



Recepción: 08 / 10 / 2016

Aceptación: 16 / 02 / 2017

Publicación: 15 / 05 / 2017

Ciencias de la computación

Artículo corto

Valoraciones de los entornos virtuales de aprendizaje en la comunidad universitaria. Ecuador

Assessments of virtual learning environments in the university community. Ecuador

Classificações de ambientes virtuais de aprendizagem na comunidade universitária. Equador

Ramón A. Toala-Dueñas ^I

rtoala@utm.edu.ec

Juan C. Cruz-Mendoza ^{II}

jcruz@utm.edu.ec

Jofre R. Véliz-Vásquez ^{III}

jveliz@utm.edu.ec

Johanna M. Zambrano-Sornoza ^{IV}

jmzambranos@utm.edu.ec

Oscar E. Bolívar-Chávez ^V

obolivar@utm.edu.ec

Correspondencia: rtoala@utm.edu.ec

^I Magister en Informática empresarial, Especialista en Redes de Comunicación de Datos, Tecnólogo Programador en Computación, Ingeniero en Sistemas Informáticos, Diplomado Superior en Sistemas de Información Empresarial, Director del Centro de Tecnología para el aprendizaje y el conocimiento(CETAC), Docente Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

^{II} Magister en Educación y Desarrollo Social, Ingeniero Comercial, Vicedecano de la Escuela de Educación Artística, CETAC, profesor Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

^{III} Magister en Docencia e Investigación, Ingeniero Industrial. CETAC, Docente Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

^{IV} Magister en Gerencia Educativa, Licenciada en Ciencias de la Educación técnica, mención Contabilidad Computarizada. CETAC, Docente Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

^V Máster en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación, Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Instrumentista Pedagogo en Saxofón. CETAC, Docente Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

Resumen

El presente artículo pretende dar a conocer la valoración de los entornos virtuales en la comunidad universitaria de Ecuador, sobre el uso y aprendizaje como contribución a la calidad en las Instituciones de Educación Superior. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje en Ecuador, han sido en los últimos años un impulso muy importante para romper la brecha digital entre los y las estudiantes y la educación. Con tal fin, la propuesta de este trabajo presenta un marco teórico sobre el avance de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en Ecuador. Este acercamiento teórico, permite extraer una visión actualizada de este modelo de enseñanza-aprendizaje, tomando como punto de partida los análisis y los resultados obtenidos hasta el momento.

Palabras clave: entornos virtuales de aprendizaje; alumnado; valoración; educación superior.

Abstract

This article aims to present the assessment of the virtual environments in the university community of Ecuador on the use and Learning as a contribution to quality in Higher Education Institutions. The Virtual Learning Environments in Ecuador have been in recent years a very important impetus to bridge the digital divide between students and education. To this end, the proposal of this paper presents a theoretical framework on the progress of the Virtual Learning Environments in Ecuador. This theoretical approach allows us to extract an updated view of this teaching-learning model, taking as a starting point the analyzes and the results obtained so far.

Keywords: hospital services; sanitary waste; management; health.

Resumo

Este artigo procura destacar o valor de Entonox virtual na comunidade universitária do Equador, sobre a utilização e aprendizagem como uma contribuição para a qualidade nas instituições de ensino superior. Ambientes Virtuais de Aprendizagem no Equador têm sido nos últimos anos um impulso importante para quebrar a divisão digital entre os alunos e educação. Para este fim, a proposta deste trabalho apresenta um quadro teórico sobre o andamento dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem no Equador. Esta abordagem teórica permite extrair uma versão atualizada deste modelo de ensino e aprendizagem, tendo como ponto de partida a análise e os resultados obtidos visão até agora.

Palavras chave: ambientes virtuais de aprendizagem; I estudantes; avaliação; Educação superior.

Introducción

Las condiciones sociales, políticas, económicas y culturales que caracterizan a las sociedades del siglo XXI han permitido, entre otras cosas, el surgimiento de lo que se conoce como la cultura de la sociedad digital (Lévy, 2007). En una sociedad así caracterizada, las tecnologías digitales aparecen como las formas dominantes para comunicarse, compartir información y conocimiento, investigar, producir, organizarse y administrar. En este contexto, se reflexiona sobre la capacidad transformadora que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) representan para la educación en la denominada "sociedad del aprendizaje", "sociedad del conocimiento" o "sociedad-red" (Castells, 2001), todo ello en una dinámica de cambio y reflexión sobre el qué, el cómo y el para qué de la educación del siglo XXI (Tedesco, 2000), (Bustos Sánchez 2010).

