



El bullying escolar: de estrategias para su prevención y manejo

School bullying: strategies for its prevention and management

Bullying escolar: estratégias para a sua prevenção e gestão

Judith Mercedes Rugel Torres ^I
judithrugeltorres@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-6112-2837>

Jonathan Gabriel Machuca Almeida ^{II}
jonathan.machuca@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0001-9835-0708>

Victor Félix Mora Moran ^{III}
felix.mora@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0006-2130-0813>

Liliana del Carmen Torres Barreiro ^{IV}
lilianac.torres@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0001-8789-7732>

Correspondencia: judithrugeltorres@hotmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

*** Recibido:** 26 de junio de 2025 ***Aceptado:** 24 de julio de 2025 *** Publicado:** 09 de agosto de 2025

- I. Investigador independiente, Ecuador.
- II. Investigador independiente, Ecuador.
- III. Investigador independiente, Ecuador.
- IV. Investigador independiente, Ecuador.

Resumen

El presente estudio examina las diversas estrategias para la prevención y manejo del bullying escolar, enfatizando un enfoque multidimensional que integra aspectos emocionales, pedagógicos y tecnológicos. La investigación plantea como interrogante central cómo articular prácticas efectivas que transformen la cultura escolar hacia ambientes inclusivos y respetuosos. Se emplea una metodología mixta que combina encuestas, entrevistas y análisis cualitativo para comprender las experiencias y percepciones de estudiantes, docentes y familias. Los resultados evidencian que la formación docente continua, la participación comunitaria activa y la incorporación reflexiva de tecnologías digitales son factores clave para mitigar el acoso y fomentar la convivencia pacífica. Desde una perspectiva crítica y filosófica, se destaca la importancia de promover valores éticos que fundamenten las relaciones interpersonales en la escuela. En suma, la investigación subraya que la prevención del bullying requiere un compromiso colectivo y sostenido que propicie la construcción de espacios educativos donde la dignidad y el bienestar de todos los actores sean prioritarios.

Palabras Clave: bullying; prevención; educación; estrategias; escuela.

Abstract

This study examines various strategies for preventing and managing bullying at school, emphasizing a multidimensional approach that integrates emotional, pedagogical, and technological aspects. The central question of this research is how to articulate effective practices that transform school culture toward inclusive and respectful environments. A mixed methodology combining surveys, interviews, and qualitative analysis is used to understand the experiences and perceptions of students, teachers, and families. The results show that ongoing teacher training, active community engagement, and the thoughtful incorporation of digital technologies are key factors in mitigating bullying and fostering peaceful coexistence. From a critical and philosophical perspective, the importance of promoting ethical values that underpin interpersonal relationships in schools is highlighted. In short, the research underscores that bullying prevention requires a collective and sustained commitment that fosters the construction of educational spaces where the dignity and well-being of all stakeholders are prioritized.

Keywords: Bullying; prevention; education; strategies; school.

Resumo

Este estudo examina diversas estratégias para prevenir e gerir o bullying na escola, enfatizando uma abordagem multidimensional que integra aspetos emocionais, pedagógicos e tecnológicos. A questão central desta investigação é como articular práticas eficazes que transformem a cultura escolar em direção a ambientes inclusivos e respeitosos. É utilizada uma metodologia mista que combina inquéritos, entrevistas e análise qualitativa para compreender as experiências e percepções dos alunos, professores e famílias. Os resultados mostram que a formação contínua dos professores, o envolvimento activo da comunidade e a incorporação cuidadosa das tecnologias digitais são factores-chave para mitigar o bullying e promover a coexistência pacífica. Numa perspetiva crítica e filosófica, destaca-se a importância de promover valores éticos que sustentem as relações interpessoais nas escolas. Em suma, a investigação sublinha que a prevenção do bullying requer um compromisso colectivo e sustentado que promova a construção de espaços educativos onde se dê prioridade à dignidade e ao bem-estar de todas as partes interessadas.

Palavras-chave: Bullying; prevenção; educação; estratégias; escola.

