



Aporte del sector informal en la sostenibilidad económica financiera de los comerciantes del cantón Buena Fe

Contribution of the informal sector to the economic and financial sustainability of merchants in the Buena Fe canton

Contribuição do setor informal para a sustentabilidade econômica e financeira dos comerciantes do cantão de Buena Fé

Kerit Raquel Ordoñez-Bernabe ^I

kordonezb@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-8341-0345>

Mariela Susana Andrade-Arias ^{II}

mandrade@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1709-5870>

Gary Fernando Jiménez-Hidalgo ^{III}

gjimenezh@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9988-0164>

Nuvia Aurora Zambrano-Barros ^{IV}

nzambrano@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1204-154X>

Correspondencia: kordonezb@uteq.edu.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

*** Recibido:** 13 de junio de 2025 ***Aceptado:** 05 de julio de 2025 *** Publicado:** 14 de agosto de 2025

- I. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Ecuador.
- II. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Ecuador.
- III. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Ecuador.
- IV. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Ecuador.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar el aporte del sector informal en la sostenibilidad económico-financiera de los comerciantes del cantón Buena Fe. Este estudio se fundamenta en la creciente participación del comercio informal como un mecanismo de subsistencia y generación de ingresos para un amplio sector de la población local. La metodología aplicada fue de enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas. Se utilizó un diseño descriptivo y de campo, aplicando encuestas estructuradas a 100 comerciantes informales del cantón, y entrevistas a actores clave del sector comercial. Esto permitió recolectar información relevante sobre sus ingresos, estrategias de financiamiento, y su percepción sobre estabilidad económica. Entre los principales resultados se identificó que el sector informal representa una fuente clave de ingresos para muchas familias, ofreciendo flexibilidad laboral y bajos costos operativos. A pesar de operar fuera del marco legal, muchos comerciantes informales han logrado mantener estabilidad financiera mediante prácticas adaptativas, redes de apoyo y reinversión constante en sus actividades. En conclusión, el sector informal cumple un papel significativo en la sostenibilidad económica de los comerciantes en Buena Fe, contribuyendo al dinamismo del mercado local. No obstante, la falta de acceso a servicios financieros formales y la inestabilidad jurídica limitan su crecimiento a largo plazo.

Palabras clave: Comercio informal; administración; economía; finanzas.

Abstract

This research aims to analyze the contribution of the informal sector to the economic and financial sustainability of merchants in the Buena Fe canton. This study is based on the growing participation of informal trade as a means of subsistence and income generation for a large segment of the local population. The methodology applied was a mixed approach, combining quantitative and qualitative techniques. A descriptive and field design was used, administering structured surveys to 100 informal merchants in the canton, and interviews with key actors in the commercial sector. This allowed for the collection of relevant information on their income, financing strategies, and their perception of economic stability. Among the main results, it was identified that the informal sector represents a key source of income for many families, offering labor flexibility and low operating costs. Despite operating outside the legal framework, many informal merchants have

managed to maintain financial stability through adaptive practices, support networks, and constant reinvestment in their activities. In conclusion, the informal sector plays a significant role in the economic sustainability of merchants in Buena Fe, contributing to the dynamism of the local market. However, the lack of access to formal financial services and legal instability limit its long-term growth.

Keywords: Informal trade; administration; economy; finance.

Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo analisar a contribuição do setor informal para a sustentabilidade econômica e financeira dos comerciantes do cantão de Buena Fé. Este estudo se baseia na crescente participação do comércio informal como meio de subsistência e geração de renda para um grande segmento da população local. A metodologia aplicada foi uma abordagem mista, combinando técnicas quantitativas e qualitativas. Utilizou-se um delineamento descritivo e de campo, com aplicação de questionários estruturados a 100 comerciantes informais do cantão e entrevistas com atores-chave do setor comercial. Isso permitiu a coleta de informações relevantes sobre sua renda, estratégias de financiamento e sua percepção de estabilidade econômica. Entre os principais resultados, identificou-se que o setor informal representa uma fonte fundamental de renda para muitas famílias, oferecendo flexibilidade de trabalho e baixos custos operacionais. Apesar de operar fora do marco legal, muitos comerciantes informais conseguiram manter a estabilidade financeira por meio de práticas adaptativas, redes de apoio e reinvestimento constante em suas atividades. Em conclusão, o setor informal desempenha um papel significativo na sustentabilidade econômica dos comerciantes de Buena Fé, contribuindo para o dinamismo do mercado local. No entanto, a falta de acesso a serviços financeiros formais e a instabilidade jurídica limitam seu crescimento a longo prazo.

Palavras-chave: Comércio informal; administração; economia; finanças.