Como ya hemos señalado, el marco social en el que ubicamos la incorporación de las TIC en educación, es el de la sociedad-red o sociedad digital (Castells, 2006; Lévy, 2007). Sin embargo, no podemos dejar de apuntar que la incorporación de las TIC a la educación, así como la idea de su potencial capacidad transformadora, aparece mucho antes de las posibilidades tecnológicas actuales relacionadas con la intercomunicación e interconexión.

El impacto de las redes de comunicación sobre la formación y la educación, supone uno de los mayores cambios que haya tenido lugar en las Instituciones Educativas, en esta nueva formación, comienzan a surgir términos como los de 'formación virtual', 'aula virtual' o 'entornos virtuales de formación', para reflejar con ellos la nueva realidad que viene a expresar las posibilidades de la enseñanza-aprendizaje, basada en un sistema de comunicación mediada por entornos tecnológicos y redes conectadas entre sí" (Ojeda, Villa , Ramírez, 2002).

Autores como Hermann (2009), puntualizan que utilizar la educación virtual en las aulas de clases no solo se debe ver como innovación tecnológica, sino más bien, como una estrategia que contribuye a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sin embargo, una de las tareas importantes, es lograr que el alumnado mejore sus aprendizajes haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información. Pero este proceso, conlleva la configuración de todo un escenario muy diferente a la enseñanza tradicional.

En el marco de las observaciones anteriores, generar, analizar y comprender las configuraciones de entornos para la enseñanza y el aprendizaje en línea, implica necesariamente, reconocer su enorme complejidad intrínseca, asociada a la gama de usos de estas tecnologías, a su diversidad y a la heterogeneidad de criterios utilizados para describirlos y clasificarlos. Algunos criterios que suelen aparecer en las clasificaciones, bien de manera independiente o combinados. (Bustos Sánchez 2010).

Según Sangrá (2001), la educación en la virtualidad no se sitúa necesariamente en ninguna orientación educativa concreta, la diferencia reside en el cambio de medio y en el potencial educativo que se deriva de la optimización del uso y los recursos de cada una de ellas.

La Educación en la virtualidad es una oportunidad que se está dando para miles de personas que desean o necesitan una formación constante.

En base a lo citado por Sangrá (2001), se presenta a la educación virtual diferente a la educación a distancia, sabiendo que el inconveniente principal del acceso a la educación superior en este mundo globalizado es la falta de tiempo y más no la decisión del estudiante. El modelo de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), es el socio-constructivismo el cual supera la idea de que el docente sea el eje principal y dueño del conocimiento y de la verdad, y pasa a ser guía y facilitador de este proceso, dejando al estudiante ser el centro del acto educativo basado en el inter-aprendizaje y el trabajo colaborativo.

“La nueva sociedad que emerge no es solamente una sociedad de la información sino que es una “sociedad informacional”. (Arbúes& Tarín, 2000)

El autor establece que nos encontramos en una sociedad donde las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), juegan un papel muy importante, donde cada día el trabajo y el conocimiento se va extendiendo ya sea por su valor, por la remuneración o por otros importantes beneficios, por doquier se habla de tecnología, muchos expertos hablan de inteligencia artificial.

El conocimiento es un bien temporal y pasajero, por lo que siempre hay que estar preparados para responder a los retos sociales, tecnológicos y económicos. La tecnología de la información y la comunicación considera el saber cómo un bien transformador, que debe desarrollarse continuamente para poder aplicarlo de manera individual y colectiva a los retos y problemas que proyecta la vida social y económica.

En base a la experiencia del autor como docente en el área de la Educación Virtual, se puede indicar que en esta sociedad se está haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación, están logrando insertarse en la sociedad y en el ámbito educativo, llamado sociedad red, en la que el conocimiento debe ser permanente y continuo, es por ello que en las instituciones educativas y mucho más en las universidades se está ofertando el uso de las TIC's como medio de estudio, tanto así que en la modalidad presencial, varios docentes incorporan a sus materias plataformas virtuales para la recepción de tareas, a esta modalidad se la conoce como blende o b-learning, que proviene del anglicismo que se refiere al aprendizaje mixto o combinado donde se vincula la modalidad presencial con la virtual y en otras como es el caso de la Universidad Técnica de Manabí, se pueden encontrar materias que son netamente virtuales, a esto se denomina e-learning (aprendizaje en línea), es un aprendizaje flexible, dinámico e interactivo, que está teniendo buena aceptación en los estudiantes universitarios, no se requiere que el estudiante asista a un aula de clases, ya que su proceso se realiza de una manera no presencial, (asincrónica), el estudiante puede realizar sus trabajos en cualquier lugar donde tenga conexión a internet, lo que es de gran ayuda para aquellos que laboran o para las amas de casa, solo se necesita una buena organización en cuanto a las fechas de presentación de los trabajos o test.

