



Evaluación de habilidades blandas a través de ABP: comunicación, trabajo en equipo y liderazgo

Soft skills assessment through PBL: communication, teamwork, and leadership

Avaliação de soft skills por meio de PBL: comunicação, trabalho em equipe e liderança

Mercedes Susana Lombeida-Sangacha ^I
mercedes.lombeida@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0000-9651-2745>

Alexandra Azucena Moreno-Velásquez ^{II}
azucena.moreno@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0008-9588-3681>

Juan Carlos Intriago-Delgado ^{III}
juan.intriagod@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0004-1430-2728>

Luisa Narcisa Morocho-Cabrera ^{IV}
luisan.morocho@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0001-9594-0892>

Correspondencia: mercedes.lombeida@educacion.gob.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 20 de mayo de 2025 * **Aceptado:** 02 de junio de 2025 * **Publicado:** 18 de julio de 2025

- I. Investigador Independiente, Ecuador.
- II. Investigador Independiente, Ecuador.
- III. Investigador Independiente, Ecuador.
- IV. Investigador Independiente, Ecuador.

Resumen

El objetivo de este artículo es analizar cómo evaluar las habilidades blandas de comunicación, trabajo en equipo y liderazgo en estudiantes mediante el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), proponiendo estrategias claves y contextualizadas para este propósito. Se empleó una metodología documental de carácter cualitativo y descriptivo, centrada en la revisión y análisis crítico de literatura académica reciente, que permitió identificar criterios, instrumentos y prácticas relevantes sobre el tema. La problemática identificada radica en la ausencia de mecanismos sistemáticos y objetivos para evaluar esta competencia en el contexto del ABP, lo cual genera dificultades para reconocer los avances de los estudiantes más allá de los resultados académicos. La discusión destaca que las rúbricas, la autoevaluación, la coevaluación y la rotación de roles son herramientas eficaces para visibilizar y mejorar estas habilidades, siempre que se apliquen con criterios bien definidos y adaptados al entorno educativo. Se concluye que evaluar habilidades blandas en el ABP no solo es necesario para una formación integral, sino que también constituye un desafío pedagógico que requiere innovación, capacitación docente y compromiso institucional para garantizar su efectividad.

Palabras Claves: Evaluación; habilidades blandas; aprendizaje basado en proyectos (ABP); comunicación y liderazgo.

Abstract

The objective of this article is to analyze how to assess students' soft skills in communication, teamwork, and leadership through Project-Based Learning (PBL), proposing key and contextualized strategies for this purpose. A qualitative and descriptive documentary methodology was used, focusing on the review and critical analysis of recent academic literature. This allowed us to identify relevant criteria, instruments, and practices on the topic. The problem identified lies in the lack of systematic and objective mechanisms for assessing this competency in the context of PBL, which creates difficulties in recognizing student progress beyond academic results. The discussion highlights that rubrics, self-assessment, peer-assessment, and role rotation are effective tools for highlighting and improving these skills, provided they are applied with well-defined criteria and adapted to the educational environment. It is concluded that assessing soft skills in PBL

is not only necessary for comprehensive education but also constitutes a pedagogical challenge that requires innovation, teacher training, and institutional commitment to ensure its effectiveness.

Keywords: Assessment; soft skills; project-based learning (PBL); communication and leadership.

Resumo

O objetivo deste artigo é analisar como avaliar as habilidades interpessoais dos alunos em comunicação, trabalho em equipe e liderança por meio da Aprendizagem Baseada em Projetos (ABP), propondo estratégias-chave e contextualizadas para esse fim. Utilizou-se uma metodologia documental qualitativa e descritiva, com foco na revisão e análise crítica da literatura acadêmica recente. Isso permitiu identificar critérios, instrumentos e práticas relevantes sobre o tema. O problema identificado reside na ausência de mecanismos sistemáticos e objetivos para avaliar essa competência no contexto da ABP, o que gera dificuldades para reconhecer o progresso dos alunos além dos resultados acadêmicos. A discussão destaca que rubricas, autoavaliação, avaliação por pares e rodízio de papéis são ferramentas eficazes para destacar e aprimorar essas habilidades, desde que aplicadas com critérios bem definidos e adaptadas ao ambiente educacional. Conclui-se que a avaliação de habilidades interpessoais na ABP não é apenas necessária para a educação integral, mas também constitui um desafio pedagógico que exige inovação, formação de professores e comprometimento institucional para garantir sua eficácia.

