



*Uso de la narrativa colaborativa para fortalecer la competencia comunicativa en educación superior*

*Using collaborative narrative to strengthen communicative competence in higher education*

*Usando a narrativa colaborativa para fortalecer a competência comunicativa no ensino superior*

Ginno Sidney Jarrin-Zambrano <sup>I</sup>  
[sidney.jarrin@epoch.edu.ec](mailto:sidney.jarrin@epoch.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-0055-7311>

**Correspondencia:** [sidney.jarrin@epoch.edu.ec](mailto:sidney.jarrin@epoch.edu.ec)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 01 de abril de 2025 \* **Aceptado:** 19 de mayo de 2025 \* **Publicado:** 25 de junio de 2025

I. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

## Resumen

El objetivo de este ensayo científico fue analizar el uso de la narrativa colaborativa para fortalecer la competencia comunicativa en educación superior, para ello se realizó la búsqueda de información en documentos, artículos científicos relevantes, encontrándose que, el desarrollo de competencias comunicativas en la educación superior es crucial para la formación integral y el desempeño profesional de los estudiantes, facilitando la expresión clara, el razonamiento sólido y la adaptación a diversos contextos laborales. A pesar de su relevancia, existen deficiencias que exigen la implementación de estrategias didácticas efectivas para mejorar la expresión oral y escrita, el pensamiento crítico y la argumentación. Las habilidades de comunicación en la educación implican la capacidad de transmitir, intercambiar y comprender información eficazmente, abarcando técnicas verbales, no verbales y escritas que fomentan el pensamiento crítico y las habilidades interpersonales. Estas habilidades son fundamentales para que los estudiantes accedan al currículo, expresen sus ideas y participen en actividades colaborativas y de resolución de problemas. Se concluye que fomentar competencias investigativas es igualmente vital, ya que permiten a los estudiantes identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas complejos, además de desarrollar habilidades comunicativas y de trabajo en equipo. La investigación en el ámbito académico es esencial para la toma de decisiones basadas en evidencia, formando profesionales integrales capaces de enfrentar los desafíos del mundo actual.

**Palabras claves:** habilidades educación; comunicación; competencias.

## Abstract

The objective of this scientific essay was to analyze the use of collaborative narrative to strengthen communicative competence in higher education. To this end, a search was conducted in relevant scientific documents and articles. It was found that the development of communicative competence in higher education is crucial for the comprehensive training and professional performance of students, facilitating clear expression, sound reasoning, and adaptation to diverse work contexts. Despite its relevance, there are deficiencies that require the implementation of effective teaching strategies to improve oral and written expression, critical thinking, and argumentation. Communication skills in education involve the ability to transmit, exchange, and understand information effectively, encompassing verbal, nonverbal, and written techniques that foster critical thinking and interpersonal skills. These skills are essential for students to access the curriculum,

express their ideas, and participate in collaborative and problem-solving activities. It is concluded that fostering research skills is equally vital, as they enable students to identify, interpret, argue, and solve complex problems, in addition to developing communication and teamwork skills. Research in the academic field is essential for evidence-based decision-making, developing well-rounded professionals capable of facing the challenges of today's world.

**Keywords:** education skills; communication; competencies.

## Resumo

O objetivo deste ensaio científico foi analisar o uso da narrativa colaborativa para fortalecer a competência comunicativa no ensino superior. Para tanto, foi realizada uma busca em documentos e artigos científicos relevantes. Constatou-se que o desenvolvimento da competência comunicativa no ensino superior é crucial para a formação integral e o desempenho profissional dos alunos, facilitando a expressão clara, o raciocínio sólido e a adaptação a diversos contextos de trabalho. Apesar de sua relevância, existem deficiências que exigem a implementação de estratégias de ensino eficazes para aprimorar a expressão oral e escrita, o pensamento crítico e a argumentação. As habilidades de comunicação na educação envolvem a capacidade de transmitir, trocar e compreender informações de forma eficaz, abrangendo técnicas verbais, não verbais e escritas que fomentam o pensamento crítico e as habilidades interpessoais. Essas habilidades são essenciais para que os alunos acessem o currículo, expressem suas ideias e participem de atividades colaborativas e de resolução de problemas. Conclui-se que o desenvolvimento de habilidades de pesquisa é igualmente vital, pois permite que os alunos identifiquem, interpretem, argumentem e resolvam problemas complexos, além de desenvolver habilidades de comunicação e trabalho em equipe. A pesquisa no campo acadêmico é essencial para a tomada de decisões baseada em evidências, desenvolvendo profissionais completos e capazes de enfrentar os desafios do mundo atual.