Introducción

El sector informal representa una parte significativa de la economía en muchos países en desarrollo, siendo una fuente importante de empleo e ingresos para amplios segmentos de la población. En el cantón Buena Fe, esta realidad no es ajena, ya que numerosos comerciantes desarrollan sus

actividades fuera del marco legal y tributario establecido, enfrentando limitaciones, pero también demostrando una notable capacidad de adaptación y resiliencia económica.

El crecimiento del comercio informal ha sido impulsado, en gran medida, por la falta de oportunidades en el sector formal, la necesidad de generación inmediata de ingresos y la flexibilidad que este tipo de actividad ofrece. A pesar de su informalidad, muchos de estos comerciantes han logrado sostener sus negocios a lo largo del tiempo, generando estabilidad económica para sus familias y dinamismo en la economía local.

Esta investigación se enfoca en analizar el aporte real del sector informal en la sostenibilidad económico-financiera de los comerciantes del cantón Buena Fe, considerando su influencia en el bienestar de las comunidades, la generación de empleo y su potencial para contribuir al desarrollo económico local.

Sector Informal

El comercio informal es una de las vías que permite generar empleo a familias de escasos recursos económicos: “Un factor dinamizador de la pequeña económica doméstica y contribuye a la satisfacción de necesidades de los clientes y la población en general, así como a la elevación de la calidad de vida en las personas de menos ingresos” (García et al., 2019).

Economía Informal

Según Arias (2020) señala que “la Economía Informal se limita como un grupo de entidades que generan bienes o servicios, principalmente con el objetivo de generar puestos de trabajo e ingresos para los individuos”. Principalmente se basan en el empleo temporal, los vínculos familiares o las interacciones personales y sociales, en vez de en acuerdos contractuales que incluyan garantías de forma ponderada.

Emprendedor

Un emprendedor es un individuo que planifica, gestiona y asume el riesgo de iniciar y funcionar una compañía. “Los empresarios ofrecen nuevos productos o servicios que satisfacen las ambiciones y requerimientos de los individuos, o solucionarán sus dificultades. Numerosos emprendedores se inician en el ámbito empresarial para conseguir un beneficio”. Algunos son estimulados por distintos propósitos, como asistir a individuos en sus comunidades (Sornoza Parrales *et al.*, 2018).

Comercio

En el contexto de la dinámica económica contemporánea, el comercio ha adquirido un papel fundamental en el desarrollo de los mercados locales e internacionales. En este sentido, y considerando la perspectiva de expertos en marketing y economía, Kotler P y Armstrong (2021) afirman que el comercio comprende todas las acciones que permiten el intercambio de productos y servicios entre individuos o entidades, simplificando el acceso a productos y la satisfacción de requerimientos mediante sistemas de compra y venta.

Mercado

Mankiw (2021) que “el mercado es fundamental para el funcionamiento de las economías modernas, ya que canaliza los recursos hacia las actividades que generan mayor valor”.

Economía informal

La economía informal comprende aquellas actividades generadoras de ingresos que no están reguladas por las leyes laborales ni registradas en las estadísticas oficiales, aunque muchas de ellas no sean ilegales. “Este sector abarca desde el trabajo por cuenta propia hasta pequeñas unidades productivas sin formalización ni acceso a beneficios legales o financieros”. En general, surge como una respuesta de los trabajadores y microempresarios a los obstáculos para incorporarse al sector formal” (Tokman, 2021).

Sostenibilidad financiera

Según Horne y Wachowicz (2020) señalan que la “sostenibilidad financiera consiste en la capacidad de una entidad para mantenerse operativa sin comprometer su estabilidad económica futura. Implica gestionar eficientemente los ingresos, controlar los gastos, mantener liquidez y tomar decisiones financieras responsables a largo plazo

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, con el fin de obtener una comprensión integral del fenómeno del comercio informal y su incidencia en la sostenibilidad económico-financiera de los comerciantes del cantón Buena Fe.

El diseño de investigación fue de tipo descriptivo y de campo, permitiendo recopilar datos directamente del entorno en el que se desarrolla la actividad informal (Hernández et al., (2018). La población objeto del estudio estuvo conformada por comerciantes informales del cantón Buena Fe,

de los cuales se seleccionó una muestra representativa mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad y disposición de los participantes.

Para la recolección de datos se utilizaron dos técnicas principales: encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas. Las encuestas se aplicaron a 100 comerciantes informales, con el propósito de obtener información cuantificable sobre sus ingresos, fuentes de financiamiento, estrategias de sostenibilidad y nivel de estabilidad económica. Las entrevistas se realizaron a líderes del sector comercial local y funcionarios relacionados con el desarrollo económico, para captar percepciones cualitativas y contextualizadas del fenómeno estudiado.