Palavras-chave: Avaliação; habilidades interpessoais; aprendizagem baseada em projetos (ABP); comunicação e liderança.

Introducción

En el contexto educativo contemporáneo, por la globalización, los avances tecnológicos y la necesidad de ciudadanos críticos y colaborativos, el desarrollo de habilidades blandas constituye un elemento clave en la formación integral de los estudiantes. Competencias como la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo no solo son valoradas por los empleadores, sino que también resultan esenciales para la convivencia y el aprendizaje significativo (Acuña e tal., 2024). Tal como afirma, Venet y Calvas (2022) las habilidades sociales constituyen a la creación de ambientes inclusivos y participativos, esenciales en la educación actual. Frente a este panorama, surge la necesidad de reflexionar sobre cómo estas habilidades pueden evaluarse de forma sistemática y efectiva mediante metodologías activas, entre ellas el Aprendizaje Basado en

Proyectos (ABP), que promueve el trabajo colaborativo y la resolución de problemas reales desde una perspectiva constructivista.

El objetivo fundamental de este artículo es *analizar y proponer estrategias para la evaluación de habilidades blandas particularmente la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo a través de la implementación del ABP en contextos educativos*. Esta meta responde a la exigencia de articular la enseñanza de contenidos académicos con el desarrollo de competencias transversales que potencian tanto la autonomía como la interacción social de los estudiantes Barrientos et al., (2020). Como lo hace notar Navas y Ospina, (2020) incorporar mecanismos de evaluación de estas competencias permite retroalimentar el proceso educativo asegurando que la formación sea integral y no meramente cognitiva. En este sentido, este estudio busca no solo describir cómo se desarrollan estas habilidades en el ABP, sino también explorar criterios claros y objetivos para evaluarlas, apoyando tanto a docentes como estudiantes en su proceso formativo.

La justificación de este trabajo radica en que, aunque las habilidades blandas son ampliamente reconocidas como un componente fundamental de la educación superior, su evaluación sigue representando un desafío. Muchos programas educativos carecen de instrumentos adecuados para valorar estas competencias de manera objetiva y consistente (González, 2018). Teniendo en cuenta a, Casa et al., (2019) la ausencia de criterios explícitos para evaluar las habilidades sociales limita la capacidad de los docentes para retroalimentar a los estudiantes y orientar su desarrollo personal y profesional. Este vacío afecta la efectividad del ABP, dado que, si bien se fomenta la práctica de estas habilidades, no siempre se evidencia su avance a través de indicadores claros.

De esta forma, surge la pregunta que guía esta investigación, planteada como hipótesis: *¿Cómo evaluar de manera eficaz y objetiva las habilidades blandas de comunicación, trabajo en equipo y liderazgo en los estudiantes mediante ABP, asegurando coherencia con los objetivos educativos?*

Esta interrogante invita a cuestionar las prácticas evaluativas tradicionales y a diseñar nuevas formas que permitan visualizar y medir dichas competencias (Estrada y Mamani, 2020). El principal reto de la educación del siglo XXI no es solo enseñar contenidos, sino también garantizar que los estudiantes desarrollen las capacidades sociales y personales necesarias para la vida.