**Palavras-chave:** habilidades educacionais; comunicação; competências.

## Introducción

En la educación superior, el desarrollo de competencias comunicativas es clave para la formación integral de los estudiantes, ya que mejora su capacidad para expresarse claramente, razonar de

manera sólida y adaptarse a distintos contextos académicos y profesionales. Estas habilidades lingüísticas no solo favorecen el aprendizaje universitario, sino que también impactan directamente en el desempeño profesional, facilitando la interacción eficiente en entornos laborales dinámicos. (Noblecilla, 2025) Sin embargo, diversos estudios han evidenciado deficiencias en estas competencias entre los estudiantes, lo que subraya la necesidad de implementar estrategias didácticas efectivas para mejorar la expresión oral y escrita, así como el pensamiento crítico y la argumentación.

Las habilidades de comunicación en educación se refieren a la capacidad de los estudiantes, profesores y partes interesadas de la educación para transmitir, intercambiar y comprender de manera efectiva información, ideas y conocimientos dentro de un entorno educativo. Las habilidades de comunicación efectiva en la educación primaria son fundamentales para permitir que los estudiantes accedan y participen en el plan de estudios, expresen sus pensamientos y participen en actividades colaborativas.

En este mismo sentido, se logra resaltar la importancia de la investigación en el ámbito académico y su relevancia en la toma de decisiones basadas en evidencias. De ahí la importancia de fomentar en su ejercicio pedagógico competencias tecnológicas, investigativas y personales, la motivación por la investigación, y el desarrollo de diferentes habilidades estudiantiles.

En relación con el concepto de competencias, afirman que las mismas se refieren a una forma integral de actuar y que le permiten a la persona identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas.

Las habilidades de comunicación en educación se refieren a la capacidad de los estudiantes, profesores y partes interesadas de la educación para transmitir, intercambiar y comprender de manera efectiva información, ideas y conocimientos dentro de un entorno educativo. Estas habilidades abarcan una amplia gama de técnicas verbales, no verbales y escritas que facilitan la transmisión de información, el desarrollo del pensamiento crítico y las habilidades interpersonales (Reinoso Gómez, 2017). Asimismo, las habilidades comunicativas implican el desarrollo de habilidades lingüísticas e interpersonales esenciales en los estudiantes. Estas habilidades incluyen la articulación verbal, la adquisición de vocabulario, la capacidad de seguir instrucciones y la capacidad de participar en actividades cooperativas. Las habilidades de comunicación efectiva en la educación primaria son fundamentales para permitir que los estudiantes accedan y participen en

el plan de estudios, expresen sus pensamientos y participen en actividades colaborativas y de resolución de problemas.

En este mismo sentido, la importancia de la investigación en el ámbito académico y su relevancia en la toma de decisiones basadas en evidencias. De allí el énfasis que hace en el desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes universitarios, con el fin de que puedan enfrentar los desafíos del mundo actual. (Balbo, 2020) afirma que los docentes están comprometidos y son conscientes de que los educandos, e incluso ellos mismos, interactúan en contextos complejos que les exigen una serie de valores, principios y conocimientos al momento de actuar. De ahí la importancia de fomentar en su ejercicio pedagógico competencias tecnológicas, investigativas y personales, la motivación por la investigación, y el desarrollo de diferentes habilidades estudiantiles.