De acuerdo con Salinas J. (2004), para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación. Paralelamente es necesario aplicar una nueva concepción de los alumnos-usuarios, así como cambios de rol en los profesores y cambios administrativos en relación con los sistemas de comunicación y con el diseño y la distribución de la enseñanza. Todo ello implica, a su vez, cambios en los cánones de enseñanza-aprendizaje hacia un modelo más flexible. Para entender estos procesos de cambio y

sus efectos, así como las posibilidades que para los sistemas de enseñanza-aprendizaje conllevan los cambios y avances tecnológicos, conviene situarnos en el marco de los procesos de innovación.

Educación Superior en Ecuador a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje

Las Instituciones de Educación Superior han entrado en un proceso de cambios muy importantes en su estructura y funcionamiento, así como la dinámica de su proyección hacia la sociedad. La misma sociedad exige una renovación constante del conocimiento, debido al avance de la tecnología y de la comunicación, teniendo como efecto de esta renovación, disponer de fuentes de información inalcanzables en otros tiempos.

La misión del Sistema Nacional de Educación Superior en el Ecuador, es generar y difundir el conocimiento para alcanzar el desarrollo humano y construir una sociedad ecuatoriana justa, equitativa y solidaria, en colaboración con la comunidad internacional, los organismos del Estado, la sociedad y los sectores productivos, mediante la investigación científica y aplicada a la innovación tecnológica, la formación integral profesional y académica de estudiantes, docentes e investigadores, así como la participación en los proyectos de desarrollo y la generación de propuestas de solución a los problemas del país y de la humanidad. (Torres, Moroto Quesada, German Gaman, 2010).

En el Ecuador los procesos de evaluación y acreditación de programas de pre y postgrado, así como la evaluación de las instituciones de educación superior en sus modalidades presencial, semipresencial y abierta y a distancia son normados y ejecutados por el Consejo Nacional de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). (Morocho Quezada, Germán Guamán J, 2013).

La educación a distancia en Ecuador nació en el año 1976, con una sola universidad pionera y desde entonces ha servido como instrumento de profesionalización a miles de ecuatorianos que, sin necesidad de abandonar sus poblaciones habituales han podido acceder a la educación superior de calidad. A la fecha el 72% de universidades, cuenta con algún tipo de programa a

distancia, lo que muestra la aceptación y demanda que la educación a distancia ha experimentado. (Torres J C 2002).

Con motivo de contribuir al estudio que lleva el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC, en Ecuador, se ha emprendido en el desarrollo de un diagnóstico que nos muestre el trabajo realizado hasta la fecha por parte de las Universidades Ecuatorianas en lo referente a educación a distancia basada en tecnologías. (Torres J C 2002).

Resulta oportuno señalar los resultados de un diagnóstico de la educación virtual realizado, por Torres J C (2002), donde destaca que la cultura de acceso a Internet y uso de la tecnología es creciente y se verá fortalecida con los primeros resultados de la aplicación de la Agenda Nacional de Conectividad. El 72% de las universidades ecuatorianas ofrecen programas a distancia y semipresenciales y con tendencia creciente, lo que nos lleva a pensar que en algún momento (mediano plazo) todas las universidades o su gran mayoría ofrecerán estudios a distancia y en la medida de sus posibilidades, las fortalecerán con componentes virtuales, así como la oferta de programas de prestigiosas universidades internacionales, obliga a la universidad ecuatoriana a repensar su accionar y a establecer alianzas académicas que le permitan aprovechar experiencias e infraestructura.

En un estudio de Torres J C (2002), sobre educación virtual en Ecuador, plantea que las experiencias de las Instituciones Universitarias Ecuatorianas han sido escasas, ya sea por las condiciones tecnológicas del país como por la demanda casi inexistente de educación mediada por tecnologías.