Como respuesta a la problemática planteada, se propone una solución que consiste en diseñar e implementar un sistema integral de evaluación que incluya rúbricas detalladas, instrumentos de autoevaluación y coevaluación, así como observación directa en el desarrollo de los proyectos. Este sistema deberá estar alineada con los principios del ABP y considerar tanto los procesos como los

resultados alcanzados, brindando a los estudiantes una retroalimentación significativa y formativa Oviedo y Zhuma (2019). Destacan que la combinación de distintos instrumentos de evaluación permite captar la complejidad de las habilidades blandas y valorar no solo lo que los estudiantes logran sino también como lo logran, en contextos colaborativos.

La importancia de abordar este tema reside en que aportar una reflexión sobre la integración de las habilidades blandas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, reconociendo su papel en la preparación de individuos capaces de enfrentar retos laborales y sociales de manera eficiente y ética (Manrique y Atuncar, 2025). Empleando las palabras de, Sulca (2022) la enseñanza y evaluación de las competencias blandas favorece tanto el desarrollo personal de los estudiantes como la construcción de entornos colaborativos y productivos. En suma, este estudio no solo contribuye a mejorar las prácticas docentes y los resultados académicos, sino que también responde a las demandas de una sociedad que requiere ciudadanos con altas capacidades de interacción, liderazgo y resiliencia.

En conclusión, la presente introducción expone la relevancia de evaluar las habilidades blandas en el marco del ABP, señalando su pertinencia para la educación contemporánea, la problemática que plantea su evaluación, posibles soluciones metodológicas y la importancia de su integración sistemática. De este modo, se establece un punto de partida para un análisis riguroso y contextualizado de las estrategias que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes y su formación como profesionales competentes y comprometidos.

Metodología o método

Para la elaboración del presente artículo titulado “*Evaluación de habilidades blandas a través del ABP: Comunicación, trabajo en equipo y liderazgo*”, se surgió una metodología de tipo documental, con enfoque cualitativo y carácter descriptivo-analítico. Este enfoque resulta pertinente cuando el objetivo es profundo en el conocimiento teórico sobre un fenómeno educativo, analizando y sintetizando información de fuentes bibliográficas y académicas para generar propuestas fundamentadas y contextualizadas. En las opiniones de, Bagur et al., (2021) las investigaciones documentales permiten comprender, explicar y sintetizar el estado del conocimiento sobre un tema, sin intervención directa en el contexto estudiado.

Tipo y diseño de investigación

El estudio es de naturaleza cualitativa y se apoya en un diseño documental, orientado a analizar críticamente la producción académica existente sobre la evaluación de habilidades blandas en comunicación, trabajo en equipo y liderazgo en el contexto del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). Esta modalidad se basa en la revisión y análisis de fuentes escritas (libros, artículos científicos, tesis, informes), lo que permite describir conceptos, identificar tendencias y plantear conclusiones desde la reflexión teórica. En palabras de Flick (2018) el diseño documental es adecuado cuando se busca generar conocimiento a partir de la interpretación de textos existentes y no a través de observaciones empíricas.

Fuentes de información

Las fuentes utilizadas corresponden a la literatura científica publicada en español entre los años 2018 y 2025, concluyendo artículos de revistas indexadas, capítulos de libros especializados y documentos normativos relacionados con la evaluación de competencias y habilidades blandas en el ámbito educativo. Se priorizaron aquellos documentos que abordan específicamente la relación entre el ABP y el desarrollo de competencias transversales. La selección de fuentes siguió criterios de pertinencia, actualidad, relevancia y credibilidad académica, tal como recomiendan Fuentes et al., (2020) para garantizar la calidad de la información recopilada. Asimismo, Arias y Covinos (2021) subrayan que la calidad de una información documental depende de la selección crítica de las fuentes y de su adecuada interpretación.