Los datos cuantitativos fueron procesados mediante herramientas estadísticas descriptivas, mientras que la información cualitativa se analizó a través de la técnica de análisis de contenido. Esta combinación metodológica permitió triangulación de datos y una mayor validez en los resultados obtenidos.

Resultados y discusión

Los resultados al aplicar los instrumentos de investigación se describen a continuación:

Resultados de la entrevista a representante de comerciantes informales.

Pregunta	Respuesta
1. ¿Cuáles son las principales razones por las que decidió emprender en el sector informal?	“Por la falta de empleo formal, la necesidad de generar ingresos rápidamente y porque es más sencillo iniciar sin tantos requisitos legales.”
2. ¿Considera que su actividad comercial le permite sostener económicamente a su familia?	“Sí, aunque los ingresos no son siempre estables, me ha permitido cubrir los gastos básicos del hogar y mantener cierta estabilidad.”
3. ¿Utiliza algún tipo de financiamiento para su negocio? ¿Cuál?	“A veces pido prestado a familiares o amigos. No tengo acceso a préstamos bancarios por falta de garantías o historial crediticio.”
4. ¿Cómo maneja los ingresos y egresos de su actividad? ¿Lleva algún registro?	“Llevo apuntes en una libreta, pero no tengo un control contable formal. Trato de separar el dinero del negocio y el personal.”
5. ¿Cuáles considera que son las principales ventajas y desventajas de trabajar en la informalidad?	“La ventaja es la libertad de horarios y no pagar impuestos. La desventaja es la inseguridad, no tener seguro social ni apoyo del gobierno.”

6. ¿Qué tipo de apoyo o capacitación cree que ayudaría a mejorar su actividad comercial?	“Capacitaciones en administración, finanzas y marketing; y ayuda para acceder a créditos sin tantos requisitos.”
7. ¿Ha pensado en formalizar su negocio? ¿Qué le ha impedido hacerlo?	“Sí, pero los trámites son costosos y complicados. Además, temo no poder cumplir con los pagos de impuestos o regulaciones.”

En cuanto a las respuestas de la encuesta aplicada a los comerciantes informales del cantón Buena Fe, los resultados fueron los siguientes:

1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el comercio informal?

Opciones	Nº de personas	Porcentaje
Menos de 1 año	12	12%
Entre 1 y 3 años	28	28%
Entre 4 y 6 años	34	34%
Más de 6 años	26	26%

Mediante la encuesta se puede observar que el 34% lleva más de 4 años formando parte del sector informal, existiendo, un porcentaje importante representado por el 26% que indican que llevan más de 6 años.

2. ¿Considera que su actividad informal le permite cubrir sus necesidades básicas?

Opciones	Nº de personas	Porcentaje
Sí	76	76%
No	24	24%

El 76% de encuestados manifestó que la actividad informal les permite cubrir sus necesidades básicas, siendo una cifra significativa.

3. ¿Lleva un control de ingresos y egresos de su actividad?

Opciones	Nº de personas	Porcentaje
Sí, de forma escrita	38	38%
Sí, mentalmente	34	34%
No lo llevo	28	28%

La mayoría de comerciantes informales representado por el 62% mencionan que el control de ingresos y egresos de las actividades no lo llevan o lo realizan mentalmente.

4. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para mejorar su negocio?

Opciones	Nº de personas	Porcentaje
Sí	22	22%
No	78	78%

El 78% de comerciantes informales señalaron que no han recibido capacitaciones para mejorar el negocio, lo que debilita el llevar una administración eficiente.

5. ¿Cuál es su principal fuente de financiamiento para el negocio?

Opciones	Nº de personas	Porcentaje
Recursos propios	62	62%
Préstamos informales	20	20%
Préstamos familiares/amigos	12	12%
Ninguna fuente	6	6%

La principal fuente de financiamiento de los comerciantes informales es el recurso propio, donde el 62% de los encuestados señalaron la opción descrita.

6. ¿Considera que el comercio informal ha contribuido a su estabilidad financiera?

Opciones	Nº de personas	Porcentaje
Sí	69	69%
Parcialmente	18	18%
No	13	13%

69% de los encuestados indicaron que el comercio informal les ha permitido tener estabilidad financiera.

7. ¿Está interesado en formalizar su negocio en el futuro?

Opciones	Nº de personas	Porcentaje
Sí	43	43%
No	39	39%
No está seguro	18	18%

Gran parte de los encuestados representados por el 43% manifestaron estar interesados en formalizar el negocio.

8. ¿Recibe apoyo o asesoramiento de alguna institución pública o privada?