En relación con el concepto de competencias, (Palacios, 2020) afirman que las mismas se refieren a una forma integral de actuar y que le permiten a la persona identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas (teóricos y prácticos). En este contexto, las competencias investigativas se asumen como los conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten a una persona llevar a cabo un proceso investigativo, incluyendo cualidades personales que facilitan la búsqueda de información y la identificación de problemas, así como habilidades comunicativas, de trabajo en equipo, de argumentación e interpretación (Ayala, 2018) Describir entonces las competencias investigativas requiere tener en cuenta sus diferentes componentes de tipo comunicativo, personal y social, entre otros. En el escenario educativo, las competencias investigativas les ayudan a los futuros profesionales a formarse de manera integral, ya que a través de ellas se desarrollan habilidades para indagar, construir y ampliar conocimientos.

## **Desarrollo**

En el ámbito de la educación superior, se ha evidenciado una significativa deficiencia en el desarrollo de competencias comunicativas, reflejada en dificultades en la comprensión lectora, la expresión escrita y la comunicación oral. Estas limitaciones inciden de manera negativa en el desempeño académico del estudiantado y en su futura inserción en el ámbito laboral, ya que restringen su capacidad para argumentar con coherencia, redactar textos académicos con rigurosidad y expresar ideas de manera clara y efectiva en diversos entornos profesionales. A pesar de la relevancia de estas habilidades para la formación integral, los enfoques pedagógicos

tradicionales no siempre priorizan su fortalecimiento, lo que profundiza la brecha entre la formación universitaria y las competencias exigidas por el mercado laboral (Álvarez, 2018).

Este nuevo paradigma de la Educación Superior exige una comunidad académica proactiva (APA, 2010) y con competencias metacognitivas; estudiosos capaces de interactuar en la acción educativa modelando y desarrollando sus competencias en beneficio de su perfectibilidad humana, profesional y del desarrollo social; investigadores con alta formación humanista y científica, capaces de sentir las necesidades socioculturales, de comprender sus problemas a través de las ciencias, de actuar creando nuevas formas y nuevas tecnologías para resolverlos, en relación con la formación ética del hombre; profesionales que puedan producir y comunicar sus aportes científicos, sociales y culturales a través de diferentes medios de expresión. Así, el éxito en la vida universitaria y profesional se valora por el dominio de competencias genéricas: instrumentales (capacidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas), interpersonales (capacidades individuales como las habilidades sociales) y sistemáticas (capacidades y habilidades relativas a todos los sistemas).

La narrativa es una forma de comunicación que implica la presentación de eventos o historias a través de una estructura coherente y lógica. Este concepto abarca diversas modalidades, desde las narrativas orales y escritas hasta las visuales y digitales. En el ámbito literario, la narrativa se estructura generalmente en elementos clave como el argumento, los personajes, el ambiente y el punto de vista. Además, la narrativa no solo se limita a la ficción, sino que también se encuentra en formas no ficticias como las autobiografías, las crónicas y el periodismo narrativo. (Oseda, 2020) La teoría narrativa explora cómo estas historias se construyen y qué efectos tienen en el receptor, considerando aspectos como el tiempo narrativo, la focalización y las técnicas estilísticas. Es importante resaltar que la narrativa es esencial para entender cómo los seres humanos organizan y transmiten sus experiencias cotidianas y conocimientos a través del tiempo y las culturas.

Además, la narrativa actúa como un puente entre generaciones. Los relatos de los ancianos no solo educan a los niños sobre su herencia, sino que también fomentan el respeto y la valoración de la sabiduría ancestral. La investigación sugiere que, al integrar la narrativa en el currículo, se potencia no solo el aprendizaje cognitivo, sino también el emocional, promoviendo un ambiente educativo más inclusivo y relevante. La narrativa, especialmente en su forma oral, trasciende la mera transmisión de información y se convierte en un acto performativo que involucra elementos emocionales, sociales y culturales. En el contexto indígena, la narrativa oral no solo relata historias,

sino que también encarna la cosmovisión, los valores y la historia indígena. A través de mitos, leyendas, cuentos y canciones, la narrativa oral Pijao transmite conocimientos ancestrales sobre la naturaleza, la historia y la identidad, fortaleciendo así el sentido de pertenencia y continuidad cultural (Figueroa, 2019).