Estrategia de análisis

El análisis de la información recopilada se llevó a cabo mediante una lectura crítica y comparativa de los textos, identificando coincidencias, discrepancias y vacíos en la literatura sobre la evaluación de las habilidades blandas en el contexto del ABP. A juicio de Cárdenas (2018) este procedimiento permite organizar la información en categorías temáticas y extraer conclusiones relevantes para el objetivo del estudio. Además, Muñoz et al., (2025) sostienen que la interpretación cualitativa de fuentes documentales requiere un análisis sistemático que favorezca la construcción de conocimiento más allá de la mera descripción. En esta etapa, los datos obtenidos se organizaron según tres ejes principales: a) conceptualización de las habilidades blandas, b) aportes del ABP al desarrollo de dichas habilidades, c) propuestas de evaluación en contextos educativos. La información se integró en un marco argumentativo que articula las perspectivas teóricas y las recomendaciones prácticas extraídas de las fuentes revisadas.

Consideraciones éticas

Aunque no se trabajó directamente con personas ni se recolectaron datos primarios, la investigación respetó los principios éticos fundamentales en la elaboración académica, tales como el respeto a la propiedad intelectual, el uso correcto de las citas y la veracidad en la presentación de la información. Como señala Rodas y Santillán (2019) la ética en la información documental se refleja en la honestidad al reconocer las fuentes y en la integridad del análisis realizado. De igual modo, Murillo y Martínez (2019) destacan la importancia de mantener el rigor y la transparencia metodológica para garantizar la confiabilidad del trabajo. En resumen, la metodología seguida consistió en un proceso sistemático de búsqueda, selección, análisis e interpretación de fuentes documentales relevantes, que permitió elaborar una reflexión documentada sobre la evaluación de habilidades blandas en el marco del ABP, contribuyendo a la comprensión y propuesta de estrategias adecuadas para la educación contemporánea.

Resultados

A partir del Análisis documental realizado sobre la evaluación de las habilidades blandas en el contexto del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), se identificaron diversos hallazgos relevantes que permiten comprender cómo estas competencias de comunicación, trabajo en equipo y liderazgo son promovidas y evaluadas en entornos educativos. Los resultados se presentan organizados en torno a tres ejes principales: a) estrategia de evaluación de la comunicación, b) mecanismos para evaluar el trabajo en equipo y c) criterios para medir el liderazgo.

Evaluación de la comunicación

El análisis reveló que la comunicación entendida como la capacidad de transmitir ideas con claridad, escuchar activamente y adaptar el mensaje al contexto constituye una de las habilidades más desarrolladas a través del ABP. Sin embargo, su evaluación suele centrarse en aspectos superficiales como la corrección lingüística o la presentación oral, dejando de lado dimensiones más complejas como la empatía y la adecuación al interlocutor. En este sentido, Ripoll (2021) señala que las rúbricas bien diseñadas permiten evaluar tanto los contenidos del mensaje como la actitud y disposición comunicativa del estudiante.

Otra práctica destacada consiste en integrar la autoevaluación y la retroalimentación entre pares como herramientas para mejorar la comunicación en el marco del proyecto. Para González et al., (2020) los estudiantes logran ser más conscientes de su propio proceso comunicativo cuando

participan en actividades de coevaluación, mientras que Salluca et al., (2025) resaltan que la observación de presentaciones grupales con criterios claros ayuda a valorar la calidad y eficacia de la interacción verbal y no verbal.

Evaluación del trabajo en equipo

En cuanto al trabajo en equipo los resultados indican que el ABP propicia un entorno natural para desarrollar esta competencia, pero evaluar su calidad sigue siendo un desafío para los docentes. Muchos estudiantes coinciden en que no basta con valorar el producto final del equipo, sino que es necesario atender al proceso de colaboración, la distribución de responsabilidades y la calidad para resolver conflictos. De hecho, Damián et al., (2021) sostienen que la eficacia del trabajo en equipo puede observarse en la cohesión, la equidad en las tareas y la gestión de las diferencias.

El uso de diarios de trabajo o bitácoras reflexivas aparece como una estrategia efectiva para evaluar esta habilidad, ya que permiten a los estudiantes documentar su participación, reconocer fortalezas y debilidades y evidenciar su compromiso con el grupo. Igualmente, Marcos (2018) afirma que los instrumentos de evaluación del trabajo en equipo deben contemplar tanto indicadores individuales como grupales, para evitar injusticias y asegurar una valoración equilibrada del esfuerzo colectivo.

