándoles la vida a muchas familias. Tal es el caso que se evidencia que más del 14,4 millón de personas contagiadas y las 606, 922 muertes por el virus, de estas cifras el 80% corresponden a la población adulta mayor considerados un grupo vulnerable.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la enfermedad COVID-19, causada por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2, como una pandemia. En el momento de escribir este artículo, se registran más de 1,3 millón de infectados, con más de 80 mil muertos (letalidad de 5,9%), en todos los países del mundo. En las Américas, son cerca de 400 mil casos y 12 mil muertes, con los Estados Unidos representando cerca de un 85%, tanto de los casos, como de las muertes del continente.

En Brasil, el país más afectado de América del Sur, son cerca de 14 mil casos y más de 700 muertos (letalidad del 5%). (Marchiori & Sebastian, 2020, p.1)

Además, la OMS menciona que los adultos mayores y las personas con enfermedades catastróficas son más propensas a contraer el virus, por lo que sugiere a las familias un cuidado minucioso y aportar con medidas necesarias para resguardar la vida del adulto mayor.

Es por ello que, las personas adultas mayores cuentan con un protocolo de protección especial durante su etapa de vida de la vejez, es decir, los estados tienen la obligación de adoptar medidas preventivas y necesarias con el fin de proteger los derechos de salud, integridad física de los adultos mayores, como esta descrito en la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores señala que:

Los Estados tomarán todas las medidas específicas que sean necesarias para garantizar la integridad y los derechos de la persona mayor en situaciones de riesgo, incluidas situaciones de conflicto armado, emergencias humanitarias y desastres, de conformidad con las normas de derecho internacional, en particular del derecho internacional de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario. (Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, 2017, p.15)

Según el INEC, para finales del 2020 en el Ecuador existirán 1,3 millones de personas adultas mayores consideradas como un grupo de atención prioritaria, es por ello que, el estado ecuatoriano está en la obligación de adoptar medidas para proteger la salud y la vida de los adultos mayores que se encuentren en situación de vulnerabilidad.

Sin embargo, el temor de los adultos mayores cada vez es más evidente, sus fuentes de información asertivas son limitadas, por esta razón, se debe brindar un apoyo práctico y emocional en especial si tienen afecciones en su salud, facilitar información de forma sencilla a cerca de lo que está sucediendo, así mismo, alentar a los familiares y amigos de los adultos mayores a realizar actividades para una vida tranquila y relajante.

## **Desarrollo**

En el siguiente estudio se describirá los factores que generan el temor del adulto mayor durante la pandemia, de qué manera es afectado y cómo se encuentra en su contexto desde el ámbito familiar y social, de igual manera, cómo reciben la información desde los servicios informativos como: radio, televisión, redes sociales, entre otros.

Las manifestaciones que presentan los adultos mayores frente al COVID-19 es miedo, temor, soledad, aislamiento social, pánico colectivo, estrés, entre otros, además, desde los organismos estatales es importante trabajar para proteger la salud física y psicológica de los adultos mayores tal como lo señala la Constitución del Ecuador en la sección primera artículo 38:

El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos: Atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos. Se crearán centros de acogida para albergar a quienes no puedan ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente. Desarrollo de programas y políticas destinadas a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social. Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas. (Constitución de la República, 2008, p. 19)

Por su parte, la sociedad debe poner énfasis en una adecuada protección, buena higiene, distanciamiento social y colaboración, con estas restricciones se disminuirá el contacto directo para evitar el contagio; de esta manera se protegería la vida e integridad de las personas adultas mayores dentro de un contexto de independencia y solidaridad, además, la información es importante y permite difundir noticias confiables, con la finalidad que el adulto mayor no tenga temor frente a la pandemia COVID-19.

Por otro lado, los medios de comunicación son los que acompañan el día a día a la audiencia adulta mayor de la comunidad de Sinincay, lo cual ha logrado tener oyentes fieles durante años, con noticias actuales y cautivándoles por la música nacional ecuatoriana, cabe recalcar que el contenido musical nacional no ha sido eliminado de la frecuencia debido a la Ley de Orgánica de Comunicación Art.103 e en donde menciona que:

Difusión de los contenidos musicales y periodísticos.- En los casos de las estaciones de radiodifusión sonora, el espacio destinado a la emisión de música producida, compuesta o ejecutada en el Ecuador, o en el extranjero por intérpretes, compositores o artistas ecuatorianos que residan en el extranjero; así como a la emisión de contenido periodístico de producciones de origen nacional, deberá representar al menos el 50% de los contenidos emitidos en todos sus horarios, con el pago de los derechos de autor conforme se establece en la ley, en el caso de la música nacional. (Ley Orgánica de Comunicación, 2013, p. 39).

Sin embargo, gran parte de los adultos mayores aún sintonizan las transmisiones en Amplitud Modulada (AM), siendo la radio de la época.