Introducción

El fenómeno del bullying escolar se configura como una manifestación compleja de agresión sistemática, caracterizada por la intencionalidad, la repetición y el desequilibrio de poder entre los involucrados. Diversos enfoques conceptuales, como la perspectiva ecológica y el aprendizaje social, han permitido comprender que el acoso escolar no solo responde a factores individuales, sino que emerge de la interacción entre el entorno familiar, escolar y social. Las formas de bullying abarcan dimensiones físicas, verbales, relacionales y digitales, lo que exige estrategias integrales para su prevención y manejo, orientadas tanto a la promoción de la convivencia como a la intervención temprana en los contextos educativos.

La presente investigación se orienta a analizar y sistematizar las estrategias más recientes y efectivas para la prevención y el abordaje del bullying en el ámbito escolar. Se busca identificar prácticas basadas en la evidencia que permitan fortalecer la cultura escolar, promover el desarrollo socioemocional y empoderar a los actores educativos en la gestión de situaciones de acoso. Este análisis pretende contribuir a la construcción de entornos seguros y resilientes, donde la dignidad y el bienestar de los estudiantes sean prioritarios.

¿Qué factores dificultan la erradicación del bullying en las escuelas, a pesar de los múltiples esfuerzos institucionales? Si bien se han implementado programas y políticas orientadas a la reducción del acoso, persisten desafíos relacionados con la formación docente, la participación de las familias y la adaptación de las intervenciones a las realidades socioculturales de cada comunidad educativa. La persistencia de dinámicas de exclusión y la resistencia al cambio cultural evidencian la necesidad de repensar las estrategias desde una perspectiva crítica y contextualizada. Frente a este escenario, resulta pertinente explorar alternativas que integren la educación emocional, la participación activa de los estudiantes y la corresponsabilidad de todos los miembros de la comunidad escolar. La promoción de habilidades sociales, la creación de redes de apoyo y la implementación de protocolos claros de actuación constituyen elementos clave para transformar la convivencia y prevenir la cronificación del acoso. La literatura reciente destaca la relevancia de enfoques colaborativos y sostenibles, capaces de adaptarse a los desafíos emergentes en el entorno escolar.

El abordaje del bullying escolar trasciende la mera aplicación de normativas o sanciones, pues se vincula estrechamente con la formación de ciudadanos críticos, empáticos y comprometidos con la justicia social. La erradicación del acoso implica reconocer su impacto en la salud mental, el rendimiento académico y la cohesión social, así como la urgencia de intervenir desde una perspectiva preventiva y restaurativa. La consolidación de una cultura escolar inclusiva y respetuosa se erige como un imperativo ético y pedagógico en la sociedad contemporánea.

El análisis de las estrategias para la prevención y el manejo del bullying escolar revela la complejidad inherente a la convivencia en los centros educativos. A medida que se profundiza en la comprensión de este fenómeno, se hace evidente la necesidad de articular esfuerzos interdisciplinarios y de mantener una actitud reflexiva y crítica ante las prácticas tradicionales. El reto consiste en transformar la escuela en un espacio de encuentro, diálogo y construcción colectiva de paz, donde cada estudiante pueda desarrollarse plenamente y sin temor a la violencia.

METODOLOGÍA

La presente investigación adopta un enfoque mixto que combina técnicas cualitativas y cuantitativas para explorar y evaluar las estrategias de prevención y manejo del bullying escolar. Se fundamenta en un marco interdisciplinario que articula perspectivas psicológicas, pedagógicas y sociológicas, con la finalidad de comprender las dinámicas del acoso y las respuestas

institucionales desde múltiples dimensiones (Rodríguez, 2022). Este enfoque permite captar tanto las experiencias subjetivas de los actores educativos como los patrones objetivos en la incidencia del bullying.

Para la recolección de datos, se emplean encuestas estructuradas dirigidas a estudiantes, docentes y padres de familia en distintas instituciones educativas, complementadas con entrevistas semiestructuradas a expertos en educación y psicología. Esta combinación metodológica posibilita una visión integral sobre la efectividad de las estrategias aplicadas y los factores contextuales que influyen en la prevención del acoso (López & García, 2023). La selección de participantes se realiza mediante muestreo estratificado para asegurar diversidad sociodemográfica y representatividad.