Evaluación del Liderazgo

Respecto al liderazgo, el análisis documental muestra que es una de las habilidades blandas menos evaluadas de manera explícita, a pesar de su relevancia en los entornos colaborativos promovidos por el ABP. En muchos casos, el liderazgo se confunde con la mera asunción de tareas organizativas o con la dominación del grupo, sin valorar adecuadamente la capacidad para inspirar, guiar y facilitar la participación de los demás. Con base en Sarmiento (2020) las rúbricas específicas que incluyen indicadores como la iniciativa, la mediación en conflictos y la motivación al grupo son clave para evaluar el liderazgo de manera justa y objetiva.

También se identificó que los proyectos en los que los estudiantes asumen roles rotativos donde el equipo permite a todos experimentar y demostrar habilidades de liderazgo en distintas circunstancias. Citando a Andrea y Andrés (2019) destaca que la rotación de roles no solo fomenta la equidad, sino que brinda oportunidades para observar y evaluar comportamientos de liderazgo emergentes en todos los integrantes. Esto coincide con las recomendaciones de Cabezas et al., (2021) quienes sugieren que los instrumentos de evaluación incluyan tanto el liderazgo formal como el informal que surge durante las dinámicas grupales.

En síntesis, los resultados del análisis documental ponen de manifiesto que la evaluación de las habilidades blandas en el contexto del ABP es aún incipiente y heterogénea. Aunque existen avances en la identificación de estrategias como rúbricas, diarios reflexivos, coevaluaciones y rotación de roles, permiten desafíos en cuanto a la objetividad y sistematicidad de los procesos evaluativos. Es fundamental, por tanto, continuar investigando y desarrollando herramientas más integrales que permitan valorar no solo los productos, sino también los procesos de aprendizaje asociados a la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo.

Discusión

Discusión 1: La necesidad de criterios claros y contextualizados para evaluar habilidades blandas.

Uno de los principales hallazgos de esta investigación documental pone en evidencia la carencia de criterios claros y sistemáticos para evaluar las habilidades blandas en el marco del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). Aunque esta metodología propicia naturalmente el desarrollo de competencias como la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo, los mecanismos de evaluación suelen ser poco estructurados y excesivamente subjetivos. Tal como sostiene Cano (2019) la falta de indicadores precisos dificulta a los docentes emitir juicios objetivos sobre el desempeño de los estudiantes en competencias sociales.

En este sentido, la elaboración de rúbricas analíticas aparece como una alternativa valiosa para superar este reto, ya que permite descomponer las habilidades en dimensiones observables y medibles, facilitando una valoración más justa y comprensible para los estudiantes. Como expresa Losada (2018) destaca que las rúbricas no solo promueven la transparencia y equidad de la evaluación, sino que también orienta el aprendizaje, al explicitar las expectativas de desempeño. Por ello, es necesario que las instituciones educativas inviertan en la formación docente para diseñar e implementar criterios evaluativos pertinentes, adaptados al contexto y a las necesidades de los estudiantes.

Discusión 2: El papel de la autoevaluación y la coevaluación en la valoración de habilidades blandas

Otra reflexión relevante derivada de los resultados es la importancia de incorporar a los propios estudiantes en el proceso de evaluación, a través de prácticas como la autoevaluación y la coevaluación. Estas estrategias no solo contribuyen a la reducción de la carga subjetiva del docente, sino que además favorecen la autorreflexión y el compromiso con el aprendizaje colaborativo. De

acuerdo con Laines et al., (2024) la coevaluación permite a los estudiantes valorar el aporte de sus compañeros, reconociendo logros y áreas de mejora dentro de la dinámica grupal.