Para disminuir el temor en los adultos mayores es necesario socializar sobre el COVID-19, de tal manera, que sientan tranquilidad y seguros al momento de recibir información, siendo el primer recurso que permite a la población informarse de forma asertiva para el cuidado de la salud, prevenir rumores y desinformaciones.

Desde una perspectiva social es necesario promover el cuidado a los adultos mayores, promoviendo actividades de autocuidado, higiene corporal, bucal y vestimenta, en el caso de adultos mayores aislados es importante trabajar con actividades de medidas de protección personal, en muchos de los casos los adultos mayores desconocen la utilización adecuada de la mascarilla y el lavado frecuente de manos, el cual resulta clave para reducir las probabilidades de contagio de esta manera mitigar la propagación del virus.

A su vez, para determinar la incidencia de los medios de comunicación es importante que los adultos mayores se informen sobre la pandemia por canales oficiales como la OMS; OPS, COE Nacional y Cantonal, con el fin de evitar perjuicio a su salud debido a la desinformación de los medios de comunicación masivos, creando pánico en la sociedad y repercutiendo directamente en la salud de los grupos más vulnerables, es por ello que la OPS menciona:

Si se facilita información precisa, pronta y frecuentemente en un idioma que las personas entiendan y a través de canales confiables, la población podrá tomar decisiones y adoptar comportamientos positivos para protegerse a sí mismas y a sus seres queridos de enfermedades como COVID-19. La información oportuna y basada en evidencia es la mejor vacuna contra los rumores y la desinformación”, afirmó el Subdirector de la OPS (...). “El Ministerio de Salud tiene que ser la principal fuente de información confiable en todos los países” (Organización Panamericana de la Salud, 2020, p. 2)

Finalmente, se espera que la población adulta mayor no recurra a medios de comunicación tradicionales si no más bien por medios autorizados en donde proporcionen información relevante y verdadera, protegiendo de cierta desinformación que causas múltiples problemas al adulto mayor, aislándoles de su familia y de la sociedad.

## Metodología

La investigación desarrollada tuvo un enfoque cualitativo desde un paradigma interpretativo; así como desde la naturaleza del objetivo tendrá un nivel de alcance descriptivo y explicativo, permitiendo analizar el temor de los adultos mayores y su relación con los medios de comunicación informal. La finalidad de la investigación es describir características específicas enfocadas directamente al sujeto investigado.

En la investigación se realizó entrevistas semiestructuradas mediante llamadas telefónicas en una muestra de 20 adultos mayores, con una duración de 20 minutos cada entrevista. Las técnicas utilizadas son: Técnica documental, utilizando información relevante, recogida y análisis de datos los cuales se relacionan con el hecho o su contexto estudiado. Técnica bibliográfica, se recolectó material dentro de una biblioteca virtual de la Universidad Católica de Cuenca, en las siguientes bases de datos: Redalyc, Scielo, Scopus, Google Académico y Dialnet. Técnica de la entrevista, se utilizó para aplicar a los adultos mayores y se estructuró de la siguiente manera: de acuerdo a la variable dependiente “Temor del adulto mayor” (efecto) se desarrollaron preguntas semiestructuradas que se encaminan a la realidades de los adultos mayores, esta técnica es importante en el área de Trabajo Social, es por ellos que, representa la relación interpersonal de apoyo entre el profesional y el usuario, a través del cual intercambian información, constituyen un elemento básico para un cambio desde una situación problema de un caso (Martin, 2018).

El Diseño de la Investigación, es no experimental, se realiza sin manipular las variables, Temor del adulto mayor (VD) y medios de comunicación (VI), las mismas que se presentan en su contexto natural, es por ello, que para Hernán Sampieri considera que:

Se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. (Hernán Sampieri, 2010, p. 149).

Una vez aplicadas las entrevistas, se procedió al análisis e interpretación de las entrevistas, las mismas que ayudaron a estructurar las conclusiones y recomendaciones. Por lo tanto, esta investigación cuenta con una hipótesis o ideas a defender ¿El temor del adulto mayor frente al virus COVID-19 en la comunidad de Sinincay de la Ciudad de Cuenca, se vería afectada en su salud? ¿Los medios de comunicación a los cuales acceden los adultos mayores en la comunidad de

Sinincay de la Ciudad de Cuenca, juega un papel determinante en la comunidad?, sin embargo, las variables de la investigación son: VD: Temor del adulto mayor “y” VI: Medios de comunicación informales “x”.

Cabe mencionar que la entrevista es semiestructurada, se realizó mediante escala de Likert, el cual ayudó a medir el grado positivo, neutral y negativo de cada uno de los enunciados, además el análisis de la información fue de tipo descriptivo, puesto que se analizó individualmente cada pregunta y se conjugó las respuestas que tratan sobre el mismo factor. El análisis de los resultados se realizó de acuerdo a los métodos propuestos previamente en el diseño de la investigación, y responden a los objetivos planteados.

Por consiguiente, la investigación se centra con un carácter teórico práctico, pretendiendo generar descripciones y análisis del tema en estudio, al mismo tiempo contribuirán con aportes que darán respuestas a los objetivos.