Opciones	Nº de personas	Porcentaje
Sí	16	16%
No	84	84%

El 84% de encuestados indicaron que no han recibido apoyo o asesoramiento de alguna institución pública o privada.

9. ¿Cree que el comercio informal contribuye al desarrollo económico local?

Opciones	Nº de personas	Porcentaje
Sí	81	81%
No	19	19%

El 81% de los encuestados mencionan que el comercio informal contribuye al desarrollo económico local.

Discusión

La presencia del sector informal en el Cantón Buena Fe, como lo reflejan los datos obtenidos, no solo constituye una parte importante del género económico, sino también una expresión de la lucha por la subsistencia y la dignidad humana. Como lo señala Quispe (2020) indica que el “comercio informal surge como una respuesta social ante la exclusión del empleo formal y la falta de oportunidades estructurales, convirtiéndose en un refugio para cientos de familias”.

En este escenario, las actividades informales no se consideran únicamente como acciones fuera de la legalidad, sino como maneras resistentes de generar ingresos, sostener hogares y diseñar un proyecto de vida, aunque los recursos sean limitados y las condiciones sean precarias.

Por su parte, Palacios (2021) advierte que la “informalidad, cuando no se reconoce ni se regula con enfoque humanista, puede convertirse en un círculo de pobreza e invisibilidad”.

Macías (2022) enfatiza que el “verdadero aporte del sector informal no debe medirse solo en términos económicos, sino también en su capacidad de sostener el tejido social, generar bienestar comunitario y brindar oportunidades de subsistencia digna”.

Conclusiones

El sector informal constituye una fuente clave de sostenibilidad económica para un número significativo de comerciantes en el cantón Buena Fe, permitiéndoles generar ingresos que cubren sus necesidades básicas y contribuyen al mantenimiento de sus hogares.

A pesar de la falta de legalidad formal, muchos comerciantes informales han logrado mantener estabilidad financiera, gracias a estrategias de autogestión, redes familiares y el bajo costo operativo que permite esta modalidad de comercio.

La mayoría de los comerciantes informales no llevan un control contable estructurado, lo que limita su capacidad de planificación financiera a largo plazo y dificulta el acceso a servicios financieros formales como créditos o microfinanzas.

Existe una baja participación en procesos de capacitación o asesoramiento empresarial, lo que evidencia la necesidad de programas específicos que fortalezcan sus competencias en administración, marketing y finanzas.

La voluntad de formalizarse está presente en una parte considerable de los comerciantes, sin embargo, las principales barreras son el desconocimiento de los trámites, los costos asociados y el temor a cargas impositivas.

El comercio informal tiene un impacto real en la economía local, dinamizando la circulación del dinero y generando empleo, aunque muchas veces sin el respaldo de políticas públicas inclusivas que reconozcan su valor económico y social.

Referencias

1. Arias, M., Carrillo Maldonado, P., & Torres Olmedo, J. (2020). Análisis del sector informal y discusiones sobre la regularización de trabajos digitales en Ecuador. Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/62f60e1b-04e2-4389-9a41-313e20b7e34a/content>
2. Garcia, E., Bello, B., & Ormaza, M. (2019). EL Comercio Informal y su influencia en los emprendedores. ECA Sinergia, 7.
3. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). Metodología de la Investigación. México DF: mcgraw-Hill. Obtenido de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
4. Horne, J., & Wachowicz. (2020). Fundamentos de administración financiera (13 ed.). España: Pearson Educación.
5. Kotler, P, & Armstrong, G. (2021). Principles of marketing (18th ed ed.). Pearson Education.

6. Macías, T. E. (2022). Modernización de las empresas: Importancia para la sostenibilidad financiera económica. Ciencias Económicas y Empresariales, 6. Doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>
7. Mankiw, N. G. (2021). Principles of economics (9th ed ed.). Cengage Learning.
8. Palacios, L. (2021). Determinantes de la sostenibilidad financiera de las Empresas Sociales del Estado. Universidad de Antioquia, Colombia. Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/25493/1/palacioslesny_2021_determinantessostenibilidadfinanciera.pdf
9. Quispe, M. E. (2020). Comercio informal en ciudades intermedias. Ciencias Sociales, 214. Obtenido de [file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-comercioinformalenciudadesintermediasdelecuador-7565477%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-comercioinformalenciudadesintermediasdelecuador-7565477%20(5).pdf)
10. Sornoza Parrales, D., Parrales Poveda, M., & Sornoza Parrales, G. (2018). Fundamentos de Emprendimiento. Área de Innovación y Desarrollo,S.L.c.
11. Tokman, V. E. (2021). Ás allá del empleo: La transformación del trabajo y la informalidad en América Latina. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).