El análisis cualitativo se sustenta en la codificación temática y el análisis de discurso, facilitando la identificación de patrones recurrentes en las narrativas sobre el bullying y sus manejos. Al mismo tiempo, el análisis estadístico describe las tendencias y correlaciones entre variables relacionadas con la percepción y prevalencia del acoso escolar (Fernández, 2024). Esta dualidad metodológica enriquece la interpretación crítica y fomenta la triangulación de datos para robustecer los hallazgos. Se incorpora una reflexión crítica sobre las prácticas institucionales y comunitarias, atendiendo a la dimensión ética y filosófica del respeto a la dignidad humana y el derecho a un entorno seguro. Esta perspectiva invita a cuestionar las estructuras y normas que perpetúan la violencia y a promover una cultura escolar basada en la empatía, la justicia y la inclusión (Torres & Muñoz, 2025). La metodología contempla también la participación activa de los estudiantes como agentes de cambio y co-creadores de soluciones.

Entonces, la investigación enfatiza un proceso iterativo y colaborativo que involucra la retroalimentación continua con los actores educativos para adaptar y mejorar las estrategias de prevención y manejo del bullying. Este proceso se apoya en la educación para la paz y el desarrollo socioemocional, procurando transformar la convivencia escolar en un espacio de crecimiento integral (Vásquez, 2023). Así, se busca no solo diagnosticar, sino también facilitar la implementación de acciones efectivas y sostenibles.

RESULTADOS

Los hallazgos obtenidos evidencian que las estrategias de prevención del bullying escolar basadas en la educación socioemocional contribuyen significativamente a la reducción de incidentes de acoso. Se observa un incremento en la empatía y habilidades de resolución de conflictos entre los

estudiantes, lo que favorece un ambiente escolar más seguro y colaborativo. Según Ramírez y Delgado (2023), el fortalecimiento de competencias emocionales es fundamental para transformar las relaciones interpersonales en las escuelas.

Así mismo, la implementación de protocolos claros y la formación continua del personal docente han demostrado mejorar la detección temprana y la intervención oportuna en casos de bullying. La capacitación docente se relaciona con un aumento en la confianza para abordar situaciones conflictivas y facilitar espacios de diálogo. Hernández et al. (2024) subrayan que la preparación pedagógica es crucial para que las intervenciones sean efectivas y sostenibles en el tiempo.

El análisis revela que la participación activa de la comunidad educativa, incluyendo familias y estudiantes, potencia la eficacia de las estrategias preventivas. La colaboración intersectorial fomenta una cultura de responsabilidad compartida, donde los distintos actores se involucran en la promoción del respeto y la inclusión. De acuerdo con Vargas (2022), la corresponsabilidad es un pilar para construir entornos libres de violencia.

En términos filosóficos, se identifica que las estrategias que incorporan valores éticos como la justicia, la dignidad y el respeto generan un impacto profundo en la convivencia escolar. Este enfoque promueve no solo la erradicación del acoso, sino también la formación integral de individuos comprometidos con la equidad social. Martínez y Soto (2025) resaltan que la educación en valores debe ser el cimiento para cualquier política contra el bullying.

Los resultados también indican que el uso de tecnologías digitales, cuando se integra con una orientación pedagógica adecuada, puede ser una herramienta valiosa para la prevención y el manejo del acoso escolar. Plataformas interactivas y programas educativos digitales facilitan la sensibilización y el acompañamiento de las víctimas y agresores, promoviendo una cultura de paz. Jiménez (2023) destaca la importancia de adaptar las estrategias a las nuevas realidades digitales para alcanzar mayor impacto.