## **Resultados**

Con los análisis realizados de la investigación, se obtuvo diferentes resultados los cuales evidenciaron que los medios de comunicación no emitieron en su totalidad noticias confiables al momento de emitir la información, es por ello que, mediante ¿La información que ha obtenido del COVID-19 por alguna de las Redes Sociales, considera que ha sido? El 100% de los adultos mayores consideran Ni falso ni verdadero; con respecto a ¿La información transmitida en la radio, considera usted que ha sido importante? El 55% de los adultos mayores mencionan que es completamente verdadero y el 45% lo consideran verdadero; por otra parte ¿Los medios de comunicación como la televisión emitieron noticias confiables? El 60% siempre confían en las noticias que emiten en la televisión, mientras que el 40% a veces; los adultos mayores mencionan que ¿La información recibida del periódico, considera usted que ha argumentado con noticias favorables? El 55% de los adultos mayores informan que es completamente verdadera la información y el 45% argumenta que es verdadero; según la entrevista ¿Los voceros de la iglesia que le han facilitado información oportuna sobre el COVID-19, considera que ha sido? El 85% reconocen completamente verdadero la información, mientras que el 15% menciona que es verdadero. En tal sentido, ¿Le ha ayudado para informarse sobre el COVID-19, los medios de comunicación informales como las noticias de: ¿Facebook, Internet? Al no contar con redes sociales el 75% de los adultos mayores consideran ni falso ni verdadero y el 25% consideran falso.



¿El distanciamiento social que ha mantenido durante la cuarenta, considera que le ha ayudado para no contraer el virus? De acuerdo a la entrevista el 55% a veces le ha protegido el distanciamiento social, el 45% determina que siempre. Para los entrevistados ¿El aislamiento social le ayudó a usted a prevenir del COVID-19? El 45% está de acuerdo con la medida de aislamiento, mientras que 30% en desacuerdo debido que a pesar de los cuidados se contagiaron y el 25% completamente de acuerdo. En este sentido ¿El periodo de confinamiento ayudó para evitar la propagación del COVID-19? El 30% Ni falso ni verdadero, 40% verdadero y 30% Falso; Finalmente, ¿Las protecciones que ha usado para evitar el contagio del COVID-19, le han ayudado para no contraer la enfermedad? Teniendo en cuenta que la salud es lo primordial el 55% verdadero, el 30% falso con el 15% ni falso ni verdadero.

## Conclusiones

Según los datos obtenidos de la investigación se concluye que la mayoría de los adultos mayores confían en los voceros de la iglesia, teniendo en cuenta que son la base fundamental de la comunidad. Es importante señalar que los adultos mayores debido a la pandemia están en alerta y pendientes en las noticias actuales.

Hoy en día vivimos en un mundo globalizado en donde prevalece las redes sociales las mismas que emiten información poco confiable, es por ello, que las familias de los adultos mayores se informan por tales medios y los transmiten, llegando a generar en muchos de los casos temor, miedo, incertidumbre, pánico, entre otros, afectando su tranquilidad, salud y bienestar.

Por otro lado, es importante acatar las medidas emitidas por el COE Nacional, para evitar la propagación y transmisión del virus, es por ello que, el adulto mayor debe usar las protecciones de una manera adecuada.

Por último, se necesita el apoyo efectivo de la población joven y adulta la cual ayuda a enfrentarse a las dificultades diarias de los adultos mayores.

## Referencias

1. Constitución de la República. (2008). Asamblea Nacional. Quito: Lexis.
2. Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. (2017). Convención Interamericana sobre la protección de los

- Derechos Humanos de las Personas Mayores. Organización de Estados Americanos,  
19. Obtenido de  
[http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados\\_multilaterales\\_interamericanos\\_a-70\\_derechos\\_humanos\\_personas\\_mayores.asp#:~:text=El%20objeto%20de%20la%20Convenci%C3%B3n,y%20participaci%C3%B3n%20en%20la%20sociedad.](http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp#:~:text=El%20objeto%20de%20la%20Convenci%C3%B3n,y%20participaci%C3%B3n%20en%20la%20sociedad.)
3. Hernán Sampieri, C. F. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
  4. Ley Orgánica de Comunicación. (2013). Asamblea Nacional. Quito: Lexis.
  5. Marchiori, P., & Sebastian, T. (2020). La COVID-19 y las oportunidades de cooperación internacional en salud. SCP-Cuadernos de Salud Pública, 3.
  6. Martín, A. I. (2018). Técnicas de Intervención Social. OCW eCampus, 27.
  7. Organización Panamericana de la Salud. (06 de 03 de 2020). Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15751:communicating-the-risks-to-health-posed-by-covid-19-is-key-to-protecting-populations-and-mitigating-spread&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15751:communicating-the-risks-to-health-posed-by-covid-19-is-key-to-protecting-populations-and-mitigating-spread&Itemid=1926&lang=es)

2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons  
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)  
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).