El dominio de las competencias comunicativas en la formación académica es crucial, ya que influye directamente en el rendimiento académico, el pensamiento crítico y el aprendizaje activo de los estudiantes. La capacidad para comprender, analizar y sintetizar información de manera efectiva para (Chugchilan, 2024) permite a los estudiantes participar activamente en el proceso de aprendizaje, desarrollar habilidades de pensamiento y argumentación, y contribuir a debates académicos de manera coherente

El aprendizaje colaborativo se determina como un enfoque educativo que prioriza la interacción y cooperación entre los educandos para alcanzar objetivos comunes. El método es fundamentado que el aprendizaje tiene un mayor impacto en los individuos cuando trabajan juntos, compartiendo conocimientos y habilidades. Según investigación realizada por (Flórez, 2019) “el aprendizaje colaborativo mejora las habilidades sociales, la motivación y la autoestima de los estudiantes, además de promover el respeto y la tolerancia hacia las diferencias individuales”.

Existen habilidades comunicativas que se puede a implementación en la narrativa colaborativa como (Salazar-Vera, 2023), tales como la expresión oral: ya que al participar en la creación de narrativas, ya sean textos, guiones o representaciones, los estudiantes se ven exigidos a organizar sus ideas de manera lógica y clara. Esto mejora de forma más fluida la comunicación verbal, la originalidad y la coherencia, sino que también resalta la capacidad de argumentación y la deducción de pensamientos críticos.

Por otra parte, el pensamiento crítico y argumentación que es el proceso colaborativo en donde sustancialmente exige que los estudiantes analicen, cuestionen y defiendan sus puntos de vista. Además de, fortalecer la habilidad de poder tener pensamientos solidos de razonables .

La interacción y comunicación efectiva ayuda a los estudiantes a poder socializar y dialogar con sus compañeros para así poder tener una retroalimentación y negociar ideas para el trabajo en equipo y la interacción profesional.

Del mismo modo está la competencia comunicativa lectora: algunos autores sugieren realizar dramatizaciones para poder dar vida a las historias y analizar el texto o el dialogo de forma libre y en diversos contextos

Existen estrategias y herramientas para implementar la narrativa colaborativa para así maximizar los beneficios de la narrativa colaborativa (Rincón, 2020):, tales como la escritura colaborativa digital: Las plataformas digitales y los recursos multimedia son aliados. Ofrecen medios interactivos que facilitan la creación de textos, promoviendo una participación más activa y un aprendizaje eficiente. Herramientas como documentos que se pueden subir a la nube, enciclopedias digitales, donde se puede estudiar y al mismo tiempo ver el avance en tiempo real.

Las Narrativas Digitales: como lo son, los blogs, podcast, esto son estrategias transformadoras. No solo mejora la comprensión y conservación de información, sino que también promueve la creatividad y trabajo en equipo (Chávez-Daza, 2023).

Las actividades Colaborativas en el Aula: Es esencial integrar metodologías activas que incorporen la unión en actividades recreativas, Esto implica diseñar planes que requieran la comunicación constante de los estudiantes y la solución a los problemas que se pueden presentar.

Es necesario que los estudiantes adquieran habilidades de comunicación efectivas que se desarrollen (Tosheva, 2023)de forma simultánea entre el emisor y el receptor. Esto implica transmitir mensajes coherentes con el contexto y los referentes, de manera que los contenidos puedan ser comprendidos de forma clara y precisa por todos los participantes del diálogo. En este sentido, se otorga una creciente importancia a las habilidades comunicativas, dado que juegan un papel importante en la capacidad de los estudiantes para construir comunidades educativas efectivas. Estas habilidades facilitan la colaboración conjunta, priorizando los objetivos colectivos sobre los intereses individuales, lo que a su vez permite alcanzar el bienestar común a través del logro de los aprendizajes.