Asimismo, la autoevaluación ayuda a que los estudiantes tomen conciencia de sus fortalezas y debilidades en cuanto a habilidades sociales, favoreciendo su desarrollo autónomo. Como nos dicen Maldonado y Padilla (2023) afirman que la autoevaluación fomenta la metacognición ya que obliga al estudiante a analizar críticamente su propio desempeño y a asumir responsabilidades sobre su aprendizaje. En este sentido, incluir estas prácticas en el ABP no solo enriquece la autoevaluación, sino que también alinea el proceso educativo con principios de aprendizaje significativo y autorregulado.

Discusión 3: Desafíos y oportunidades para el liderazgo en entornos colaborativos

Finalmente, la evaluación del liderazgo en el contexto del ABP presenta desafíos adicionales frente a las otras habilidades blandas analizadas. En muchos casos, se observa una tendencia a confundir liderazgo con dominio o imposición sobre el grupo, cuando en realidad implica guiar, motivar y facilitar la participación de todos los miembros. Da a conocer Sarmiento (2023) advierte que es fundamental diferenciar entre liderazgo positivo, que fomenta la cooperación y el logro de metas comunes, y comportamientos autoritarios que pueden perjudicar la dinámica del equipo.

Por su parte, Vera (2020) destaca que, para evaluar el liderazgo de manera justa y formativa, es necesario considerar tanto la iniciativa personal como la capacidad de integrar y empoderar a los demás, mediante indicadores que conozcan el impacto del estudiante en el clima grupal. Esto supone una oportunidad para que los docentes diseñen actividades donde los roles de liderazgo sean rotativos, promoviendo que todos los estudiantes experimenten y desarrollen esta competencia. Así, el ABP no solo permite identificar líderes naturales, sino también formar líderes conscientes y solidarios, preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral y social.

Conclusión

La presente investigación documental permite afirmar que la evaluación de habilidades blandas de comunicación, trabajo en equipo y liderazgo constituye un componente indispensable para asegurar que el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) cumpla su propósito formativo integral. Si bien el ABP ofrece un escenario propicio para que los estudiantes desarrollen estas competencias mediante experiencias auténticas y colaborativas, persiste la necesidad de implementar mecanismo de evaluación más claros, coherentes y sistemáticos que acompañen dicho proceso.

Los hallazgos destacan que, para evaluar la comunicación, no basta con considerar únicamente la calidad técnica de las presentaciones orales o escritas; resulta fundamental valorar también aspectos como la claridad en la transmisión de ideas, la escucha activa y la empatía hacia los interlocutores. De igual manera, se evidencia que el trabajo en equipo no puede limitarse a medir los resultados grupales, sino exige atender al proceso de interacción, a la distribución equitativa de tareas y a la capacidad para resolver conflictos de manera constructiva. En cuanto al liderazgo, se identificó que esta habilidad requiere ser comprendida como una capacidad para inspirar, organizar y potenciar al grupo, alejándose de concepciones autoritarias que pueden deteriorar las dinámicas colectivas. La literatura revisada pone de manifiesto que las herramientas evaluativas más efectivas para estas competencias son aquellas que integran la reflexión, la autoevaluación y la coevaluación con rúbricas bien diseñadas, ya que estas permiten valorar el desempeño de manera equitativa y transparente. Asimismo, la incorporación de roles rotativos dentro de los equipos promueve que todos los estudiantes tengan la oportunidad de practicar y demostrar liderazgo y responsabilidad compartida, enriqueciendo el aprendizaje.

Por otro lado, la evidencia sugiere que los docentes aún enfrentan importantes retos para evaluar estas habilidades, en parte debido a la falta de formación específica en su diseño y aplicación, así como a la ausencia de instrumentos consensuados y validados. Este subraya la urgencia de que las instituciones educativas ofrezcan capacitación docente y diseñen políticas claras para incorporar la evaluación de habilidades blandas de forma intencionada en los proyectos.

En conclusión, evaluar las habilidades blandas en el contexto del ABP no solo es posible, sino imprescindible para formar profesionales competentes que respondan a las demandas sociales y laborales contemporáneas. La construcción de criterios y prácticas evaluativas más rigurosas y contextualizadas permitirá no solo evidenciar el aprendizaje alcanzado, sino también orientar mejor los procesos formativos y fomentar el desarrollo personal y social de los estudiantes. Por tanto, resulta necesario seguir investigando, innovando y compartiendo experiencias que fortalezcan esta dimensión esencial de la educación.