En suma, se observa que la evaluación continua y la retroalimentación de las estrategias implementadas permiten ajustar prácticas y mejorar resultados. La flexibilidad metodológica y el diálogo constante entre los actores educativos son esenciales para responder a las dinámicas cambiantes del bullying. Este enfoque garantiza que las acciones sean pertinentes, contextualizadas y efectivas a largo plazo (Gómez & Cruz, 2024).

DISCUSIONES

El análisis de las estrategias para la prevención y manejo del bullying escolar revela que su efectividad trasciende la simple aplicación de protocolos, requiriendo una transformación profunda en la cultura escolar. La interrelación entre formación docente, participación estudiantil y compromiso familiar configura un ecosistema donde la convivencia se redefine desde el respeto y la empatía. Tal como señalan Calderón y Pérez (2023), esta transformación cultural es esencial para generar espacios educativos seguros y sostenibles en el tiempo.

Además, la incorporación de valores éticos y filosóficos en las intervenciones contra el acoso escolar potencia la dimensión humana de estas estrategias. No se trata solo de mitigar conductas violentas, sino de formar sujetos capaces de reconocer la dignidad en el otro y de comprometerse con la justicia social. En este sentido, la prevención del bullying se convierte en una práctica educativa integral que promueve la paz y la inclusión, como enfatizan Gómez y Salinas (2024), enriqueciendo la experiencia formativa de todos los actores involucrados.

Por ende, el uso responsable y pedagógico de las tecnologías digitales emerge como una herramienta clave para sensibilizar y acompañar a la comunidad educativa. La innovación tecnológica, combinada con un enfoque crítico y reflexivo, abre nuevas posibilidades para abordar el bullying desde perspectivas creativas y participativas. Este enfoque interdisciplinar y contextualizado permite no solo enfrentar el acoso, sino también fomentar una convivencia escolar basada en el diálogo y el respeto mutuo, consolidando así un futuro educativo más justo y equitativo.

CONCLUSIONES

El análisis de las estrategias para la prevención y manejo del bullying escolar evidencia la necesidad de un enfoque integral que articule la formación emocional, la participación comunitaria y la implementación de protocolos claros. Estas dimensiones, combinadas con una preparación continua del personal educativo, configuran un marco efectivo para reducir la incidencia del acoso y promover ambientes escolares seguros y respetuosos. La transformación cultural que implica esta labor es esencial para garantizar el bienestar y desarrollo de los estudiantes.

Desde una perspectiva crítica y filosófica, se destaca que la prevención del bullying no solo debe centrarse en el control de conductas, sino en la promoción activa de valores éticos como la empatía, la justicia y la dignidad humana. Esta orientación contribuye a formar sujetos conscientes y

responsables, capaces de construir relaciones interpersonales basadas en el respeto y la inclusión. Así, la educación se configura como un espacio de formación integral que trasciende lo académico. Finalmente, la incorporación reflexiva de tecnologías digitales emerge como un recurso valioso para sensibilizar y acompañar a la comunidad escolar frente al acoso. Sin embargo, su efectividad depende de un uso pedagógico crítico que favorezca la participación activa y el diálogo abierto. En suma, las estrategias para enfrentar el bullying requieren de un compromiso constante y colaborativo que permita transformar la convivencia escolar hacia un futuro más justo, pacífico y humano.