Asimismo, los docentes desarrollan y establecen métodos de enseñanza para enfocarse en los procesos que subyacen a las competencias comunicativas de escuchar, hablar, leer y escribir; sin embargo, descuidan los procesos cognitivos que se encuentran inmersos en dichas competencias. En ese sentido, comprender las estrategias de habilidades comunicativas y los efectos en los estudiantes es crucial porque facilita analizar la práctica educativa y las estrategias metodológicas que se deben utilizar por el personal docente en las instituciones educativas. Si bien es cierto que los discentes practican sus habilidades comunicativas en el aula, siguen basadas en un modelo pedagógico lineal de integración. Esto denota que aún falta una adecuada estrategia que tome en cuenta las preferencias, necesidades, destrezas y capacidades del estudiante, así como las

adaptaciones del currículo escolar, para que se puedan atender las necesidades de los discentes (Fernández-Villardón, 2021)

## **Conclusión**

Es fundamental llevar a cabo, de manera periódica, actividades que brinden a los estudiantes espacios y momentos para que, de manera dinámica y sencilla, puedan adquirir y reafirmar conocimientos adquiridos y el uso de técnicas y habilidades comunicativas. Por otro lado, es muy importante desarrollar actividades y trabajos en grupo que les permitan desarrollar y practicar habilidades y técnicas comunicativas escritas. Es importante reflexionar sobre los resultados obtenidos en relación con el desarrollo de habilidades comunicativas y si el estudiante se posiciona con herramientas para poder fomentarlas; con ello también se podrían generar lineamientos de desarrollo de habilidades comunicativas para proponer nuevos estudios.

Además, se ha destacado la importancia de involucrar a los padres y a la comunidad en el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes. La participación de los padres en el apoyo y la promoción de las habilidades comunicativas pueden tener un impacto positivo en el desarrollo de los estudiantes. En general, los hallazgos de esta revisión sistemática respaldan la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica. Se requiere una combinación de enfoques pedagógicos efectivos, formación docente sólida, adaptación del currículo y participación de la comunidad para garantizar que los estudiantes adquieran las habilidades comunicativas necesarias para tener éxito en su aprendizaje y en su vida diaria.

## **Referencias**

1. Álvarez, G. B. (2018). escritura colaborativa en entornos de formación virtual de una asignatura universitaria sobre Tecnología Educativa. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, (27), 179-202.
2. APA. (2010). Manual de publicaciones de la American Psychological Association. . El Manual Moderno. , 3ra edición.

3. Ayala, E. T. (2018). Competencias investigativas en docentes universitarios. El caso del Departamento de Arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander. *perspectivas*, 3(1), 71-84.
4. Chávez-Daza, E. &.-C. (2023). El impacto de la narración colaborativa en el desarrollo de habilidades argumentativas en estudiantes de secundaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 15025-15037.
5. Chugchilan, M. G. (2024). Estrategias didácticas innovadoras y la expresión oral en el subnivel 2 de educación inicial. *Latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, file:///C:/Users/Athlon%20AMD/Downloads/DialnetEstrategiasDidacticasInnovadorasYLaExpresionOralEn-9709721.pdf.
6. Fernández-Villardón, A. V.-C. (2021). Enhancing literacy and communicative skills of students with disabilities in Special Schools through Dialogic Literary gatherings. *Frontiers in Psychology*, 12, 662639.
7. Figueroa, A. (2019). Narrativas comunitarias y su impacto en la educación: el caso de las comunidades indígenas en Colombia. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(1), 105-120.
8. Flórez, R. (2019). Narrativas digitales: una nueva forma de contar historias en la era digital. *Revista de Comunicación y Cultura*, 23(2), 145-162.
9. Oseda, D. M. (2020). Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias y pensamiento complejo en estudiantes universitarios. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-86262020000200235](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86262020000200235).
10. Palacios, A. C. (2020). Competencia investigativa como herramienta pedagógica en la enseñanza de derecho. *Pensamiento Americano*, 13(26), 127-138.
11. Reinoso Gómez, M. (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 10(2), 209-231.
12. Rincón, J. (2020). Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa lectora a través de textos narrativos dramatizados mediante el teatro callejero. *Eco Matemático*, 11(1).

13. Salazar-Vera, I. D.-V. (2023). Mejora de las competencias comunicativas en la educación superior: Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y su relevancia en el desempeño profesional. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 8(1), 143-155.
14. Tosheva, G. y. (2023). Communicative skills of children of primary school age. *Modern Science and Research*, 2(8), 111-116.

© 2025 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).