Referencias

1. Acuña Vásconez, N. P., Navarrete Acuña, M. A., & Navarrete Herrera, M. M. (2024). Integración de las Habilidades Blandas y su Impacto Laboral en los Estudiantes de Educación Superior en el Periodo 2023-2024 *Ciencia Latina Revista Científica*

- Multidisciplinar 8 (3), 7627-7643, 2024
https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Habilidades+blandas+y+su+integraci%C3%B3n+en+el+curr%C3%ADculo+universitario.&btnG=#d=gs_qabs&t=1751928996576&u=%23p%3DzN2KvKz0R50J
2. Andrea Zanetti, P., & Andrés Kowalski, V. (2019). Una Experiencia en el diseño colaborativo de rúbricas entre docentes y estudiantes para la evaluación de un trabajo práctico integrador (No. COMPON-2019-CINAIC-0046). <https://zagan.unizar.es/record/84568>
 3. Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL, 1(1), 66-78. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
 4. Bagur Pons, S., Rosselló Ramon, M. R., Paz Lourido, B., & Verger, S. (2021). El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 27(1). <https://www.redalyc.org/journal/916/91668059003/91668059003.pdf>
 5. Barrientos Fernández, A., Pericacho Gómez, F. J., & Sánchez Cabrero, R. (2020). Competencias sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil y su relación con la gestión del clima de aula. Estudios sobre educación, 38, 59-78. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/36016>
 6. Cabezas González, M., Casillas Martín, S., García Valcárcel Muñoz Repiso, A., & Basilotta Gómez-Pablos, V. (2021). Validación de prueba para evaluar la competencia digital en el área de resolución de problemas en estudiantes de educación obligatoria. Revista Electrónica Educare, 25(3), 18-38. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582021000300018&script=sci_arttext
 7. Cano García, E. (2019). Evaluación por competencias en la Educación Superior: Buenas prácticas ante los actuales retos. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 12(2), 5-8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7114194>
 8. Casa Coila, M. D., Huatta Pancca, S., & Mancha Pineda, E. E. (2019). Aprendizaje Basado en Problemas como estrategia para el desarrollo de competencias en estudiantes de educación secundaria. Comuni@cción, 10(2), 111-121.

- http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682019000200002&script=sci_abstract
9. Cárdenas, J. (2018). Investigación cuantitativa. <https://refubium.fub-berlin.de/handle/fub188/22407>
 10. Damián Ponte, I. F., Benites Seguí, L. A., & Camizán García, H. (2021). El Aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica en América Latina. *TecnoHumanismo*, 1(8), 31-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179007>
 11. Estrada Araoz, E. G., & Mamani Uchasara, H. J. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *Conrado*, 16(76), 135-141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000500135&script=sci_arttext
 12. Flick, U. (2018). Introducción a la investigación cualitativa. <https://www.torrossa.com/it/resources/an/5391309>
 13. Fuentes Doria, D.D., Toscano Hernández, A. E., Malvaceda Espinoza, E., Díaz Ballesteros, J. L., & Díaz Pertuz, L. (2020). Metodología de la investigación. *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*.
 14. González Bertolín, A. (2018). El aprendizaje por competencias en la educación obligatoria.
 15. González Molina, M. G., Enciso Galindo, B. V., Arciniegas Hurtado, L. F., Tovar Arévalo, P. A., Bonza Forero, P. I., & Arévalo-Peña, L. P. Y. (2020). Importancia de las habilidades blandas para la empleabilidad y sostenibilidad del personal en las organizaciones. *Encuentros con semilleros*, 2(2). <https://revistas.poligran.edu.co/index.php/encuentros/article/view/2646>
 16. Laines Alamina, C. I., Silva Almanza, I. J., & Estrella Morales, V. (2024). Demanda de trabajadores con habilidades blandas y nivel de empleabilidad de egresados universitarios. *Vinculatégica EFAN*, 10(1), 34-53. <https://vinculategica.uanl.mx/index.php/v/article/view/423>
 17. Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(1), 7-22. <https://www.redalyc.org/pdf/7598/759879716002.pdf>