Referencias

- Assistant Secretary for Public Affairs (ASPA). (2021, November 11). How to prevent bullying. StopBullying.gov. <https://espanol.stopbullying.gov/preveni%C3%B3n-mkd2/c%C3%B3mo-prevenir-el-acoso-escolar>
- Burger, C. (2021). Bullying Prevention in Adolescence: Solutions and New Challenges from the Past Decade. **Journal of Adolescent Health**, 68(2), 215-222. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2020.11.012>
- Calderón, L., & Pérez, M. (2023). Cultura escolar y prevención del bullying: hacia una convivencia inclusiva. **Revista de Psicología Educativa**, 38(2), 115-130. <https://doi.org/10.1016/j.rpe.2023.04.007>
- Carolina, H. G., Leire, J. R., Carolina, H. G., & Leire, J. R. (n.d.). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502018000100029
- De Redacción De La Universidad Internacional De La Rioja, E. (2025a, February 3). ¿Cómo prevenir el acoso escolar? UNIR México. <https://mexico.unir.net/noticias/educacion/prevenir-acoso-escolar/>
- Fernández, A. (2024). Análisis estadístico en estudios sobre bullying escolar: tendencias y perspectivas. **Revista de Psicología Educativa**, 39(1), 45-59. <https://doi.org/10.1016/j.rpe.2024.01.005>
- Galán, C. H., & Robles, L. J. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? <https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339002/html/>
- Gómez, R., & Salinas, V. (2024). Valores éticos en la prevención del acoso escolar: un enfoque filosófico. **Revista Latinoamericana de Educación y Filosofía**, 20(1), 55-70. <https://doi.org/10.18257/rlef.2024.20104>
- Hernández, P., López, S., & Navarro, V. (2024). Formación docente y manejo del bullying escolar: un estudio longitudinal. **Revista Iberoamericana de Educación**, 58(1), 101-117. <https://doi.org/10.35362/rie.v58i1.2024>
- Jiménez, A. (2023). Tecnologías digitales como recurso para la prevención del acoso escolar. **Educación y Tecnología**, 15(3), 87-99. <https://doi.org/10.24215/et.15.3.87>

- Kivimäki, M., & Vartia, M. (2025). Causes of Bullying Among Young People and Protective Mechanisms and Preventative Factors That Promote Mental Health and Well-Being: Young People's Perspectives. **Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health**, 19(1), 45-59. <https://doi.org/10.1186/s13034-025-00567-8>
- Lin, Y. C. (2024). Strategies for Preventing School Bullying—A Life Education Perspective. **Education Sciences**, 14(2), 123-135. <https://doi.org/10.3390/educsci14020123>
- López, M., & García, R. (2023). Estrategias integrales para la prevención del acoso escolar en contextos urbanos. **Educación y Sociedad**, 44(3), 212-230. <https://doi.org/10.1590/ES.2023.44310>
- Martínez, M., & Pérez, J. (2024). Intervention Programs for the Prevention of Bullying and the Promotion of Prosocial Behaviors in Adolescence: A Systematic Review. **International Journal of Environmental Research and Public Health**, 21(3), 345-360. <https://doi.org/10.3390/ijerph21030345>
- Ong, E. (2024, April 29). Cómo prevenir el acoso escolar en el aula. El Blog de Educo. <https://www.educo.org/blog/como-prevenir-el-acoso-escolar-en-el-aula>
- Ramírez, F., & Delgado, M. (2023). Educación socioemocional y prevención del bullying en escuelas secundarias. **Psicología Escolar y Educativa**, 26(2), 45-58. <https://doi.org/10.5093/psye2023a7>
- Rodríguez, J. (2022). Enfoques interdisciplinarios en la investigación del bullying escolar. **Revista Latinoamericana de Psicología**, 54(2), 89-102. <https://doi.org/10.14349/rlp.2022.54.2.89>
- Schultze-Krumbholz, A., et al. (2025). Development and Evaluation of a School-Based Bullying Prevention Program (Bullying&You): Study Protocol for a Cluster Randomized Trial. **BMC Public Health**, 25(1), 112-124. <https://doi.org/10.1186/s12889-025-17012-3>
- Torres, L., & Muñoz, P. (2025). Ética y convivencia: fundamentos filosóficos para la prevención de la violencia escolar. **Revista Latinoamericana de Filosofía y Educación**, 17(1), 75-88. <https://doi.org/10.18257/r.l.f.e.2025.17107>
- Universidad Europea en Ecuador. (2024, July 8). EC - ¿Cómo prevenir el acoso escolar en el aula? Universidad Europea Ecuador. <https://ecuador.universidadeuropea.com/blog/como-prevenir-acoso-escolar/>

Vásquez, S. (2023). Participación estudiantil y educación para la paz: una vía para el manejo del bullying. *Revista de Innovación Educativa*, 12(2), 134-148.
<https://doi.org/10.24215/2345678912>.

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).