En una investigación realizada por Loachamín Tipán J O (2016), sobre una propuesta de diseño formativa para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo, basado en un Entorno Virtual en la Carrera de Ingeniería Informática para la Universidad Central del Ecuador. Demostró que el personal docente en su gran mayoría, deberá planificar y actualizar sus entornos virtuales en función a la necesidad y plataforma tecnológica, aplicando los diferentes aspectos de importancia del meso y micro currículo, tanto el personal docente como los estudiantes de la

carrera bajo estudio, no ejercen en gran parte la educación virtual, lo que deriva la enorme necesidad de la formación de involucrarse en esta nueva y efectiva tendencia de e-learning.

Resultado de una investigación realizada por el autor, en la obtención de la información sobre el entorno virtual en el aprendizaje a nivel de la Universidades de la provincia de Manabí, contacto que usan la virtualidad como una herramienta adicional, debido a la falta de colaboración por parte de las autoridades a cargo de dar esta información, esto conllevaría a tener ciertos desfases en el tiempo planificado, por lo tanto serían fechas que en su momento sufrirán variaciones. Una de las universidades en la cual se pudo observar el manejo de la virtualidad fue en la Universidad Técnica de Manabí, gracias a que se nos ofrecen todas las posibilidades de estudio, y se observa que ciertas materias son 100% virtuales, pero que aún existen muchos inconvenientes en la organización.

Es importante destacar que en nuestro país, la EaD se encuentra en constante crecimiento, debido a que las universidades tradicionales que en un inicio no habían contemplado su oferta educativa, hoy en día ya lo están haciendo, y aquellas que se han creado en los últimos años, también ofrecen algún programa a distancia tradicional u otras con componente virtual.

Consideramos que el avance tecnológico ha marcado el desarrollo de la sociedad en los últimos años, ha cambiado la forma cómo nos relacionamos y, la educación no ha sido la excepción, nuevas y diversas posibilidades se han generado; la principal evolución se ha dado en Internet, pues cada vez más personas tienen acceso a esta herramienta que brinda grandes posibilidades para el aprendizaje.

Conclusiones

La educación virtual ha dado sus primeros pasos, la aplicación de tecnología se da en las distintas modalidades y a diferentes niveles de la oferta académica. La tasa de crecimiento de los programas en los últimos años ha sido lenta; sin embargo se prevé contar con un incremento significativo de nuevos programas que utilizan las TICs en los próximos años.

Dentro de la oferta virtual de las universidades, la modalidad a distancia con componentes virtuales es la que cuenta con mayor aceptación, sin embargo, son los programas virtuales en preparación los que presentan un potencial crecimiento.

Referencias bibliográficas

Arbúes, M. T., & Tarín, L. (2000). *Aprender a lo largo de la vida y las nuevas tecnologías*. Cataluña: GEDISA.

Bustos Sánchez, Alfonso, & Coll Salvador, César. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 163-184. Recuperado en 27 de mayo de 2016, disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100009&lng=es&tlng=es.

Castells, M. (2006). *La sociedad red: una visión global*. Madrid: Alianza

Hermann, A. (2009). *Enseñar y aprender en la sociedad del conocimiento y de la información*. Quito: Educació Virtual EPN.

Lévy, P. (2007). *Cibercultura: la cultura de la sociedad digital*. México: Anthropos–Universidad Autónoma Metropolitana.

Loachamín Tipán J O (2016). *Diseño de un modelo de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual para la carrera de ingeniería informática en la Universidad Central del Ecuador*”. Universidad Central del Ecuador.

Morocho Quezada M. Germán Guamán J. (2013). *La educación a distancia y virtual en Ecuador. Una nueva realidad universitaria*.

Ojeda, S., Villa, R., & Ramírez, M. (2002). *La realidad virtual, una herramienta educativa para*. California: CICESE.

Sangrá, A. (2001). *Enseñar y aprender en la virtualidad*. Cataluña: EDUCAR.

Salinas J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista universitaria del conocimiento 1 (1).

Torres J C, Morocho Quezada M, Germán Guamán J. (2010). La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica.

Torres J C (2002), Diagnóstico de la Educación Virtual en. Ecuador. Modalidad virtual de educación a Distancia. Recuperado en 27 de mayo de 2016, disponible en: unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140469s.pdf.

Tedesco, J. C. (2000). Educar en la sociedad del conocimiento. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.