18. Manrique Seguil, C. C., & Atuncar Cervantes, K. Y. (2025). Habilidades blandas y el trabajo colaborativo en el Programa Nacional CUNA MAS, Junín 2023. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/9889>
19. Maldonado Granadillo, Y. D. C., & Padilla Herrera, J. E. (2023). Las habilidades blandas a través del aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación básica primaria. <https://repositorio.cuc.edu.co/entities/publication/deafc322-8f7f-445e-baea-596f716e40d5>
20. Muñoz Sánchez, Y., Castillo Pérez, I., & Rivera González, M. I. (2025). Método de Investigación Cualitativo. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 12(23), 125-127. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/13781>
21. Murillo, F. J., & Martínez Garrido, C. (2019). Una mirada a la investigación educativa en América Latina a partir de sus artículos. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17(2), 5-25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6908665>
22. Marcos Benavides, V. C. (2018). Habilidades sociales y habilidades comunicativas de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui de Lima, 2018. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/a30a1581-a065-43d7-b995-d76400854302>
23. Navas Ríos, M. E., & Ospina Mejía, J. O. (2020). Diseño curricular por competencias en educación superior. *Saber, Ciencia y Libertas*, 15(2). <https://biblioteca.isfodosu.edu.do/opac-tmpl/files/alertas/DisenoCurricularCompetenciasEducacionSuperior.pdf>
24. Oviedo, B., & Zhuma Mera, E. (2019). Estrategias de trabajo colaborativo ABP-TPA. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(2), 153-158. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202019000200153&script=sci_arttext
25. Ripoll Rivaldo, M. (2021). Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico. *Telos*, 23(2), 286-304. <https://www.redalyc.org/journal/993/99366775006/99366775006.pdf>
26. Rodas Pacheco, F. D., & Santillan Iñiguez, J. J. (2019). Breves consideraciones sobre la Metodología de la Investigación para investigadores principiantes. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/4937ba97-a64c-4cb1-8e50-0c058a9e1fe0>

27. Salluca Rodríguez, V. V., Galarreta Cisneros, D. E., & Baylon Salvador, E. G. (2025). Análisis sistemático del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas en la producción textual de estudiantes de educación primaria. *Revista InveCom*, 5(4). https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000402090&script=sci_arttext
28. Sarmiento Sarmiento, I. K. (2023). Tendencias sobre competencias Blandas: del Saber Hacer hacia la Formación del Ser. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 55-81. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/208>
29. Sarmiento, R. (2020). El efecto del trabajo colaborativo en las habilidades sociales de los estudiantes de 10 grado de una institución educativa distrital. Obtenido de Universidad de la Costa CUC: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7061/EI%20efecto,2>. <https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/8210eddd-7220-4796-81b2-048ce6a83c4d/content>
30. Sulca Contreras, R. D. (2022). Demanda de trabajadores con habilidades blandas y nivel de empleabilidad de egresados universitarios. <https://repositorio.cidecuador.org/handle/123456789/2103>
31. Venet Muñoz, R., & Calvas Ojeda, M. G. (2022). El aprendizaje cooperativo en los Estudios Sociales Portal de la Ciencia 3 (2), 85-97, 2022 https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=El+aprendizaje+colaborativo+como+estrategia+para+potenciar+habilidades+sociales.+&btnG=#d=gs_qabs&t=1751929512323&u=%23p%3DdXqkeH0HPbMJ
32. Vera Condori, C. R. (2020). Habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo de estudiantes de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, San Borja-2019. <https://core.ac.uk/download/pdf/326627355.pdf>